



VISIT.BRUSSELS DEVELOPS THE MARKETING OF NEIGHBOURHOODS AND DISTRICTS

29/09/2022

 **visit**.brussels 



PROGRAMME



La décentralisation du tourisme



La communication



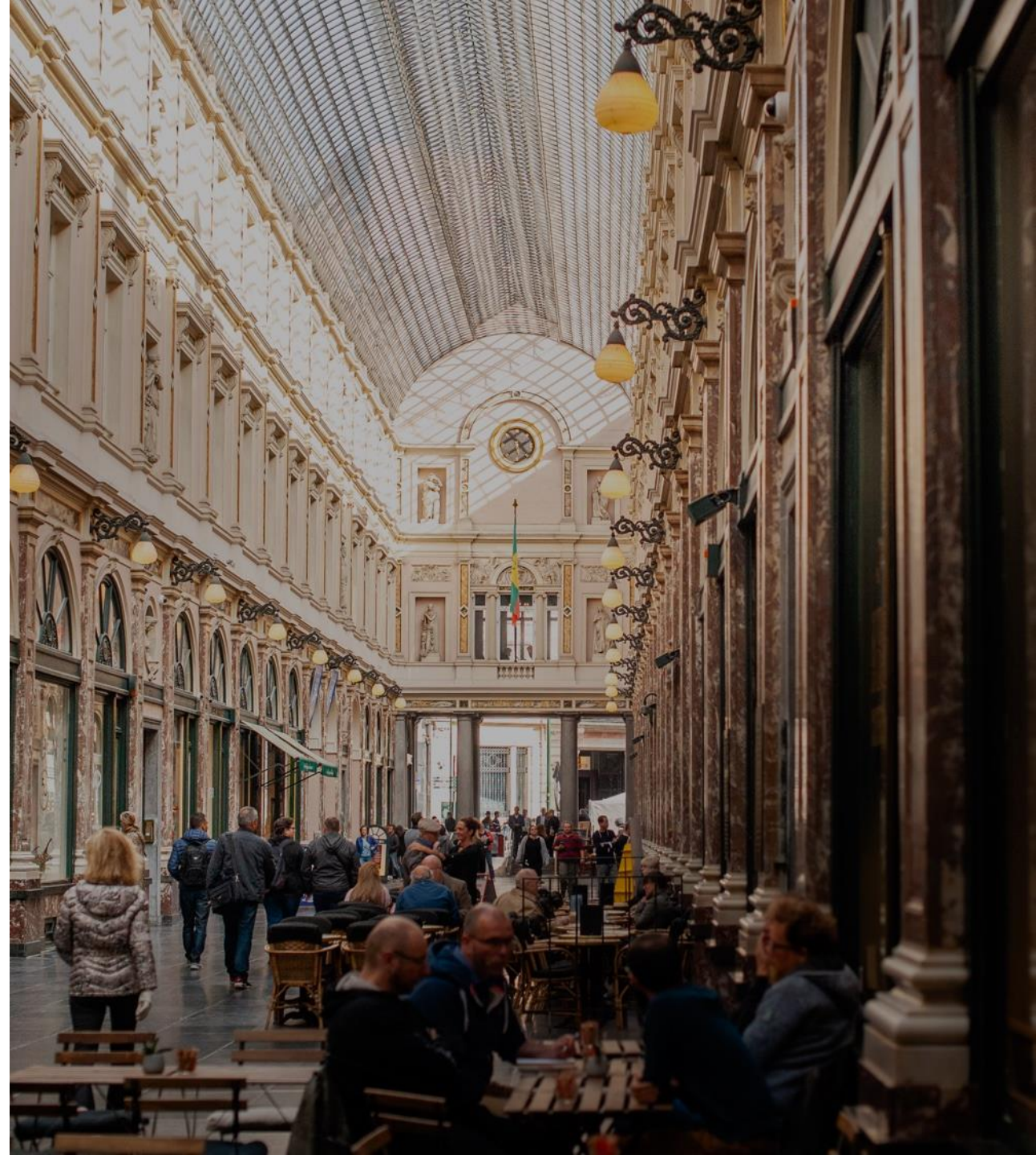
Le nouvel écosystème digital



La Marque du Quartier Européen



Le centenaire des Cités-Jardins



#01

LA DÉCENTRALISATION

DU TOURISME



LA DÉCENTRALISATION DU TOURISME

Contexte et constats

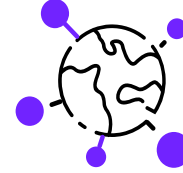
La régionalisation de la compétence tourisme : visit.brussels a pour mission de déployer la communication et la promotion du tourisme sur les 19 communes

OBJECTIF



- Offrir un tourisme durable et de qualité et encourager la dispersion des visiteurs sur tout le territoire de la Région.
- Elargir l'offre touristique et, par conséquent, augmenter la durée des séjours.
- Faire connaître la diversité de l'offre touristique.
- Inciter les locaux, les bruxellois ou nos régions limitrophes à découvrir d'autres communes et quartiers

OVERTOURISM



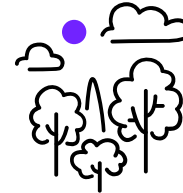
Bruxelles veut éviter un enclavement touristique dans le centre historique.

