



DESTINATION

RAPPORT ANNUEL 2021

Observatoire du tourisme à Bruxelles

#01

INTRO & RESUME



INTRODUCTION

2021 a vu la crise sanitaire du covid-19 se prolonger et continuer d'impacter le secteur du tourisme, tant à Bruxelles qu'à l'étranger.

La levée des mesures sanitaires mises en place en 2020 s'est déroulée progressivement (reprises des activités culturelles en extérieur en avril, réouverture partielle de l'Horeca et des activités intérieures en mai, suppression de la bulle sociale en juin). La vaccination, appuyée par le Covid Safe Ticket, permet la reprise des activités culturelles en intérieur, mais également la tenue de grands événements.

Malheureusement, la vague Omicron ralentira à nouveau le secteur à partir de la mi-novembre, jusqu'au second trimestre 2022.

Côté chiffres, on notera pour 2021 une progression des indicateurs par rapport à 2020, mais en comparaison à 2019, dernière année pré-covid, l'impact restait important:

- Le nombre de nuitées 2021 dans les hébergements reconnus (2,49 millions) était inférieur de 68% à celui de 2019.
- Le taux d'occupation hôtelier s'élevait à 23,8% (47,6 points inférieur à 2021).
- Le nombre de visiteurs dans les musées et attractions (2,32 millions) affichait une baisse de 54% par rapport à 2019.

ARRIVÉES DE VOYAGEURS ET NUITÉES

(dans les hébergements reconnus)

Arrivées

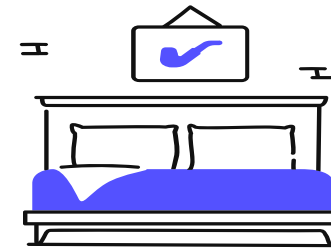


1,38 million

+32% vs 2020

-66% vs 2019

Nuitées



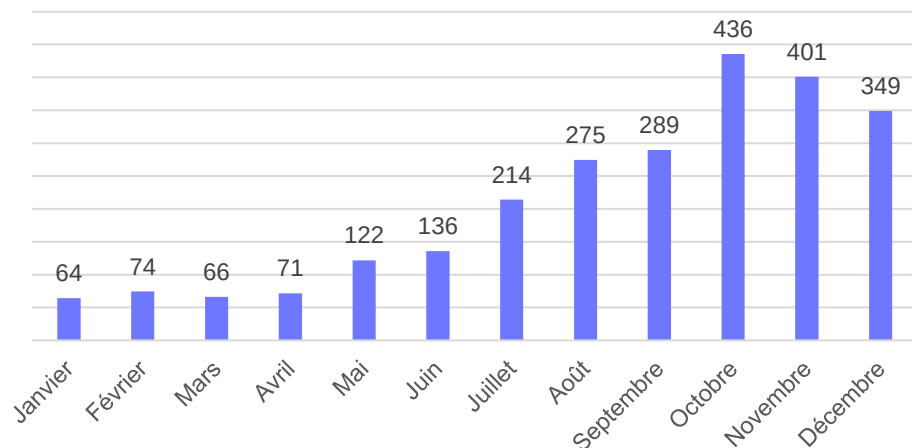
2,49 millions

+33% vs 2020

-68% vs 2019

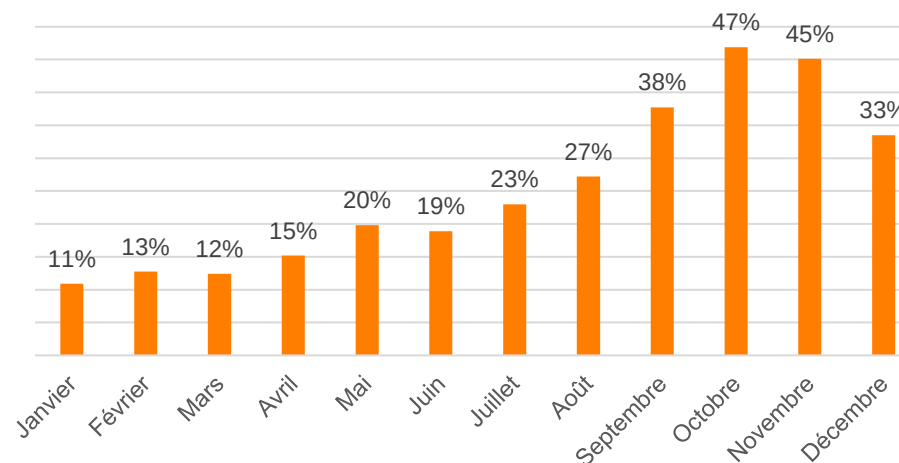
CHIFFRES CLÉS

Nuitées 2021 (en milliers)



2,49 millions de
nuitées en 2021

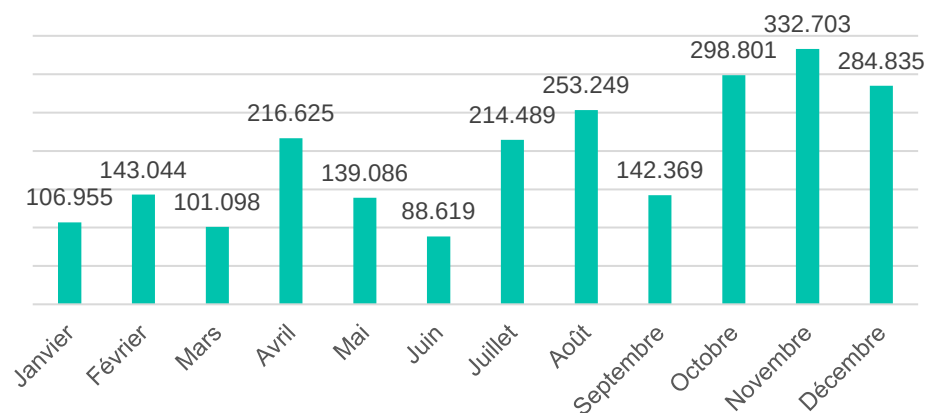
Taux d'occupation



23,8% taux
d'occupation hôtelier
annuel en 2021

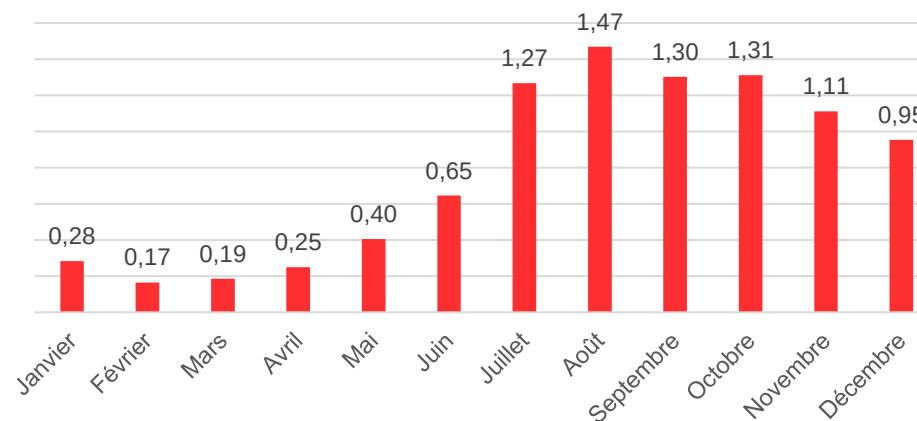
CHIFFRES CLÉS

Fréquentation des musées et attractions (nombre de visiteurs)



2.321.873 visiteurs
dans les musées et
attractions en 2021

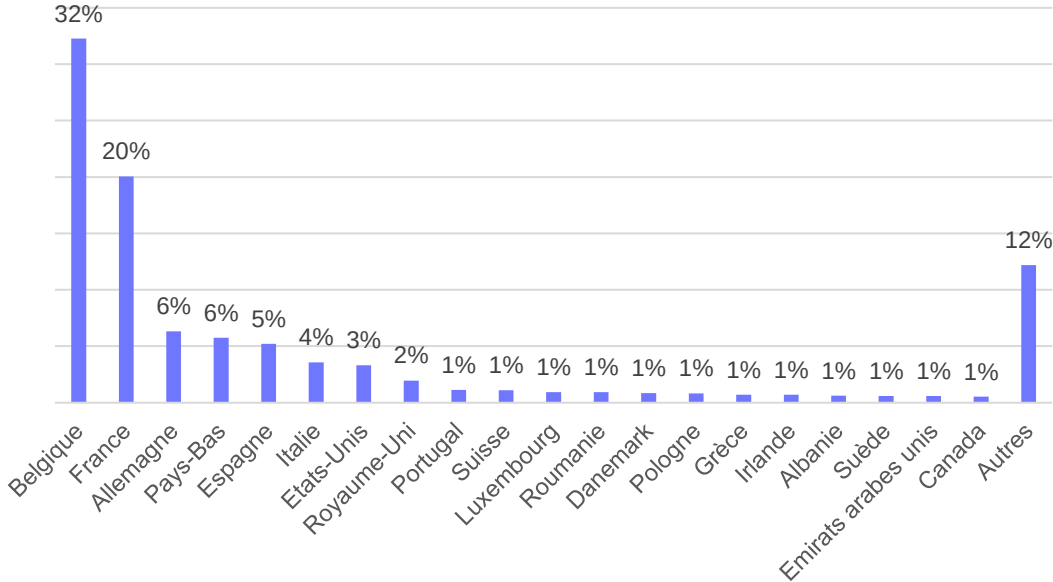
**Passagers à Brussels Airport
(en millions)**



6,7 millions de
passagers à
Brussels Airport en
2021

RÉPARTITION DES NUITÉES PAR MARCHÉ - TOP 20

	Nuitées 2021	%	Evolution vs 2020
Belgique	805.598	32%	53%
France	500.634	20%	64%
Allemagne	157.475	6%	22%
Pays-Bas	143.483	6%	76%
Espagne	129.888	5%	34%
Italie	88.803	4%	24%
Etats-Unis	82.676	3%	3%
Royaume-Uni	48.959	2%	-53%
Portugal	27.774	1%	38%
Suisse	27.453	1%	26%
Luxembourg	23.338	1%	45%
Roumanie	23.125	1%	38%
Danemark	21.082	1%	81%
Pologne	20.260	1%	21%
Grèce	17.367	1%	7%
Irlande	17.320	1%	18%
Albanie	15.534	1%	78%
Suède	14.572	1%	9%
Emirats arabes unis	14.447	1%	97%
Canada	13.203	1%	5%
Autres	304.078	12%	-2%



#02

HEBERGEMENT^S

Touristiques

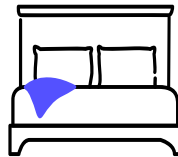
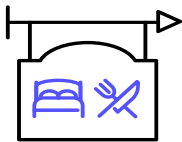


HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

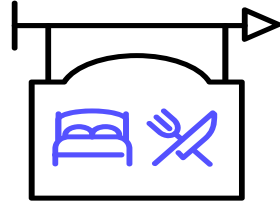
Bruxelles est une ville dans laquelle le tourisme joue un rôle important. Elle dispose d'une offre hôtelière nombreuse et variée qui sera présentée dans ce chapitre.

Les données concernant le nombre d'établissements officiellement reconnus sur le territoire bruxellois sont fournies par Bruxelles Economie et Emploi.

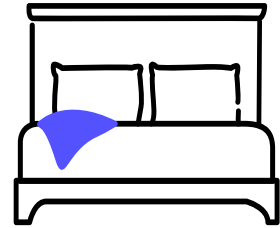
L'offre en logements meublés loués de gré à gré est décrite dans un chapitre ultérieur.



HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS



465 Etablissements



19.033 Chambres

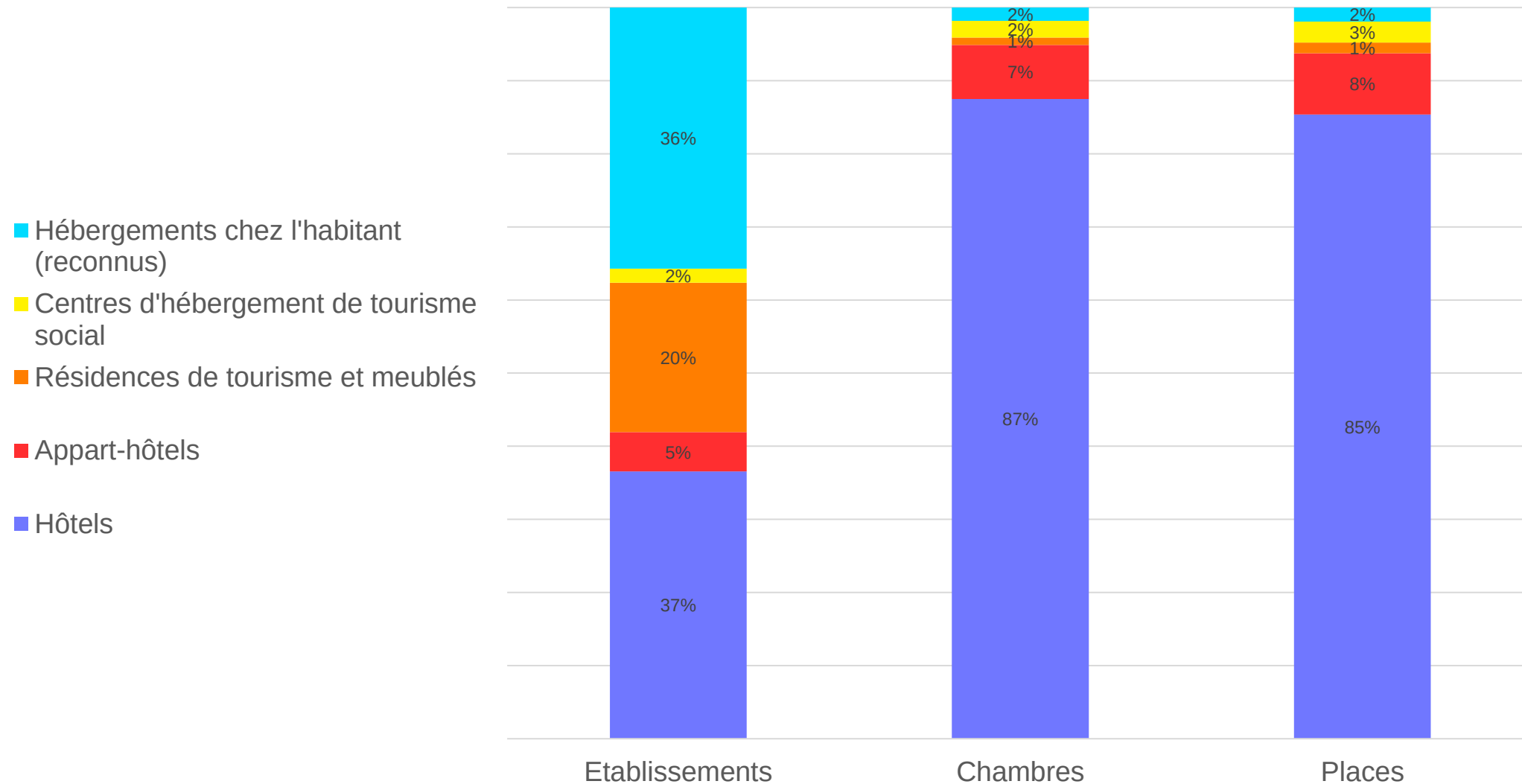


44.487 Places

HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS



HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS



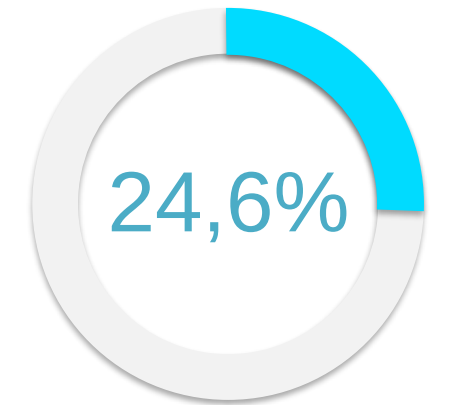
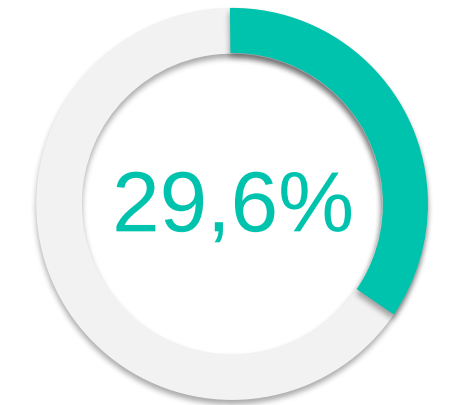
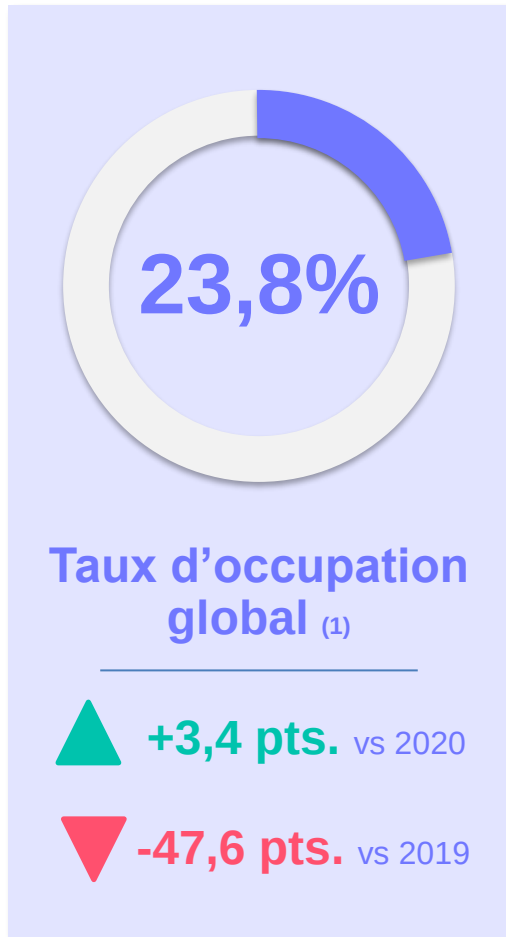
NOUVEAUTÉS 2021

Nom du projet	Commentaires	Commune	Taille	Date
Hotel Avenue Louise Brussels Trademark Collection by Wyndham	Rebranding Hotel Izan Avenue Louise	Bruxelles (Louise - rue Blanche)	78 chambres	Mars 2021
Residence Inn By Marriott	Nouvel hôtel	Diegem (Brussels Airport)	127 chambres	Avril 2021
Holiday Inn Express Grand Place	Nouvel hôtel	Bruxelles (Rue du Cyprès)	117 chambres	Juillet 2021
Yooma Urban Lodge	Rebranding Be Manos	Square de l'Aviation	60 chambres	Août 2021
Hôtel Juliana	Nouvel hôtel	Bruxelles (Place des Martyrs)	43 chambres	Septembre 2021
DoubleTree by Hilton Brussels City	Rebranding Crowne Plaza Brussels – Le Palace	Saint-Josse-ten-Noode (Rogier)	354 chambres	Septembre 2021
B&B Hotel Brussels Centre Avenue Louise	Rebranding Qbic Hotel	Bruxelles (rue Paul Spaak)	148 chambres	Octobre 2021

PROJETS HÔTELIERS

Nom du projet	Commentaires	Commune	Taille	Date
The Hoxton Brussels	Nouvel hôtel	Saint-Josse-ten-Noode (Rogier - Botanique)	198 chambres	Été 2022
Made in Kat	Rebranding Brussels Welcome Hotel	Bruxelles	TBC	Décembre 2022
Corinthia Grand Hotel Astoria	Rénovation de l'hôtel Astoria	Bruxelles (rue Royale)	125 chambres	2023
Cardo Brussels Hotel Autograph Collection	Rebranding Sheraton	Saint-Josse-ten-Noode (Rogier)	522 chambres	TBC 2022 / 2023
Projet Limited Edition Hotels	Ancien siège AXA	Watermael-Boitsfort (Boulevard du Souverain)	212 chambres	2023
Projet ZIN	Ancien WTC	Bruxelles (Boulevard du Roi Albert II)	240 chambres	2023
Projet Extensa	Ancien Hôtel des Douanes (Tour & Taxis)	Bruxelles (rue Picard)	102 chambres	-

