



DESTINATION

RAPPORT ANNUEL 2023

Observatoire du tourisme à Bruxelles

visit.brussels 

TABLE DES MATIÈRES

#01	Chiffres clés	p.03
#02	Hébergements touristiques	p.09
#03	Nuitées touristiques	p.32
#04	Congrès & meetings	p.42
#05	Offre touristique et culturelle	p.49
#06	Transports	p.60
#07	Accessibilité et durabilité	p.67

#01

CHIFFRES CLÉS



INTRODUCTION

En 2023, le tourisme à Bruxelles a presque retrouvé son niveau d'avant la pandémie.

La région a enregistré environ **9,4 millions de nuitées**, soit une **augmentation de 19 % par rapport à 2022**, et n'affiche qu'un léger recul d'1% par rapport au record de 2019. Ce retour en force du tourisme est particulièrement impressionnant compte tenu des défis auxquels le secteur a été confronté.

D'une part, les derniers impacts de la crise sanitaire se sont fait sentir jusqu'en 2023, avec la reprise des voyages internationaux en provenance de Chine seulement au premier trimestre. D'autre part, la crise russo-ukrainienne a entraîné une **hausse des coûts** qui a affecté aussi bien les voyageurs que les professionnels du tourisme (énergie, coûts salariaux).

Ainsi, **le prix moyen des chambres d'hôtel a augmenté de 16 % par rapport à 2022 (+25 % par rapport à 2019)**, Malgré cela, **le secteur hôtelier a progressé de près de 10 points**, atteignant un **taux d'occupation de 70%**.

Le tourisme d'affaires reste solide : **Bruxelles a conservé sa place de leader dans le classement de l'Union des Associations Internationales (UIA)** avec 620 congrès associatifs, représentant 11 % des événements classés.

Enfin, **les musées et attractions de la ville ont également enregistré d'excellents résultats**, surpassant même les chiffres de 2019.

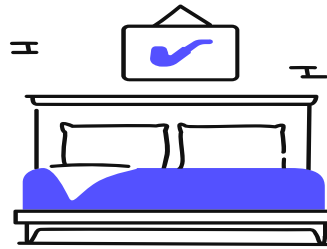
NUITÉES

9.389.831
nuitées en
2023

+19% vs 2022
-1% vs 2019

=

**Nuitées en hôtels et auberges
de jeunesse**



7.182.457 nuitées

+17% vs 2022

-3% vs 2019

+

**Nuitées via plateformes en ligne
d'économie collaborative**



2.207.374 nuitées

+26% vs 2022

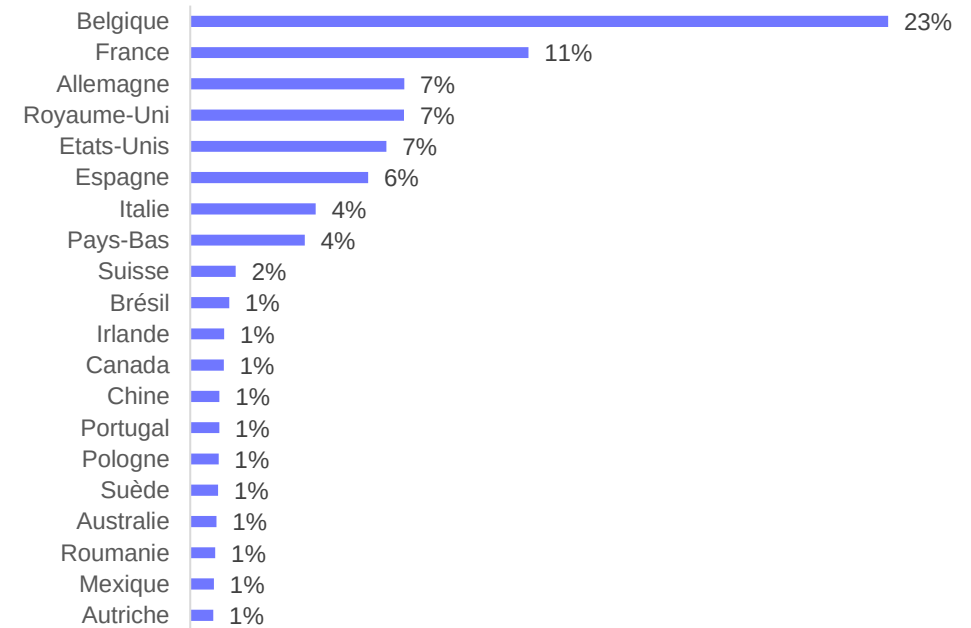
+5% vs 2019

CHIFFRES CLÉS



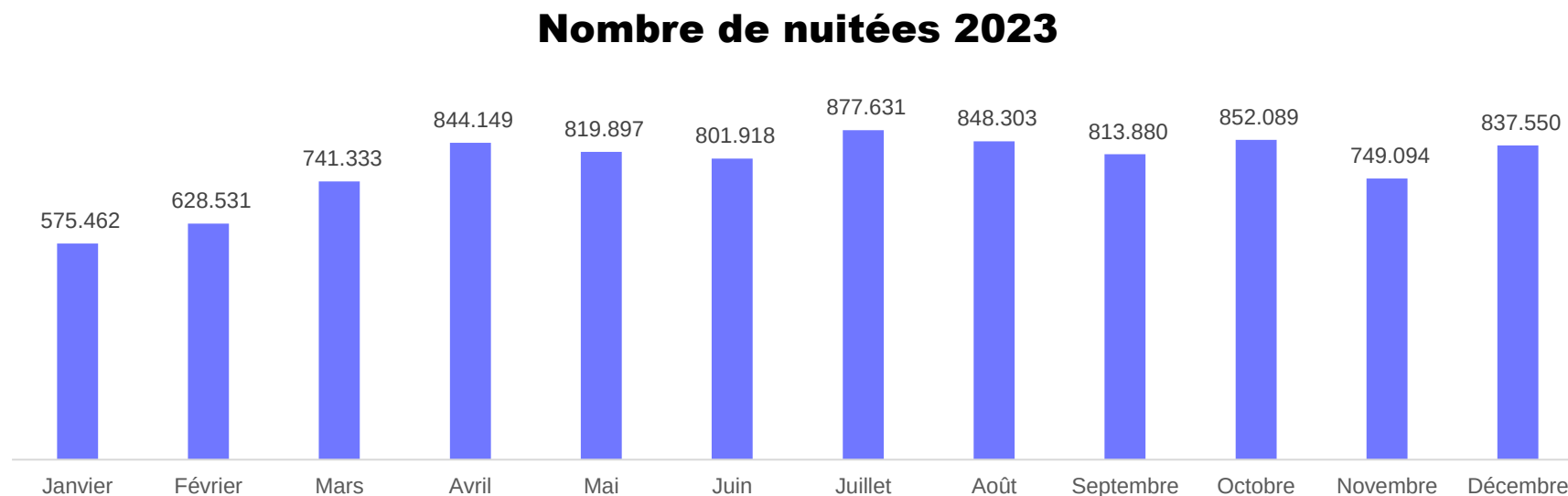
1^{ère} place au classement UIA
(620 meetings, 11,1% du total
mondial).

Part de nuitées en hôtels et auberge de
jeunesse, par pays (top 20)



CHIFFRES CLÉS

Nombre de nuitées 2023



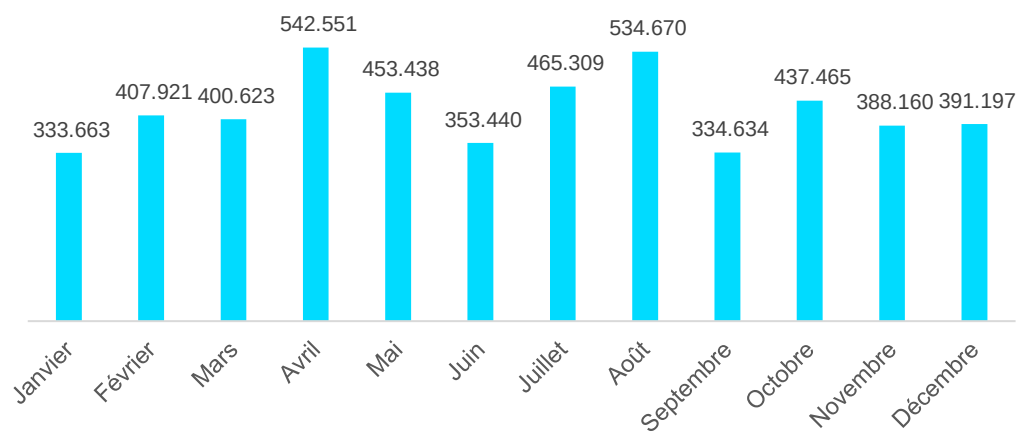
9.389.831 nuitées en 2023

+19% vs 2022

-1% vs 2019

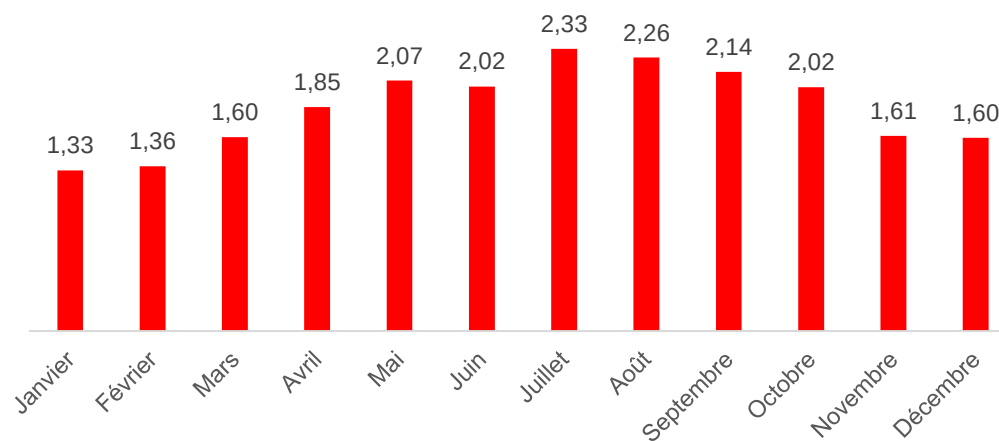
CHIFFRES CLÉS

Nombre de visiteurs dans les musées et attractions



5,04 millions de visiteurs
dans les musées et
attractions en 2023

Passagers à Brussels Airport 2023 (en millions)



22,2 millions de
passagers à
Brussels Airport en
2023

#02

HÉBERGEMENTS

touristiques



HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

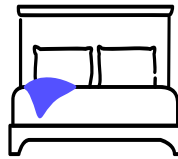
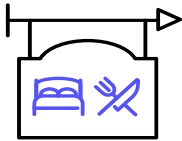
Bruxelles est une ville dans laquelle le tourisme joue un rôle important. Elle dispose d'une offre hôtelière nombreuse et variée qui sera présentée dans ce chapitre.

2023 a vu s'installer de nouveaux acteurs clés à Bruxelles, comme **The Hoxton Brussels** et **Mix Brussels**. Au total, **533 nouvelles chambres** ont été ouvertes en Région Bruxelloise et 139 en périphérie. Aussi, les résultats positifs de 2023 (**taux d'occupation de 70%**, **progression de +16% du prix moyen**), ainsi que les **nombreux projets hôteliers futurs** (dont le Cardo Brussels, 522 chambres à lui seul) témoignent de la vigueur retrouvée du secteur hôtelier.

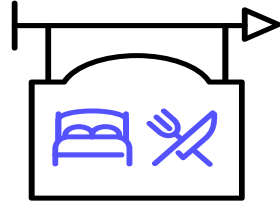
Les données concernant le nombre d'établissements officiellement reconnus sur le territoire bruxellois sont fournies par Bruxelles Economie et Emploi.

L'offre en logements proposés par l'intermédiaire des plateformes en ligne d'économie collaborative n'étant pas encore disponible via Eurostat, visit.brussels utilise les données fournies par AllTheRooms, collectée par la méthode du web scraping.

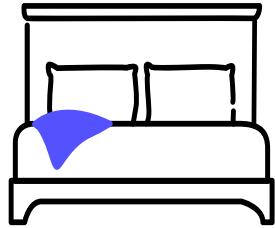
AllTheRooms collecte chaque jour des données d'Airbnb, HomeAway–VRBO et Booking.com, permettant d'estimer à la fois le nombre de logements actifs et les prix appliqués.



HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS



485 établissements

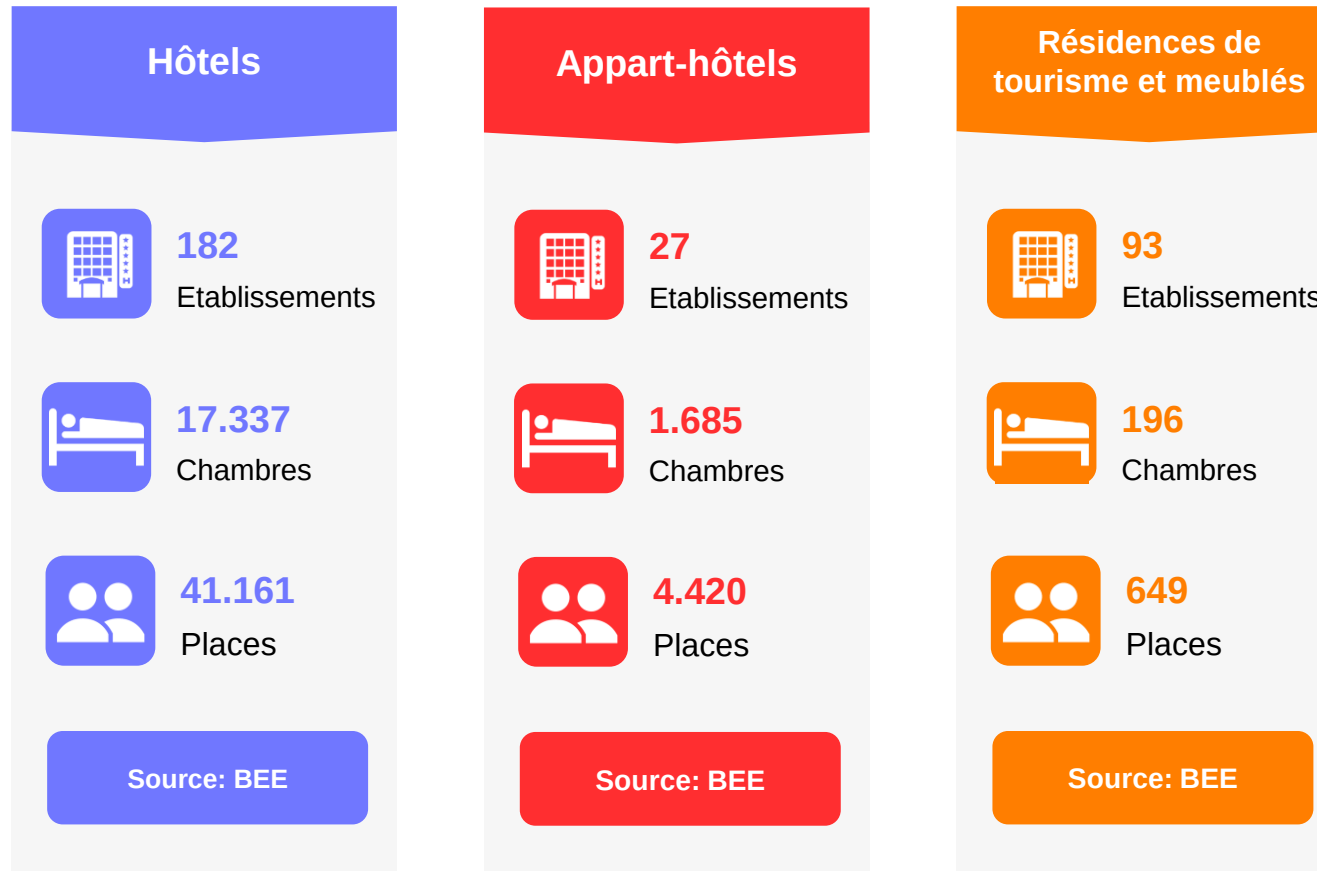


20.009 chambres



48.410 places

HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS



HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES RECONNUS

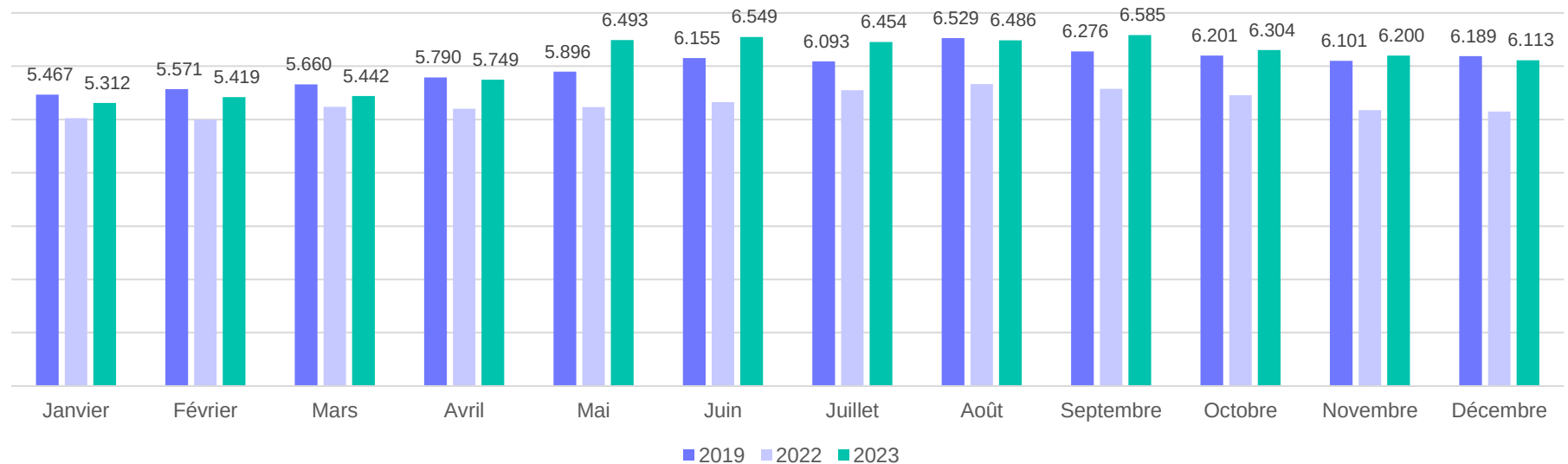


PLATEFORMES EN LIGNE D'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

Estimation du nombre de logements disponibles

Moyenne annuelle de
6.092 logements
actifs en 2023:

+2% vs 2019
+15% vs 2022



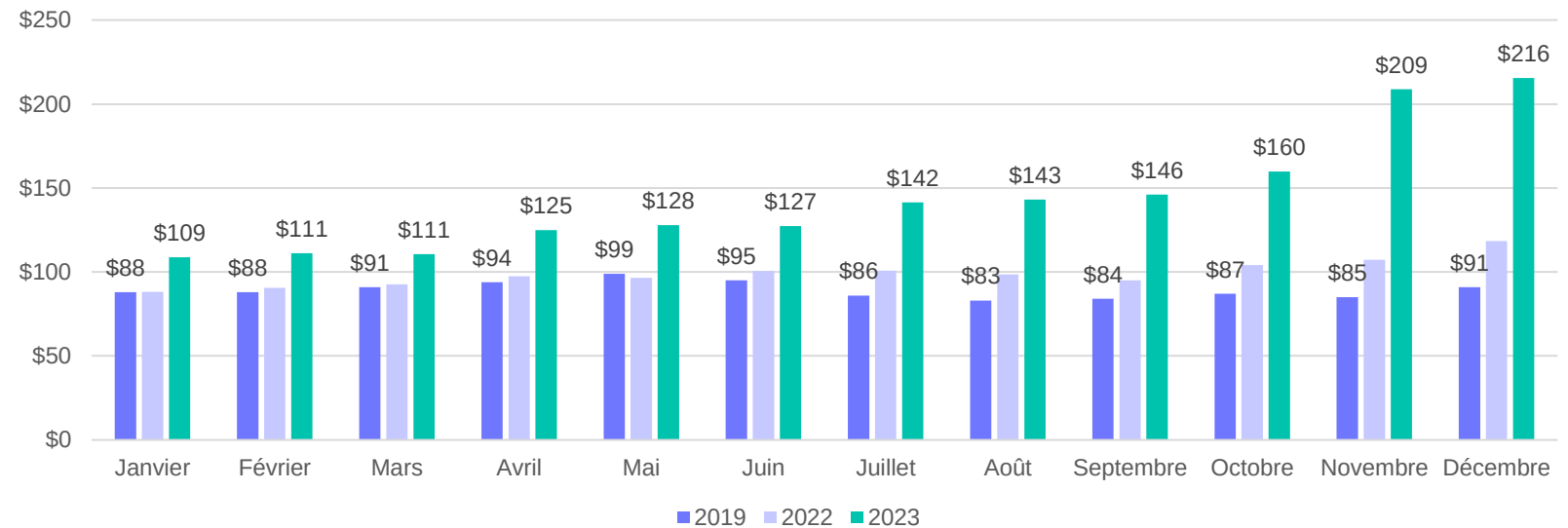
PLATEFORMES EN LIGNE D'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

Estimation du prix moyen (en dollars)

Prix moyen en 2023:
144\$

+61% vs 2019

+45% vs 2022



NOUVEAUTÉS

Nom du projet	Commentaires	Commune	Taille	Ouverture
L-Avenue	Nouvel hôtel	Ixelles (Avenue Louise)	64 chambres	Février 2023
The Hoxton Brussels	Nouvel hôtel	Saint-Josse-Ten-Noode (Sq. Victoria Regina)	198 chambres	Avril 2023
Mix Brussels	Nouvel hôtel	Watermael-Boitsfort (Boulevard du Souverain)	180 chambres	Juin 2023
Opo Hotel	Nouvel hôtel	Bruxelles (Rue Sainte Catherine)	48 chambres	Septembre 2023
Voco Brussels City North	Nouvel hôtel	Vilvorde	139 chambres	Octobre 2023
Numa Lief	Nouvel hôtel	Bruxelles (Place Rouppe)	43 chambres	2023

PROJETS HÔTELIERS

Nom du projet	Commentaires	Commune	Taille	Ouverture
Hôtel Fleur de Ville		Bruxelles (Rue du Fossé aux Loups)	51 chambres	Mai 2024
Made in Catherine	Rebranding Brussels Welcome Hotel	Bruxelles (Quai au bois à Brûler)	48 chambres	Juin 2024
Corinthia Grand Hotel Astoria	Rénovation de l'hôtel Astoria	Bruxelles (rue Royale)	126 chambres	Septembre 2024
Cardo Brussels Hotel Autograph Collection	Rebranding Sheraton	Saint-Josse-ten-Noode (Place Rogier)	522 chambres	Juin 2024
Citybox Hotel	Rebranding NH Louise	Saint-Gilles (Chaussée de Charleroi)	246 chambres	Septembre 2024
Jill Hotel	Rebranding Euro Capital	Saint-Gilles (Avenue Fonsny)	55 chambres	Septembre 2024
Greet Brussels Airport Zaventem		Zaventem	59 chambres	2024

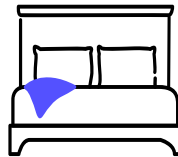
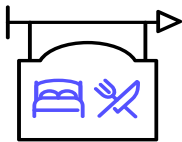
PROJETS HÔTELIERS

Nom du projet	Commentaires	Commune	Taille	Ouverture
Projet Métropole		Bruxelles (Place de Brouckère)	n.c.	2025
The Standard	Projet au WTC / Projet ZIN	Bruxelles (Boulevard du Roi Albert II)	180 chambres	2025
DoubleTree	Extension du DoubleTree	Saint-Josse-Ten-Noode (rue Gineste – Rogier)	354 > 505 chambres	2025
The Banks	Ancien siège de la banque KBC	Bruxelles (Avenue du Port)	n.c.	2025
The National Hotel by Radisson Collection		Brussels Airport	150 chambres	2025
Hilton Garden Inn Brussels Airport		Diegem (Culliganlaan)	250 chambres	2025

MÉTHODOLOGIE MKG HOSPITALITY

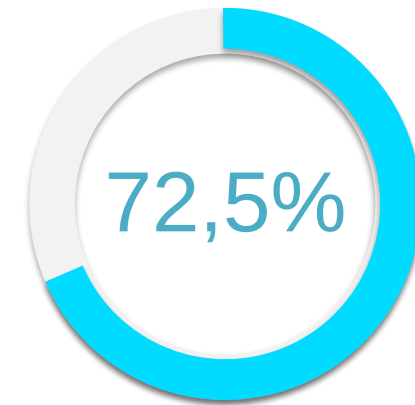
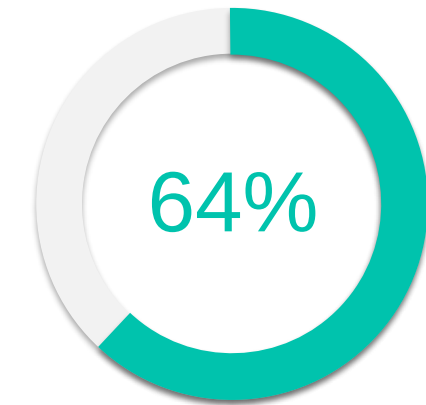
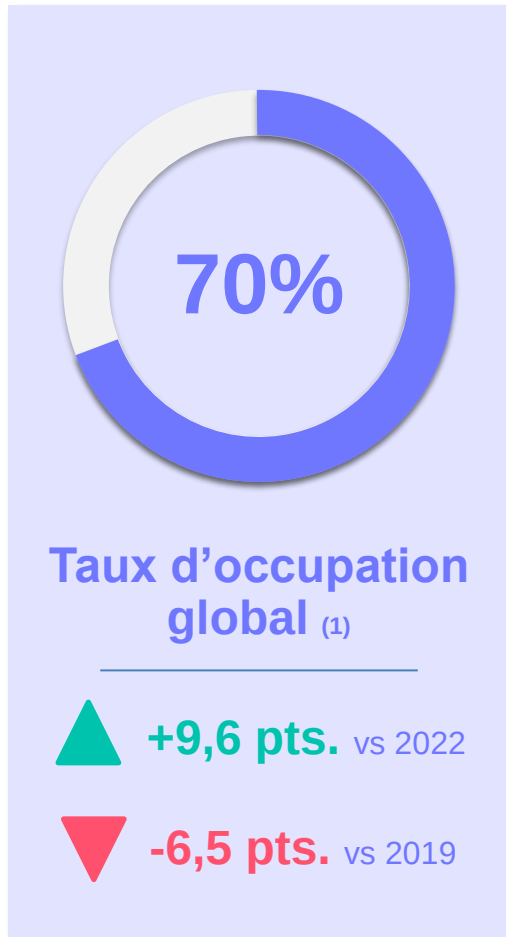
MKG Hospitality fournit à visit.brussels des rapports statistiques sur l'activité des hôtels de la région de Bruxelles-Capitale et de sa périphérie. Le panel est composé de 13.897 chambres d'hôtels de chaînes intégrées, d'hôtels appartenant à de petits groupes de propriétaires et d'indépendants qui participent aux programmes statistiques du MKG.

Cet observatoire suit les performances par catégorie pour l'ensemble de Bruxelles, ainsi que pour 6 zones géographiques. Les indicateurs suivis sont le taux d'occupation, le prix moyen et le revenu par chambre disponible (RevPAR). Le prix moyen et le RevPAR sont donnés en euros et exprimé taxes et services compris, sauf indication contraire spécifiée en note de bas de page.



TAUX D'OCCUPATION HÔTELIER

(vs 2022)

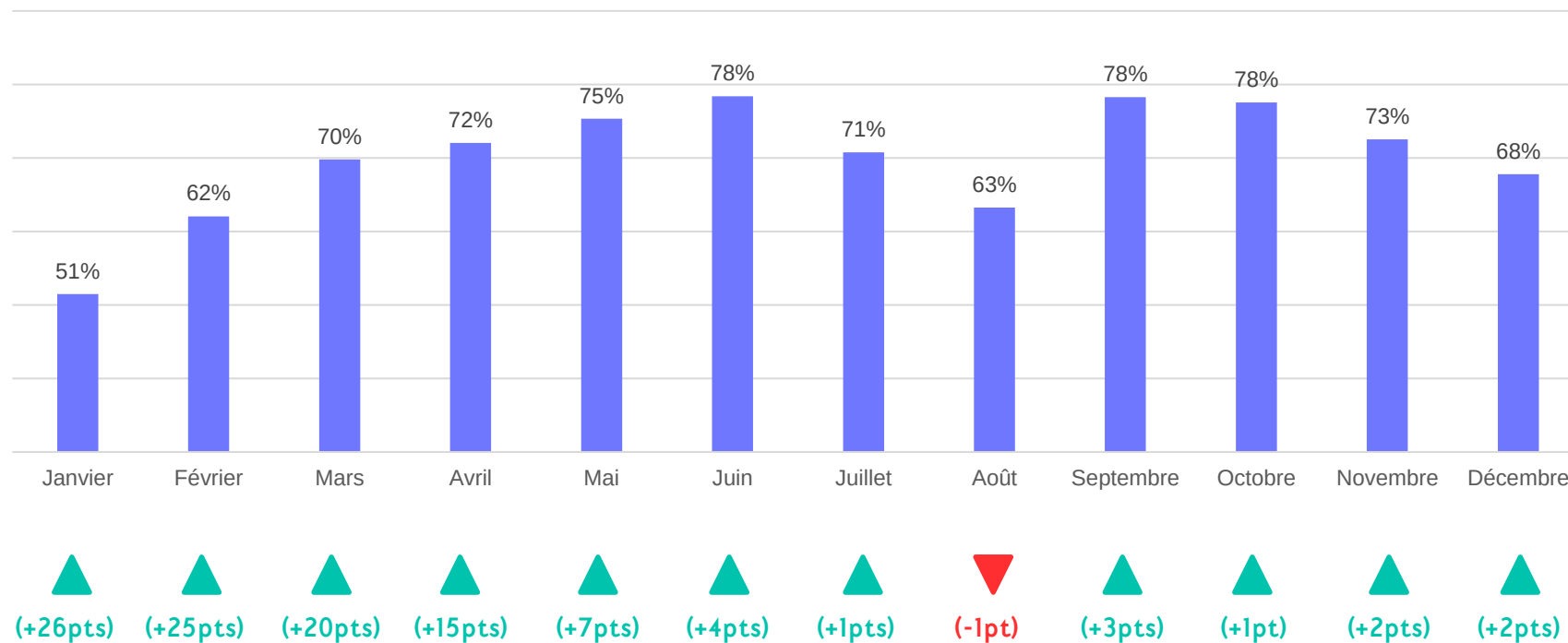


Notes:

1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)
2. Données MKG sur un panel restreint d'une cinquantaine d'hôtels