NOUVELLE TENDANCE



Le visiteur est à la recherche d'authenticité et souhaite pouvoir vivre une expérience "like a local" ou à la bruxelloise

AXE STRATEGIQUE: LES QUARTIERS ... UNE MINI DESTINATION



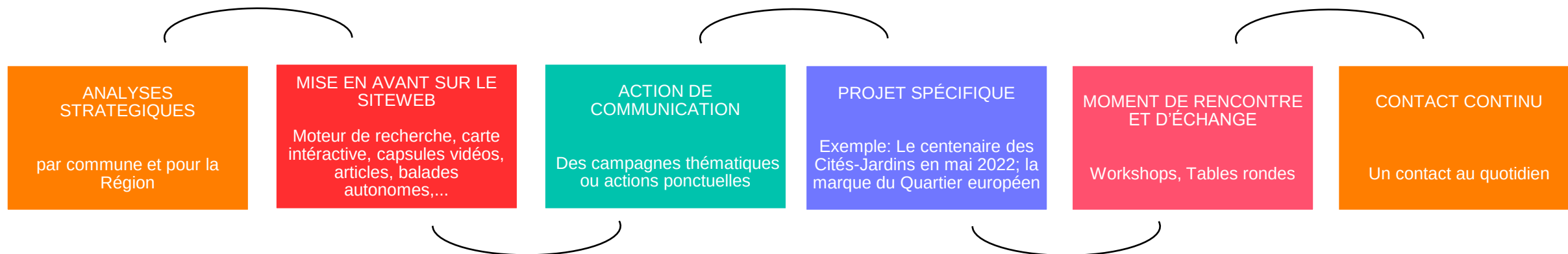
Un quartier touristique est une mini-destination dans Bruxelles qui rassemble plusieurs thèmes et atouts qui touchent différentes cibles pour offrir une expérience complète au visiteur.

... PLANIFICATION DU SÉJOUR



L'approche quartiers aide à la planification du séjour et permet au visiteur de se repérer dans la destination.

COMMENT?



Patrick Struelens
**COMMUNES,
QUARTIER EUROPÉEN**

+32 0(2) 549 5096
p.struelens@visit.brussels



Alice Cornet
QUARTIERS

+32 0(2) 551 5486
al.cornet@visit.brussels

N'hésitez pas à nous contacter!

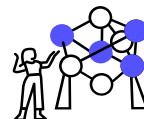
DE GEMEENTEN EN BUURTEN

We werken tegelijkertijd op de volgend gebieden:



De 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Anderlecht
- Oudergem
- Sint-Agatha-Berchem
- Bruxelles Stad (+ Haren, Laken et Neder-Over-Heembeek)
- Etterbeek
- Evere
- Vorst
- Ganshoren
- Elsene
- Jette
- Koekelberg
- Sint-Jans-Molenbeek
- Sint-Gilles
- Sint-Joost-ten-Node
- Schaarbeek
- Ukkel
- Watermaal-Bosvoorde
- Sint-Lambrechts-Woluwe
- Sint-Pieters-Woluwe



De 10 strategische buurten voor de internationale bezoeker

- Het Kanaal
- Centrum van Sint-Gillis
- Kastelein/Baljuw
- Dansart/Sint-Kathelijne
- Flagey
- Heizel
- De Europese buurt
- Louise/Hoogstad
- De Marollen
- Matonge/Sint-Bonifatius

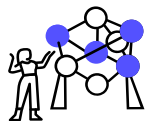


De selectie van wijken werd uitgevoerd op basis van criteria vanuit één belangrijke doelstelling: een complete ervaring kunnen bieden aan de bezoeker, buiten het stadscentrum. Dit betekent:

- eten (HORECA aanbieding);
- bezoek erfgoed en culturele plaatsen;
- rondlopen en gemakkelijk kunnen winkelen;
- gemakkelijke verplaatsing naar de wijk vanuit het stadscentrum en de verschillende toegangspoorten tot Brussel.

DE BUURTEN

Voor de lokale doelgroep werken we parallel met en aan:



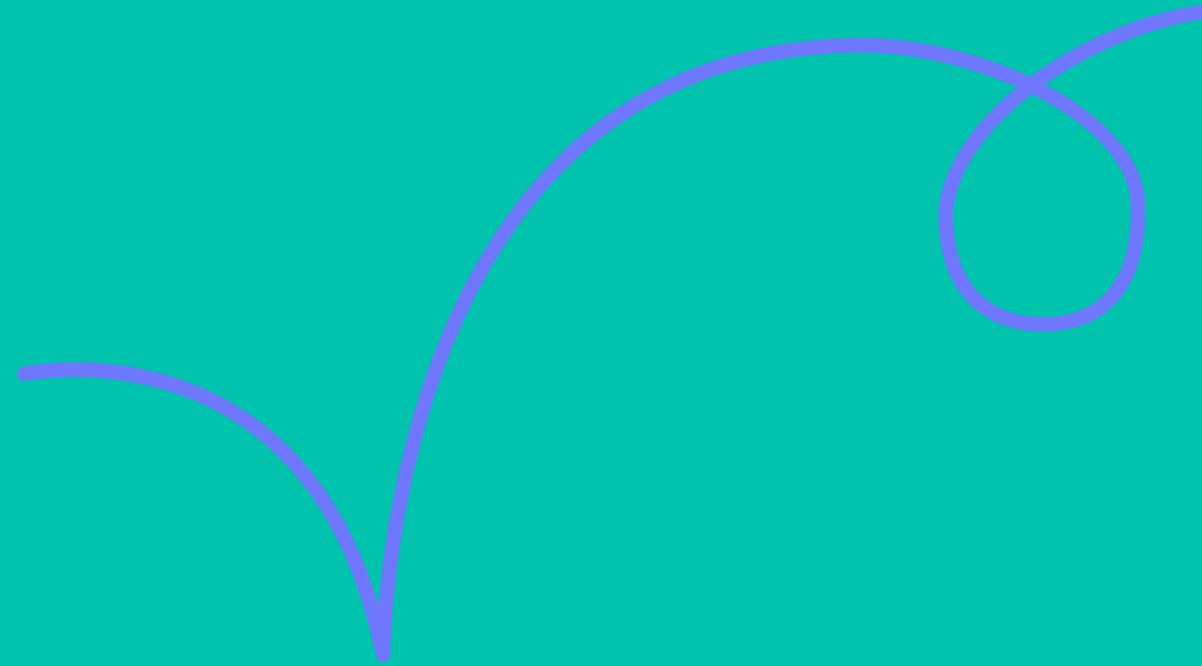
De 9 strategische buurten voor de lokale doelgroepen

- Begraafplaats van Elsene
- Sint-Job
- Wiels
- Elisabethpark
- Bezemhoek
- Kuregem/Zuid
- Sint-Jacob
- Josafat
- Lambermont



#02

COMMUNICATION



COMMUNICATION

Au quotidien



Soutient pour la mise en avant de vos projet à travers nos canaux et reseaux de communication:

- SITE INTERNET
- RÉSEAUX SOCIAUX (facebook, Instagram, Linkedin)
- NEWLETTERS
- CAMPAGNES DE VISIBILITÉ (concours)
- PUBLICITÉ OUT OF HOME
- LES BUREAUX D'ACCUEIL
- PRESSE
- GRANDES CAMPAGNES
- ARTICLES THÉMATIQUES OU TRANSVERSAUX
- PUBLICATIONS



COMMUNICATIE

Dagdagelijkse communicatie

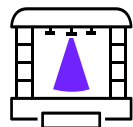
Het belang van de agenda van visit.brussels



De basis voor de culturele programmatie die naar voren wordt gebracht is de agenda van visit.brussels. Vandaar het belang om goed events, animaties, tentoonstellingen en dergelijke, ... in te voeren

En in het algemeen, door uw programmering te coderen, zorgt u voor een **brede verspreiding** van uw informatie.

De database van agenda.brussels wordt **automatisch gedeeld** met vele partners die actief zijn in de culturele communicatiesector (Brusselslife, BRUZZ, UiT in Brussel, BX1, La Libre, enz.).

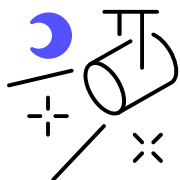


Eén keer ingeven volstaat dus!



COMMUNICATION

Campagne spécifique

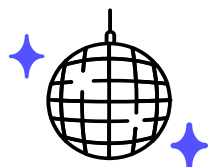


Campagne spécifique sur une thématique ou une période de l'année bien précise

Un exemple d'actualité:

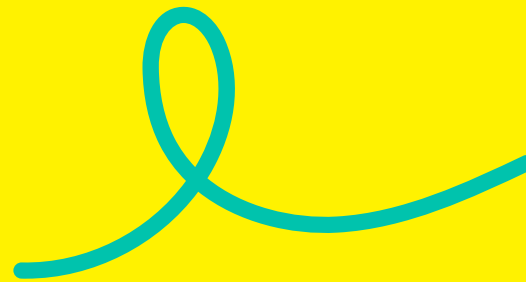
Campagne autour des animations et des festivités de fin d'année.

- Jumelée avec la campagne hiver de [visit.brussels](https://www.visit.brussels)
- Campagne sur les réseaux sociaux et media digitaux qui renvoie vers une page dédiée et un article autour de la programmation de ce que proposent les communes.



#03

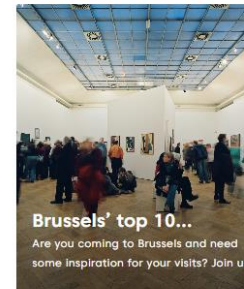
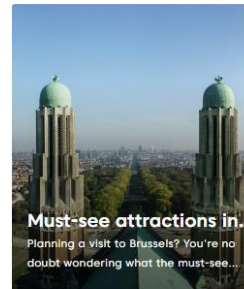
ÉCO SYSTÈME DIGITAL





Highlights

Brussels is rich in history, architecture, gastronomy, culture and so much more! Warm, welcoming and quirky, Brussels is a bustling city where there's always something going on. Visit us to discover hidden gems and meet people with hearts as big as this vibrant city.