OCCUPATION HÔTELIÈRE

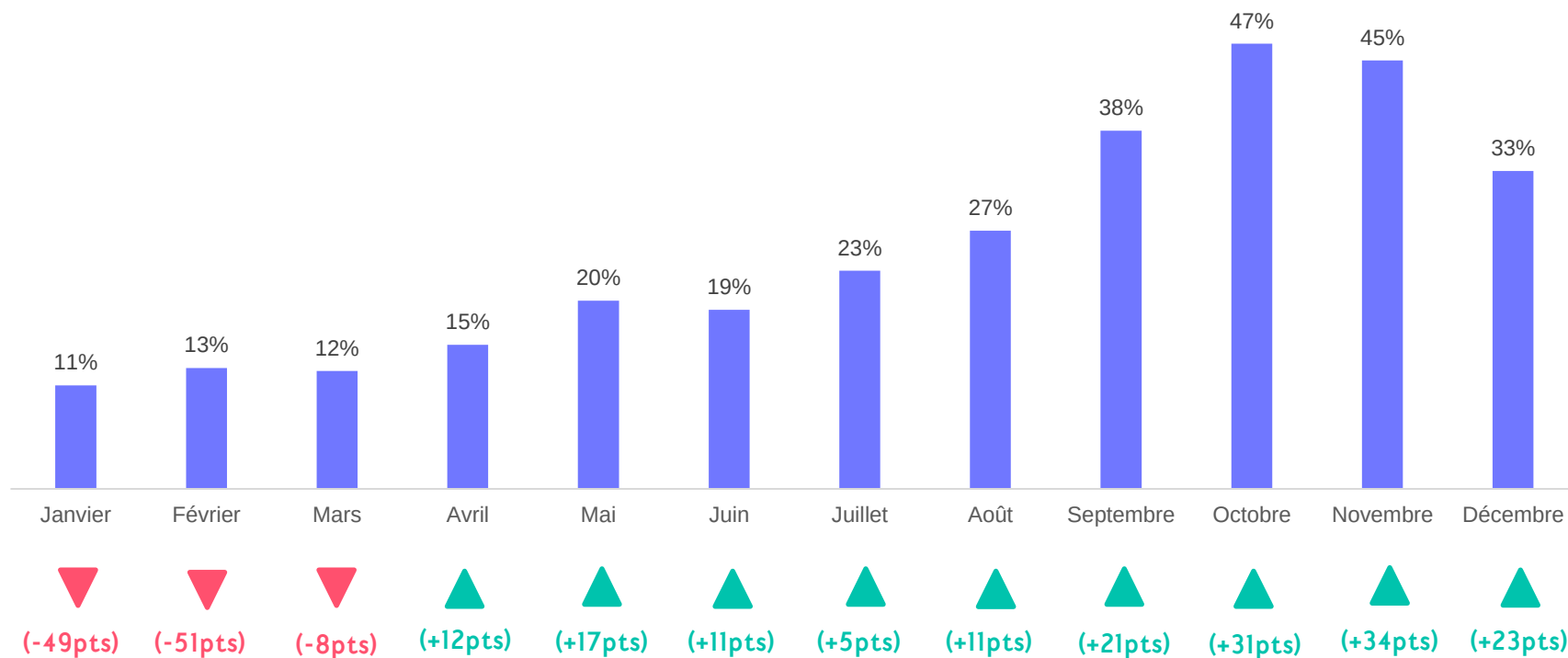


Notes:

1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)
2. Données MKG sur un panel restreint d'une soixantaine d'hôtels

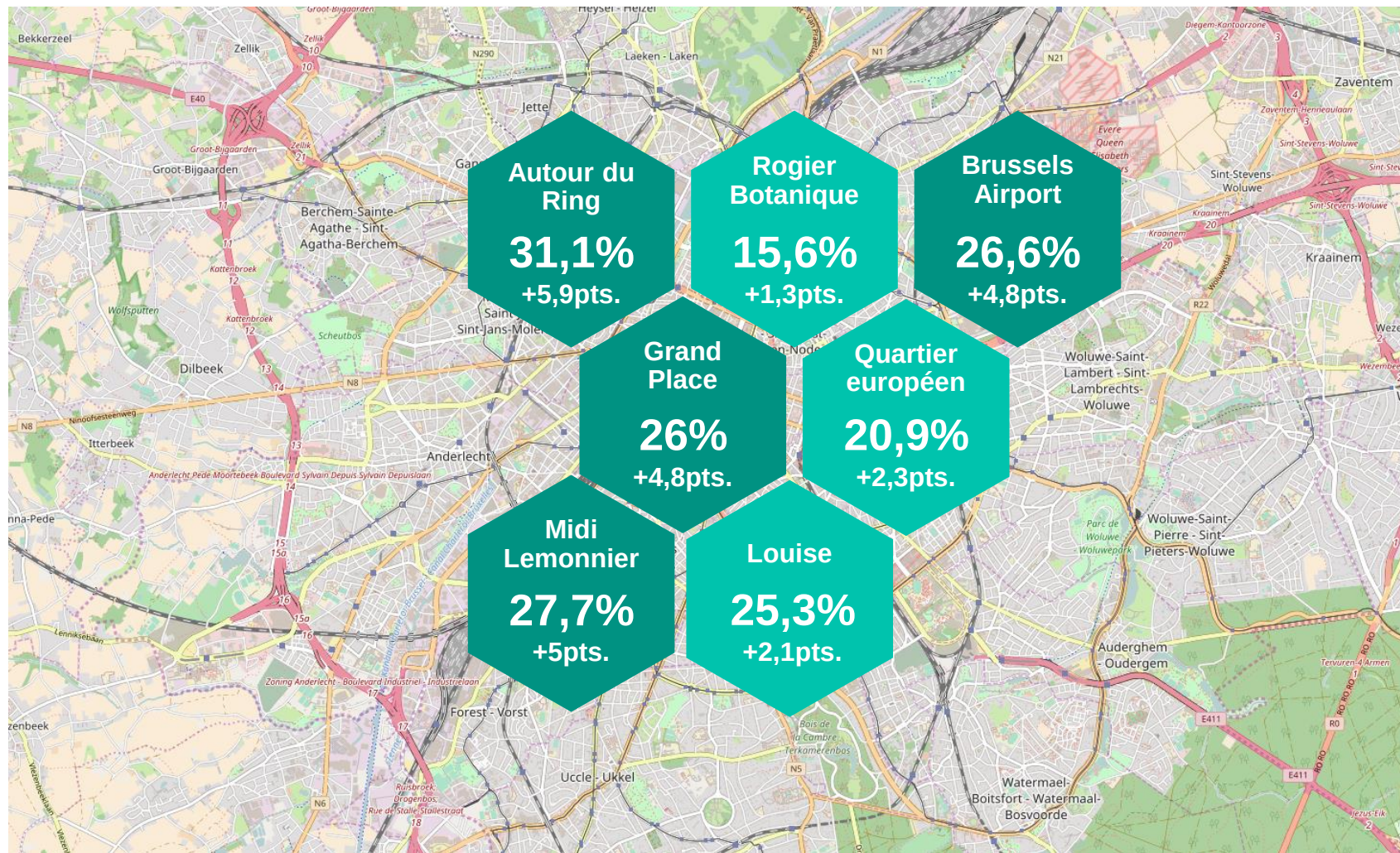
EVOLUTION DES TAUX D'OCCUPATION

(vs 2020)



OCCUPATION PAR QUARTIER

(vs 2020)



OCCUPATION PAR CATÉGORIE

(vs 2020)



23,8%

▲ +4,4 pts. vs 2020

▼ -49,9 pts. vs 2019



23,5%

▲ +2,2 pts. vs 2020

▼ -47,5 pts. vs 2019

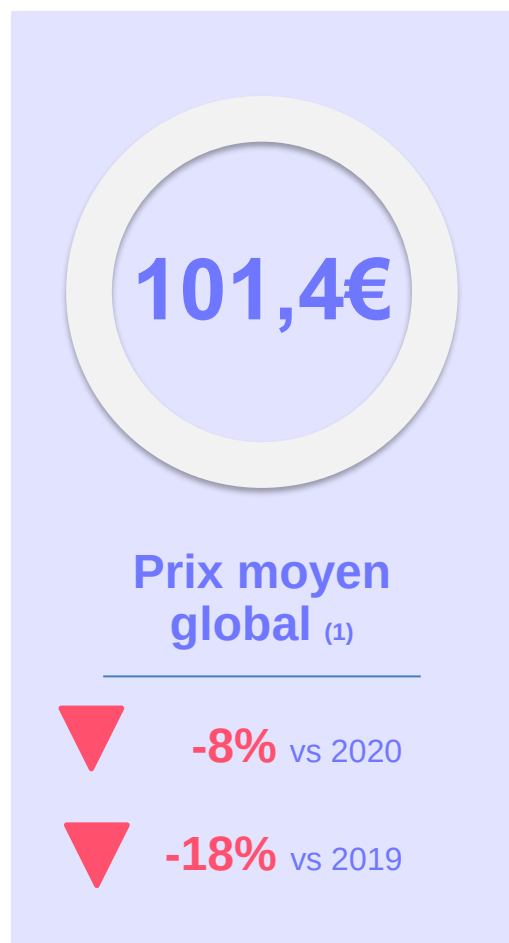


19,7%

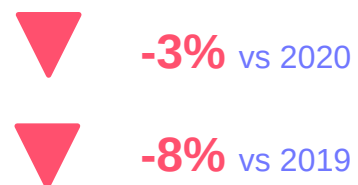
▲ +2,6 pts. vs 2020

▼ -44,8 pts. vs 2019

PRIX MOYEN



Prix moyen week-end ⁽²⁾



Prix moyen semaine ⁽²⁾

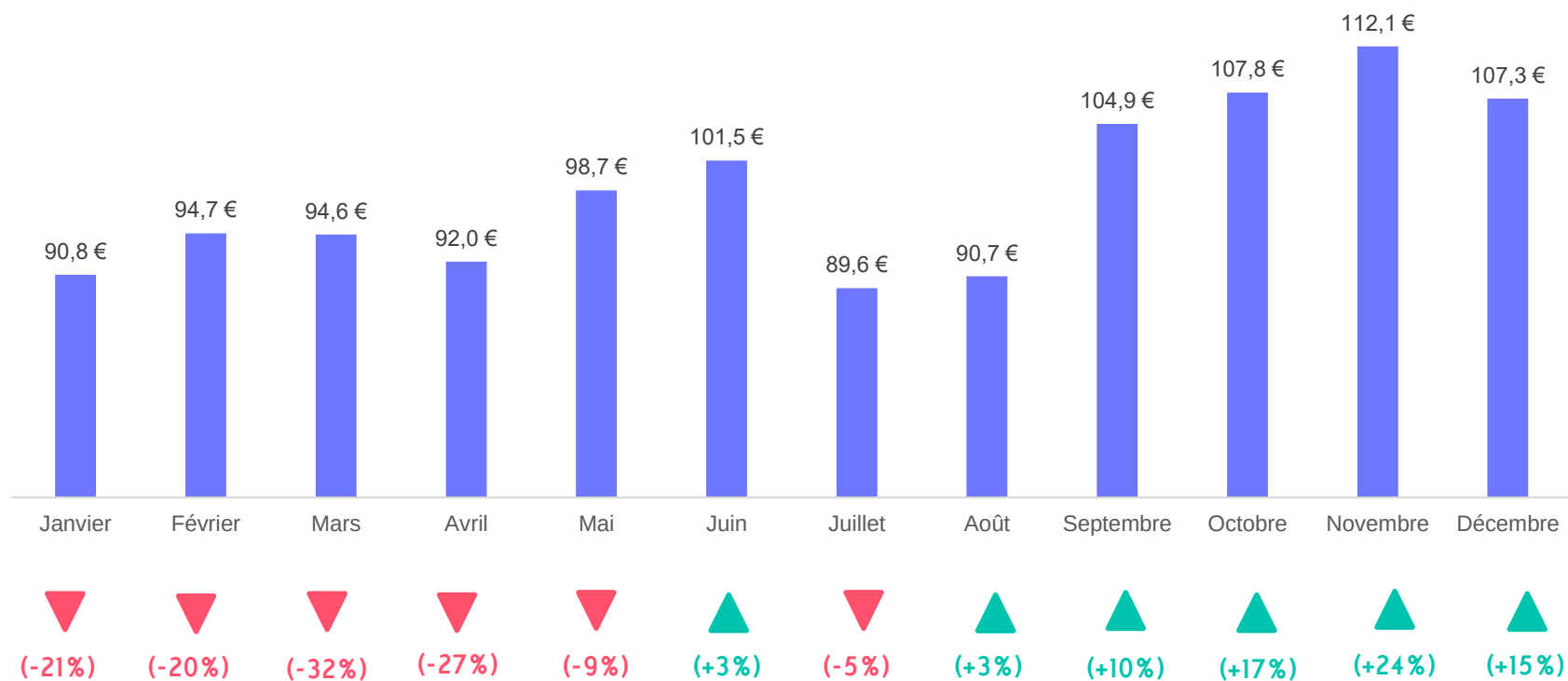


Notes:

1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)
2. Données MKG sur un panel restreint d'une soixantaine d'hôtels

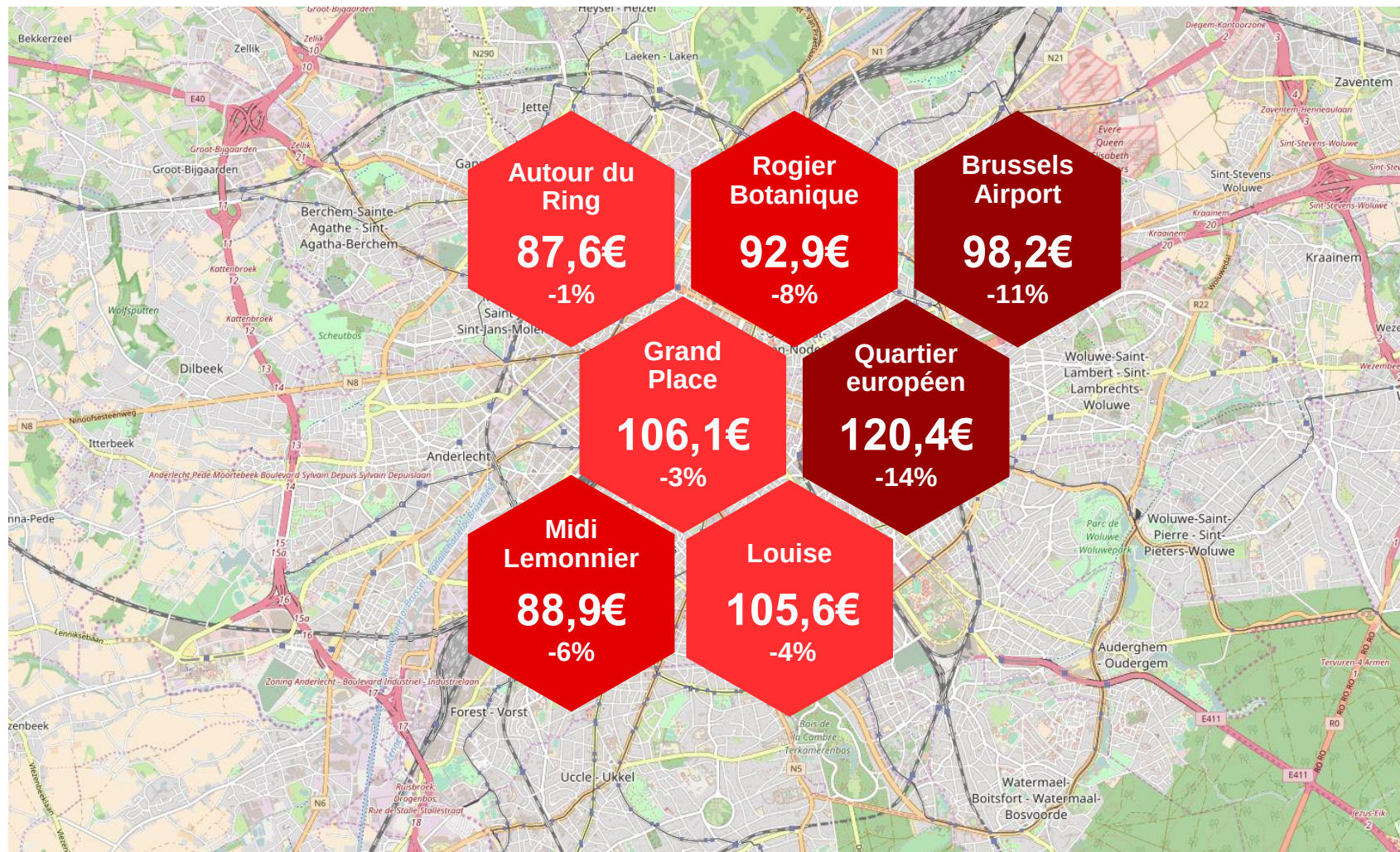
EVOLUTION DU PRIX MOYEN

(vs 2020)



PRIX MOYEN PAR QUARTIER

(vs 2020)



PRIX MOYEN PAR CATÉGORIE

(vs 2020)



84,1€



-9,3% vs 2020



-19,2% vs 2019



106,2€



-8,2% vs 2020



-18,8% vs 2019



174,1€



+10,8% vs 2020



+3,6% vs 2019

REVENU PAR CHAMBRE DISPONIBLE

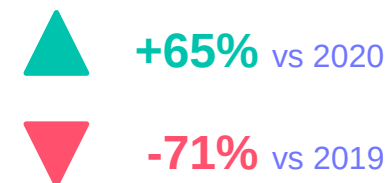
« RevPAR »



RevPAR week-end ⁽²⁾



RevPAR semaine ⁽²⁾

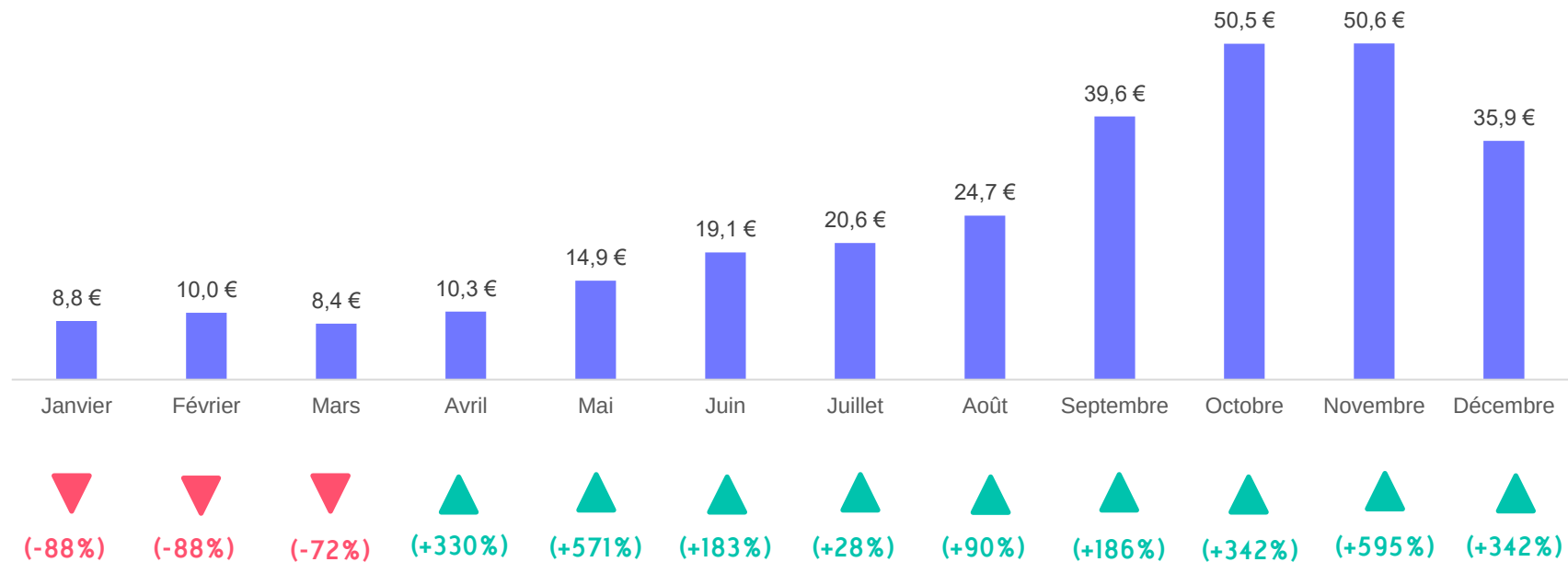


Notes:

1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)
2. Données MKG sur un panel restreint d'une soixantaine d'hôtels