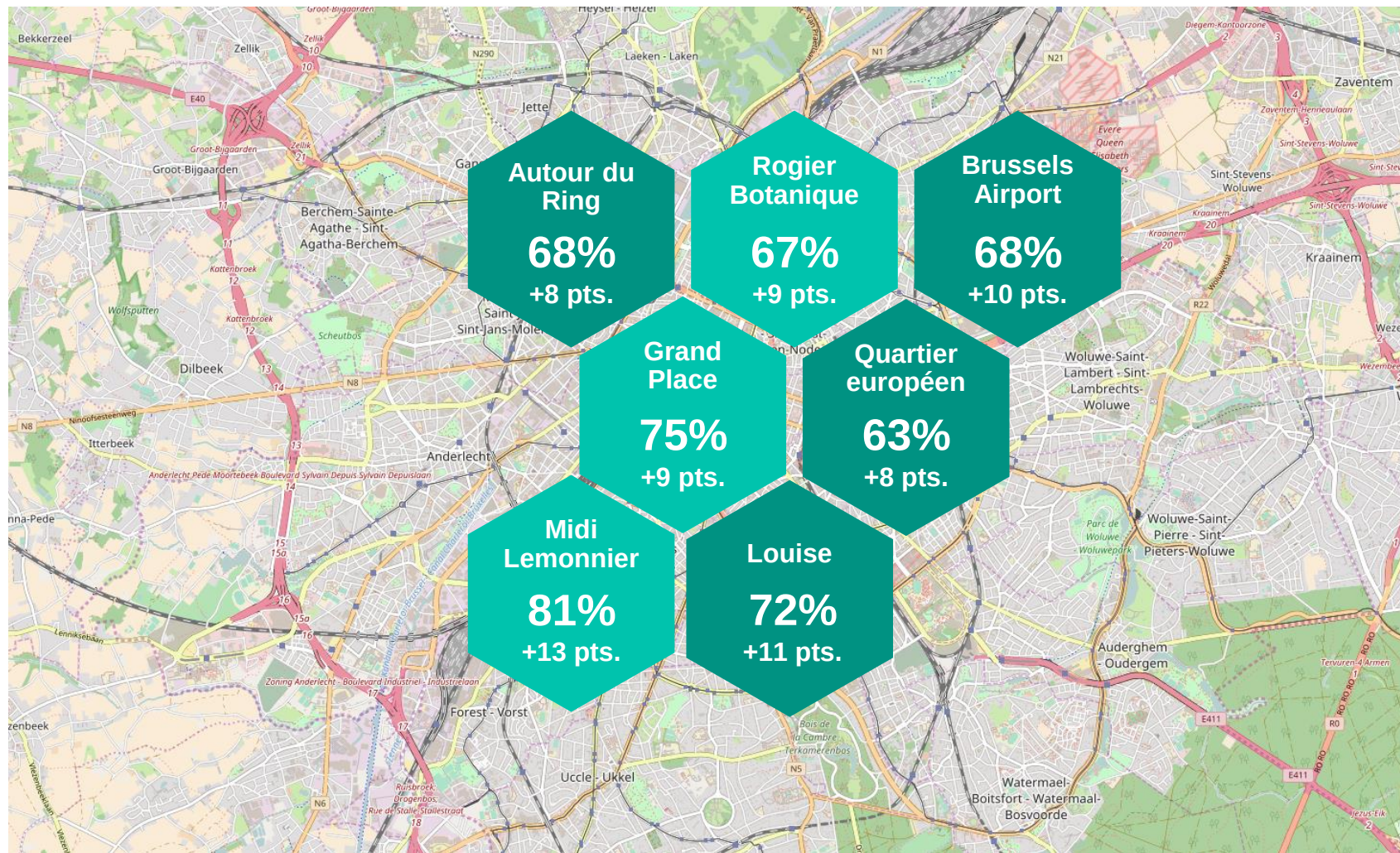
EVOLUTION : TAUX D'OCCUPATION

(vs 2022)



OCCUPATION PAR QUARTIER

(vs 2022)



OCCUPATION PAR CATÉGORIE



75,7%

▲ **+9 pts.** vs 2022

▼ **-3,5 pts.** vs 2019



67,7%

▲ **+11 pts.** vs 2022

▼ **-8 pts.** vs 2019



60,6%

▲ **+6,5 pts.** vs 2022

▼ **-8 pts.** vs 2019

PRIX MOYEN

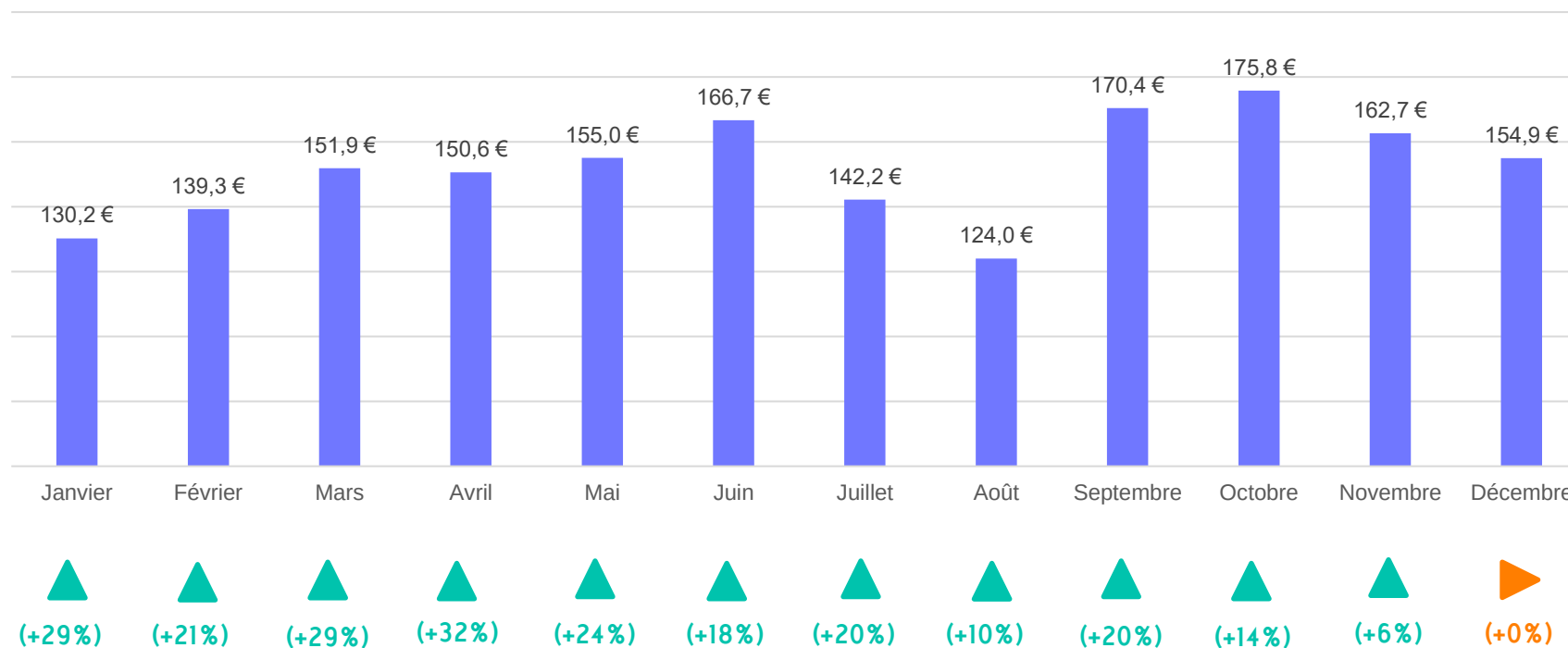


Notes:

1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)
2. Données MKG sur un panel restreint d'une cinquantaine d'hôtels, taxes et service exclus.

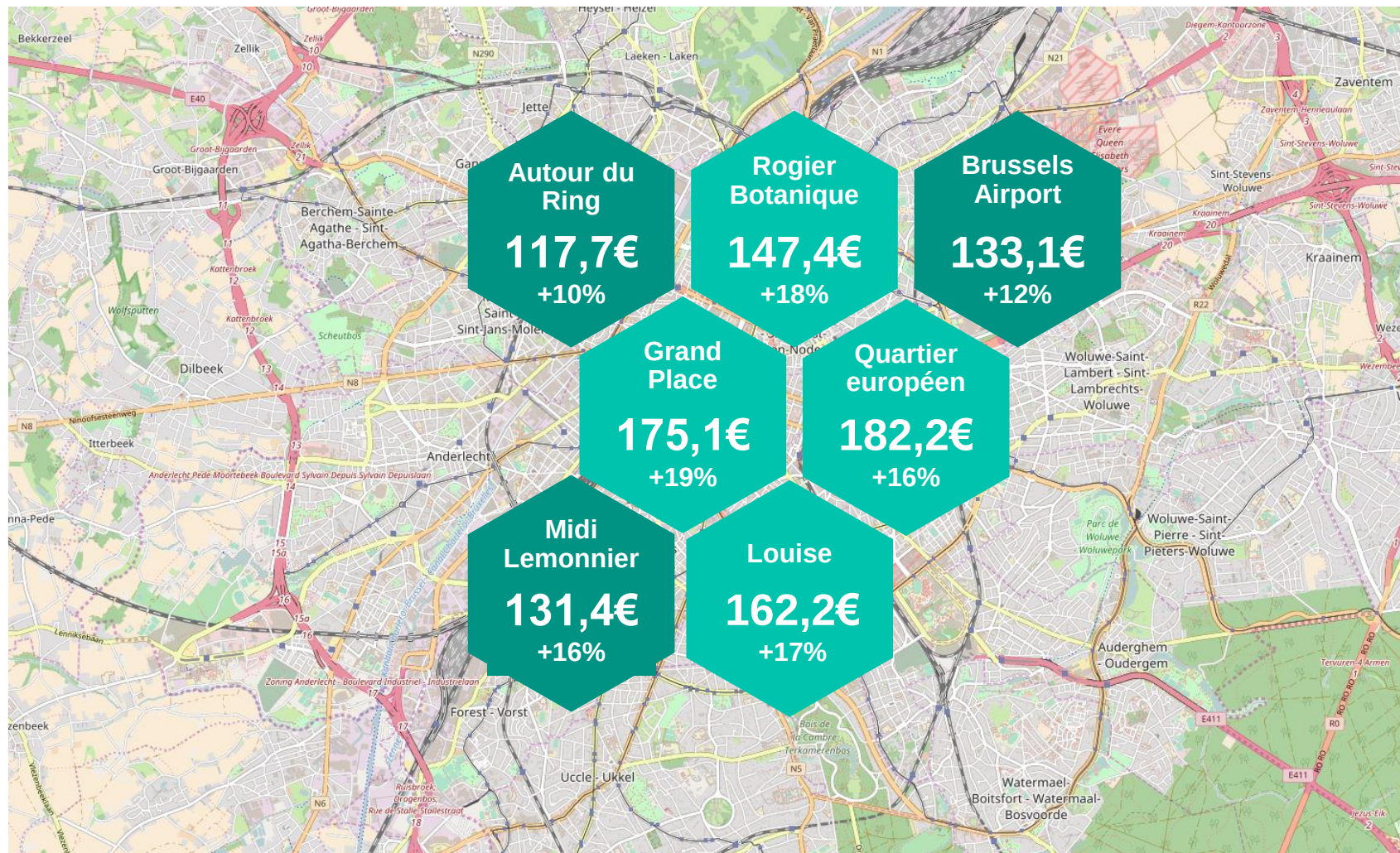
EVOLUTION : PRIX MOYEN

(vs 2022)



PRIX MOYEN PAR QUARTIER

(vs 2022)



PRIX MOYEN PAR CATÉGORIE



130,9€



+19% vs 2022



+26% vs 2019



163,8€



+15% vs 2022



+26% vs 2019



215,8€



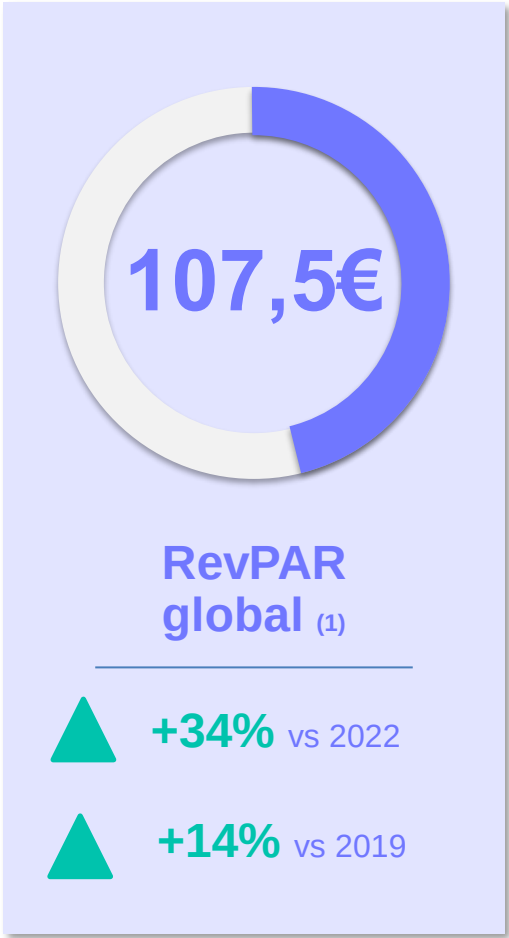
+7% vs 2022



+28% vs 2019

REVENU PAR CHAMBRE DISPONIBLE

« RevPAR »



Notes:

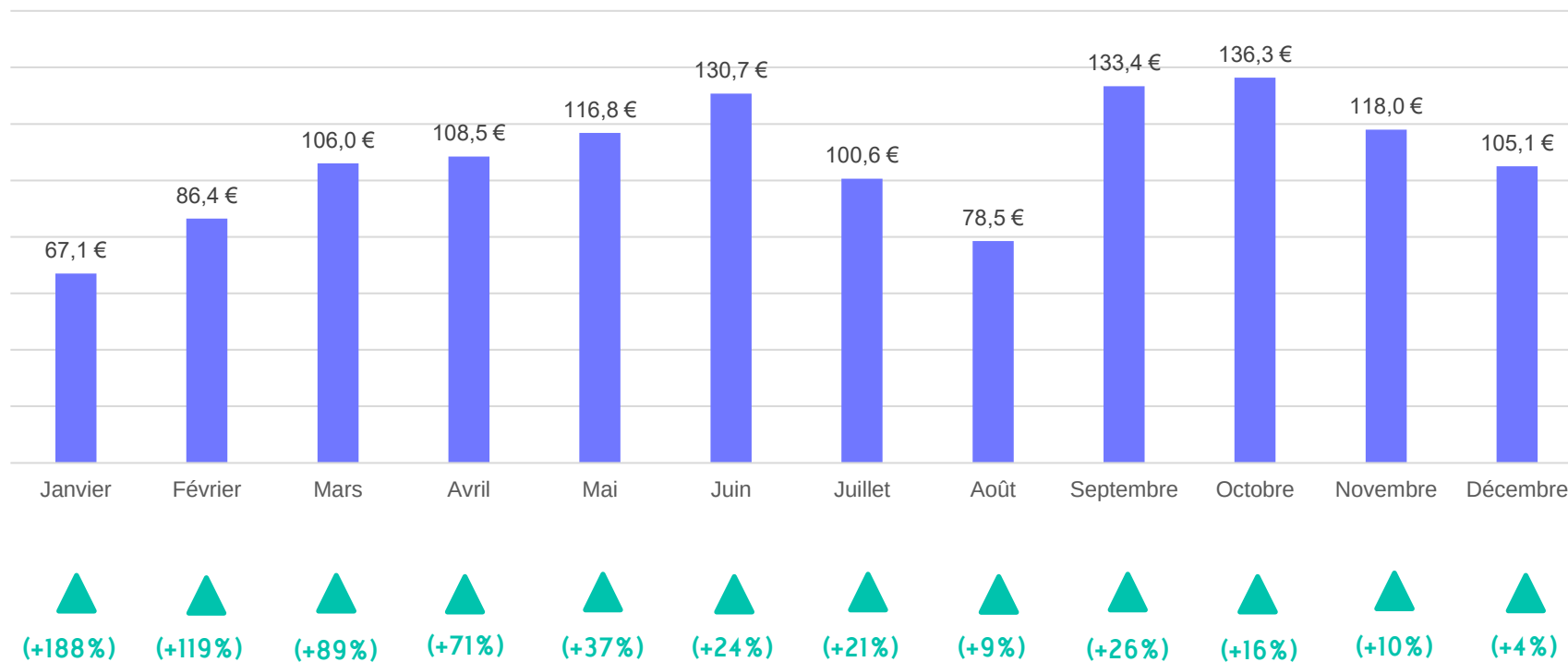
1. Données MKG sur un panel de 87 hôtels (13.897 chambres)