[See more](#)

Upcoming events

[See all events](#)


Fri 09 September — Sun 11 September

[View more](#)



Thu 29 September — Sun 02 October

[View more](#)



Wed 24 August

[View more](#)

LES QUARTIERS

Explore the Brussels' neighbourhoods

The historical centre

Heysel

Flagey

The centre of Saint-Gilles

Louise - uptown

Bailli-Châtelain

The Marolles

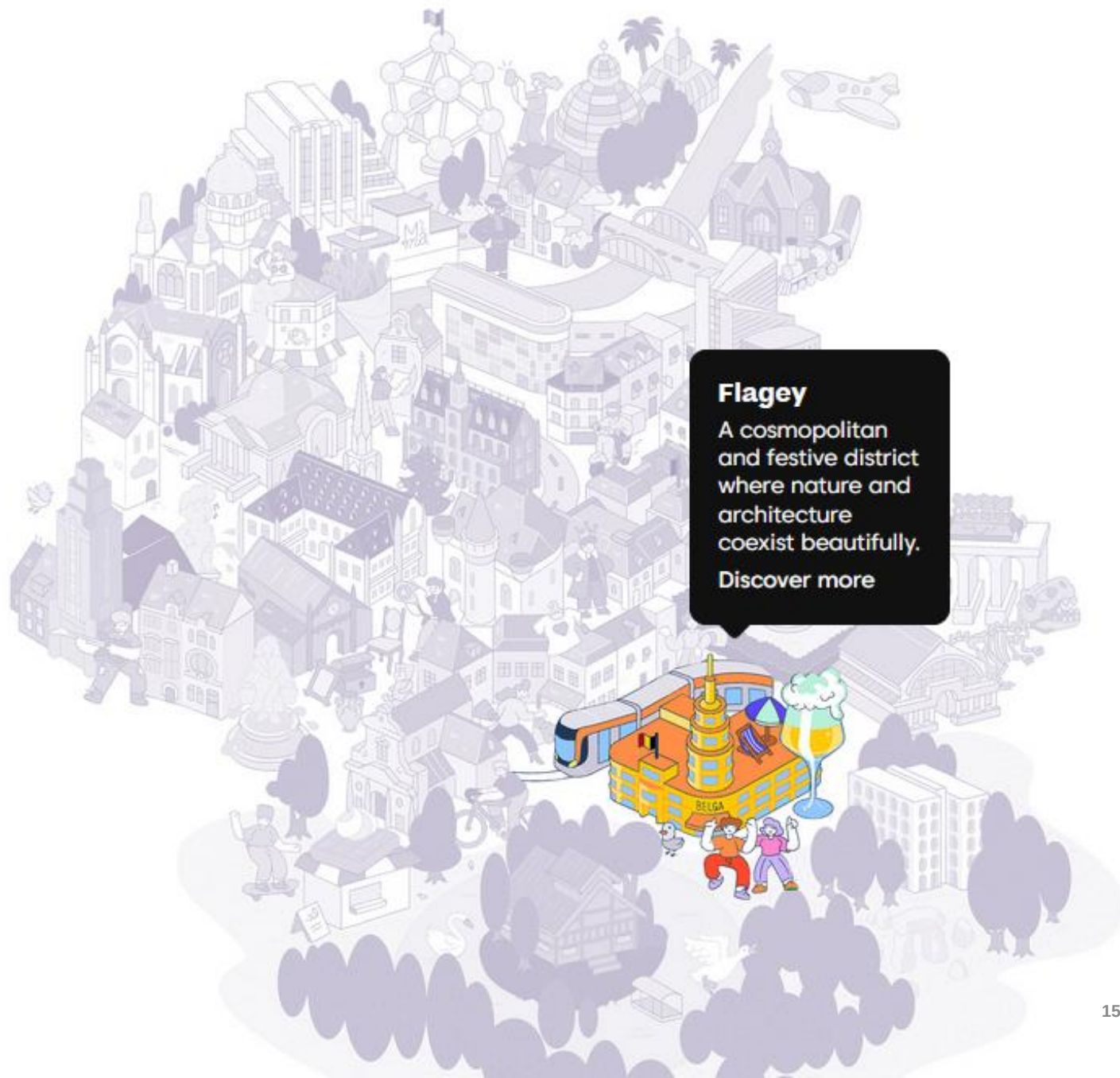
Matongé/Saint-Boniface

The European Quarter

The Royal Quarter

The canal

Dansaert/Sainte-Catherine



Flagey

A cosmopolitan
and festive district
where nature and
architecture
coexist beautifully.
Discover more

[← Return](#)

Flagey: Brussels' cosmopolitan, festive and cultural quarter

10 March 2022



When people tell you that the heart of the world beats in Brussels, it's in the Flagey neighbourhood that you will really feel it. Nestled between the Matongé/Saint-Boniface neighbourhood and the European Quarter, Flagey is as much a cosmopolitan crossroads as it is a real cultural centre.

It offers magnificent walking areas and an impressive architectural heritage. The many students from the two nearby universities and La Cambre art and architecture school particularly appreciate its festive atmosphere both day and night. They have made place Flagey one of Brussels' unmissable spots.

Visit La Cambre Abbey

Is there anything more unusual than finding an abbey in the heart of Ixelles? Here is a hidden treasure that offers many surprises! This historical and architectural gem is much appreciated by the people of Brussels for strolls, visiting or simply relaxing, alone or with friends, in the [large gardens](#) that border La Cambre Abbey.