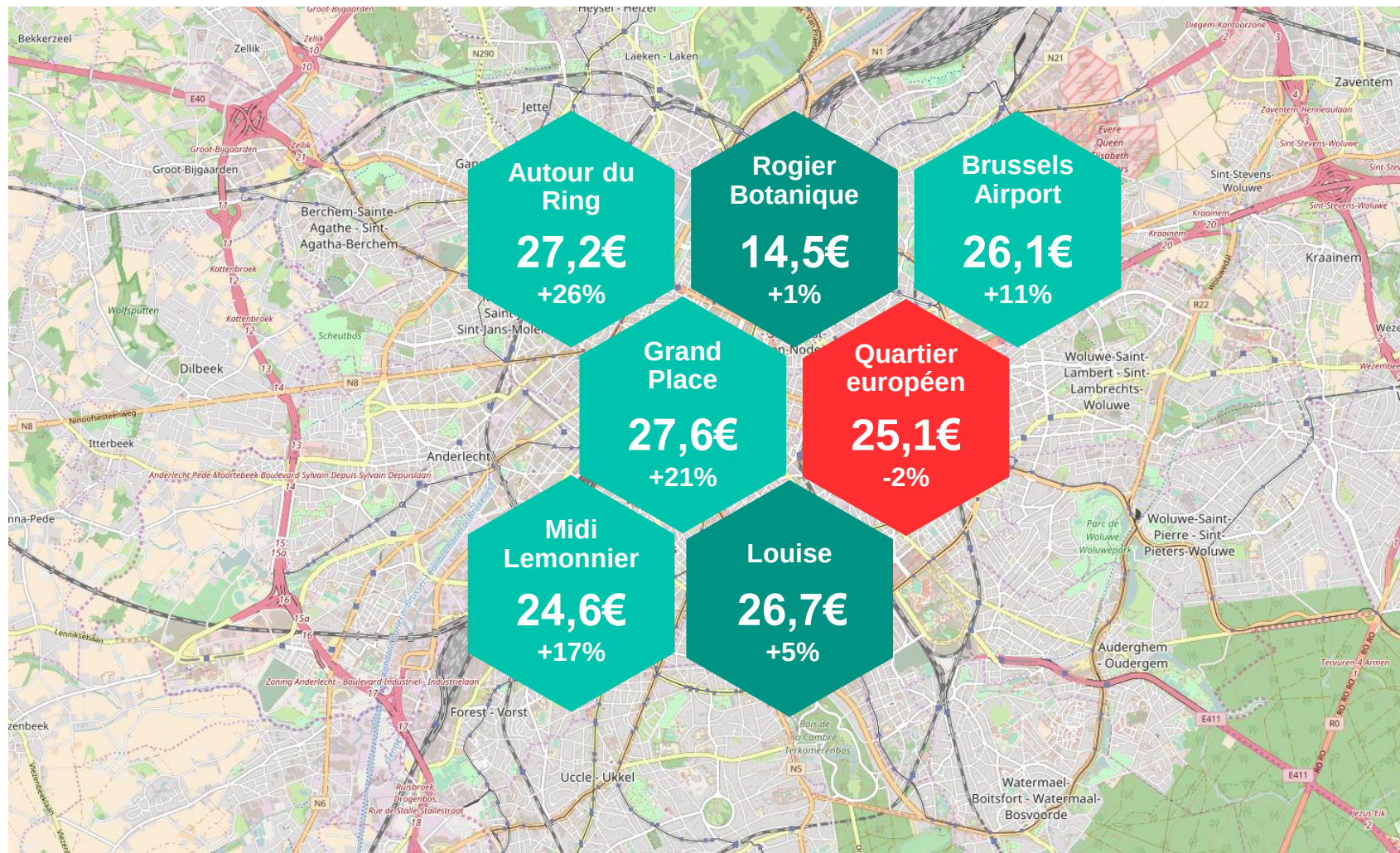
EVOLUTION DU REVPAR

(vs 2020)



REVPAR PAR QUARTIER

(vs 2020)



REVPAR PAR CATÉGORIE

(vs 2020)



20€



+14% vs 2020



-75,7% vs 2019



25€



+2,3% vs 2020



-74,9% vs 2019



34,4€



+29,9% vs 2020

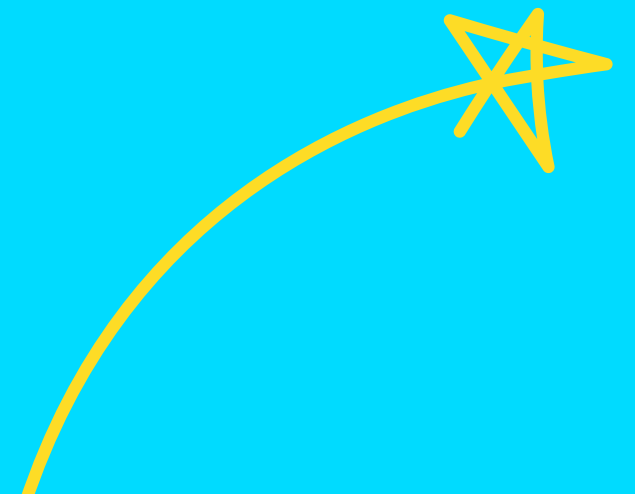


-70,4% vs 2019

#03

Tourisme de

SEJOUR



TOURISME DE SÉJOUR

Les données concernant le tourisme de séjour en Belgique sont collectées par le SPF Economie auprès des établissements d'hébergement touristique sous licence auprès des trois régions.

Chacun de ces établissements fournit mensuellement des informations au sujet du pays de résidence des touristes qu'ils accueillent, leur nombre (arrivées), le nombre de nuitées passées dans cet établissement et le motif du voyage.

Suite à une modification de l'arrêté royal du 12 janvier 2015, l'univers de données recueillies par le SPF Economie a été réduit. Pour Bruxelles, 18 établissements comportant 815 chambres ont été retirés du panel.

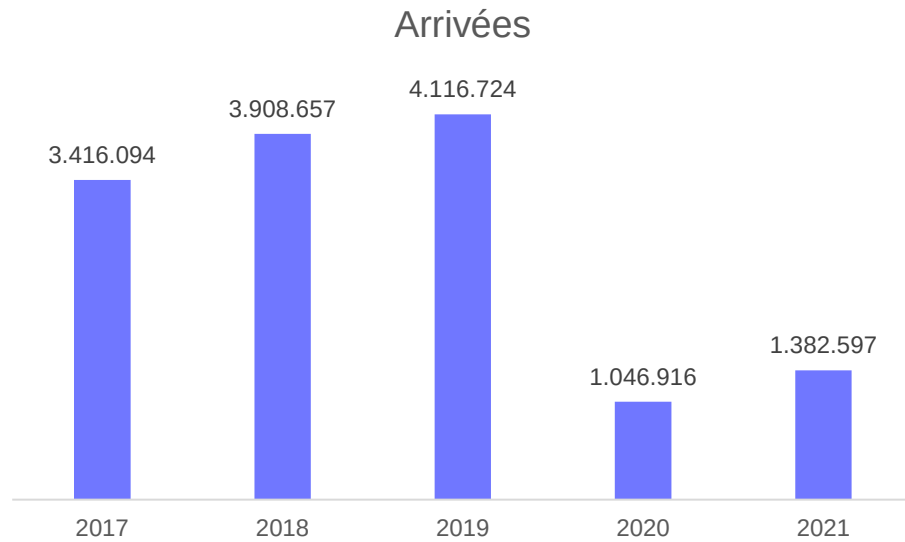
Afin de mieux refléter la situation réelle, et permettre une comparaison avec les années précédentes, ces 815 chambres ont été réintroduites dans le présent rapport.

Pour ce faire, le nombre de nuitées y a été estimé selon le taux d'occupation pour chaque mois fourni par MKG (voir rubrique précédente). Le nombre de voyageurs par nuitée a été estimé à 1,1 par chambre et par nuit pour les voyages d'affaires et 2,3 pour les voyages de loisir.

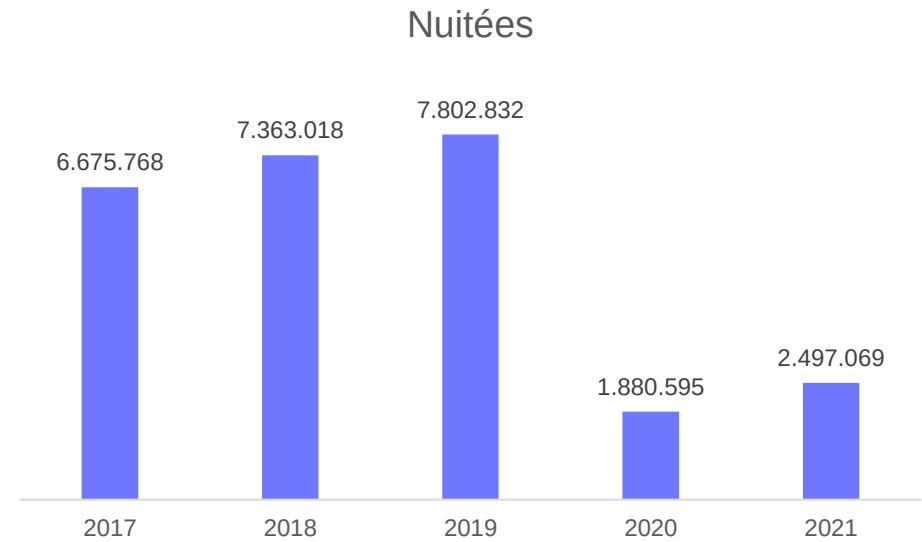
Les données sont donc différentes de celles communiquées par d'autres sources, mais permettent une meilleure comparaison avec les années précédentes.

En outre, par soucis de confidentialité, les arrivées et nuitées par catégorie d'hôtels ne nous sont plus communiquées par le SPF.

TOURISME DE SÉJOUR



Arrivées touristiques dans les
hébergements reconnus

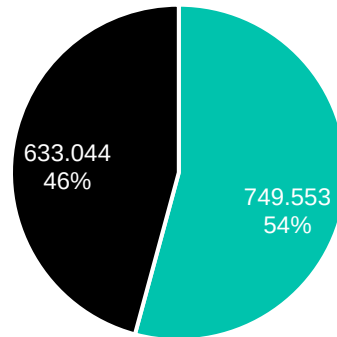


Nuitées touristiques passées dans les
hébergements reconnus

ARRIVÉES ET NUITÉES

Types de voyageurs

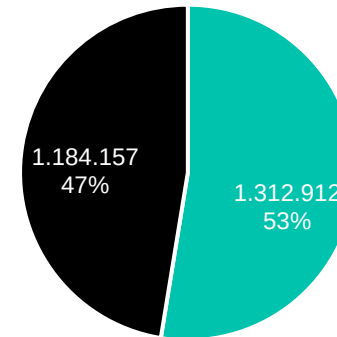
Arrivées



■ Loisirs ■ Business

Arrivées loisirs: +36%
Arrivées d'affaires: +28%

Nuitées

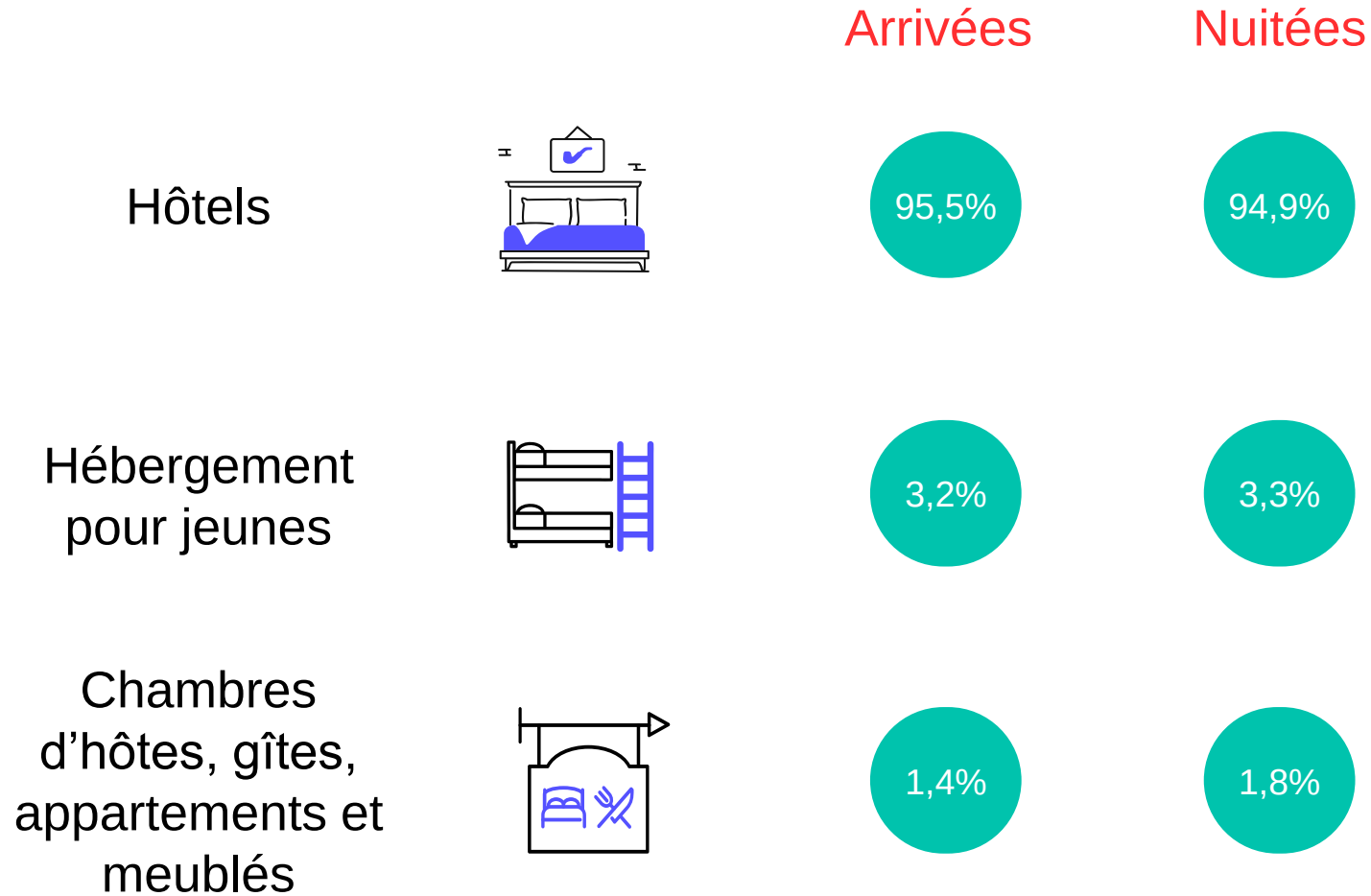


■ Loisirs ■ Business

Nuitées loisirs: +34%
Nuitées d'affaires: +22%

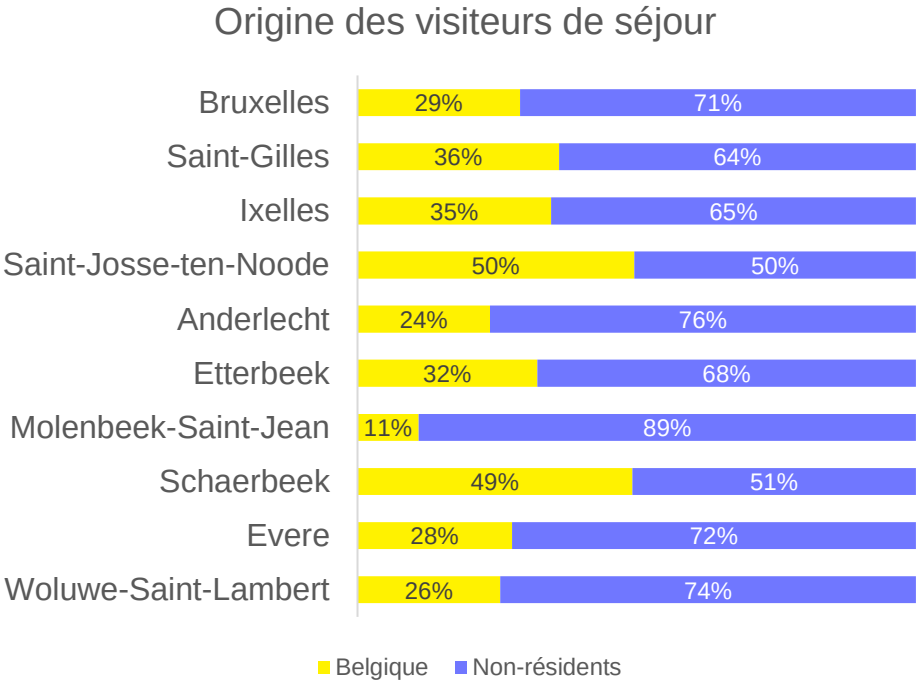
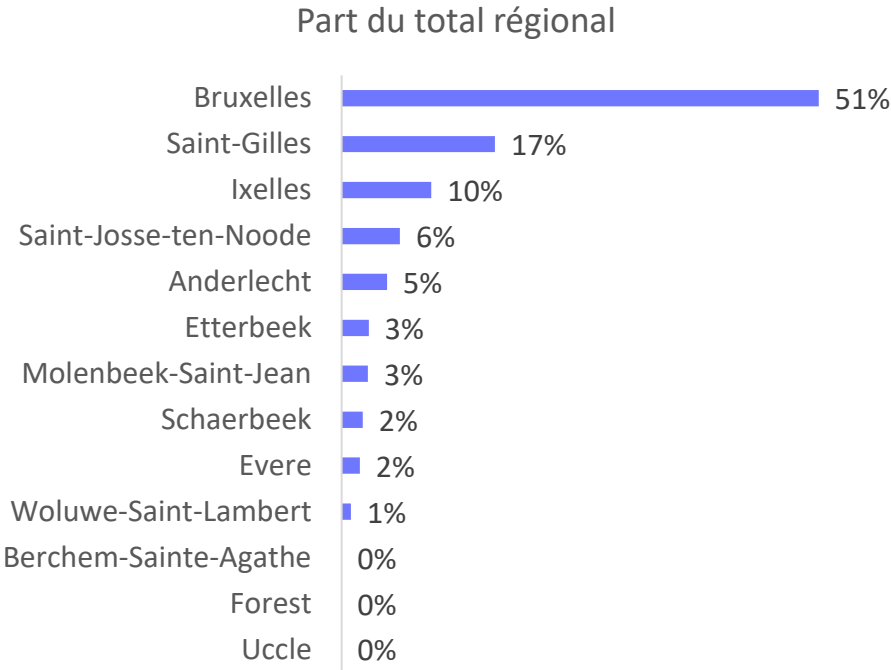
ARRIVÉES ET NUITÉES