2. Données MKG sur un panel restreint d'une cinquantaine d'hôtels, taxes et service exclus.

28

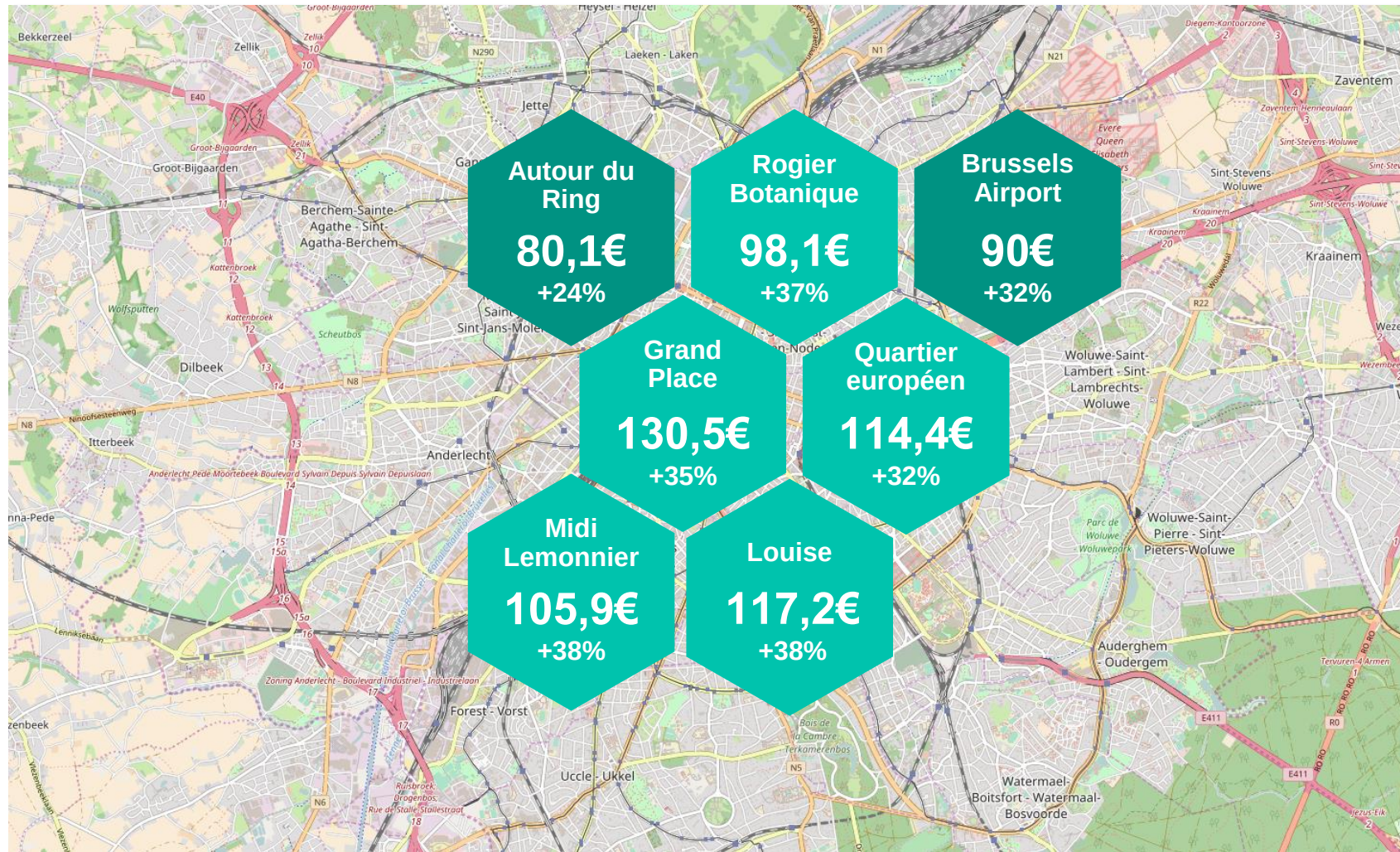
REVENU PAR CHAMBRE DISPONIBLE

(vs 2022)



REVENU PAR CHAMBRE DISPONIBLE PAR QUARTIER

(vs 2022)



REVENU PAR CHAMBRE DISPONIBLE CATÉGORIE



99,1€



+35% vs 2022



+20% vs 2019



110,9€



+38% vs 2022



+13% vs 2019



130,7€



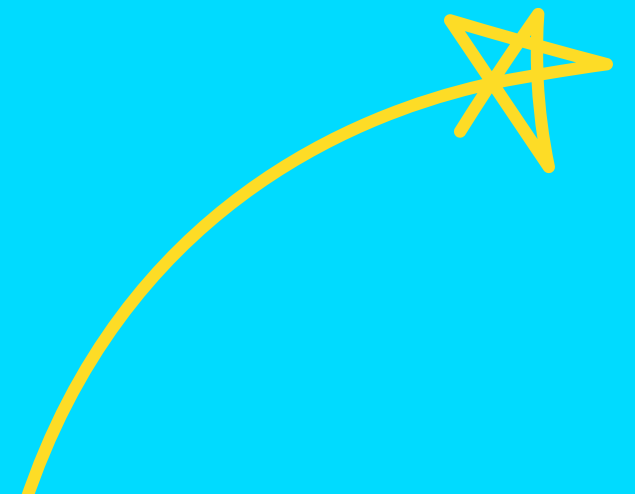
+20% vs 2022



+12% vs 2019

#03

NUI Touristiques **TÉES**



NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Estimation affinée des nuitées

visit.brussels travaille désormais avec les nouvelles données d'Eurostat sur les réservations via des plateformes en ligne, offrant ainsi une vision plus claire et plus complète de l'hébergement touristique à Bruxelles. Ces données, collectées auprès des quatre principales plateformes (Airbnb, Expedia, Booking et TripAdvisor), sont particulièrement précieuses car la part des nuitées réservées via ces canaux a augmenté de manière significative.

Parallèlement, visit.brussels s'appuie sur les données de Statbel (SPF Économie) pour estimer les nuitées touristiques dans les hôtels et les auberges de jeunesse à Bruxelles, en appliquant des ajustements pour mieux capter la réalité des flux touristiques. En collaboration avec Statbel et Bruxelles Économie et Emploi, visit.brussels a constaté que les chiffres de Statbel pour l'année N ne reprennent que les hébergements enregistrés à la fin de l'année N-1. Par conséquent, les nouveaux établissements ouverts au cours de l'année N sont exclus, ce qui - en particulier depuis la crise sanitaire - peut conduire à des sous-estimations en raison de l'ouverture de nombreux nouveaux hôtels et hébergements.

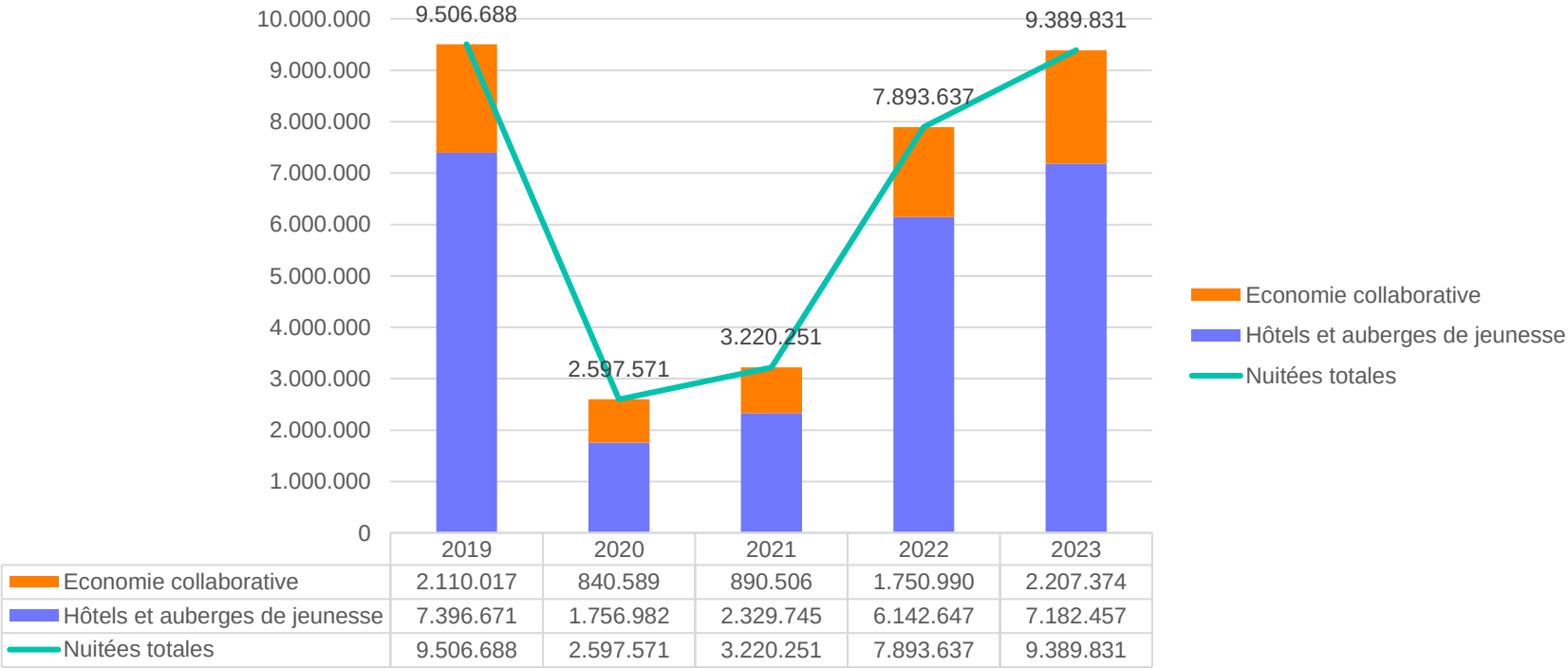
Pour remédier à ce problème, visit.brussels ajuste les données de Statbel sur les nuitées pour les hôtels (NACE 55.1) et les auberges de jeunesse (NACE 55.201), ce qui donne des chiffres qui peuvent légèrement différer des publications officielles de Statbel. De plus, pour éviter les doublons, les données de Statbel sur les gîtes, les appartements de vacances (NACE 55.203) et les chambres d'hôtes (NACE 55.204) sont exclues de ce rapport.

EVOLUTION DES NUITÉES

Dans l'ensemble des hébergements

9.389.831 nuitées en 2023:

+19% vs 2022
-1% vs 2019



NUITÉES (RAISON DE SÉJOUR)

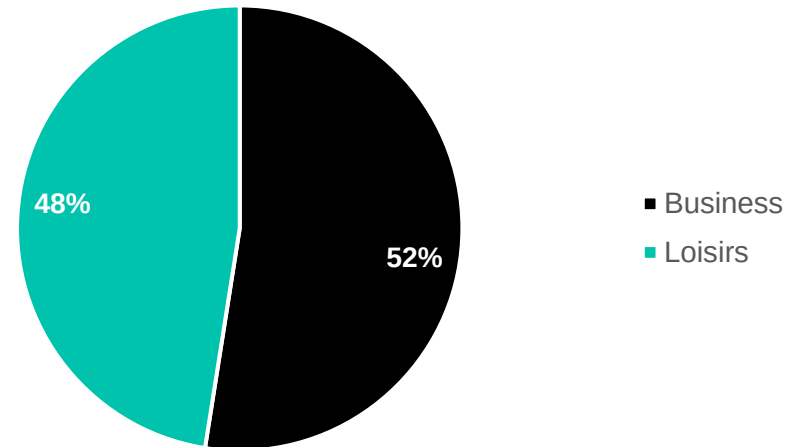
En hôtels et auberges de jeunesse

Retour massif des visiteurs d'affaires:

Par rapport à 2022, les nuitées d'affaires progressent de 25%.

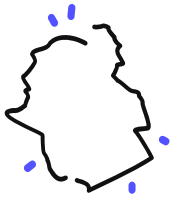
La progression des nuitées loisirs s'élève à +5%.

Cette différence dans les progressions s'explique par le retour massif des visiteurs loisirs dès le second trimestre 2022.