Typical Brussels cafés

If the people of Brussels love Flagey so much, it's because of its lively nightlife. Lovers of good beers head to [l'Amère à boire](#) and [Murmure café](#). (Our advice is to get there early as it fills up quickly). [Elio](#) is another pleasant bar, with a vintage feel thanks to its recycled furniture. If you fancy

LES COMMUNES

[What to do](#)[Agenda](#)[Where to eat](#)[Where to stay](#)[Plan your trip](#)

Commune



- ☐ Anderlecht
- ☐ Auderghem
- ☐ Berchem-Sainte-Agathe
- ☐ Brussels
- ☐ Etterbeek
- ☐ Evere
- ☐ Forest
- ☐ Ganshoren
- ☐ Ixelles
- ☐ Jette
- ☒ Koekelberg
- ☐ Molenbeek-Saint-Jean
- ☐ Saint-Gilles
- ☐ Saint-Josse-Ten-Noode
- ☐ Schaerbeek
- ☐ Uccle
- ☐ Watermael-Boitsfort
- ☐ Woluwe-Saint-Lambert
- ☐ Woluwe-Saint-Pierre



Public art

A bean fountain?

Is it a shell? A horizontal drop? A blimp maybe? Nope! La Cabosse is a cocoa...

[View more](#)

Public art

Late Art Deco

The 'Koekelik of Baselberg'. The inhabitants of Brussels mock the design ...

[View more](#)

Incentives & team building

Belgian Chocolate Village

Near the Basilica of Koekelberg, the Belgian Chocolate Village (BCV) is...

[View more](#)

Public art

Take a seat

It is as if a piece of granite had broken off the basilica. This bench, half mineral, ha...

[View more](#)

Attractions & leisure • Night leisure

Koek's Théâtre

C'est ici le théâtre d'humour de Bruxelles, une sympathique petite salle sans...

[View more](#)

Galleries and contemporary art centre

A.VE.NU.DE.JET.TE Institut de Carton

A.VE.NU.DE.JET.TE - INSTITUT DE CARTON est une initiative lancée en 2012 par...

See & Do

Whether you want to admire Brussels' historic monuments, discover its museums or sample local flavours, there's always something to see or do in the capital of Europe!

✓ All

Museums & Visits (153)

Monuments & Sites (191)

Attractions & Leisure (101)

Galleries and contemporary art centre >

Q Search

We have found 303 result(s) for you!

[Clear filters](#)



Brussels Card

- ☐ Free entry
- ☐ Reduction

Thematic

- ☐ Accessible Brussels
- ☐ Action & Sport
- ☐ Art Nouveau & Art Déco
- ☐ Art contemporain
- ☐ Classic
- ☐ Comic Strip
- ☐ Europe
- ☐ Exclusive
- ☐ Fashion & Design
- ☐ Gastronomy
- ☐ Geek & Pop Culture
- ☐ Green
- ☐ Highlight



Shopping

+ 1

Maruani Mercier

Since 1995, MARUANI MERCIER is a contemporary art gallery focussing on...

[View more](#)



Markets

Market of Châtelain

Place du Châtelain, in the heart of Ixelles, is transformed into a large colourful...

[View more](#)



asbl ARTONOV

[View more](#)



What's on in Brussels right now?

Curious about all the latest activities and events in Brussels? Get inspired and book your tickets for concerts, parties, festivals and exhibitions that are happening right now!

✓ Concert (1408)

Show (913)

Exhibition (327)

Nightlife (54)

Cinema (313)

Guided tours (268)

And more (>)

Classical (371)

Contemporary music (46)

Pop, rock, jazz (969)

Dance (26)

Worldmusic, Folk & Country (99)

Pop, Rock (407)

Song (66)

Electro, DJ (21)

Jazz & Blues (269)

Hip hop, rnb, rap (56)

🔍 What are you looking for? →

We have found 193 result(s) for you!

[Clear filters](#)



☐ Tickets



☐ Last minute tickets



Date



Pick a date



- ☐ Today
- ☐ This week
- ☐ This weekend

Type



☐ Indoor



Fri 16 September

Ivan Ave

Concert • Botanique

[View more](#)



Sat 17 September

Soccer Mommy - Francis of Delirium

Concert • Botanique

[View more](#)



Sat 17 September

Charlie Burg

Concert • Botanique

[View more](#)



Eat & drink

✓ Restaurants

Bars & cafés

Breakfast

Search

We have found 54 result(s) for you!

[Clear filters](#)



Good Food/ Brusselicious

- ☐ Brusselicious
- ☐ Good Food

Michelin

- ☐ 2 stars
- ☐ 1 star
- ☐ Bib Gourmand
- ☐ Mention

Commune

- ☐ Anderlecht
- ☒ Auderghem
- ☐ Berchem-Sainte-Agathe
- ☐ Brussels
- ☐ Etterbeek
- ☐ Evere
- ☐ Forest



8

Restaurants

Maza'j

Meat Auderghem

[View more](#)



9.2

Restaurants

Villa Singha

Thai Auderghem

[View more](#)



8.2

Restaurants

Maza J

Lebanese Auderghem

[View more](#)



8.6

Restaurants

M'Donnamine



8.2

Restaurants

Anna Italian Restaurant



8.4

Restaurants

Le Cordon Rouge



Discover the communes



Forest: Industrial revolution

Forest has a lot of stories to tell, about its past and about our future. Can't see the forest for the trees? Take your ti...