Types d'hébergements



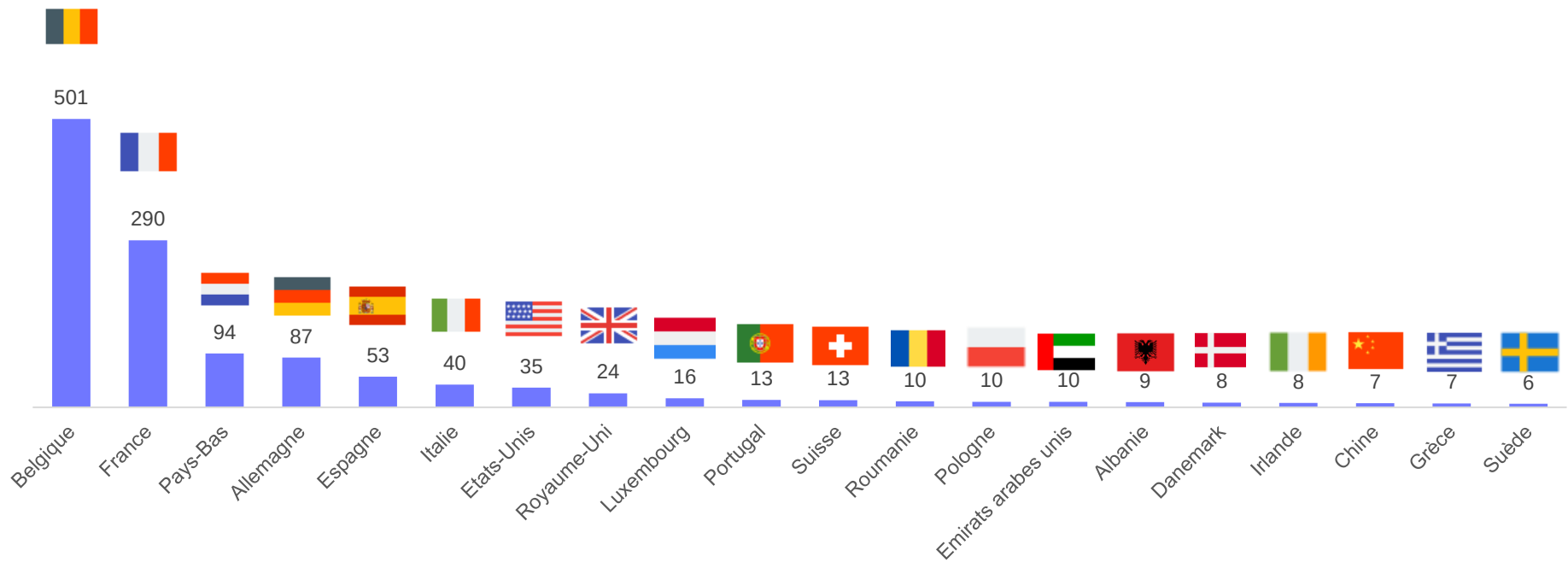
NUITÉES PAR COMMUNE

Hôtels uniquement



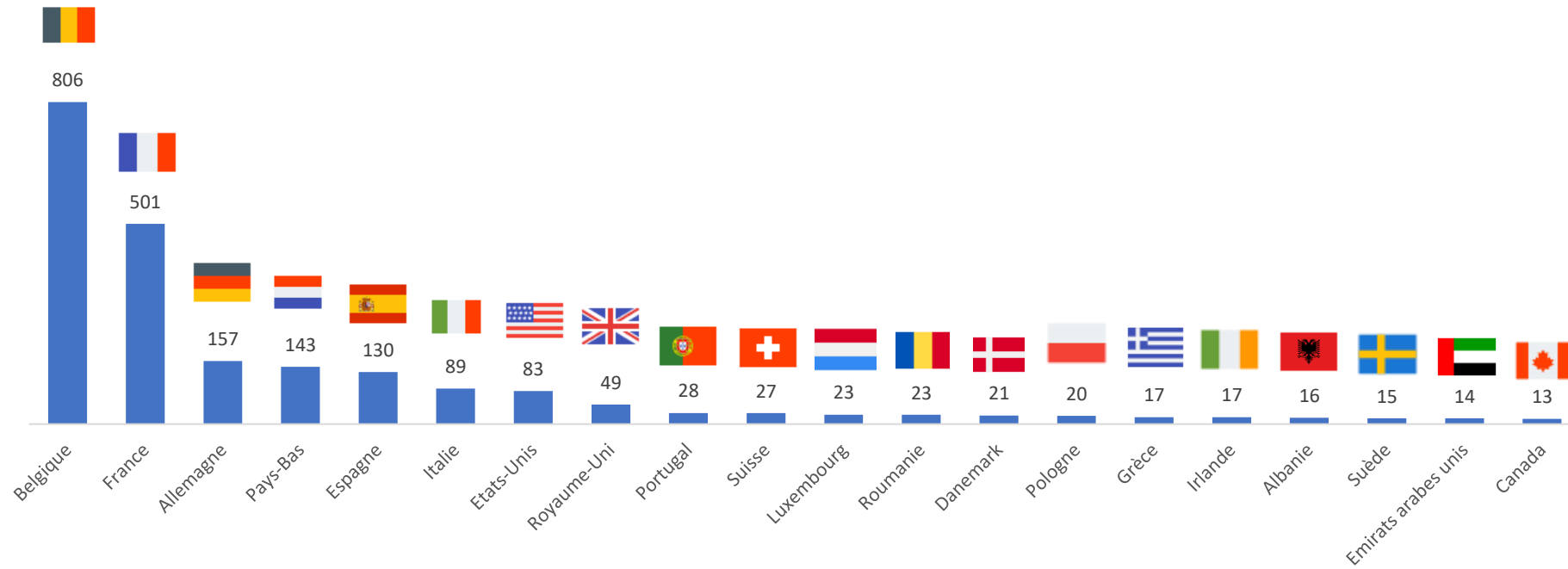
ARRIVÉES - TOP 20

en milliers



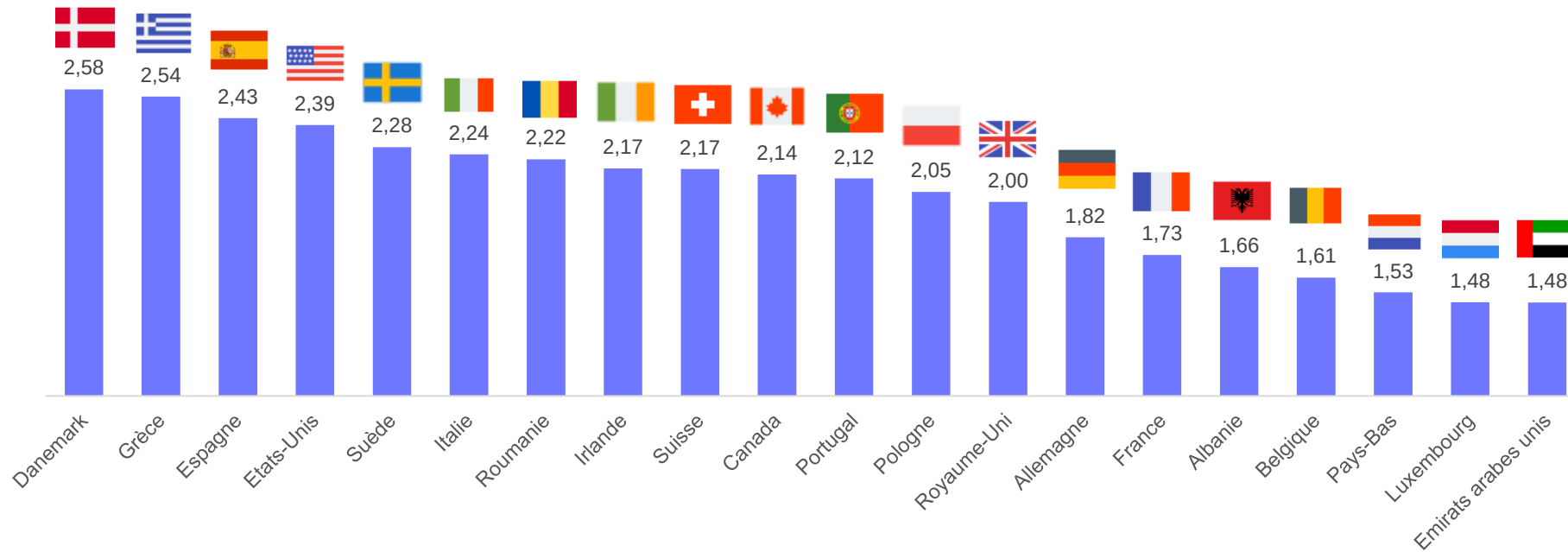
NUITÉES - TOP 20

en milliers

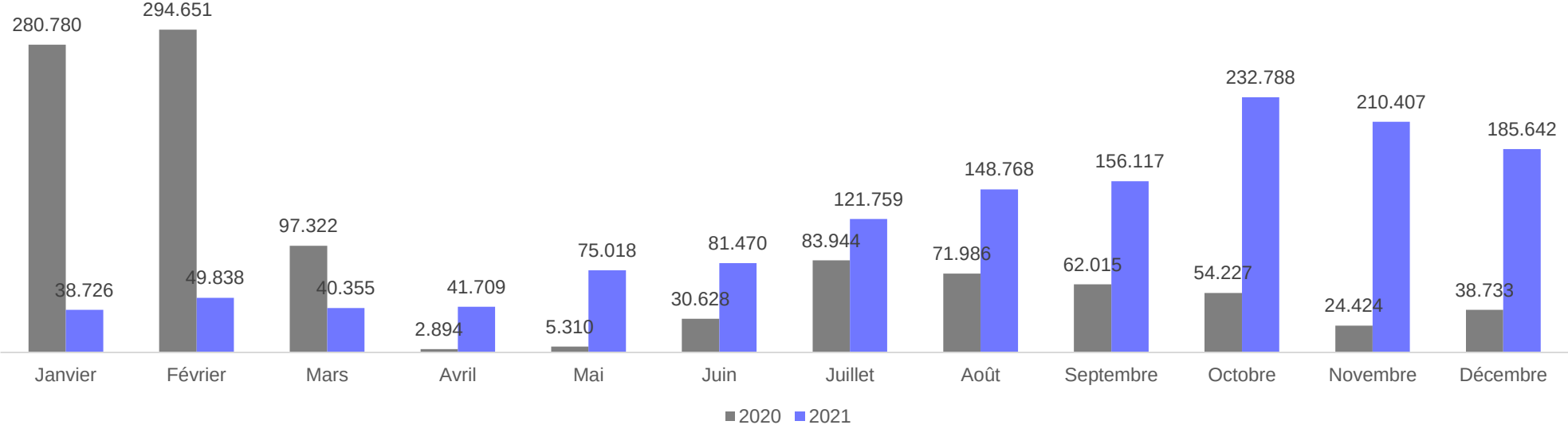


DURÉE DE SÉJOUR - TOP 20

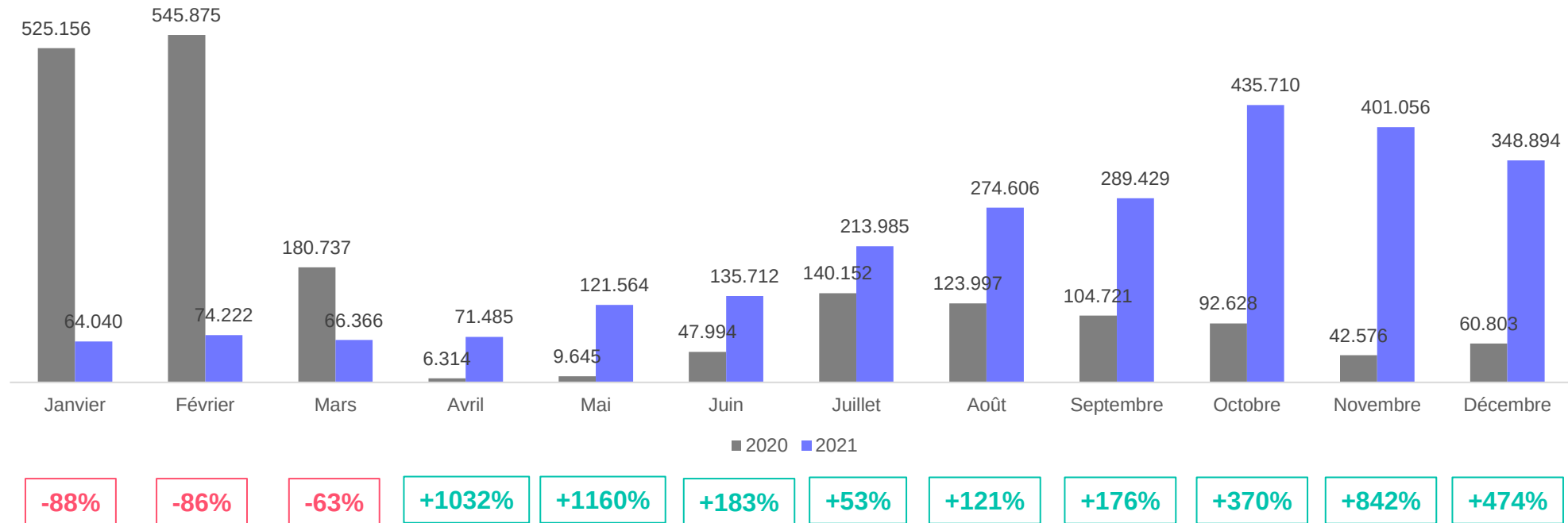
en nuitées



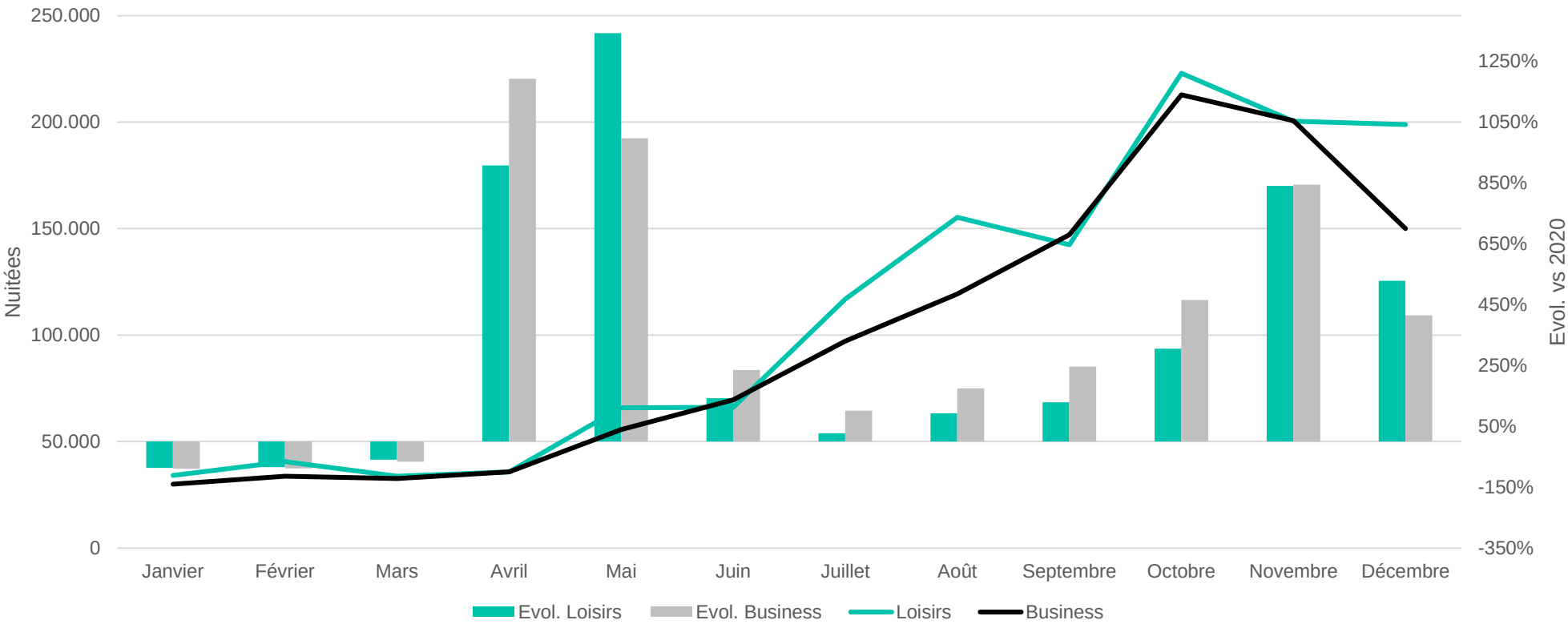
ARRIVÉES MENSUELLES 2021



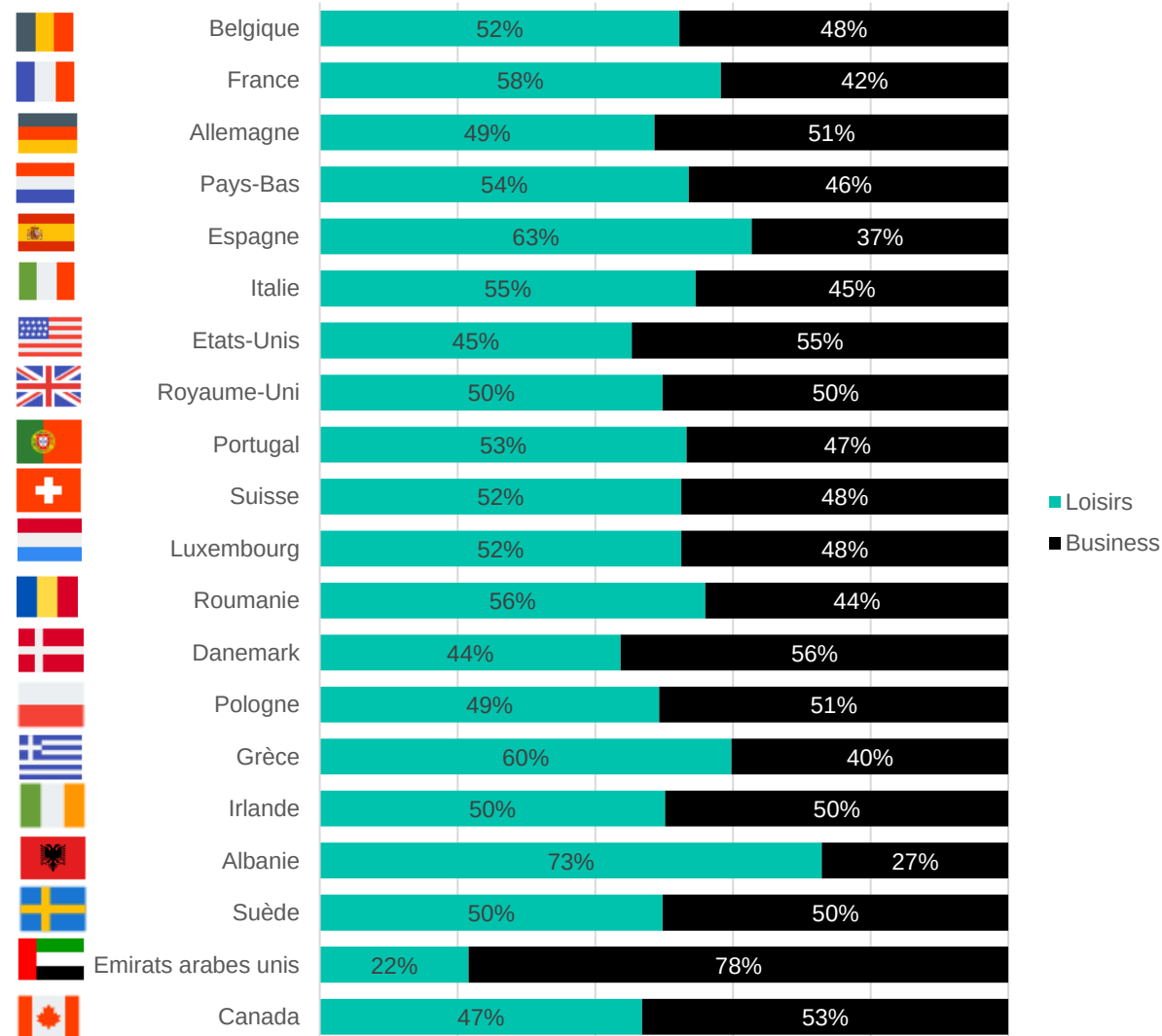
NUITÉES MENSUELLES 2021



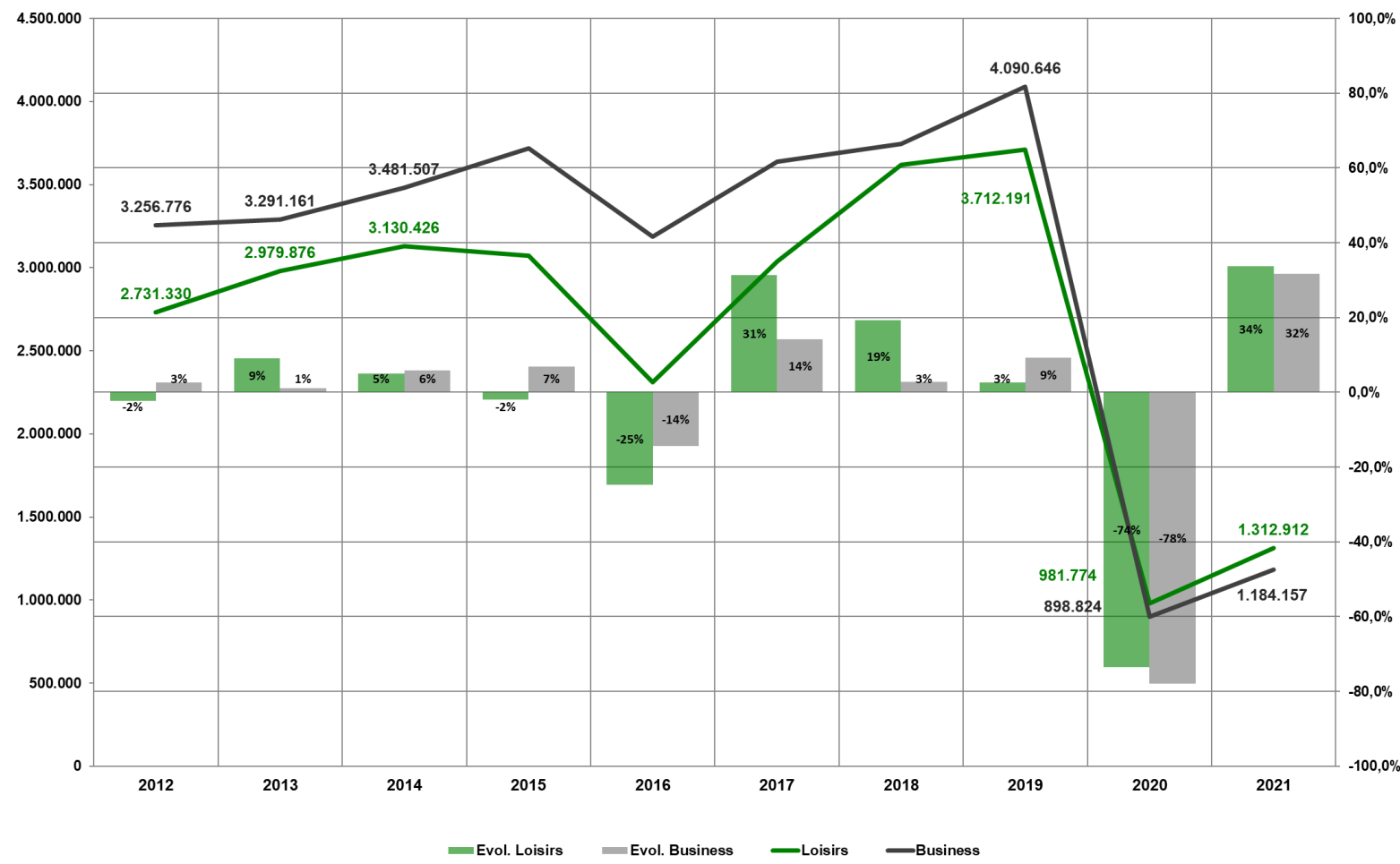
NUITÉES MENSUELLES - RAISON DE SÉJOUR



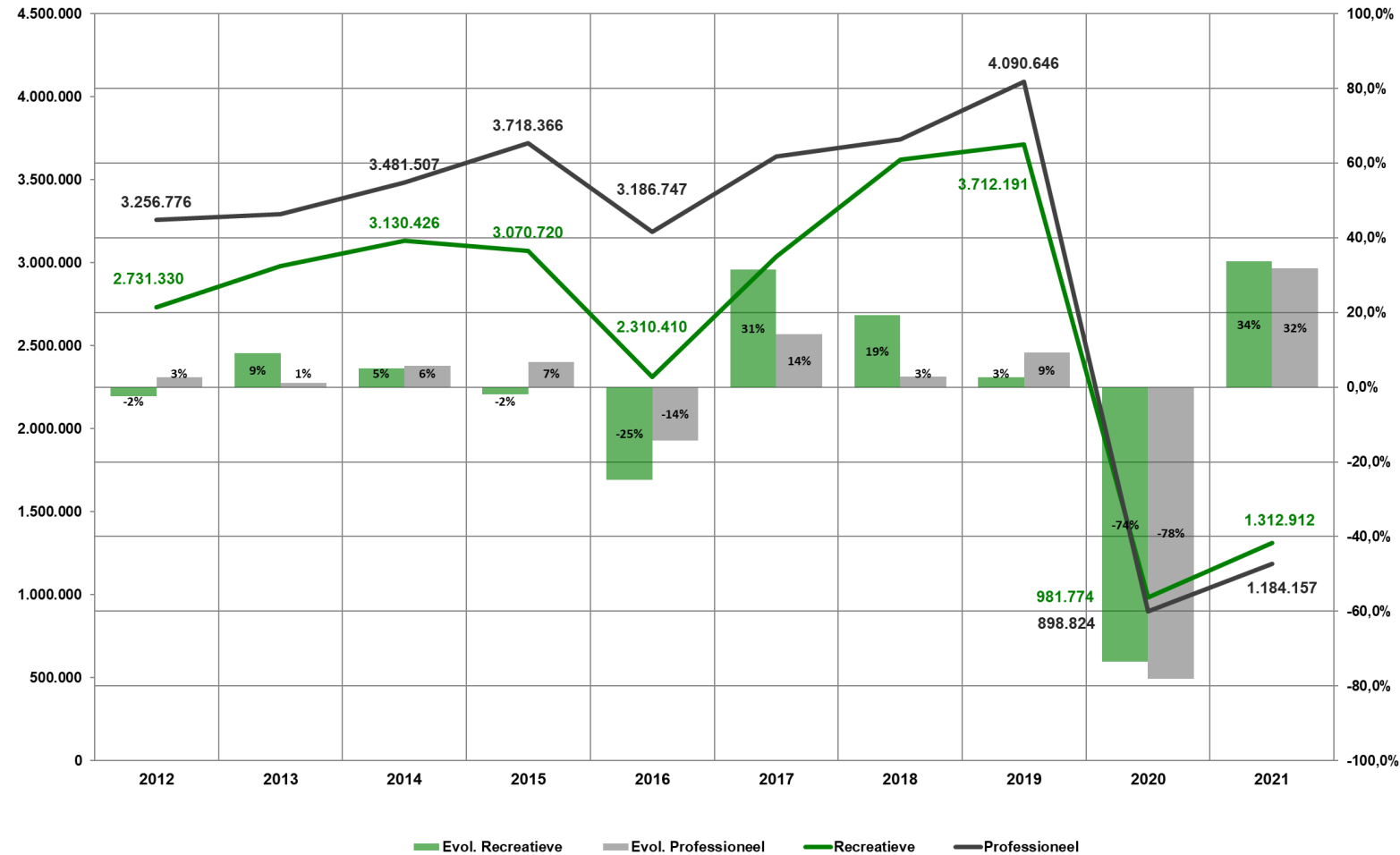
NUITÉES - RAISON DE SÉJOUR (TOP 20)