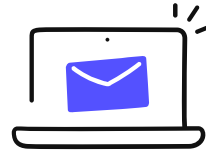


DURÉE DE SÉJOUR

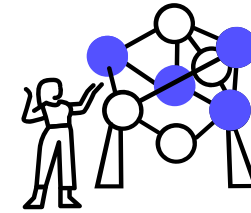
En hôtels et auberges de jeunesse



Durée de séjour moyenne:
2,00 nuits



Durée de séjour business:
2,03 nuits

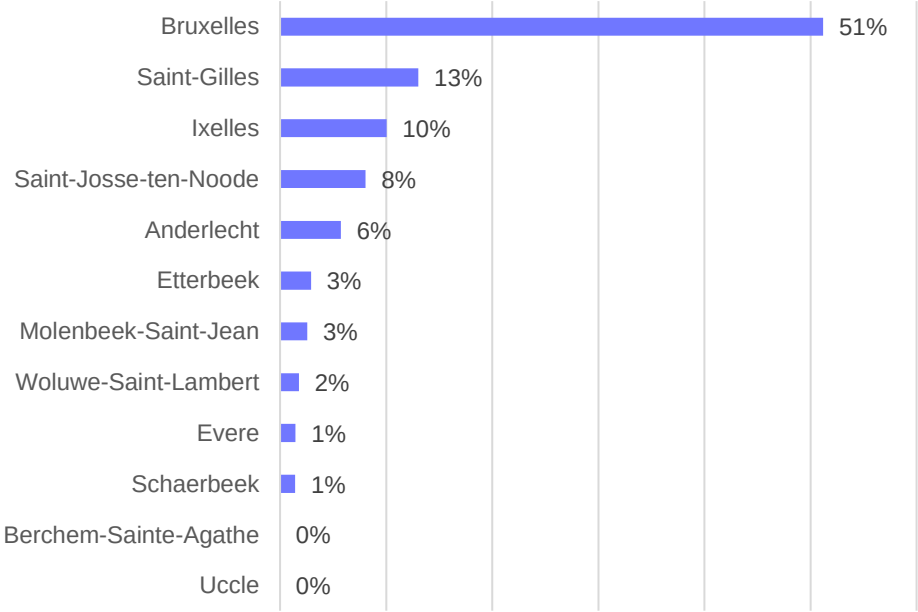


Durée de séjour loisirs:
1,95 nuit

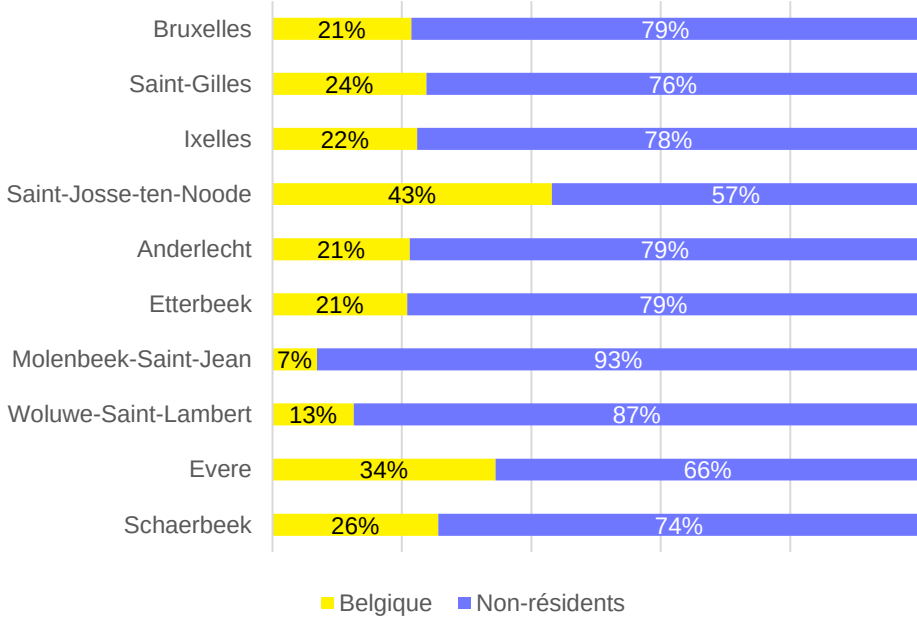
NUITÉES PAR COMMUNE

Hôtels uniquement

Part du total régional

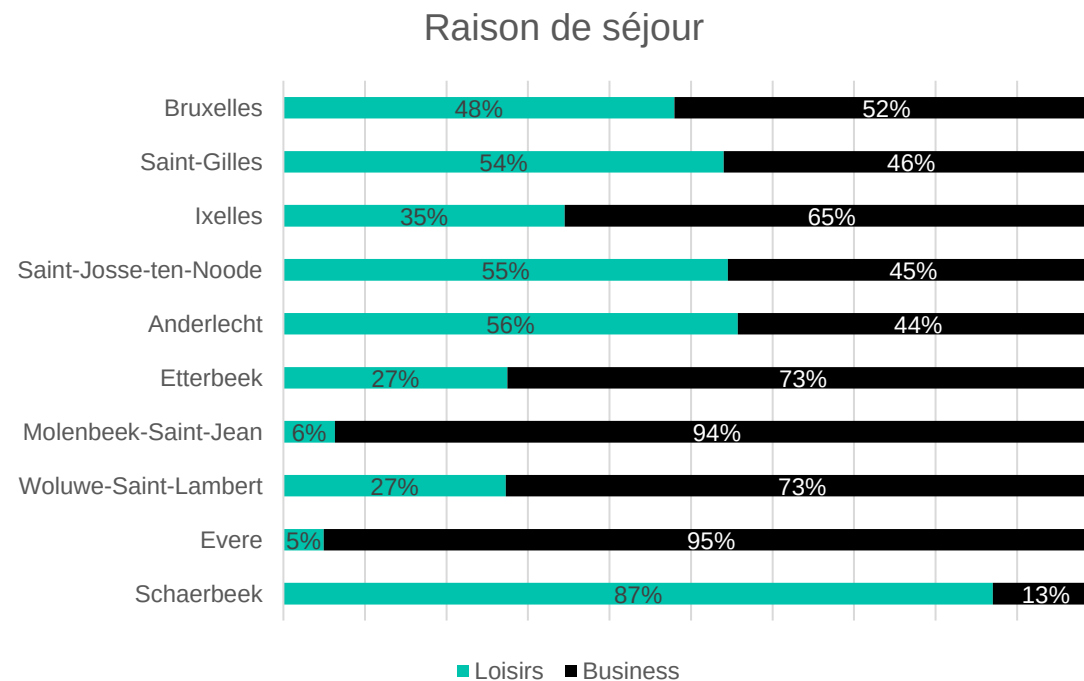


Origine des visiteurs de séjour



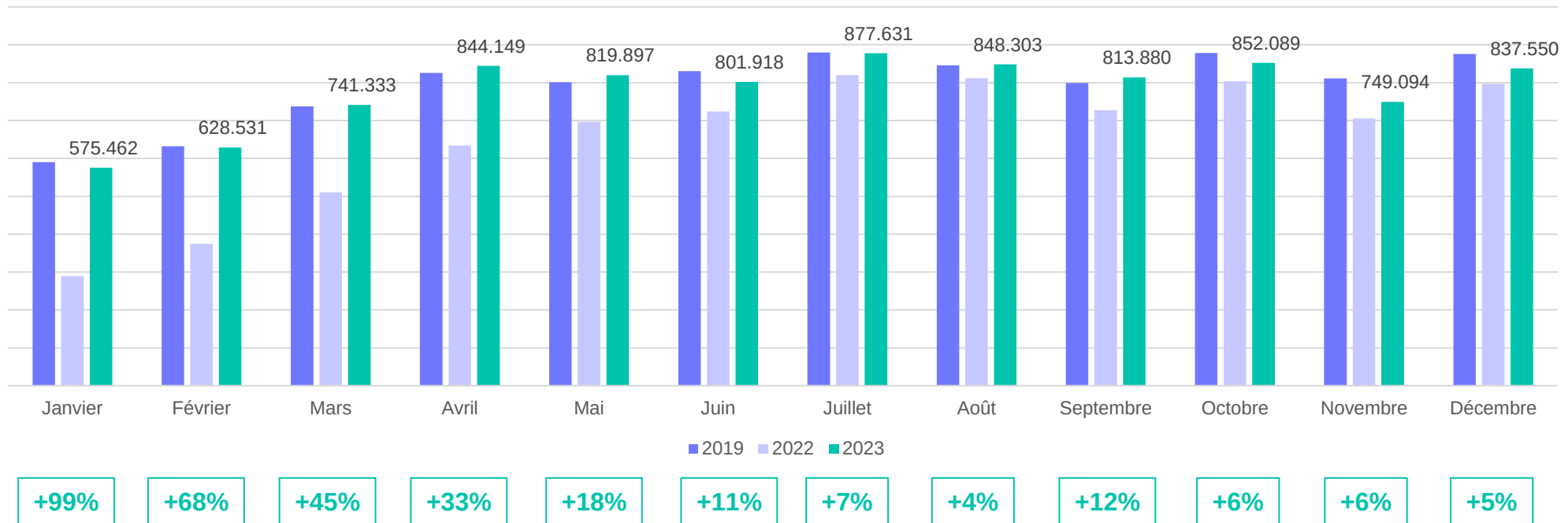
NUITÉES PAR COMMUNE

Hôtels uniquement



NUITÉES MENSUELLES 2023

vs 2022



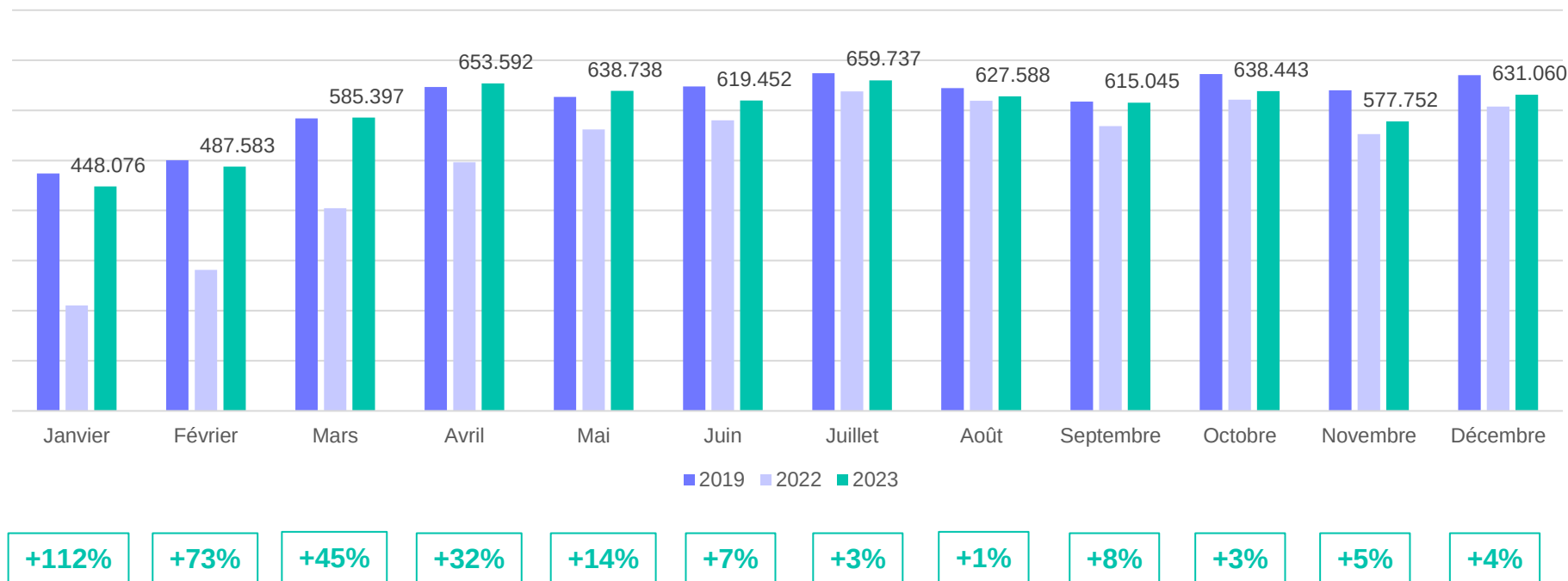
NUITÉES EN HÔTELS ET AUBERGES DE JEUNESSE 2023

vs 2022

7.182.457 nuitées en
hôtels et auberges de
jeunesse:

-3% vs 2019

+17% vs 2022

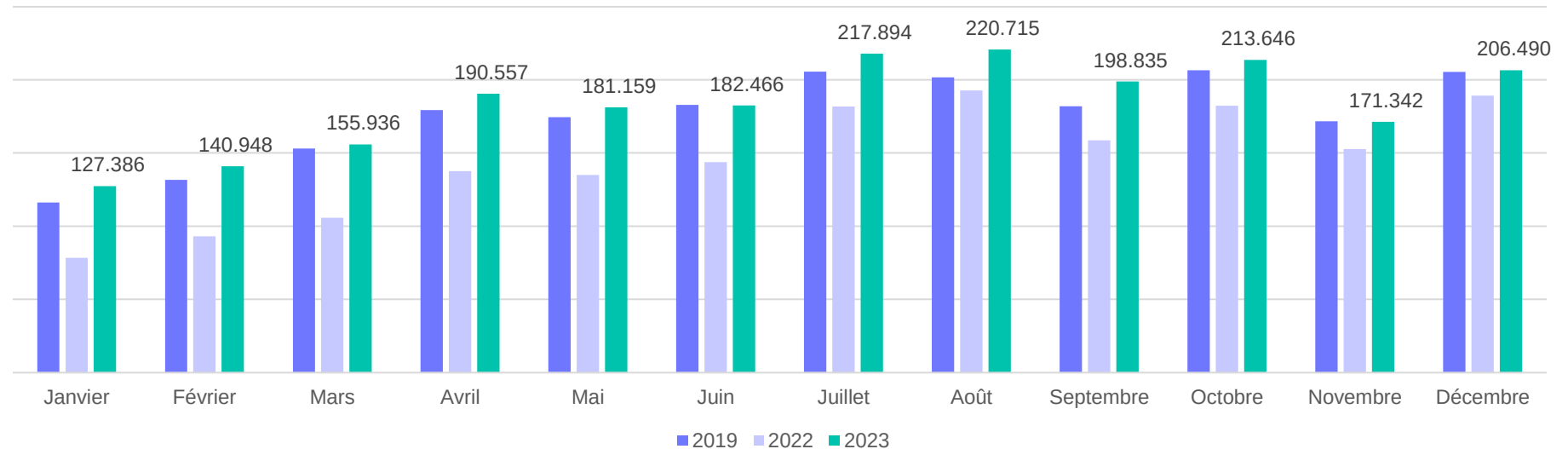


PLATEFORMES EN LIGNE D'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

Nombre de nuitées via les plateformes en ligne d'économie collaborative

2.207.374 nuitées
réservées via les
plateformes en ligne
en 2023:

+5% vs 2019
+26% vs 2022



+63%

+51%

+47%

+38%

+34%

+27%

+20%

+15%

+25%

+17%

+12%

+9%

#04

CONGRÈS & MEETINGS



CONGRÈS ET MEETINGS

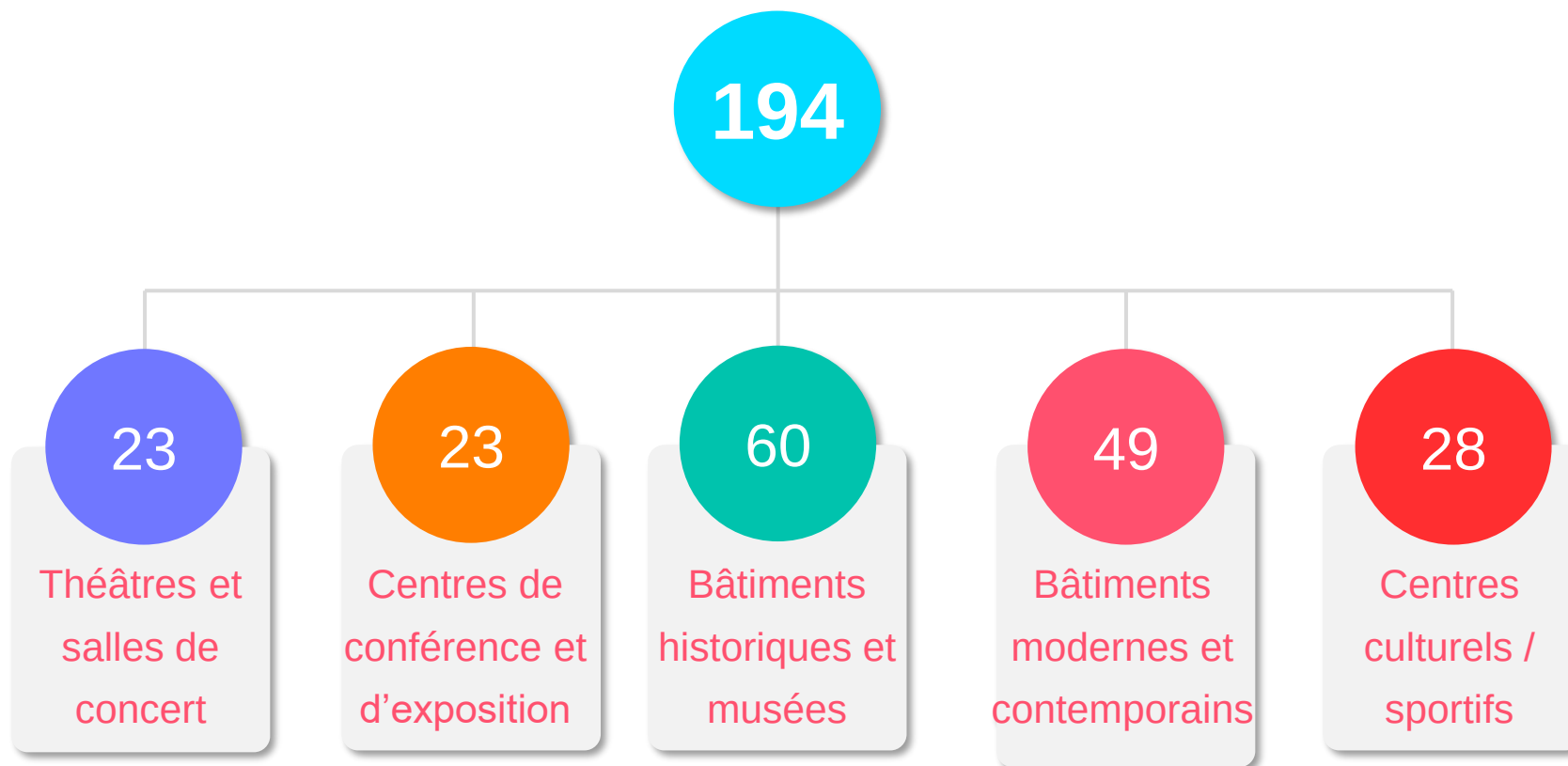
Cette année encore, Bruxelles a réussi à conserver sa première place au classement mondial de l'UIA, l'Union des Associations Internationales. Les 620 meetings attribués à Bruxelles représentent 11,1% des événements associatifs mondiaux qualifiés pour le ranking de l'UIA.

Au classement de l'**International Congress & Convention Association (ICCA)**, Bruxelles se classe 19^{ème}, entre Amsterdam et Stockholm. La différence d'ordre de grandeur entre les deux classements s'explique par la différence des critères fixés par l'UIA et ICCA. ICCA impose en effet une rotation des meetings dans un minimum de 3 pays, excluant automatiquement les événements fidélisés par Bruxelles.

Les informations concernant l'offre en lieux de congrès et meetings (venues) proviennent de la brochure « Let's meet », publiée chaque année par visit.brussels.