[View more](#)

Jette society

Jette may have a rustic vibe, but it is also strongly rooted in the capital's urban fabric. This commune has rekindled th...

[View more](#)

Laeken: royally popular

Laeken is known as the royal commune. But Laeken is also a bustling district home to another palace - albeit less royal ...

[View more](#)

Saint-Josse: a bubbly micro cosmos

Saint-Josse can be described with a lot of superlatives: the smallest of Brussels' communes, the most densely...

[View more](#)

Schaerbeek: What a hotspot!

Schaerbeek is a Mecca for architects and a Garden of Eden for hikers. From beautiful residences to elegant boulevard...

[View more](#)

Uccle: green elegance

Uccle is a commune of contrasts. It's home to luxurious mansions and former workers' houses, meticulously...

[View more](#)

Visitors > Plan your trip > Uccle: green elegance

Return

Uccle: green elegance

Architecture — Green and Sustainable — 2 hours 30



© visit.brussels - Jean-Paul Remy

Useful information

2 hours 30
Duration

7 km
Length

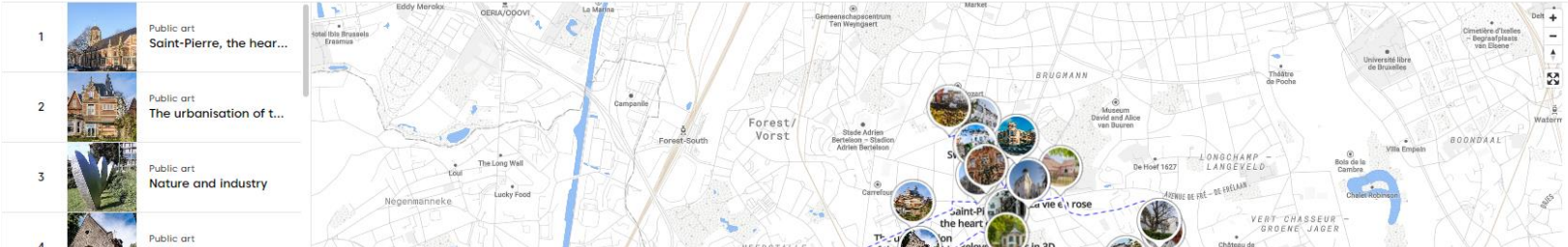
On foot
Transport

All target audiences
Audience

Uccle is a commune of contrasts. It's home to luxurious mansions and former workers' houses, meticulously designed parks and vegetable gardens and elegant restaurants and small, popular cafés. Since the 19th century, Uccle has been the stronghold of the Brussels bourgeoisie, but also a breeding ground for creative souls and renowned scientific institutions. A walk through this commune in the south of Brussels is guaranteed to introduce you to a world of surprises.

Itinerary detail

Show the Itinerary on Google



#04

De

EURO PESE BUURT



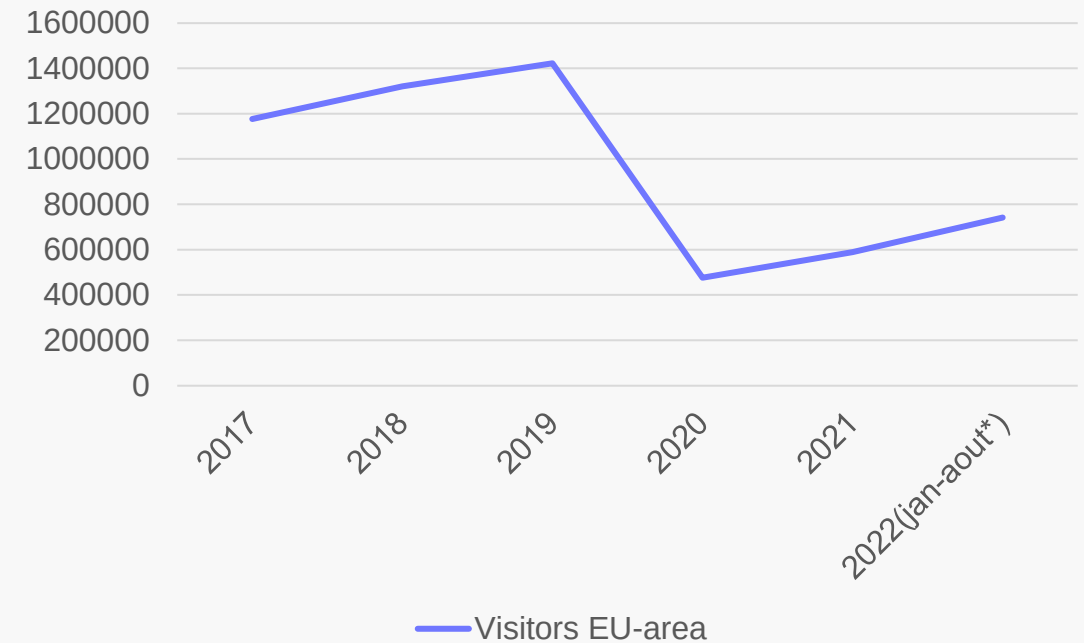
QUELQUES CHIFFRES

Son importance



Le quartier européen est le premier pôle touristique de la Région de Bruxelles-Capitale

Visitors in museums & attractions – EU area



EEN TROEF, EEN VLOEK?