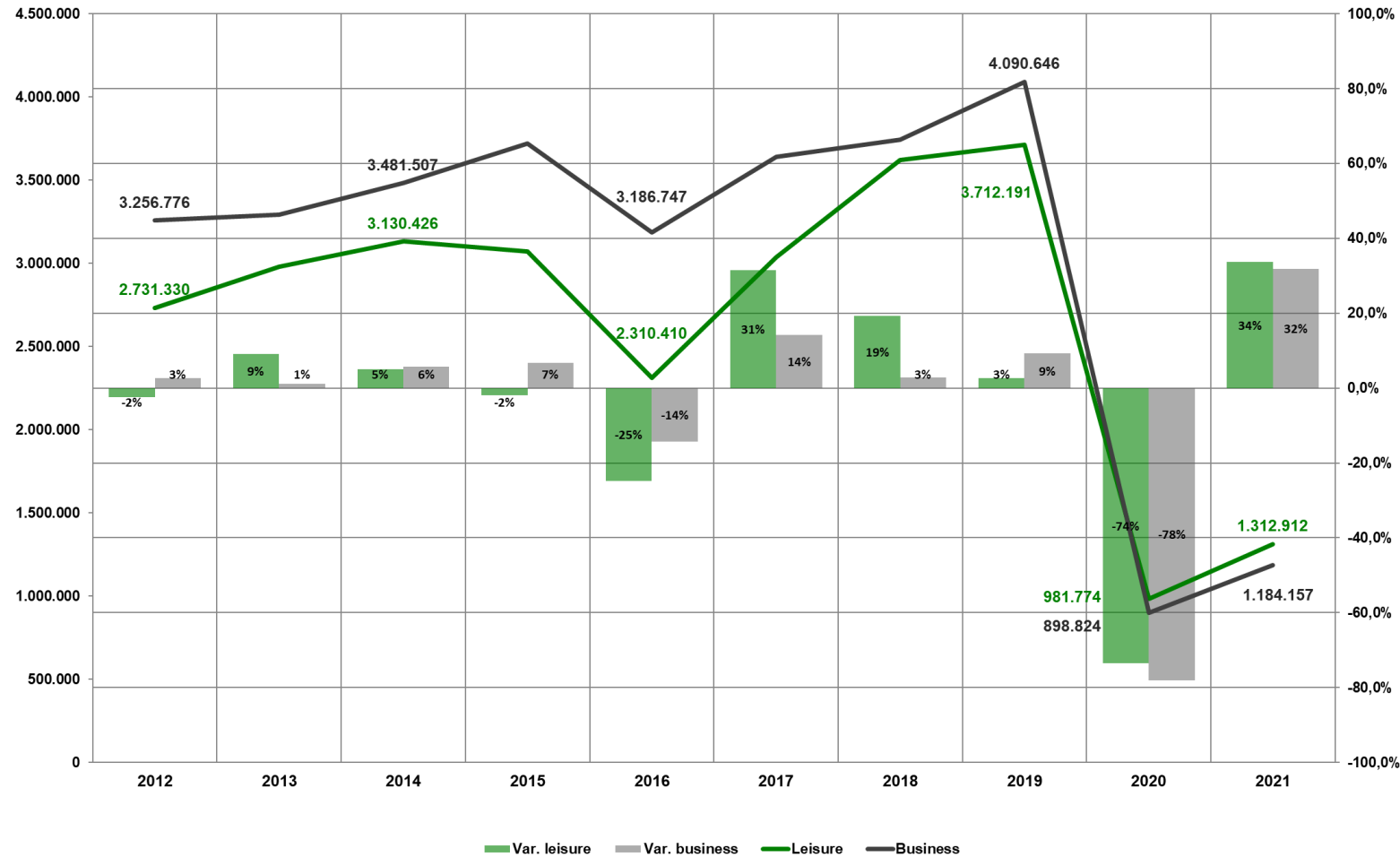
NUITÉES - RAISON DE SÉJOUR (10 ANS)



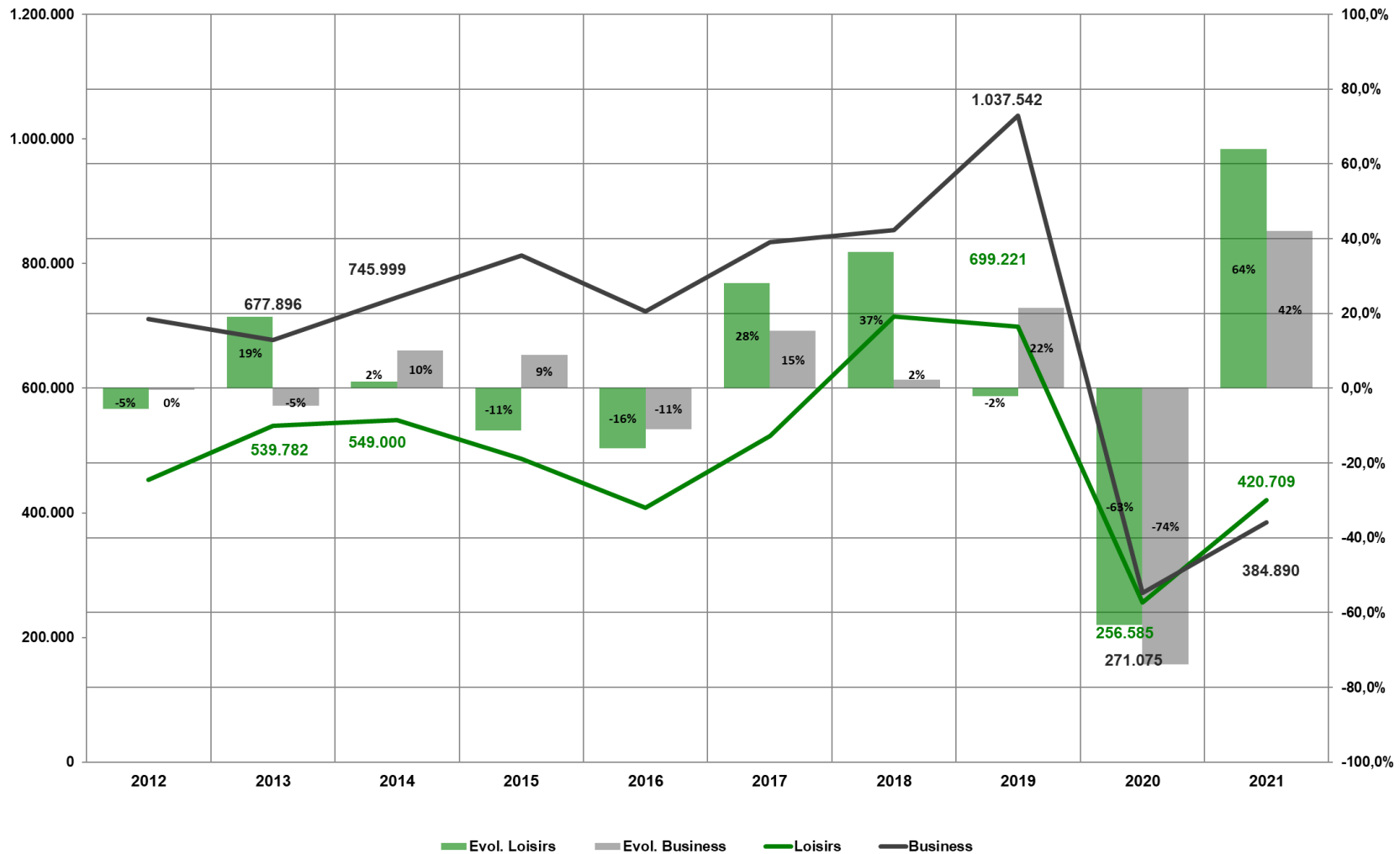
OVERNACHTINGEN - REDEN VAN VERBLIJF (10 JAAR)



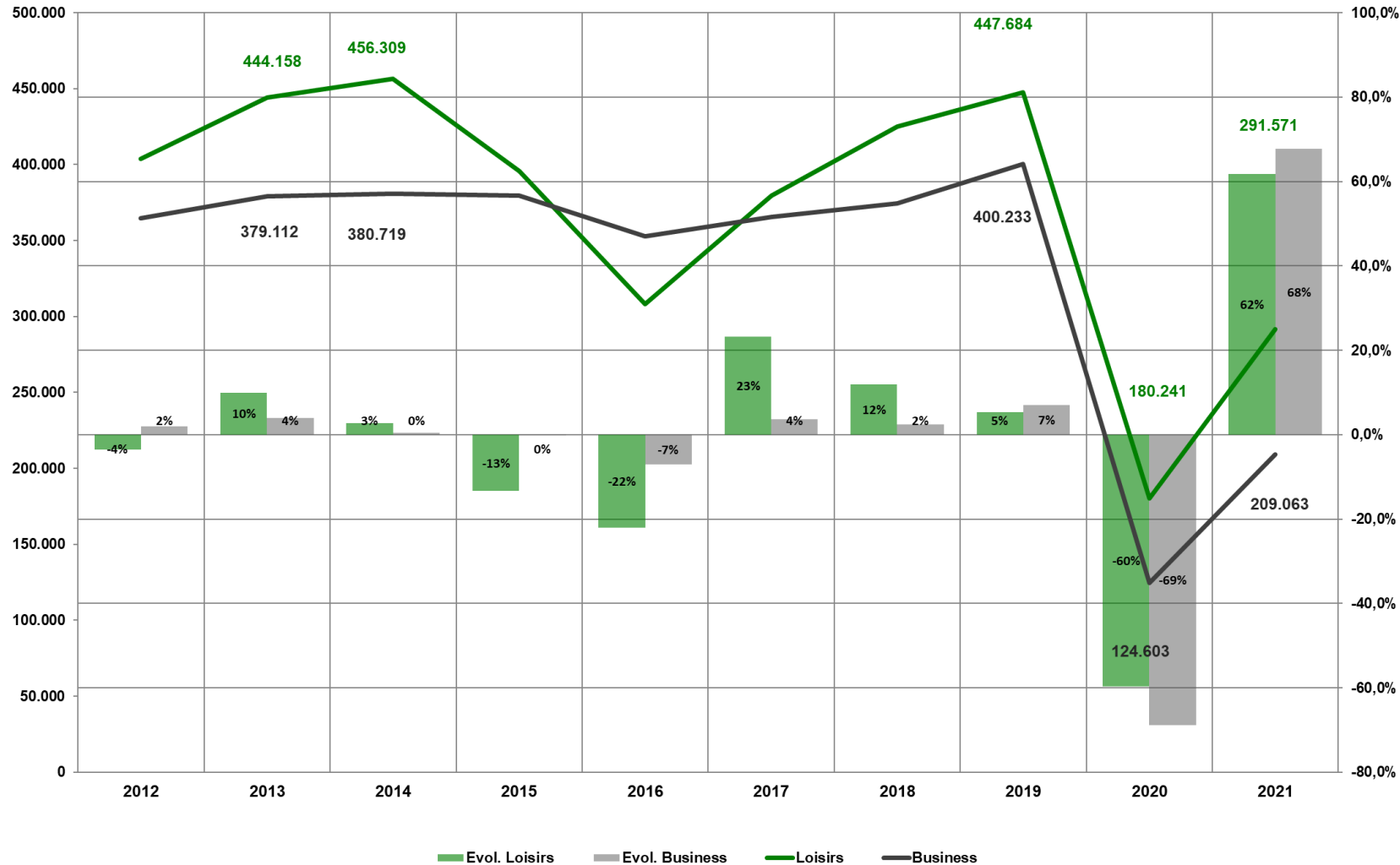
OVERNIGHT STAYS - REASON OF STAY (10 YEARS)



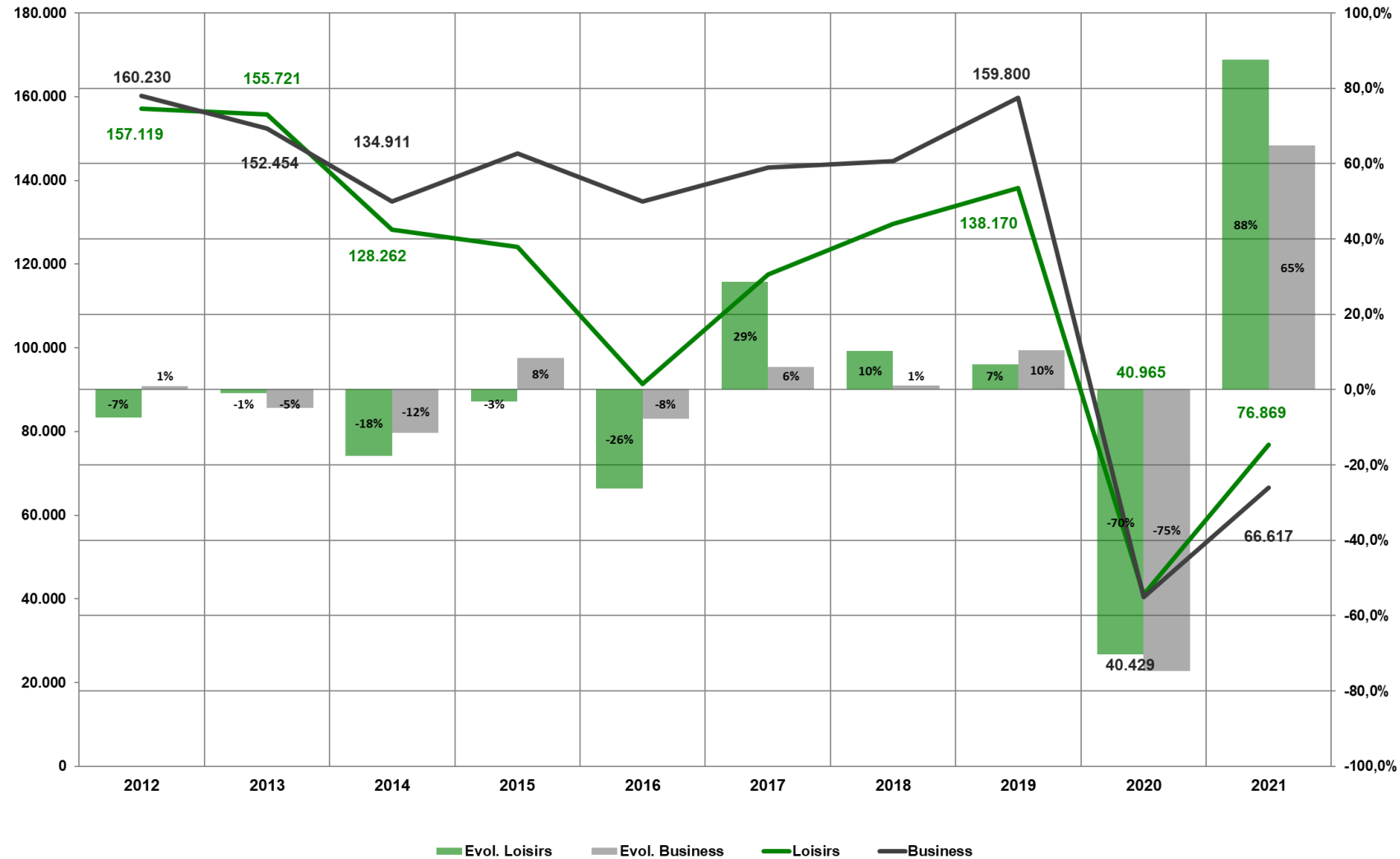
NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



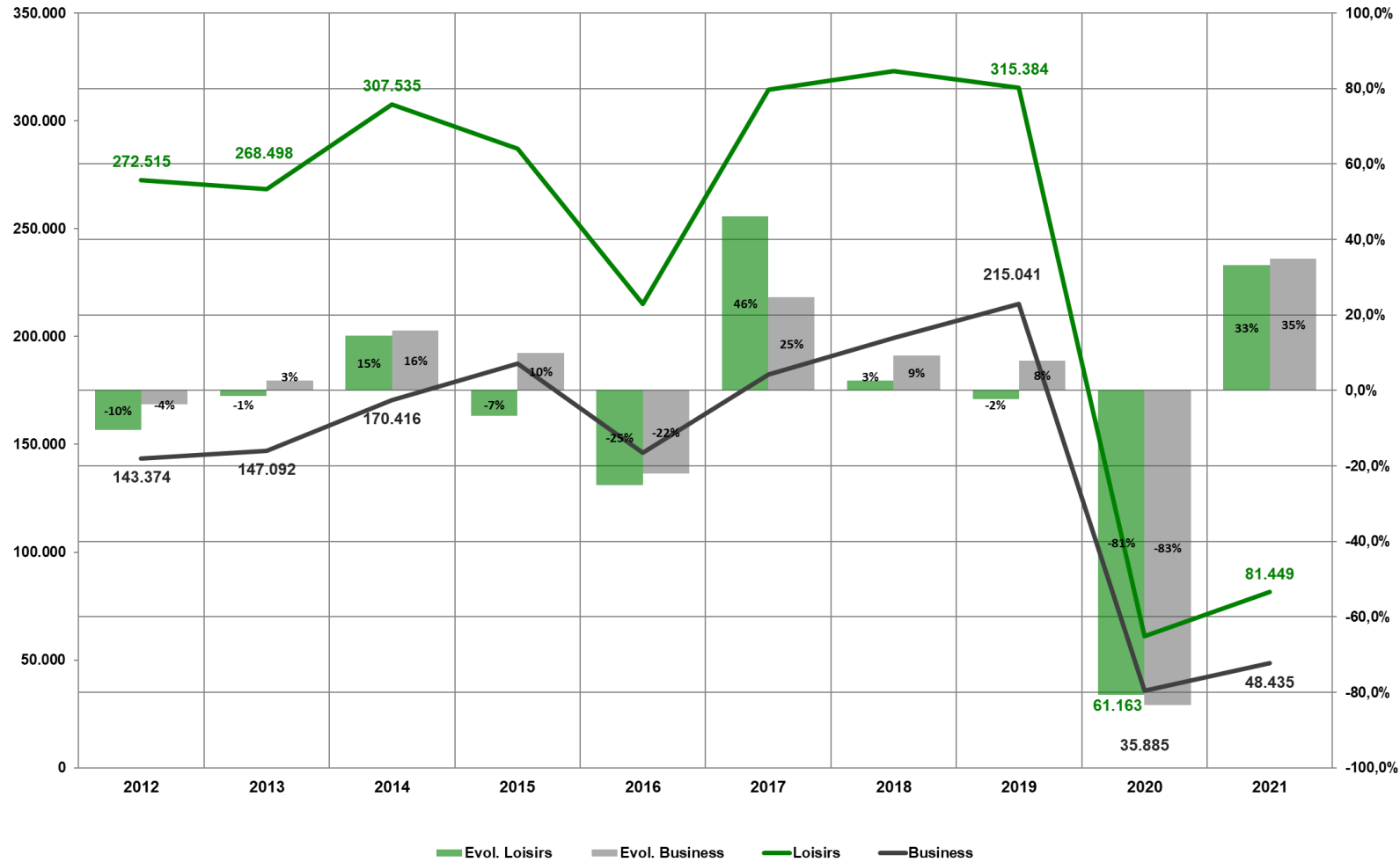
NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