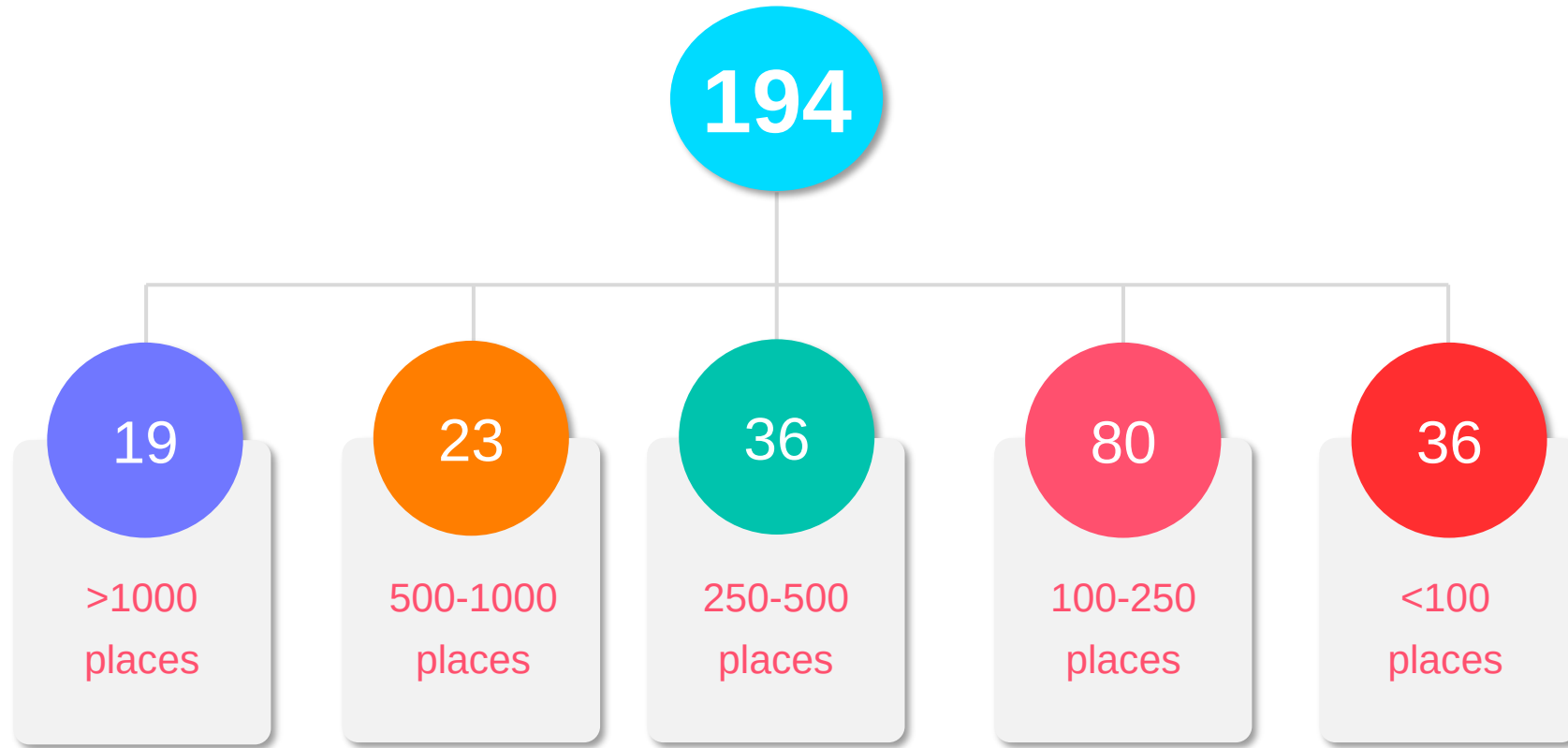
NOMBRE DE LIEUX DE RÉUNIONS

Bruxelles et alentours



NOMBRE DE LIEUX DE RÉUNIONS

Bruxelles et alentours

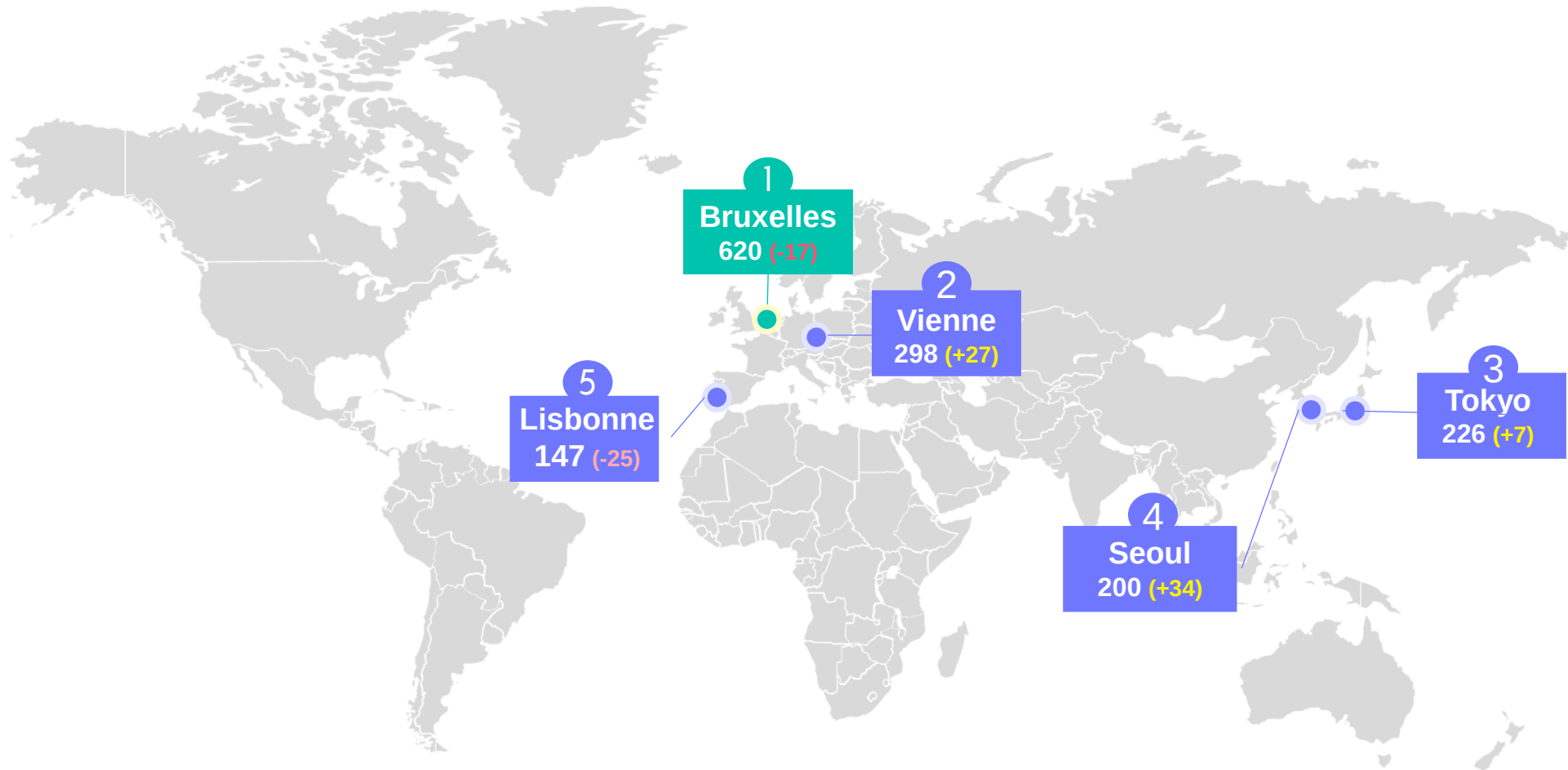


HÔTELS DISPOSANT DE SALLES DE RÉUNION



RÉUNIONS D'ASSOCIATIONS INTERNATIONALES

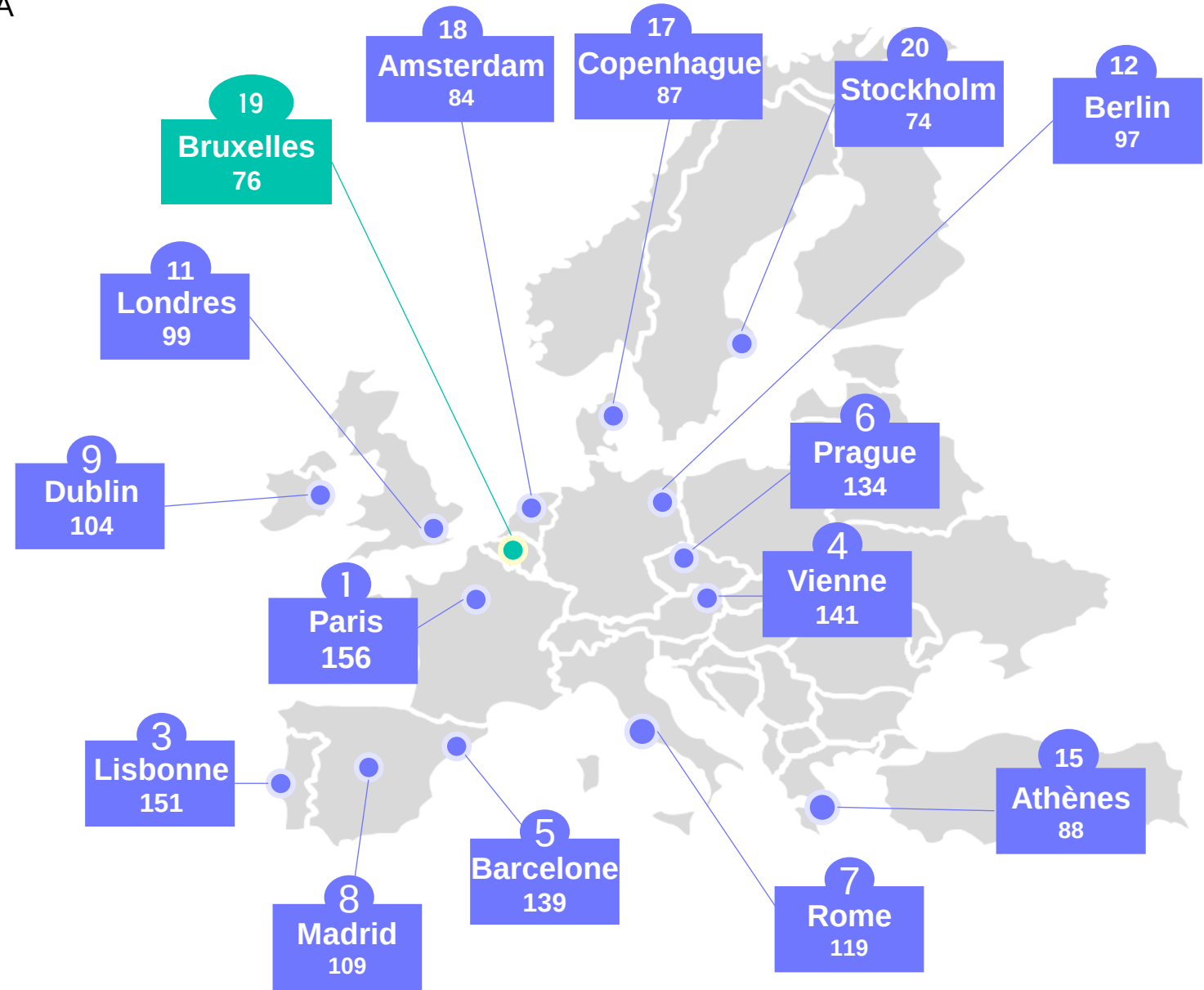
Classement UIA, évolution vs 2022



Données UIA type A (les résultats 2022 ont été complétés et communiqués dans le rapport UIA 2023 et diffèrent donc des données communiquées dans le rapport précédent)

RÉUNIONS D'ASSOCIATIONS INTERNATIONALES

Classement ICCA



Ranking	Ville	#Meetings 2023
1	Paris	156
2	Singapour	152
3	Lisbonne	151
4	Vienne	141
5	Barcelone	139
6	Prague	134
7	Rome	119
8	Madrid	109
9	Dublin	104
10	Seoul	103
11	Londres	99
12	Berlin	97
13	Tokyo	91
14	Buenos Aires	90
15	Athènes	88
15	Bangkok	88
17	Copenhague	87
18	Amsterdam	84
19	Bruxelles	76
20	Stockholm	74

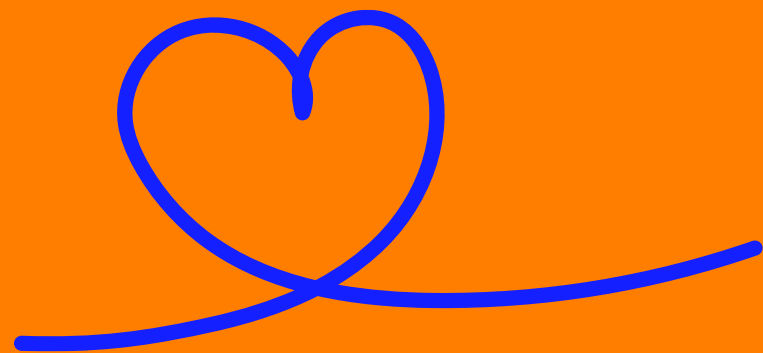
#05

OFFRE

**TOURIS
TIQUE**

et

**CULTU
RELLE**



OFFRE TOURISTIQUE ET CULTURELLE

En 2023, la fréquentation des **musées et des attractions** a atteint un nouveau record. Les institutions qui composent le panel de [visit.brussels](https://www.visit.brussels) ont accueilli **plus de 5 millions de visiteurs**, marquant ainsi une progression de 15% par rapport au précédent record, fixé en 2019.

Les données de fréquentation présentées ici incluent les collections permanentes et expositions temporaires d'un panel de 34 musées et attractions, listés dans ce chapitre.

La **Brussels Cards** a été vendue à plus de **20.000 exemplaires** (+19% par rapport à 2022), et a été **scannée près de 90.000 fois dans les musées auxquels elle donne accès**, contribuant ainsi à rendre la culture plus accessible.

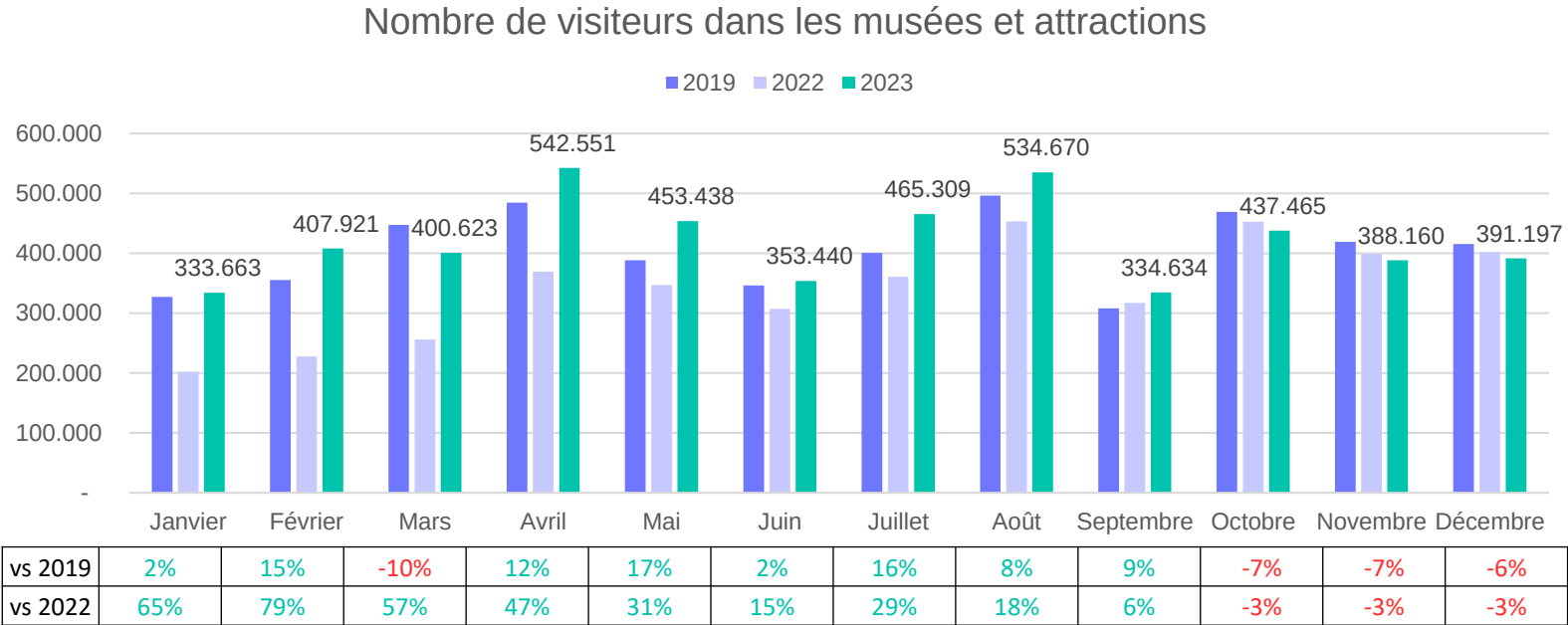
Aussi, plus de **14.500 événements culturels ont été hébergés sur [agenda.brussels](https://www.agenda.brussels)**. Les données présentées ici témoignent de la richesse de l'offre culturelle bruxelloise.