Waarom was actie nodig

— Toeristische aantrekkingspool

- Musea van wereldformaat
- Groeiend aanbod van de Europese instellingen
- Parken
- Architectuur
- Gastronomie
- Diversiteit
- Internationaal imago

— Imagoprobleem + realiteit

- Enkel institutioneel imago
- Weinig bewoning, veel kantoren
- Veel verkeer
- Focus op Wetstraat en Belliardstraat
- Winkels : monofunctionaliteit
- Losse 'onderbuurten'
- Kwaliteit van openbare ruimte

PROCESSUS CO-CREATIF

Marketing territoriale et attractivité

2017-2022

Un processus **collaboratif** en impliquant les **stakeholders** du Quartier européen afin de les **informer** objectivement, d'écrire ensemble un **diagnostic** et de proposer des **solutions pour améliorer l'image et l'attractivité** du quartier européen ... et qui a nécessité une mise-à-jour post-COVID



Tous les 6 mois

- en marge des présidences Européennes
- glissements aux alentours du pays mis en exergue marketing territoriale
- événements, mise en avant du pays
- + duplication événementiels plus du pays.
- Marchés des savoirs et Actions et Europe
- facilitation avec Bruxelles et régionaux de collages tous les 6 mois

Cocher les cases correspondantes :

Action quick win	☐
Projet totem	☐
Projet un peu fou	☒
Action collective	☐

PROMESSE (Where) Europe comes to life

VISION Un quartier qui doit incarner l'idée européenne au quoti-
désinstitutionnalisée, décollonnée tout en raffermant son
bruxelloise.

SITONNEMENT Le Village Européen

VALEURS Ouverture
Exemplarité
Avant-garde

ACH Des identités et des espaces multiples tous réunis
autour d'une même grande idée européenne.

*Europe je l'ai
à la vie ?
Après la vie*

*Les quatrièmes présidents
européens de l'Europe.
L'Europe est une...
mais l'Europe de l'est et de
la Belgique.*

*Les Bruxelles sont
l'Europe de l'Europe et
ce qui est le plus*

RESULTATEN-STAND VAN ZAKEN

Start van verandering - imagotools

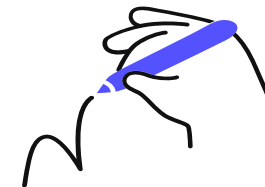


— Parallel : stadsplanningproces met perspective

- Visie op een **verbetering van de buurt**: goedkeuring door de Brusselse regering
- Vergroening, meer kwalitatieve openbare ruimte, meer bewoning, verbinding van verschillende onderdelen, enz.

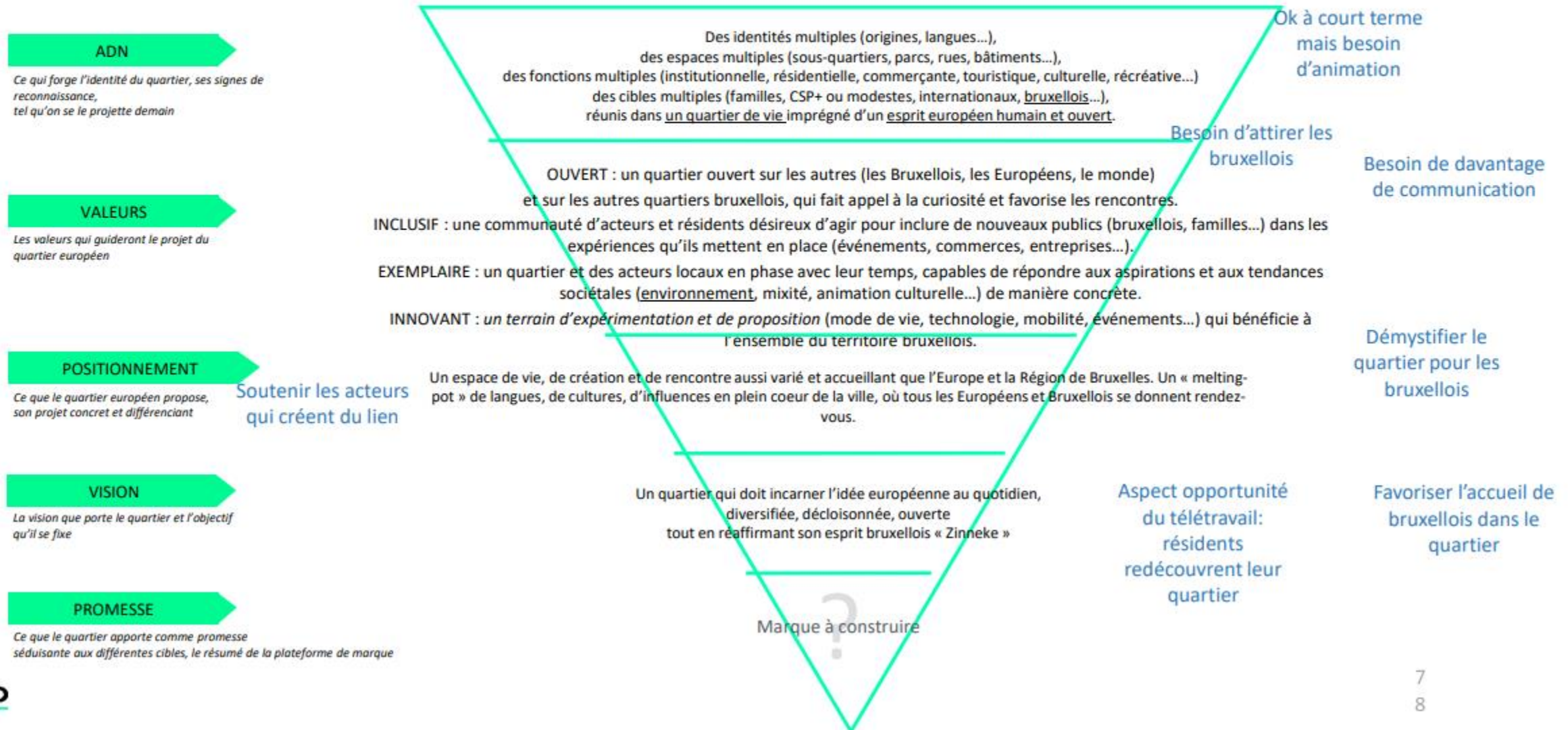
— Ontwikkeling van een merk voor de Europese buurt