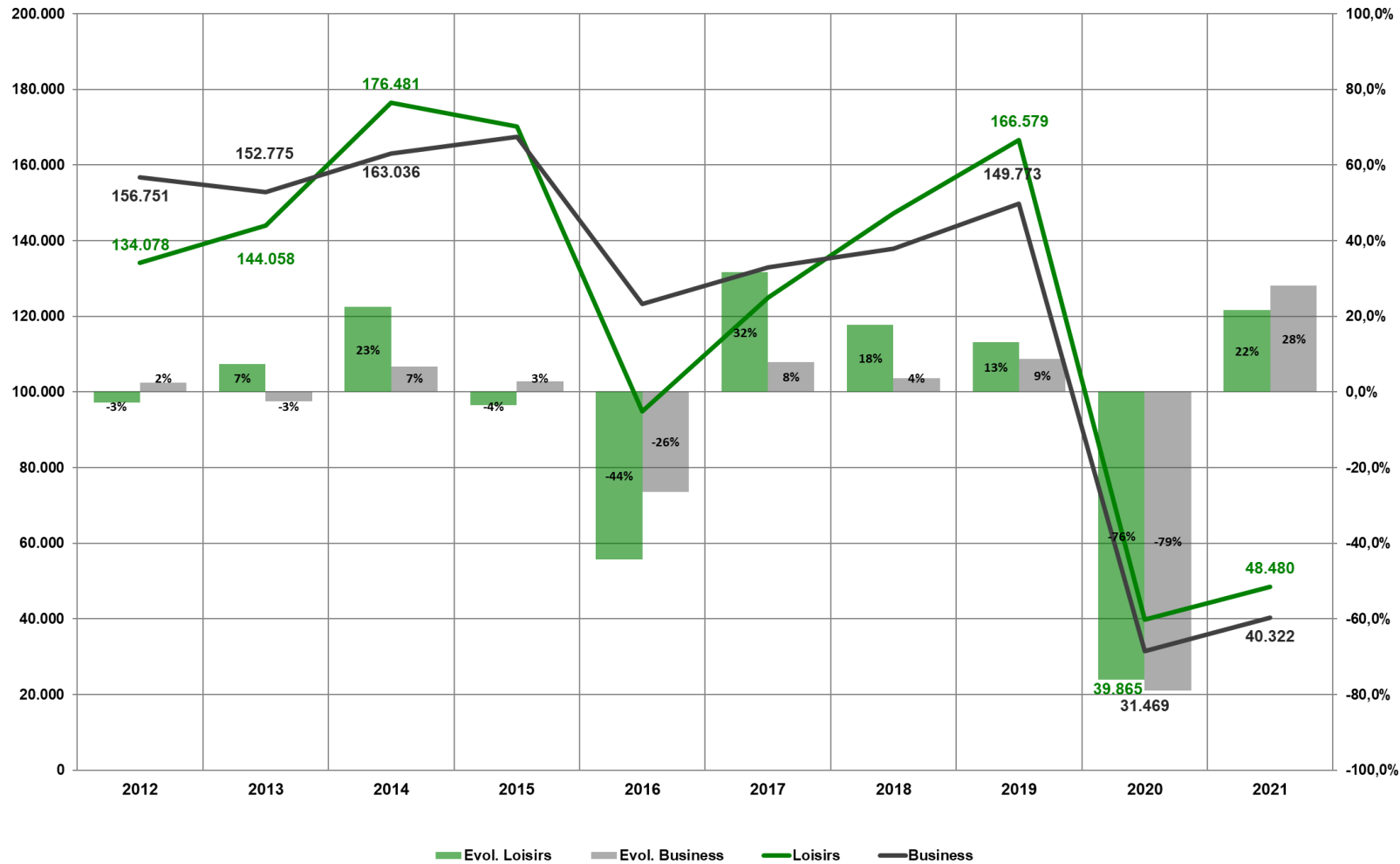
NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



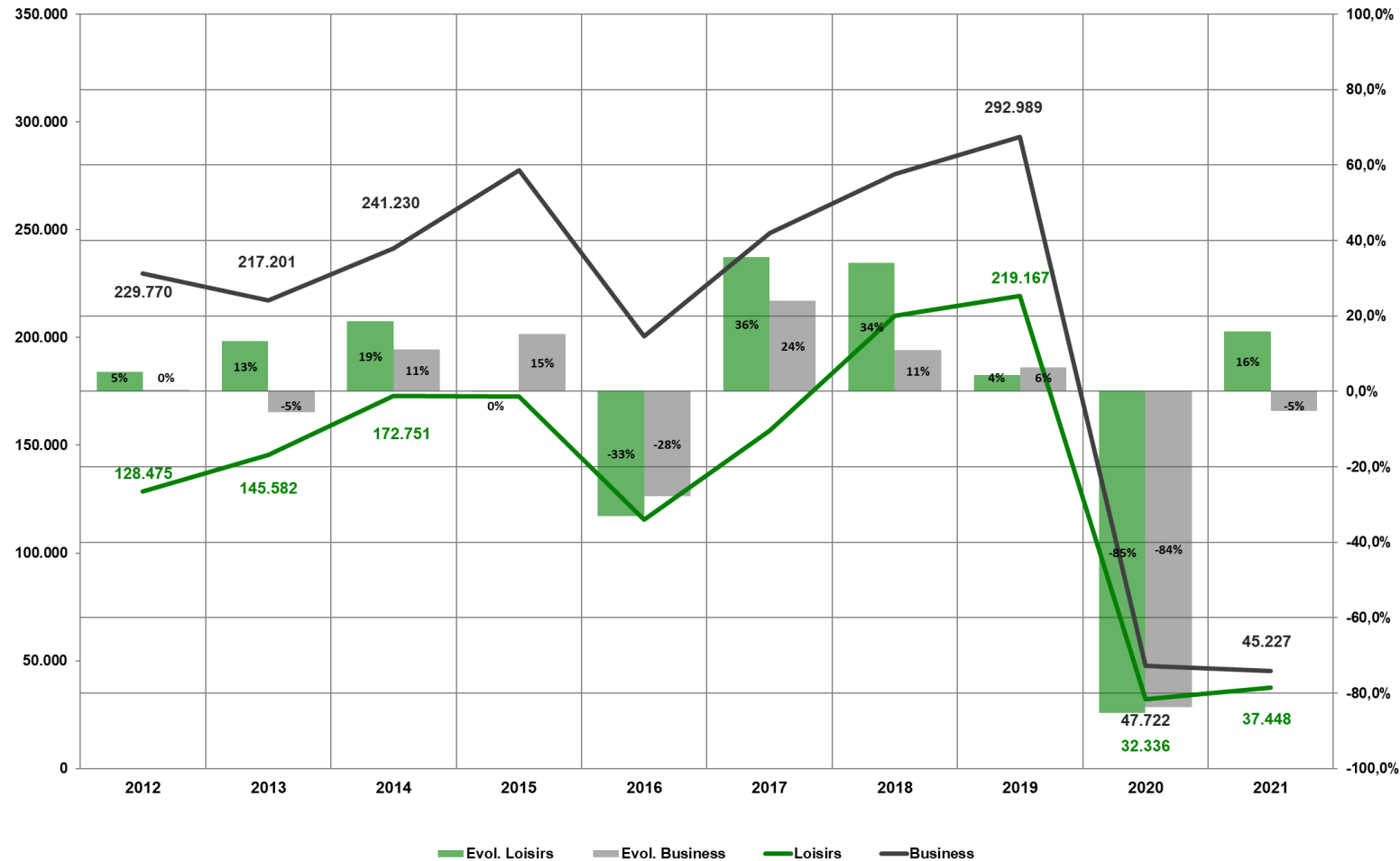
NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



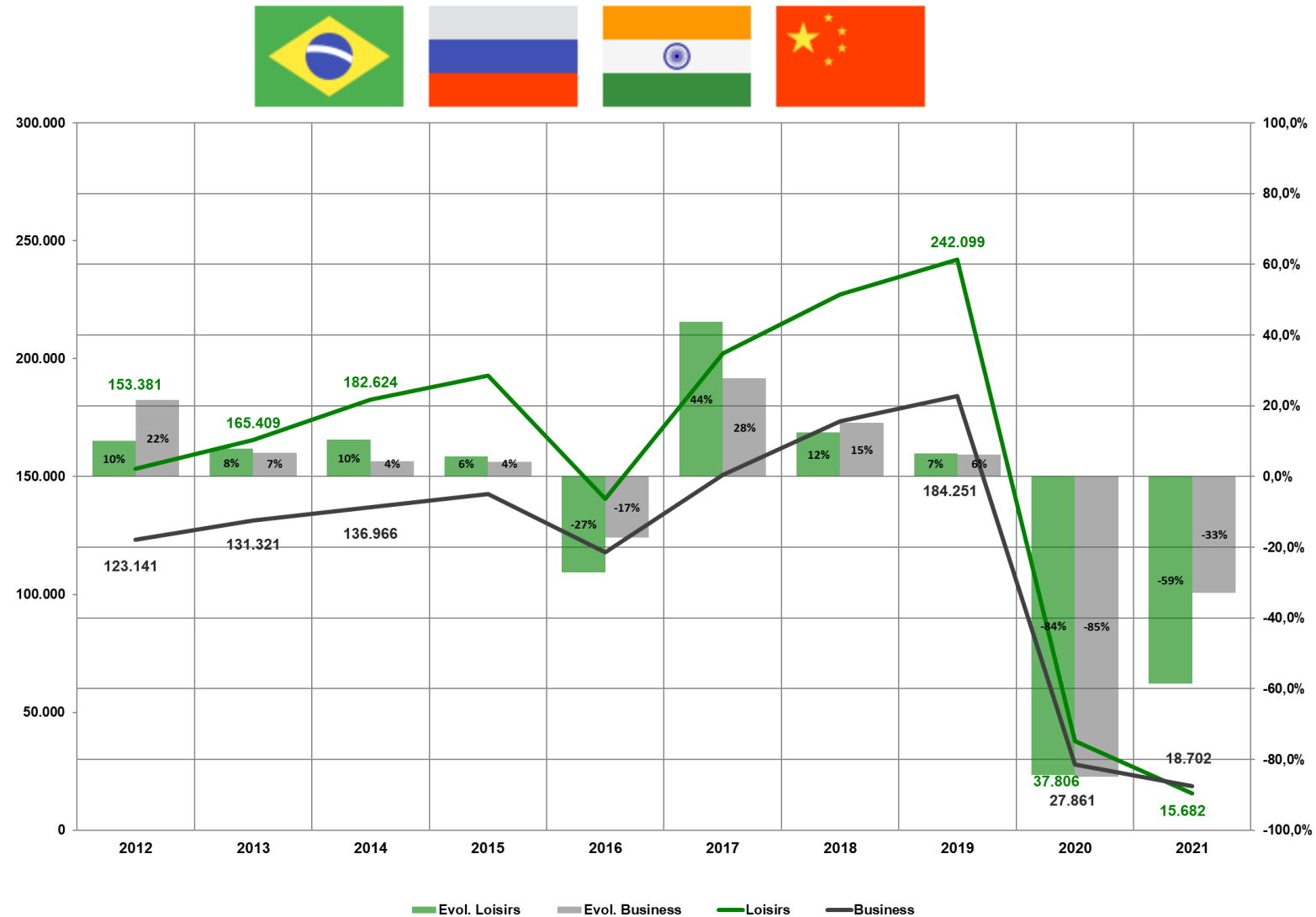
NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



NUITÉES - ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



#04

LOCATIONS

Privées



LOCATIONS PRIVÉES

Les chiffres du SPF Economie ne tiennent compte que des nuitées liées aux locations privées enregistrées officiellement.

Or, l'arrivée des plateformes comme Airbnb a créé une offre parallèle. Ignorer ce phénomène fausserait dès lors toute analyse de l'activité touristique à Bruxelles.

C'est pourquoi, le département Marketing Strategy de visit.brussels continue le suivi mensuel des locations privées. Depuis 2019, l'analyse se fait sur base des données fournies par AllTheRooms (www.alltherooms.com). Le choix de ce nouveau fournisseur implique un changement dans la méthodologie, rendant ainsi impossible la comparaison avec le rapport 2018.

AllTheRooms collecte quotidiennement les données disponibles sur Airbnb et Home Away, ce qui leur permet d'estimer le nombre de logements mis en location ainsi que le nombre de réservations enregistrées.

Ces estimations permettent de déterminer le nombre de nuitées liées à ce type d'hébergement.

AllTheRooms fournit également des informations sur les différents types de logements ainsi que sur les prix moyens.

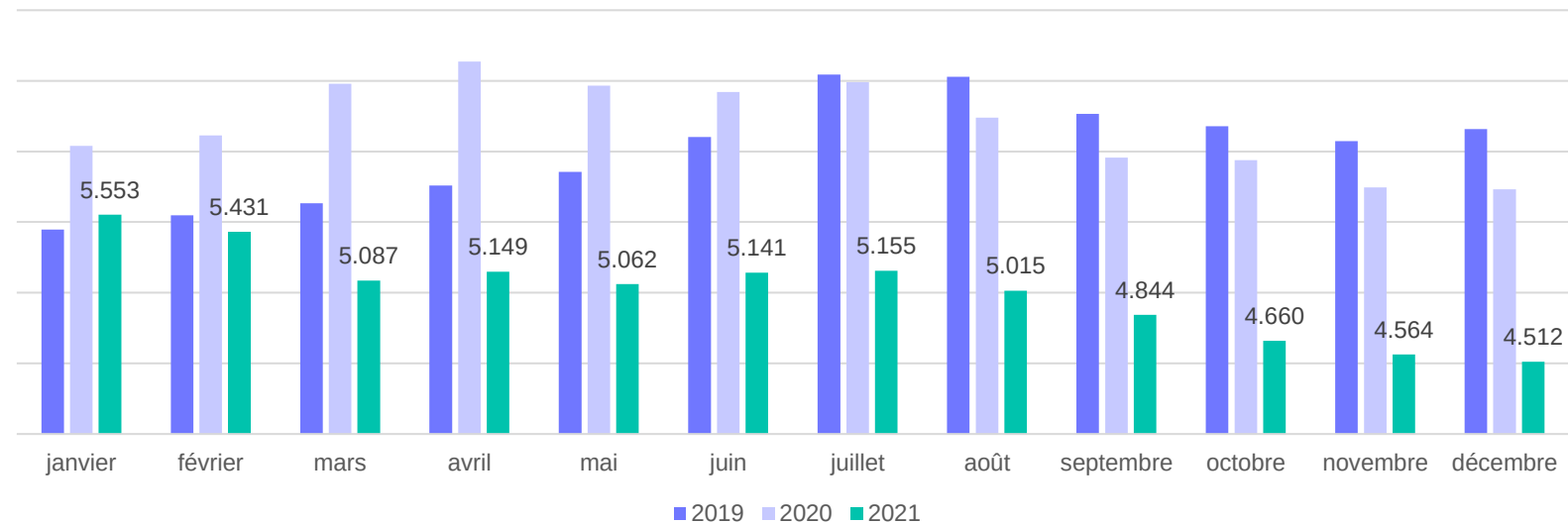
LOCATIONS PRIVÉES

Logements disponibles

Moyenne annuelle
5.014 logements en
2021:

-17% vs 2019

-19% vs 2020

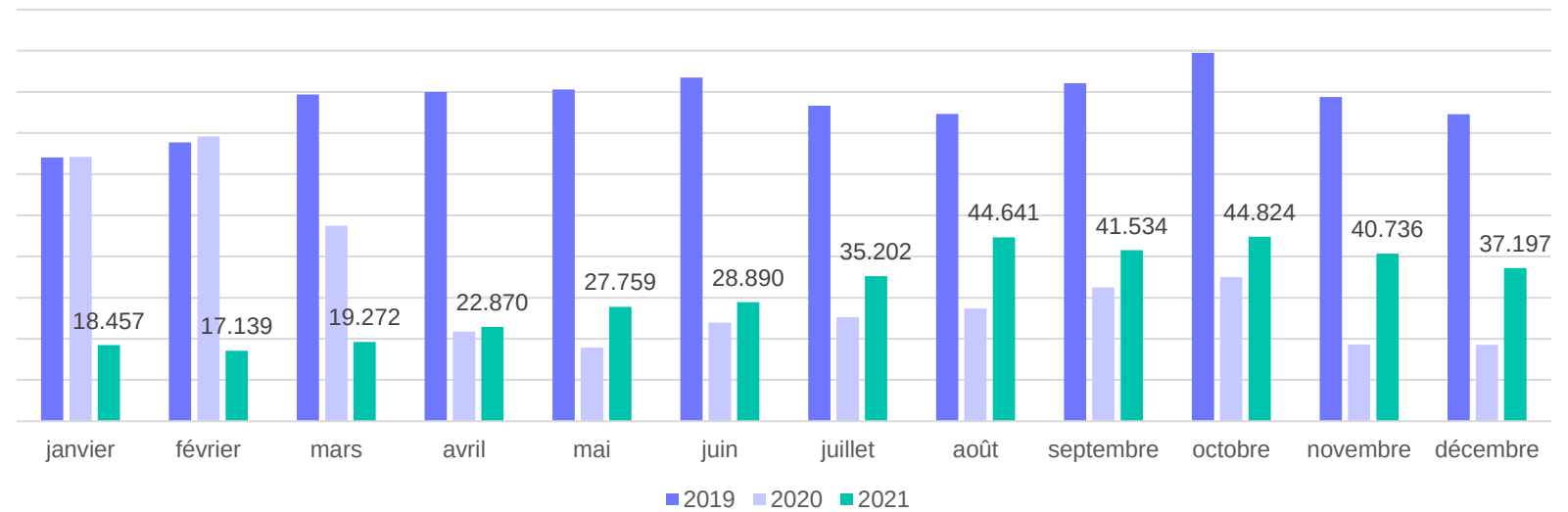


LOCATIONS PRIVÉES

Nombre de nuitées

378.521 nuitées en
2021:

-59% vs 2019
-6% vs 2020

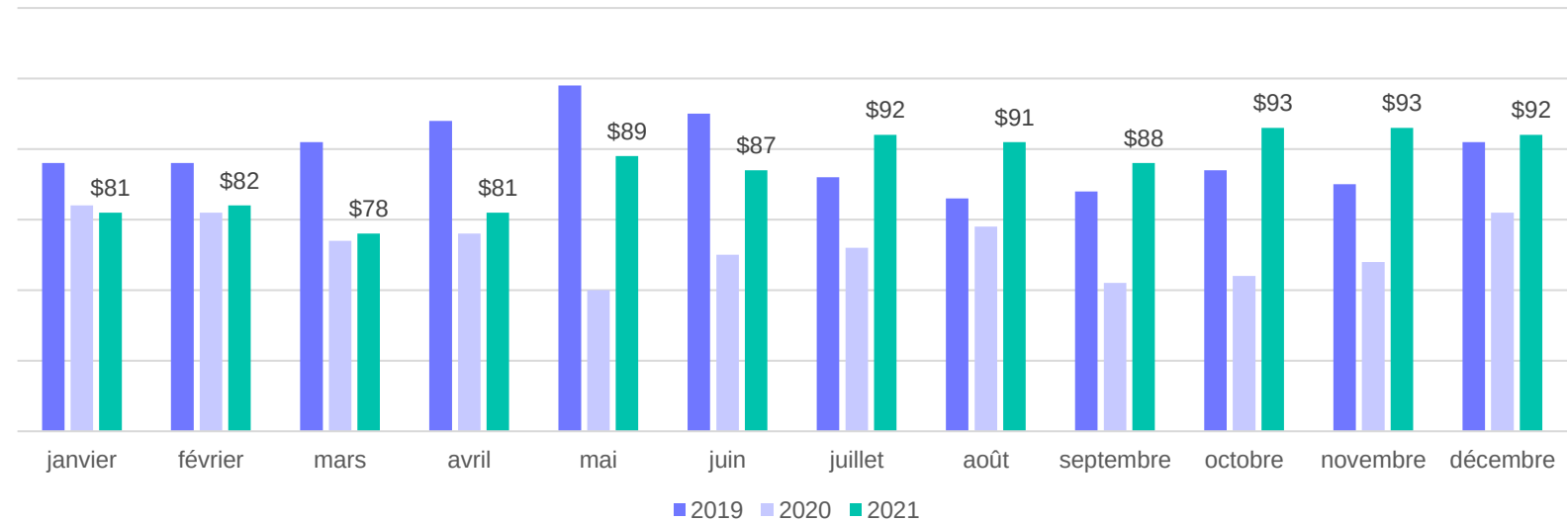


LOCATIONS PRIVÉES

Prix moyen (en dollars)

Prix moyen en 2021:
87\$

-2% vs 2019
+14% vs 2020



#05

CONGRÈS & MEETINGS



CONGRÈS ET MEETINGS

Malgré la crise sanitaire et son impact sur le monde des congrès associatifs, Bruxelles a réussi à se placer à la première place du classement mondial de **l'UIA, l'Union des Associations Internationales**. Cette performance doit cependant être relativisée, notamment au regard de la situation sanitaire en Asie du Sud Est, qui a conduit Singapour, l'éternel concurrent, hors du top 5.