Enfin, ce chapitre fera l'inventaire des restaurants étoilés **Michelin**, ainsi que des notes **Gault & Millau**.

FRÉQUENTATION DES MUSÉES ET ATTRACTIONS

5.043.071
visiteurs en 2023:

+15% vs 2019
+23% vs 2022



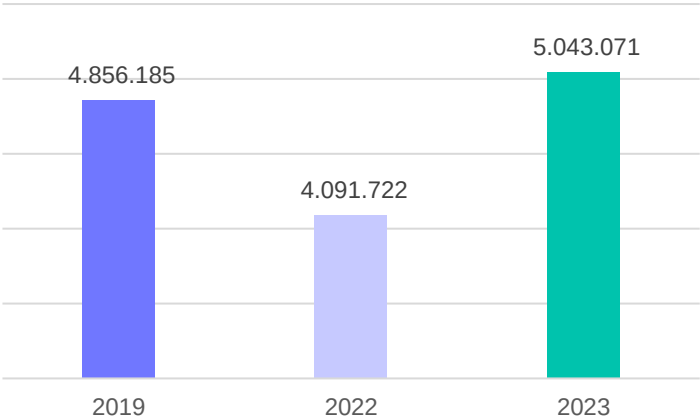
Bozar n'ayant pas pu nous communiquer ses chiffres pour 2023, ils ont été retirés du panel.
Les résultats présentés ici ne peuvent donc pas être comparés aux rapports précédents.

FRÉQUENTATION DES MUSÉES ET ATTRACTIONS

Répartition par quartier

	2019	2022	2023	2023 vs 2019	2023 vs 2022
Centre	624.319	650.862	740.352	+19%	+14%
Europe-Cinquantenaire	1.387.296	1.254.278	1.588.070	+14%	+27%
Mont des Arts & Royal	1.382.297	804.359	1.084.422	-22%	+35%
Nord	1.282.346	1.214.453	1.435.317	+12%	+18%
Quartier Ouest	89.677	86.440	97.607	+9%	+13%
Sud	90.250	81.330	97.303	+8%	+20%
Total annuel	4.856.185	4.091.722	5.043.071	+4%	+23%

Fréquentation annuelle

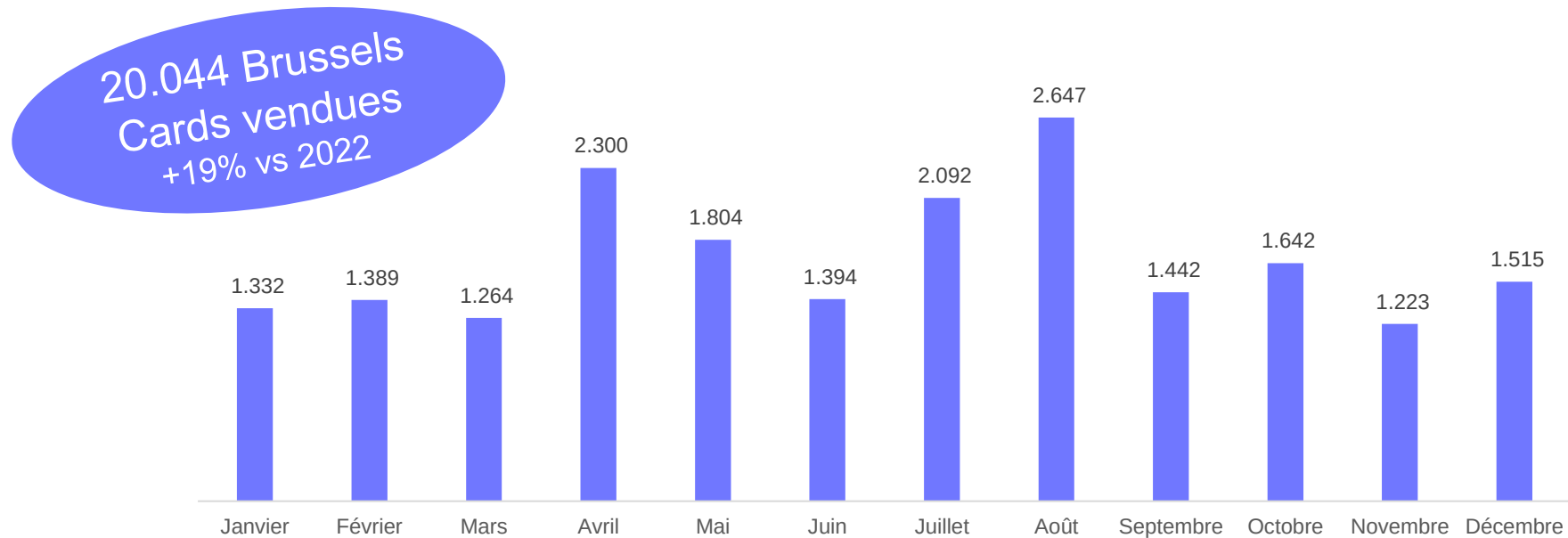


Panel de musées et attractions par quartier					
Centre	Europe-Cinquantenaire	Mont des Arts & Royal	Nord	Quartier Ouest	Sud
Centre Belge de la Bande Dessinée	Autoworld	BELvue	Atomium	Musée des Egouts	Maison Horta
Choco Story Brussels	Museum des Sciences Naturelles	Bip - Experience Brussels	Maison Autrique	La Fonderie	Musée de la Porte de Hal
Editions Jacques Brel	Musée Art & Histoire	Combiné Coudenberg - BELvue	Mini-Europe	MIMA	
Garde-Robe de Manneken Pis	Hémicycle du Parlement Européen	Coudenberg	Musée Schaerbeekois de la Bière		
Maison du Roi	Parlamentarium	Musées Royaux des Beaux-Arts	Museum voor Oudere Technieken		
Musée Belge de la Franc-Maçonnerie	Maison de l'Histoire Européenne	MIM	Planetarium		
Musée Charlier			Train World		
Musée de la Banque Nationale de Belgique					
Musée Mode & Dentelle					
Musée Marc Sleen					

Bozar n’ayant pas pu nous communiquer ses chiffres pour 2023, ils ont été retirés du panel.
Les résultats présentés ici ne peuvent donc pas être comparés aux rapports précédents.

BRUSSELS CARDS

Ventes mensuelles en 2023



BRUSSELS CARDS

Top 10 des visites



89.698
scans en 2023:

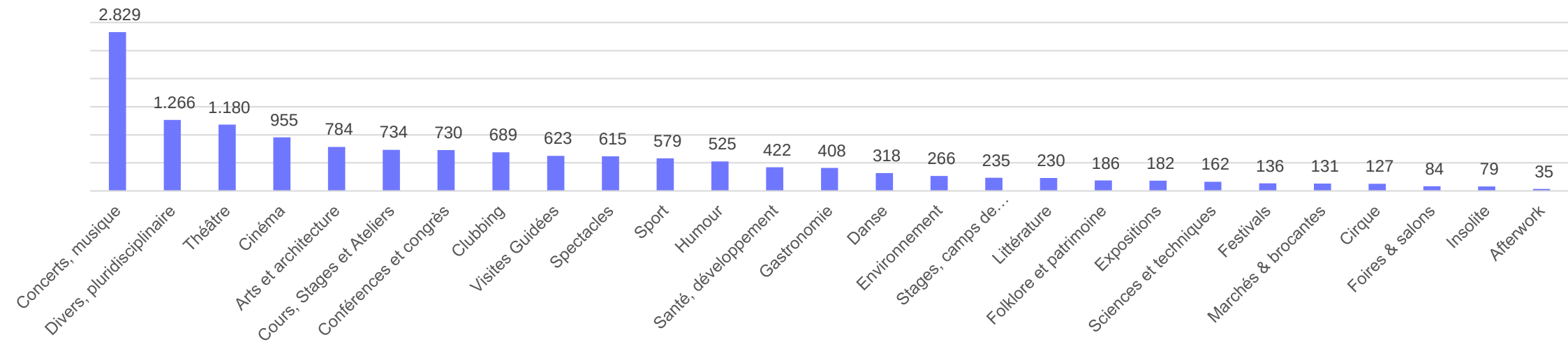
+16% vs 2022

4,5 visites par acheteur de la carte

- | | | |
|----|---|--|
| 1 | Musées Royaux des Beaux-Arts | |
| 2 | Choco-Story | |
| 3 | Musée de la Bande Dessinée | |
| 4 | Autoworld | |
| 5 | Atomium | |
| 6 | Musée de la Ville de Bruxelles | |
| 7 | Musée des Instruments de Musique | |
| 8 | Musée des Sciences Naturelles | |
| 9 | MOOF | |
| 10 | War Heritage Institute - Musée Royal de l'Armée | |

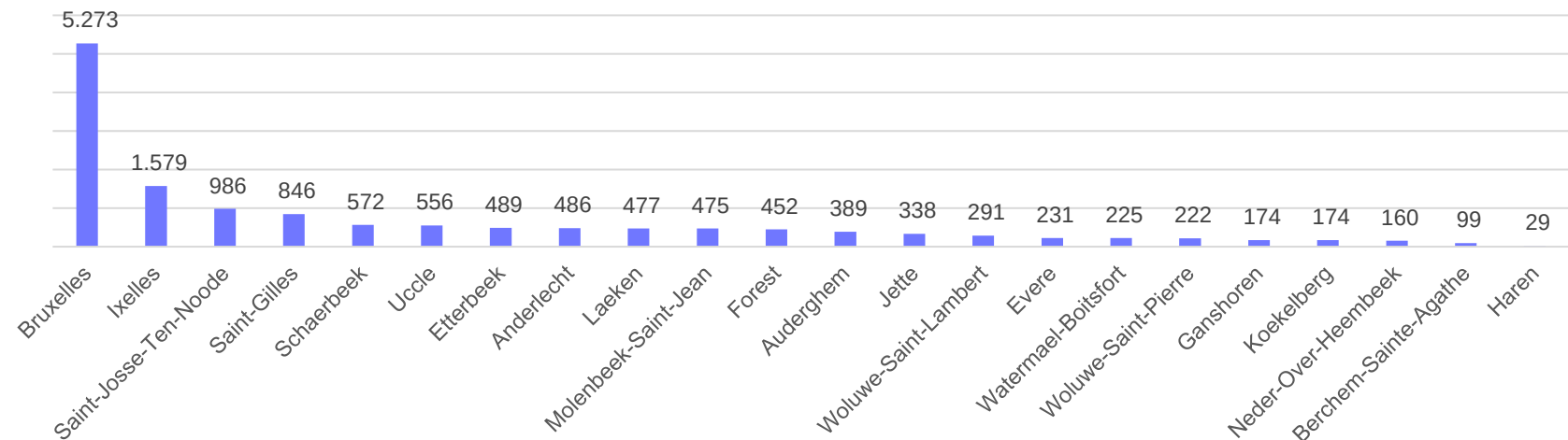
EVENEMENTS CULTURELS À BRUXELLES

Evénements par catégories



14.523
évènements
hébergés sur la
plateforme
agenda.brussels
en 2023

Evénements par communes



GRANDS ÉVÉNEMENTS

Fréquentation



400.000 visiteurs



150.000 visiteurs



100.000 visiteurs



60.000 visiteurs



20.000 assiettes vendues



4.000.000 visiteurs

RESTAURANTS ETOILÉS MICHELIN



9

établissements

- Barge
- Comme Chez Soi
- Humus x Hortense
- La Villa in the Sky
- Kamo
- Senzanome
- La Canne en Ville
- Da Mimmo
- Le Pigeon Noir



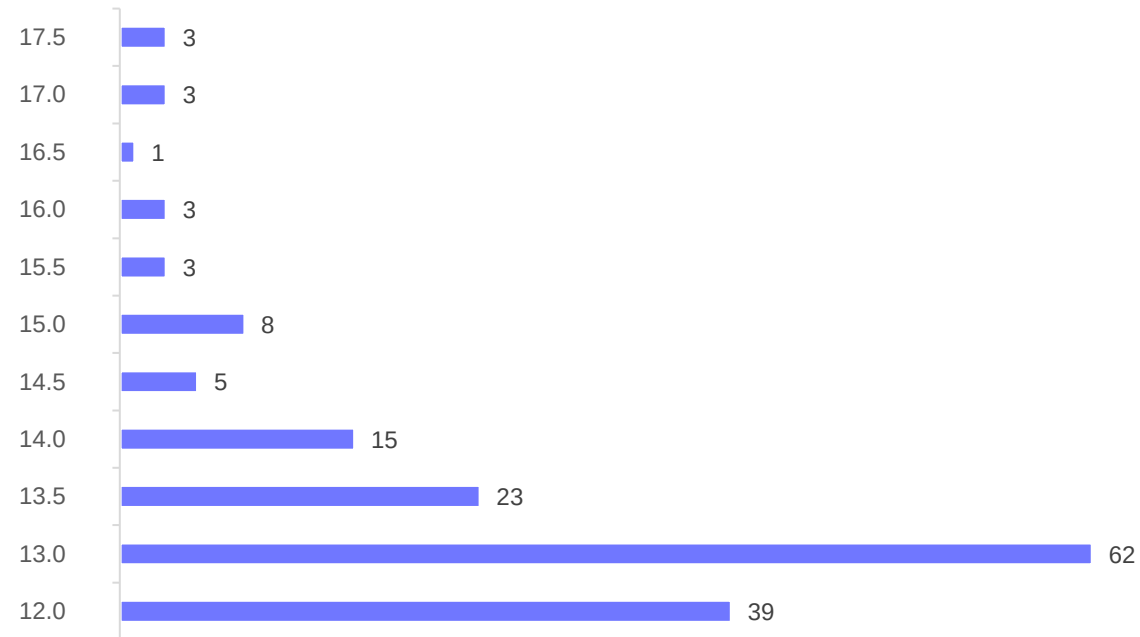
4

établissements

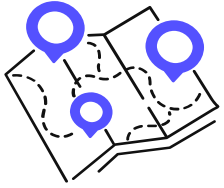
- Bozar Restaurant
- Le Chalet de la forêt
- La Paix
- La Villa Lorraine by Yves Mattagne

RESTAURANTS GASTRONOMIQUES GAULT & MILLAU

Nombre de restaurants par note sur 20



ACTIVITÉS TOURISTIQUES



Visites guidées:

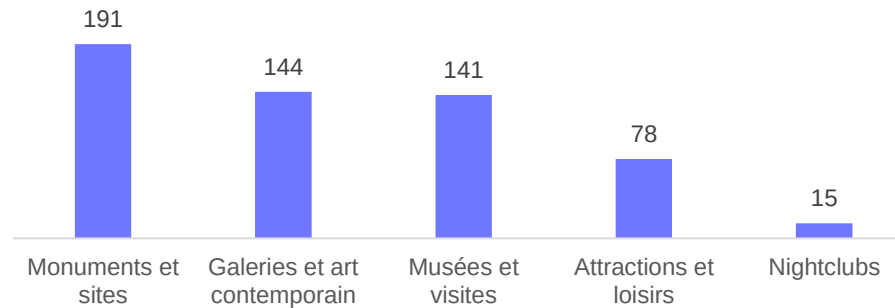
- 44 organismes partenaires
- 623 tours répertoriés sur agenda.brussels.



Brussels Greeters:

- 428 greets
- 1.199 visiteurs
- 30 nationalités

Attractions et monuments*



#06

TRANSPORTS



TRANSPORTS AÉRIEN ET FERROVIAIRE

Les touristes voyageant vers Bruxelles par voie aérienne arrivent principalement depuis deux aéroports: Brussels Airport, situé à Zaventem et Brussels South Airport, à Charleroi.