- doel: imagoverbetering + aantrekken van meer bezoekers
- ten dele gefinancierd door het Gewest
- gelanceerd in 2023
- signalitiek in 2024 in samenwerking met de EU



Quelle orientation partagée pour l'attractivité du quartier européen ?

A l'issue de ces discussions initiées lors du deuxième atelier sur la perception actuelle du quartier européen et l'image que l'on souhaite projeter à l'avenir (voir annexe 3), l'agence bastille a proposé une synthèse qui été à nouveau discutée et modifiée lors du dernier atelier. Cette « plateforme de marque » pose les bases de l'orientation partagée souhaitée par les participants pour améliorer l'attractivité du quartier.



LA MARQUE

PLATEFORME DE
MARQUE

LOGO

CHARTRE GRAPHIQUE

UTILISATION
COLLECTIVE

Déclinaisons
Par les stakeholders

STORY
TELLING

pas uniquement du
graphisme

CONTENU

+ d'événement, cultural
hub, gouvernance

#05

LE

CENTE NAIRE DES CITES JARDINS



LES CITES-JARDINS

Quoi?

QUID?

- 30-aine de Cités-Jardins des années vingt et trente
- But : environnement de vie qualitatif pour les ouvriers et autres
- Mouvement internationale
- Qualité et entretien variable de l'architecture (en cours)
- Ex. Le Logis-Floréal – Cité Moderne



MEERDERE PARTNERS, MEERDERE DOELSTELLINGEN



SOCIALE ACTIE

'Empowering' van de lokale bevolking –
versterking van hun identiteitsgevoel

TOERISME : ONTSLUITING VAN EEN ONBEKEND PATRIMONIUM

30-tal tuinvijken die aansluiten op de zoek
naar authenticiteit en duurzaamheid

EEN DEBAT VOEREN

Over de historische, huidige en toekomstige
functie van tuinvijken

STIMULEREN VAN SAMENWERKING

Tussen OPB's, verenigingen, gemeenten en
inwoners

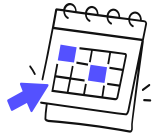
TOERISME: PERCEPTIE VERANDEREN

Het Gewest is geen stedelijk blok maar heeft een
groene en intimistische dimensie.

BEHOUD VAN HET PATRIMONIUM

Door het erfgoed naar voor te brengen en een
debat te voeren

L'ÉVÉNEMENT



PERIODE

Maart-mei 2022



COMMUNICATION

développement d'un 'Visuel', communiqué de presse, vidéo de promotion, campagne de promotion, online toolbox, cartes postales

4 ZONES, 4 WEEKENDS



4 zones NE, NO, SE, SO qui regroupent les activités dans les cités-jardins dans 4 weekends du mois de mai



ACTIVITES REGIONALES

Expo au CIVA, tours guidées de découverte par zone, dossier pédagogique, formations guides, conférence

ACTIVITES LOCALES



Fête de quartiers, tours guidées par les habitants, train touristique, lancement d'une bière, théâtre, concert de jazz, 'Erfgoedcafé, etc, projet artistiques, expos



PARTENARIAT

visit.brussels, CIVA, SLRB, VGC, Urban, Communes Sociétés de Logements Sociaux, partenaires Locaux, Fête de l'Iris, Brussels Jazz Weekend, Classes des Patrimoines

QUELQUES CHIFFRES

PRESSE

517.195 €
4.414.298 personnes

AGENDA

21.181 pageviews
80-95% Belges

SOCIAL MEDIA

6.500 clicks
Reach 280.000 personnes

PARTENAIRES

15 sur 19 communes
5 OIPS

GUIDES

38 guides formés
237 tours guidés

QUESTIONS ET REponses



THANK
YOU

A yellow decorative swirl or flourish that starts near the top right of the word 'THANK' and curves downwards and to the left, ending near the word 'YOU'.



<https://visit.brussels>

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