Le nombre de réunions enregistrées par l'UIA comprend les réunions de type A dont les critères sont :

- Minimum 50 participants
- Durée minimum : 1 jour

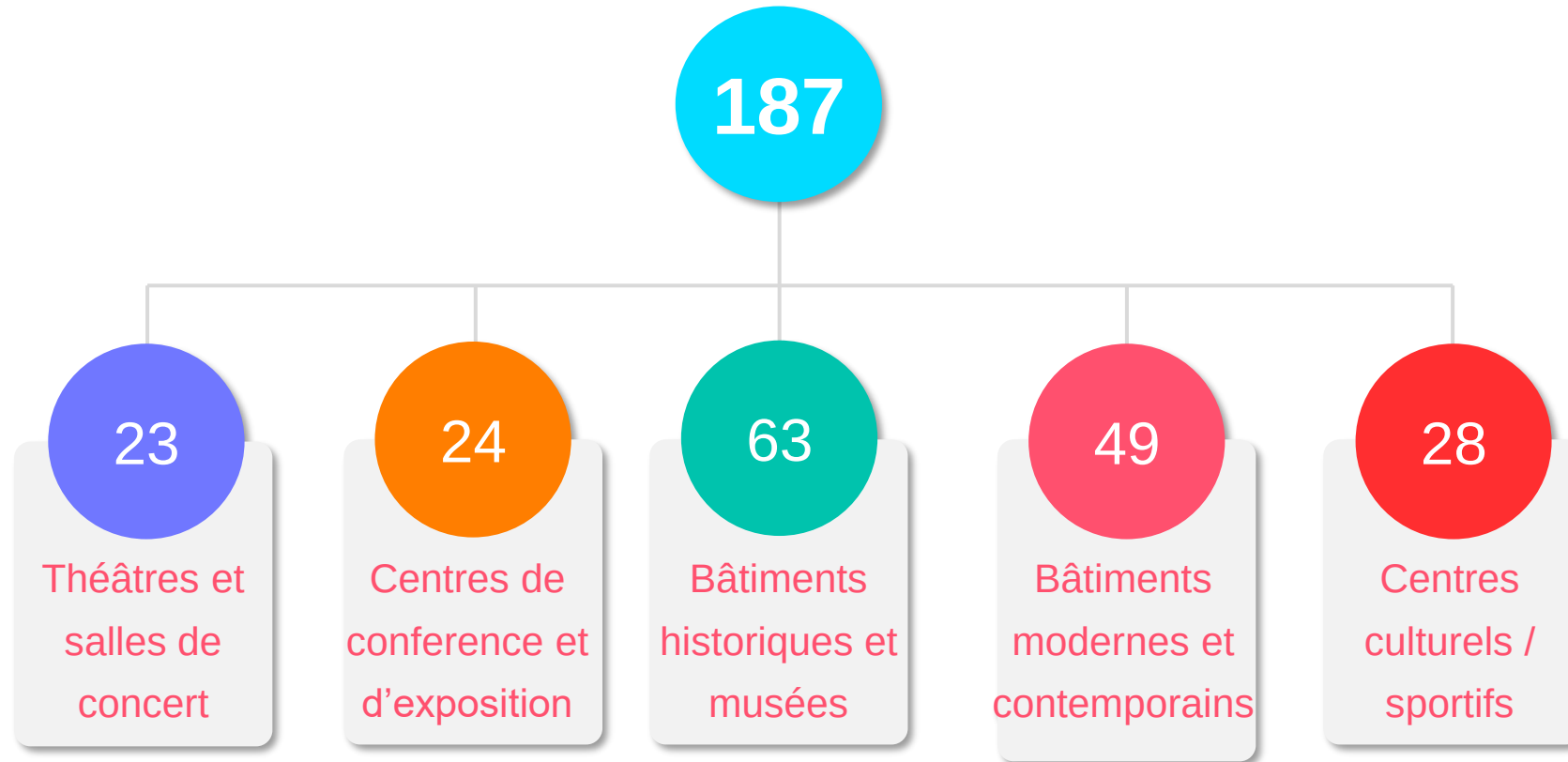
L'International Congress & Convention Association (ICCA) a choisi de tenir compte de l'impact de la crise sanitaire en lançant son Destination Performance Index, qui établit un ranking par ville.

Cette méthodologie permet de reconnaître et récompenser les efforts déployés par les destinations pour remporter les candidatures initiales mais aussi, leur adaptabilité à convertir des événements sur site en événements virtuels ou hybrides. Elle est basée sur 6 indicateurs. Premièrement, les événements planifiés initialement, les événements non affectés par la crise, les événements virtuels, les événements hybrides. Les 2 derniers indicateurs compilent d'une part les événements digitalisés (virtuels ou hybrides) et ceux qui se sont déroulés d'une manière ou d'une autre (non affectés et digitalisés). Le classement global, dans lequel Bruxelles se classe en 10^{ème} position reflète cette dernière catégorie.

Les informations concernant l'offre en lieux de congrès et meetings (venues) proviennent de la brochure « Let's meet », publiée chaque année par visit.brussels.

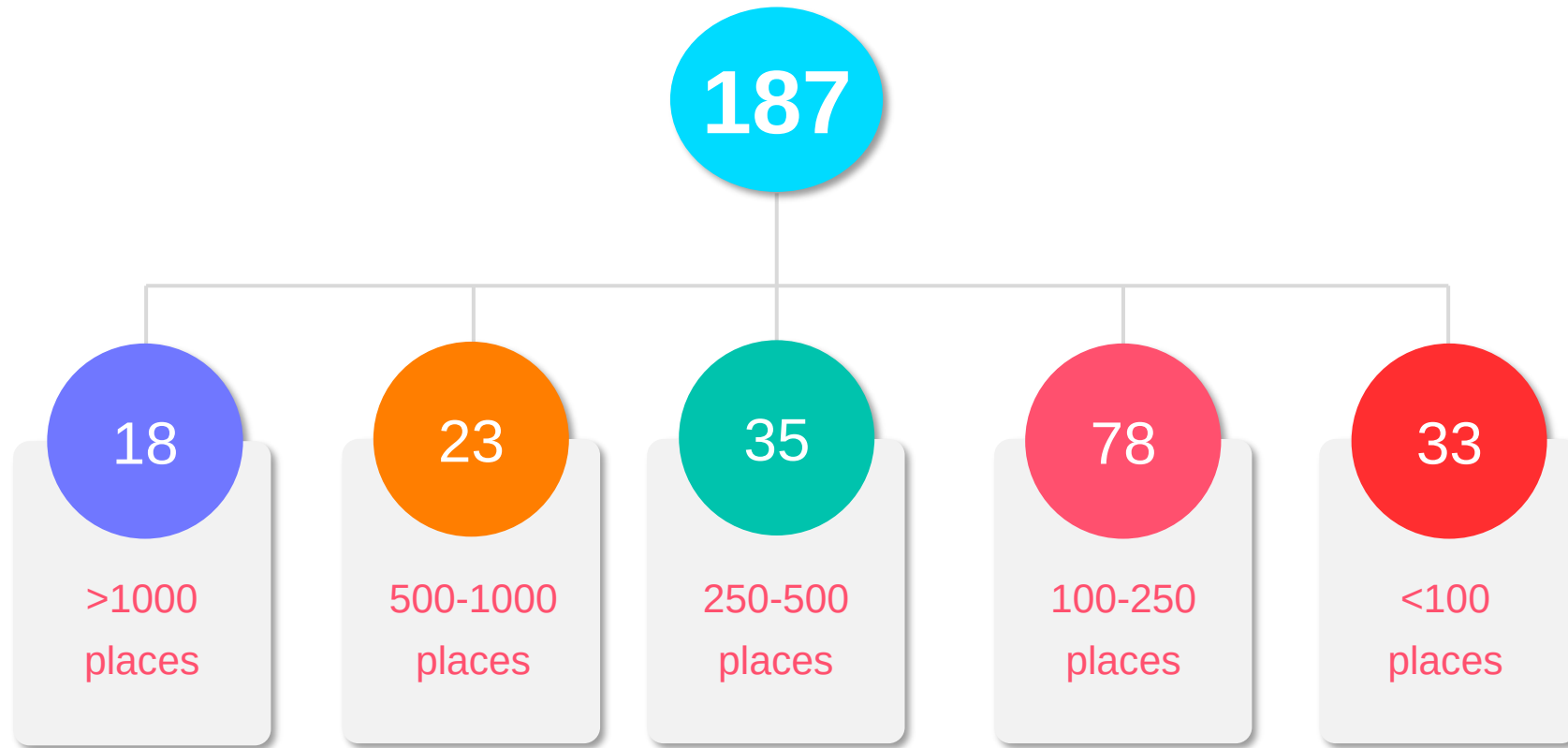
NOMBRE DE LIEUX DE RÉUNIONS

Bruxelles et alentours



NOMBRE DE LIEUX DE RÉUNIONS

Bruxelles et alentours

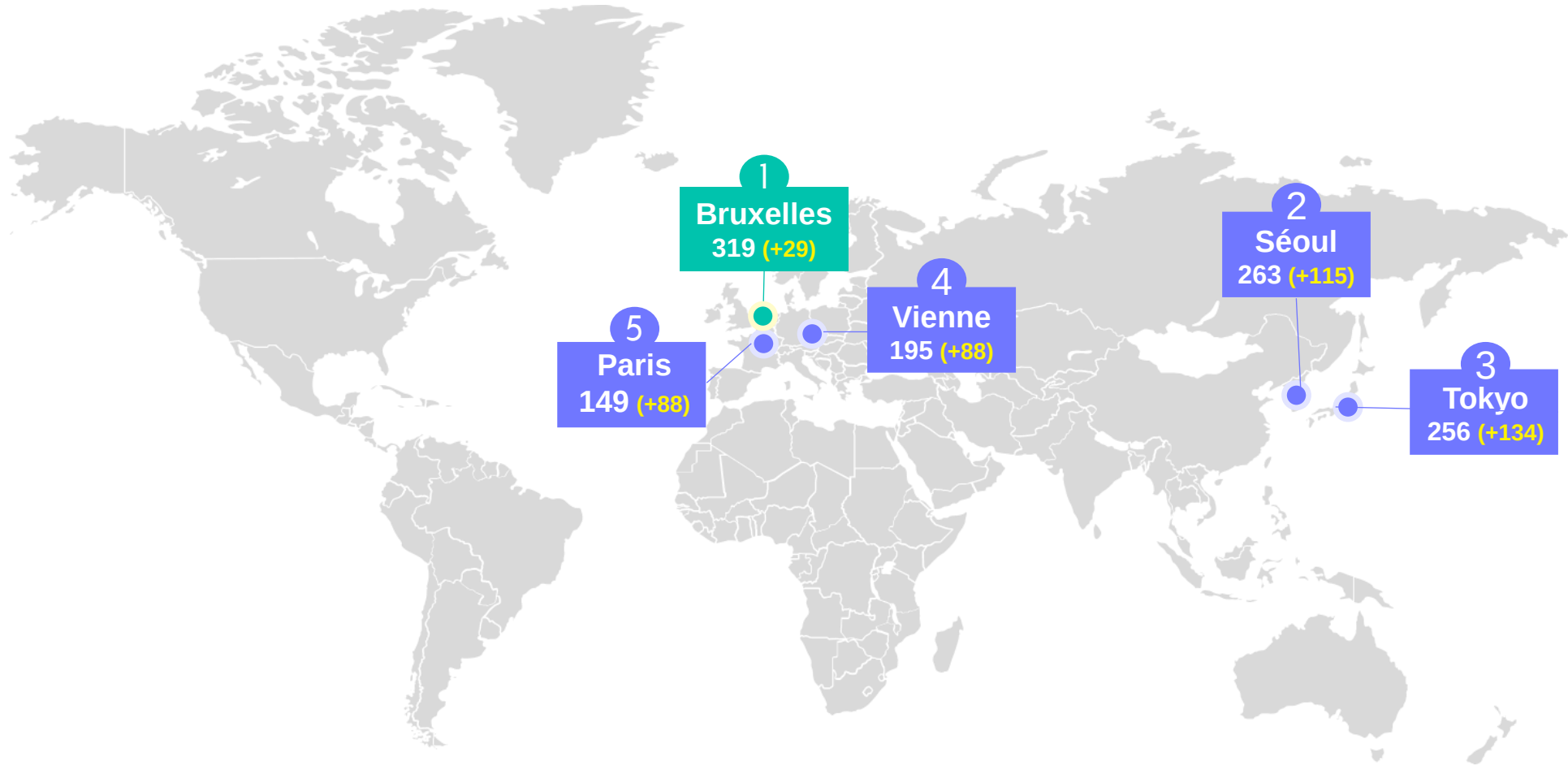


HÔTELS DISPOSANT DE SALLES DE RÉUNION



RÉUNIONS D'ASSOCIATIONS INTERNATIONALES

UIA



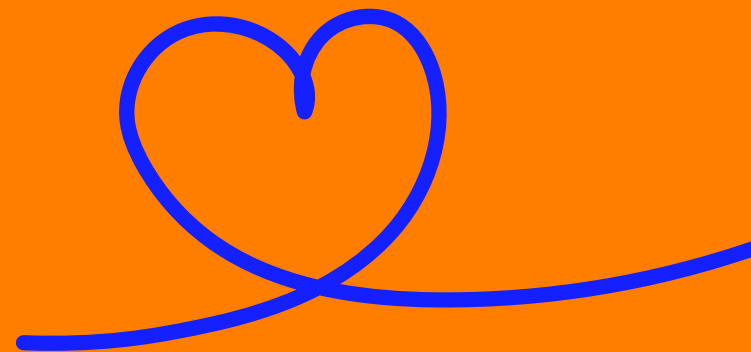
RÉUNIONS D'ASSOCIATIONS INTERNATIONALES

ICCA

		Planifiés	Non affectés	Virtuels	Hybrides	Digitalisés	Non affectés, digitalisés
1	Vienne	113	9	61	22	83	92
2	Lisbonne	123	7	59	25	84	91
3	Athènes	87	10	40	16	56	66
4	Barcelone	90	9	41	13	54	63
4	Singapour	102	3	56	16	72	75
6	Madrid	79	11	32	19	51	62
7	Prague	95	3	44	14	58	61
8	Paris	84	7	31	12	43	50
9	Berlin	76	6	38	9	47	53
10	Bruxelles	66	16	25	11	36	52
11	Amsterdam	65	4	32	11	43	47
12	Budapest	57	10	26	10	36	46
13	Seoul	99	1	48	15	63	64
14	Copenhague	70	13	24	8	32	45
15	Londres	67	2	39	8	47	49

#06

CITY LIFE



OFFRE CULTURELLE

La mise en place de mesures sanitaires plus flexibles et l'introduction du Covid Safe Ticket ont permis au secteur culturel de reprendre ses activités, parfois partiellement.

Dès la fin de l'été et jusqu'à l'apparition du variant omicron en fin d'année, on a pu constater une reprise pour le secteur culturel.

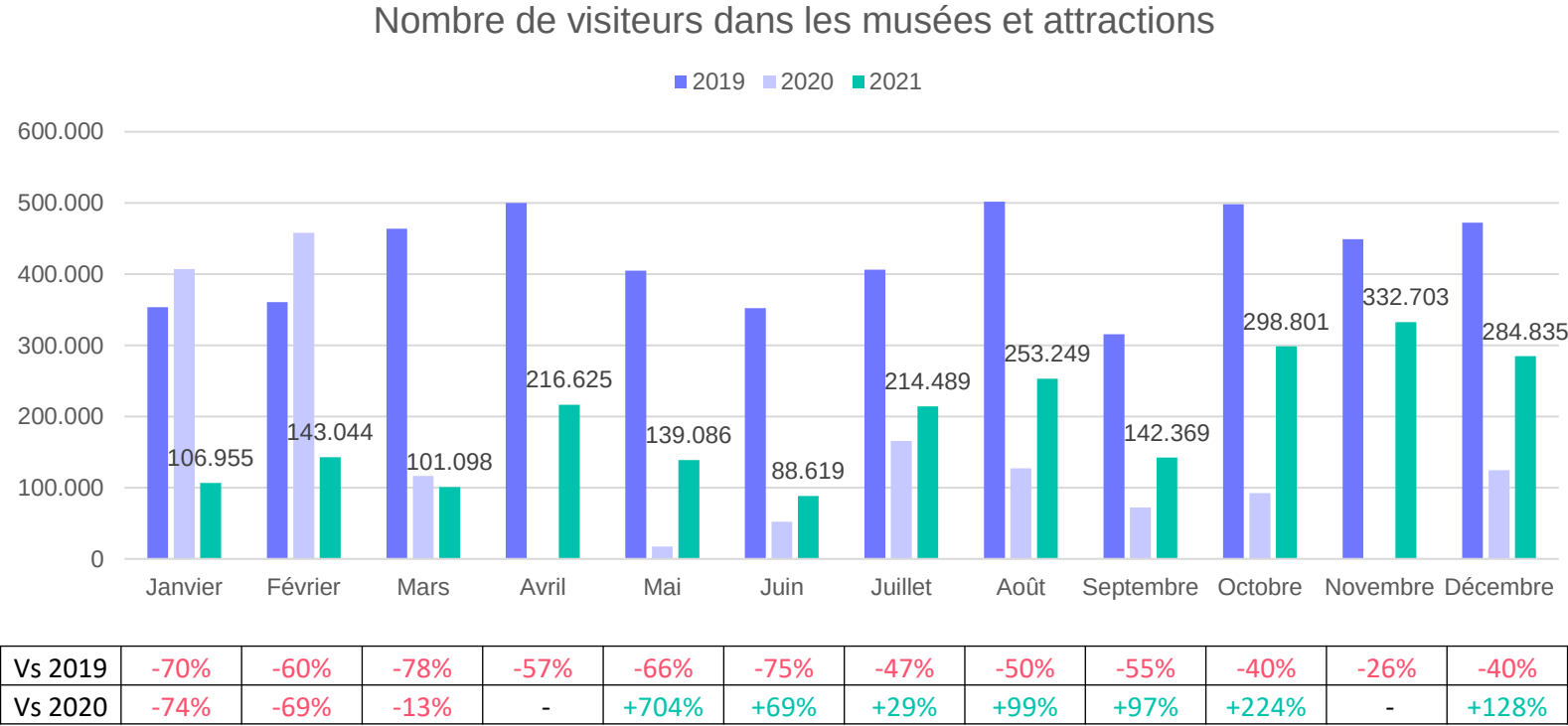
L'affluence des musées et attractions à Bruxelles a pour base la collecte des données de fréquentation (collections permanentes et expositions temporaires) d'un panel de musées et attractions:

MIM, MIMA, Musée Charlier, Maison du Roi, BELvue, Centre Belge de la Bande Dessinée, Maison Autrique, Musée Belge de la Franc-Maçonnerie, Musée du Costume et de la Dentelle, Musée du Cinquantenaire, Atomium, Choco-Story, Musée Marc Sleen, Combiné Coudenberg-BELVue, Musée Schaerbeekois de la Bière, Autoworld, Musée des Enfants, Musée de la Banque Nationale de Belgique, Parlamentarium, Maison de l'Histoire Européenne, Hémicycle du Parlement Européen, Bip - Experience Brussels, Garde Robe de Manneken Pis, Mini-Europe, Editions Jacques Brel, Bozar, Musées Royaux des Beaux-Arts, Museum des Sciences Naturelles, La Fonderie, Planetarium, Musée des Egouts, Museum voor Oudere Technieken (Grimbergen), Maison Horta, Train World, Musée de la Porte de Hal et le Coudenberg.

FRÉQUENTATION DES MUSÉES ET ATTRACTIONS

2.321.873
visiteurs en 2021:

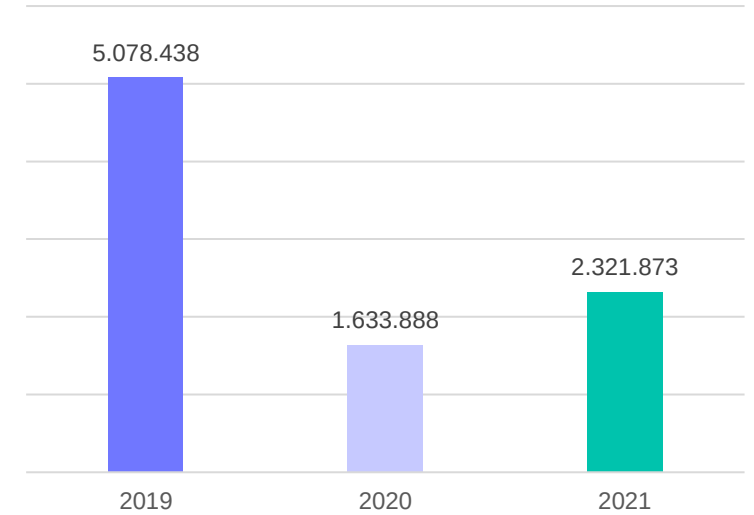
+42% vs 2020
-54% vs 2019



FRÉQUENTATION DES MUSÉES ET ATTRACTIONS

	2019	2020	2021
Centre	624.319	194.508	297.487
Europe-Cinquantenaire	1.422.223	475.581	589.604
Mont des Arts & Royal	1.569.623	527.189	650.311
Nord	1.282.346	355.641	663.953
Quartier Ouest	89.677	40.404	65.602
Sud	90.250	40.565	54.916
Total annuel	5.078.438	1.633.888	2.321.873

2021 vs 2019	2021 vs 2020
-52%	+53%
-59%	+24%
-59%	+23%
-48%	+87%
-27%	+62%
-39%	+35%
-54%	+42%



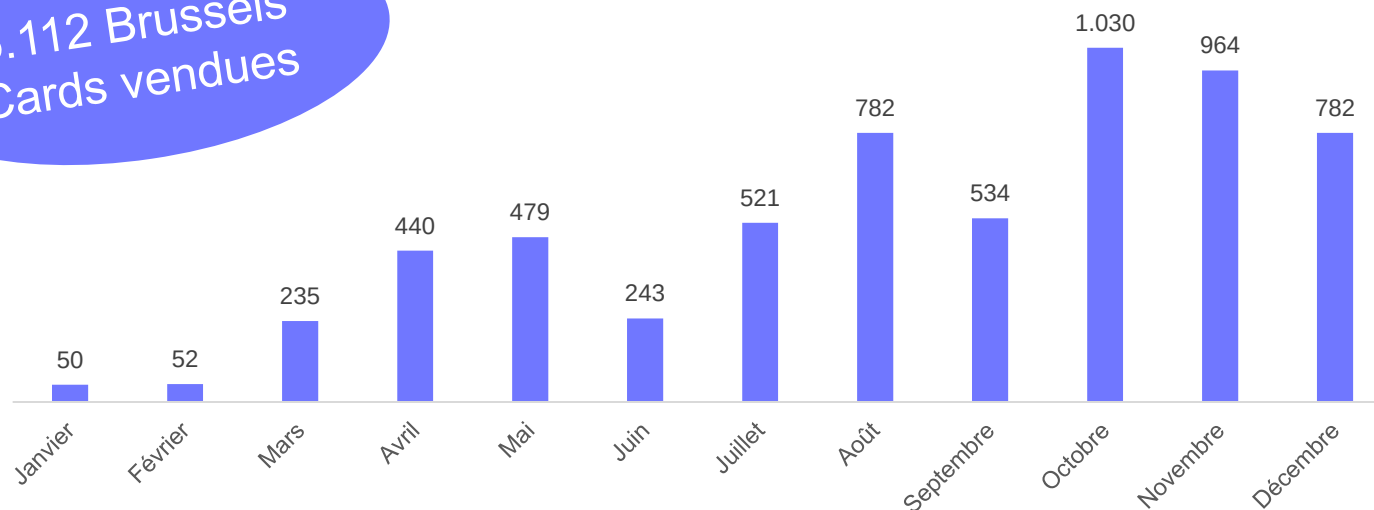
Centre	Europe-Cinquantenaire	Mont des Arts & Royal	Nord	Quartier Ouest	Sud
Centre Belge de la Bande Dessinée	Autoworld	BELvue	Atomium	Musée des Egouts	Maison Horta
Choco Story Brussels	Museum des Sciences Naturelles	Bip - Experience Brussels	Maison Autrique	La Fonderie	Musée de la Porte de Hal
Editions Jacques Brel	Musée Art & Histoire	Combiné Coudenberg - BELvue	Mini-Europe	MIMA	
Garde Robe de Manneken Pis	Hémicycle du Parlement Européen	Coudenberg	Musée Schaerbeekois de la Bière		
Maison du Roi	Parlamentarium	Musées Royaux des Beaux-Arts	Museum voor Oudere Technieken		
Musée Belge de la Franc-Maçonnerie	Maison de l'Histoire Européenne	MIM	Planetarium		
Musée Charlier		Bozar	Train World		
Musée de la Banque Nationale de Belgique					
Musée Mode & Dentelle					
Musée Marc Sleen					

BRUSSELS CARDS

Ventes mensuelles



6.112 Brussels
Cards vendues



A ces ventes directes, il faut ajouter 21.224
cartes distribuées dans le cadre de l'action
« visit.brussels pass »

BRUSSELS CARDS

Top 10 des visites

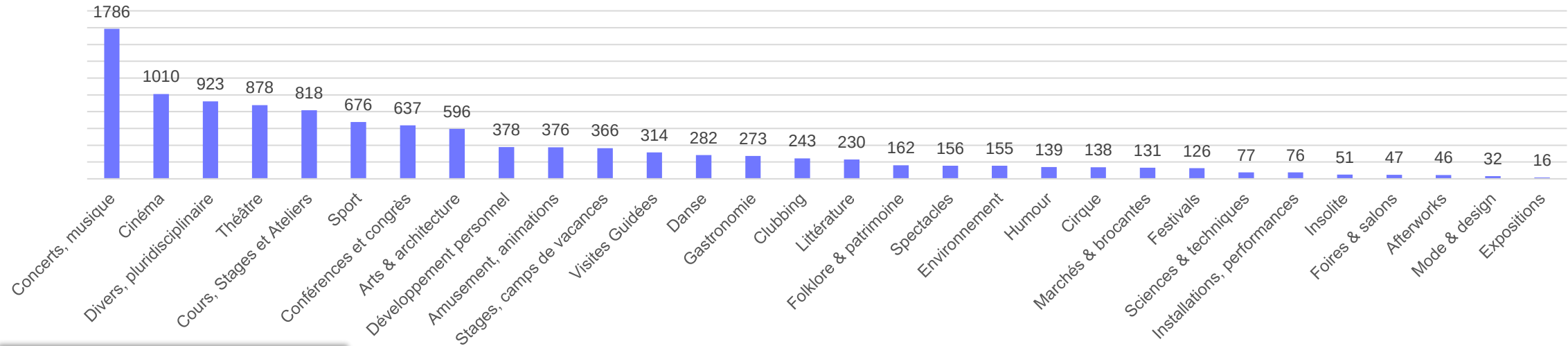


2,6 visites par acheteur de la carte

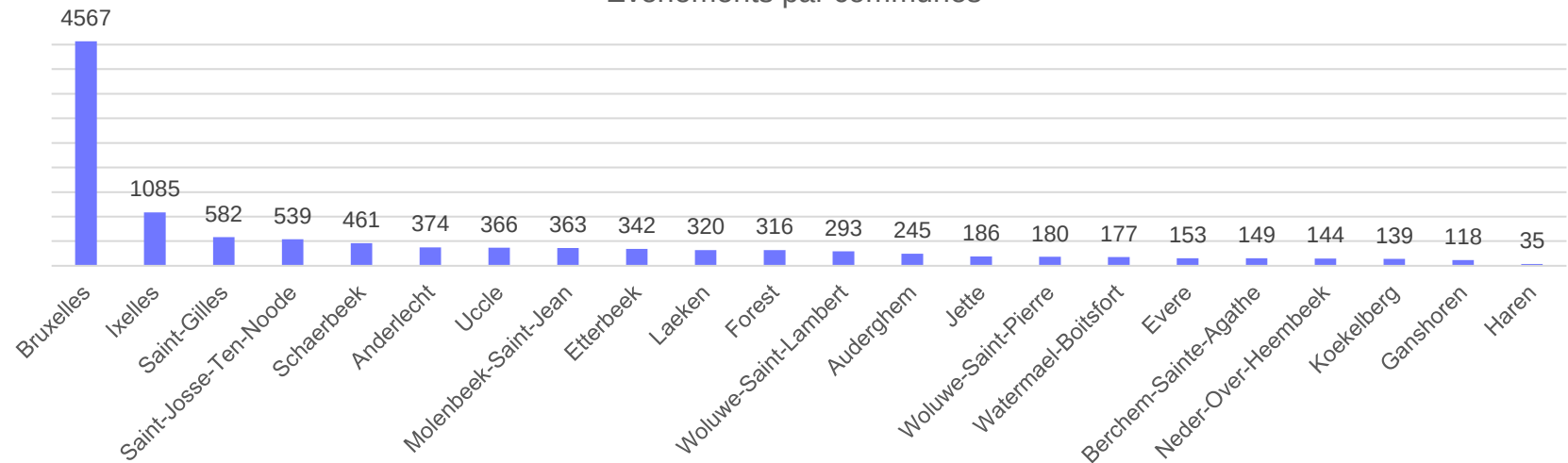
- | | | |
|----|---|--|
| 1 | Musées Royaux des Beaux-Arts | |
| 2 | Musée de la Bande Dessinée | |
| 3 | Choco-Story | |
| 4 | Musée des Instruments de Musique | |
| 5 | Autoworld | |
| 6 | Musée de la Ville de Bruxelles | |
| 7 | Musée des Sciences Naturelles | |
| 8 | MOOF | |
| 9 | War Heritage Institute - Musée Royal de l'Armée | |
| 10 | Atomium | |

EVÉNEMENTS CULTURELS À BRUXELLES

Evénements par catégories



Evénements par communes




11.138
évènements
hébergés sur la
plateforme
agenda.brussels
en 2021

RESTAURANTS GASTRONOMIQUES

Michelin



10

établissements

- Bozar Restaurant
- Da Mimmo
- Kamo
- La Canne en Ville
- La Villa Emily
- La Villa in the Sky
- Le Pigeon Noir
- San Daniele
- Senzanome
- Wine in the City



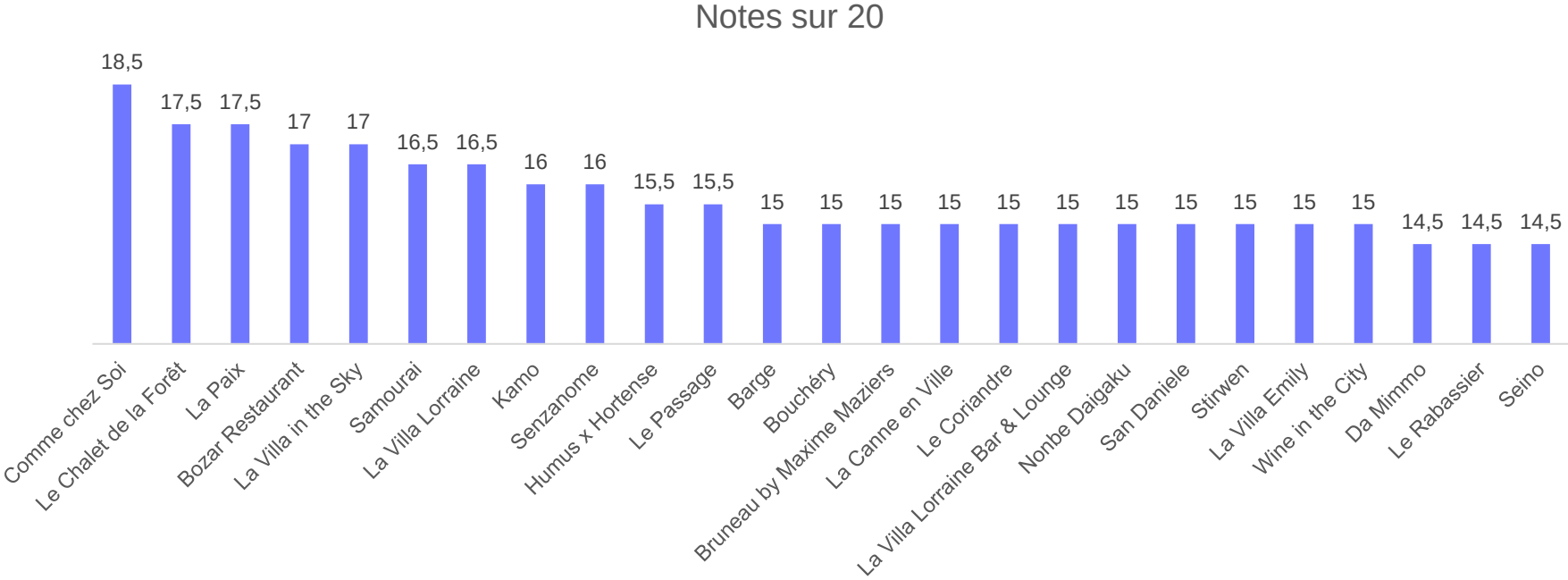
3

établissements

- La Villa Lorraine
- Le Chalet de la forêt
- La Paix

RESTAURANTS GASTRONOMIQUES

Gault & Millau



#07

TRANSPORTS



TRANSPORTS AÉRIEN ET FERROVIAIRE

Les touristes voyageant vers Bruxelles par voie aérienne arrivent principalement depuis deux aéroports: Brussels Airport, situé à Zaventem et Brussels South Airport, à Charleroi.

Brussels Airport, premier aéroport de Belgique, accueille aussi bien des vols de passagers que de cargo. Il dispose de trois pistes et est connecté à presque tous les continents. Il reste notamment l'un des principaux accès à l'Afrique centrale depuis l'Europe.

L'aéroport de Charleroi, le deuxième du pays, pour le transport de passager accueille pour sa part principalement des compagnies aériennes à bas prix. Il possède une piste et est principalement utilisé pour des vols vers l'Europe et l'Afrique du Nord.

Ces deux aéroports constituent des points d'entrées importants pour les visiteurs. Nous en analysons donc les chiffres, fournis par les aéroports.

Bruxelles est également connectée à de nombreuses destinations par les réseaux de trains à grande vitesse. La compagnie Thalys relie Bruxelles à la France, l'Allemagne et les Pays-Bas, les lignes ICE connectent Bruxelles à L'Allemagne et l'Eurostar permet de rejoindre Londres. Malheureusement, les chiffres de ces compagnies ne nous ont pas été communiqués cette année.

NOMBRE DE PASSAGERS DANS LES AÉROPORTS

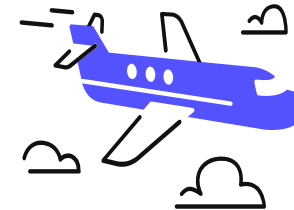


6,7 M

Passagers

Départs, arrivées, transit inclus

+40%



2,6 M

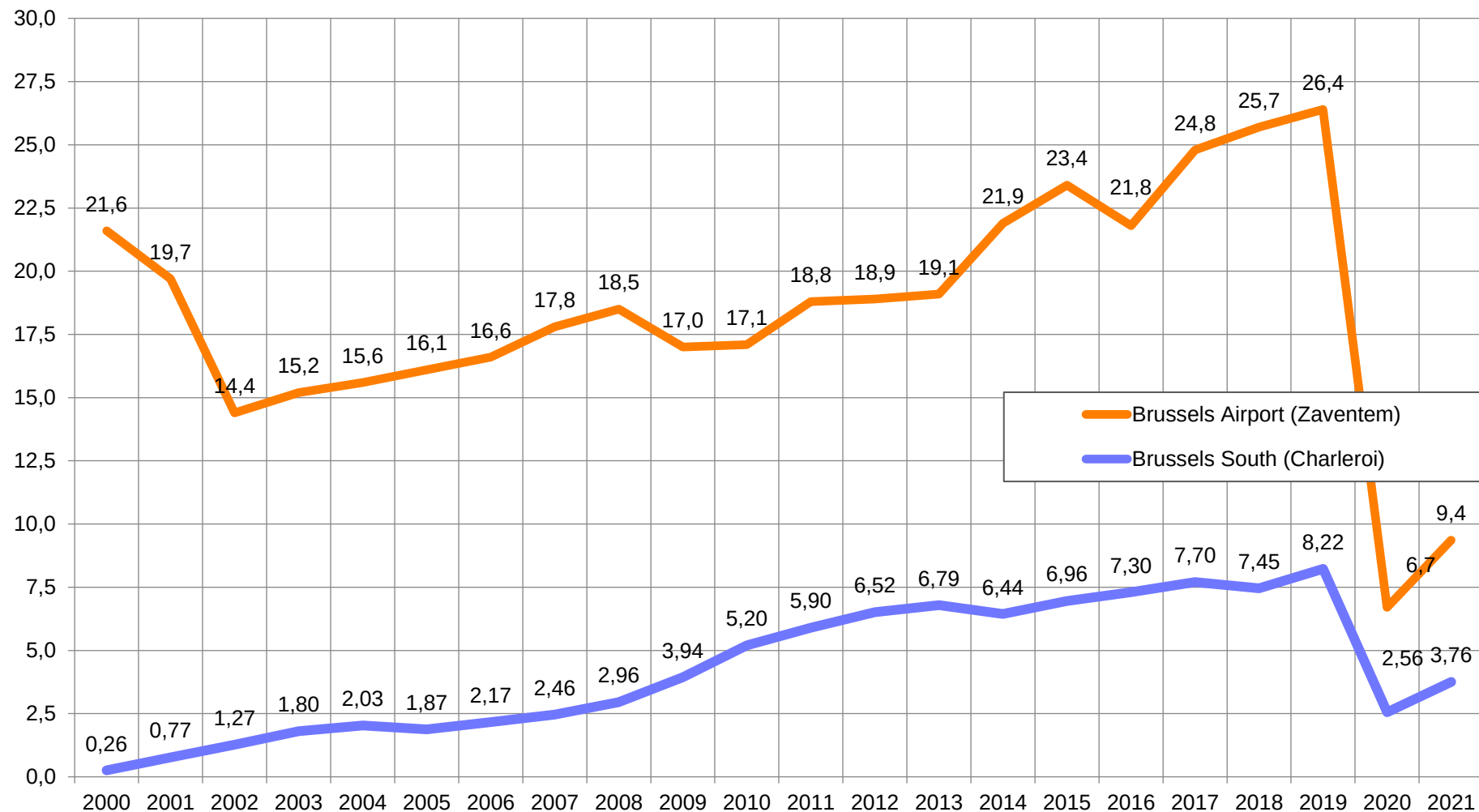
Passagers

Départs, arrivées, transit inclus

+47%

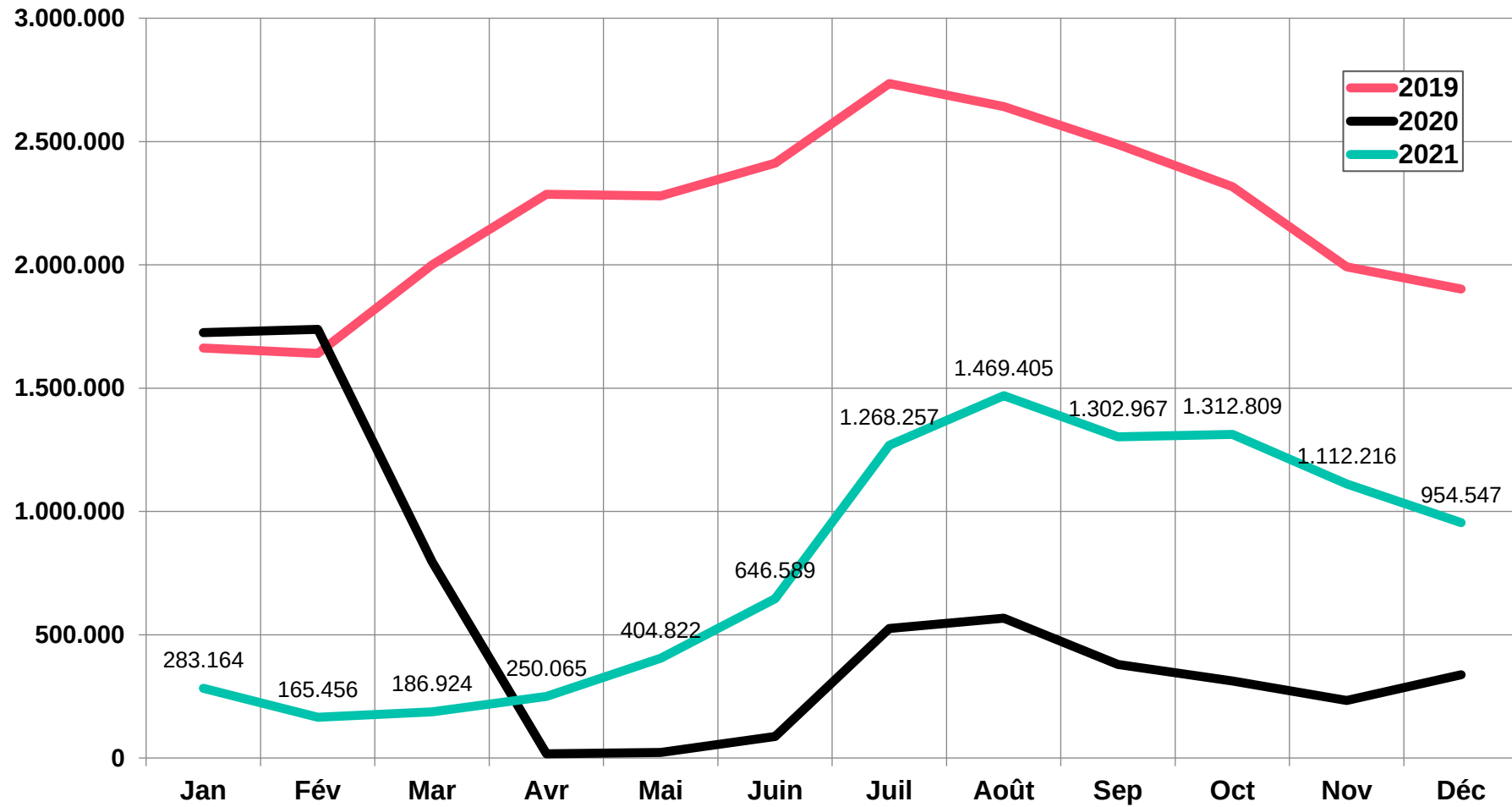
EVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS

En millions



BRUSSELS AIRPORT

Chiffres mensuels





<https://visit.brussels>



strategy@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