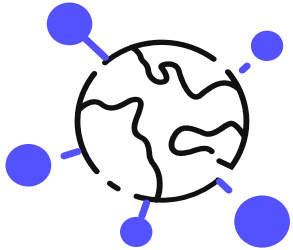
Brussels Airport, premier aéroport de Belgique, accueille aussi bien des vols de passagers que de cargo. Il dispose de trois pistes et est connecté à presque tous les continents. Il reste notamment l'un des principaux accès à l'Afrique centrale depuis l'Europe.

L'aéroport de Charleroi, le deuxième du pays pour le transport de passager, accueille pour sa part principalement des compagnies aériennes à bas prix. Il possède une piste et est principalement utilisé pour des vols vers l'Europe et l'Afrique du Nord.

Ces deux aéroports constituent des points d'entrées importants pour les visiteurs. Nous en analysons donc les chiffres, fournis par les aéroports.

Bruxelles est également connectée à de nombreuses destinations par les réseaux de trains à grande vitesse. L'Eurostar permet de rejoindre Londres, ainsi que la France, l'Allemagne et les Pays-Bas depuis la fusion avec Thalys, le 1^{er} octobre 2023. Les lignes ICE connectent quant à elles Bruxelles à l'Allemagne. Malheureusement, il n'y a pas encore de processus de partage des données de ces compagnies.

DESTINATIONS CONNECTÉES



62 Pays
227 Destinations



173
Destinations



128
Destinations

NOMBRE DE PASSAGERS DANS LES AÉROPORTS

Vs 2022

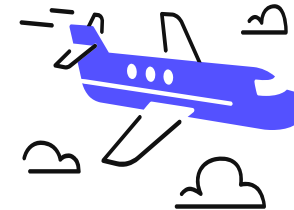


22,2 M

Passagers

Départs, arrivées, transit inclus

+17%



9,3 M

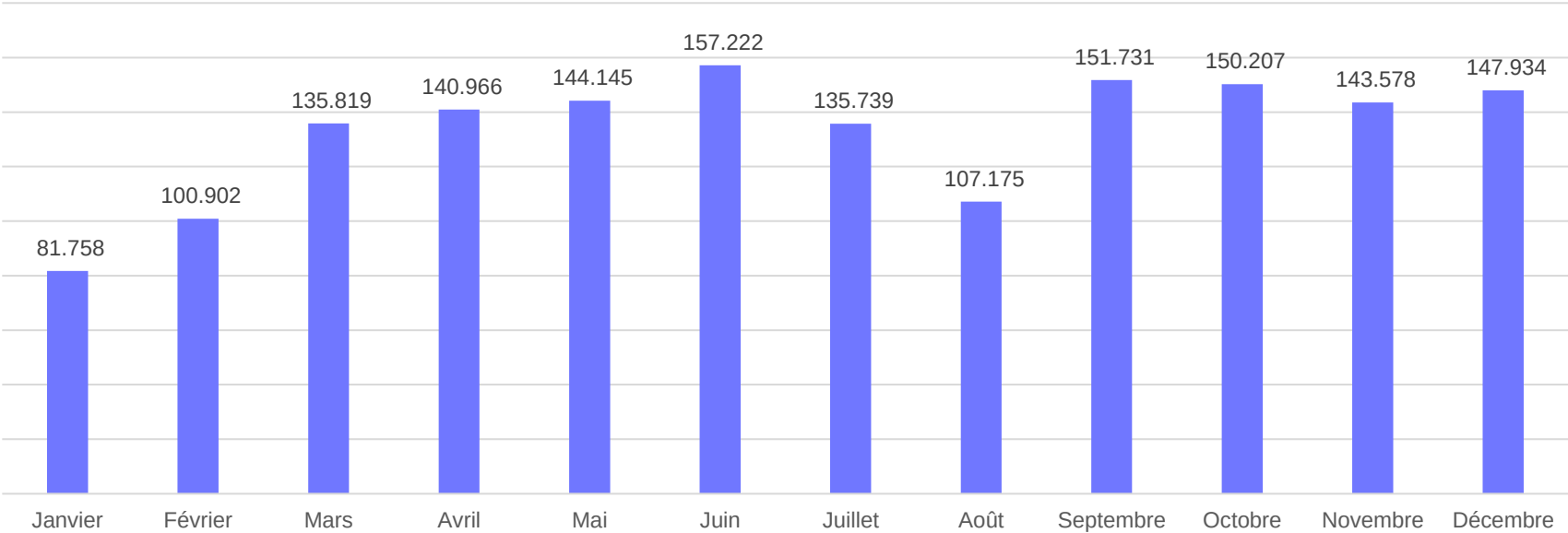
Passagers

Départs, arrivées, transit inclus

+12%

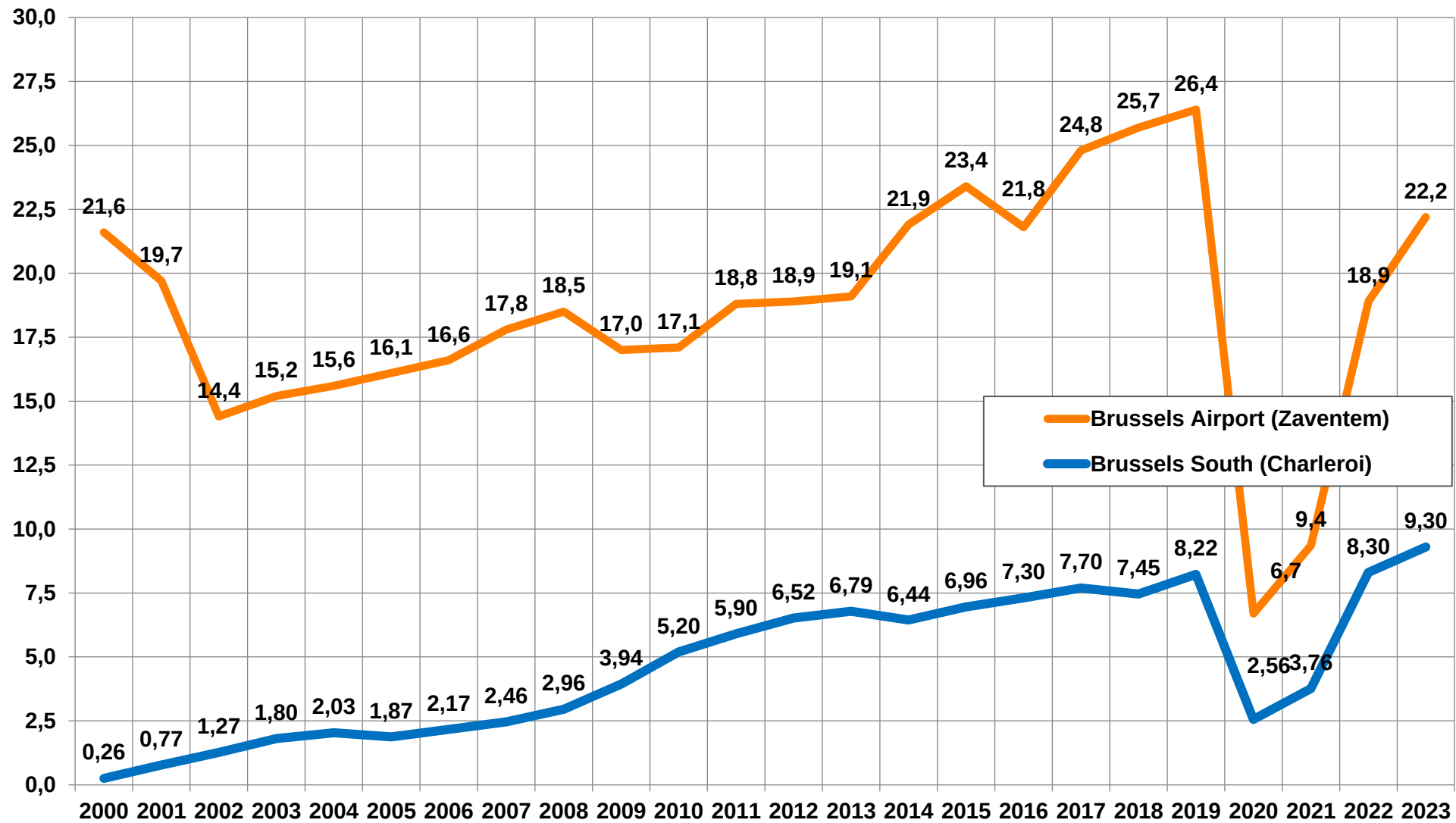
ARRIVÉES TOURISTIQUES MENSUELLES

Brussels Airport et Brussels South Charleroi Airport



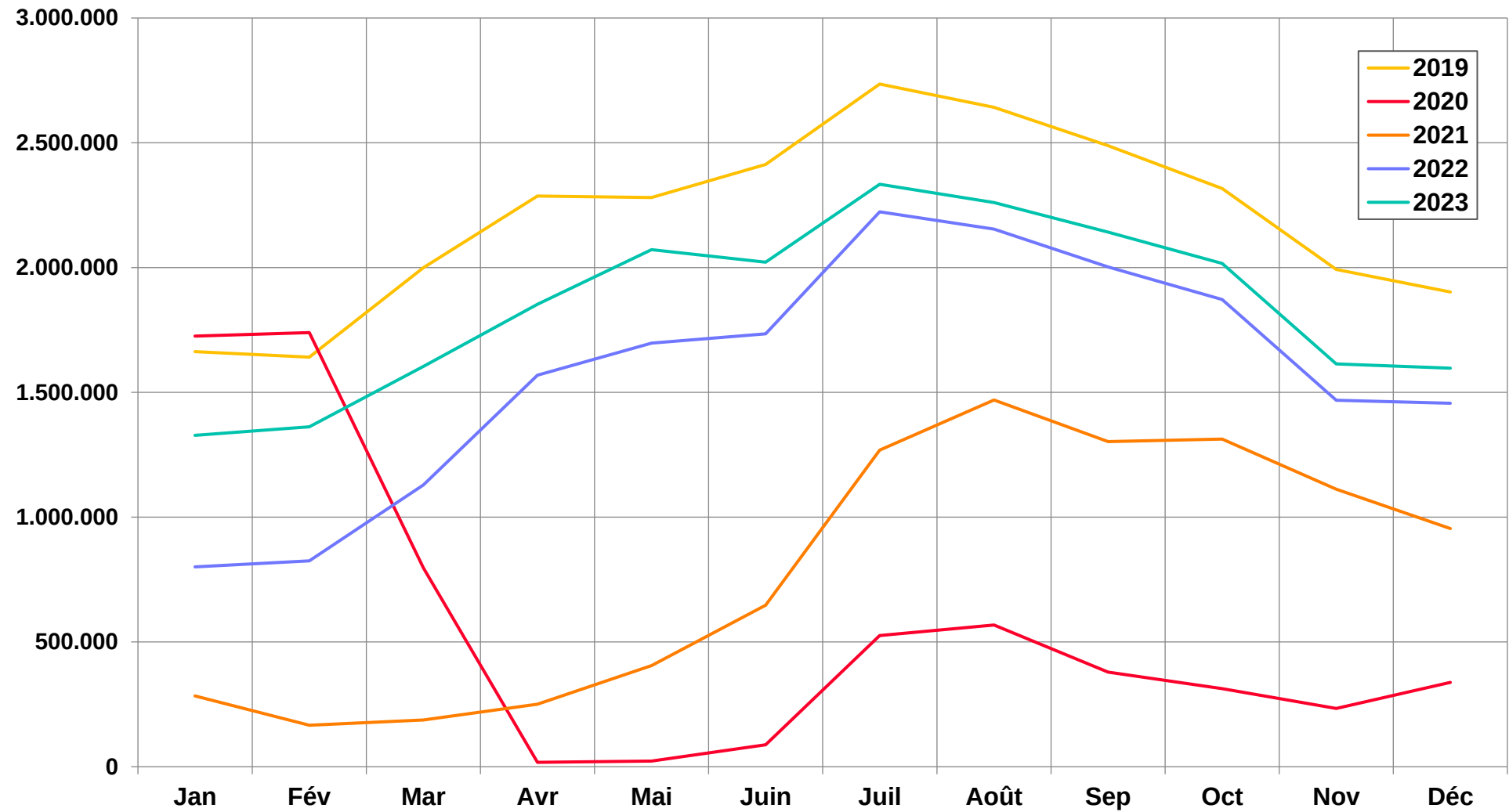
EVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS

En millions



BRUSSELS AIRPORT

Passagers mensuels



ACCESSIBILITÉ

#07

et

DURABILITÉ



INTRODUCTION

visit.brussels ambitionne de faire de Bruxelles une destination proposant un tourisme durable, ouvert à tous et en évolution permanente. Une région qui ose montrer le chemin de la durabilité en Europe, championne de la circularité.

Tel qu'inscrit dans son contrat de gestion 2023-2028, visit.brussels souhaite développer une **visitor economy à impact positif**, régénérateur pour Bruxelles, **et ce d'un point de vue environnemental, social, culturel et économique**.

Ce chapitre est avant tout un état des lieux du secteur touristique au niveau de la durabilité. Les labels et certifications repris dans ce rapport bénéficient d'un soutien de la Région et sont adoptés par les opérateurs touristiques pour leur pertinence.

BRUXELLES DANS LES RANKINGS INTERNATIONAUX

Ranking	Position
Smart Cities Index 2022	5 ^{ème} sur 31
IMD Smart City Index 2023	35 ^{ème} sur 141
Global Destination Sustainability GDS-Index 2022	21 ^{ème} out of 65
Arcadis Sustainable Cities Index 2022	38 ^{ème} out of 100
Mercer Quality of Living City Ranking 2019	28 ^{ème} out of 231

HÔTELS CERTIFIÉS GREEN KEY*

Eco labélisation – hôtels de 50 chambres minimum*

32% des établissements situés en Région Bruxelles Capitale sont certifiés Green Key (24 hôtels* sur 74 hôtels de plus 50 chambres ou plus).

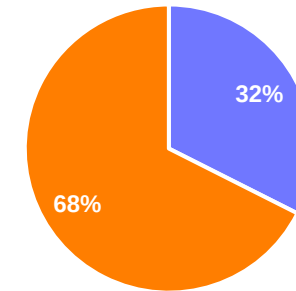
Cela représente 4.911 chambres labélisées (sur un total de 12.637 chambres éligibles).

* Critère GDS Index



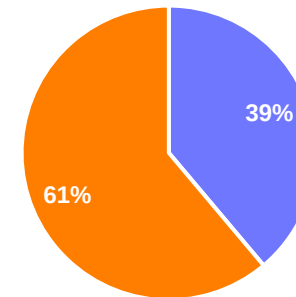
La Clé Verte est un écolabel international. Elle est décernée chaque année à des infrastructures touristiques, hôtels, chambres d'hôtes, auberges de jeunesse, centres de conférence et attractions, sur la base de critères d'évaluation portant sur la gestion globale de l'environnement, la gestion des déchets, l'eau, l'énergie, les espaces verts, l'alimentation, l'éducation à l'environnement, la mobilité... Grâce à ces critères d'excellence, le programme de la Clé Verte vise à promouvoir le développement durable dans les infrastructures touristiques. La Clé Verte est une initiative de la Fondation pour l'Education à l'Environnement (FEE). A Bruxelles, elle est mise en œuvre par GoodPlanet et Canopea, en collaboration avec différents partenaires, dont visit.brussels, Brussels Hotels Association, Brussels Special Venues et Brussels Museums.

Hôtels



■ Green Key ■ No Label

Chambres



■ Green Key ■ No Label

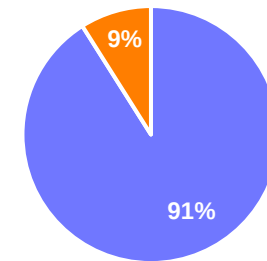
AUBERGES DE JEUNESSE CERTIFIÉES GREEN KEY

5 auberges certifiées sur les 6 présentes à Bruxelles.

- ✓ Auberge de Jeunesse de Bruxelles-Génération Europe
- ✓ Auberge des 3 Fontaines
- ✓ Gîte d'étape – Auberge de jeunesse "Jacques Brel"
- ✓ Sleep Well Youth Hostel
- ✓ Hostel Bruegel

Cela représente 932 chambres labélisées sur 1021 disponibles (91%).

Chambres en auberges de jeunesse



■ Green key ■ No Label



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 60 partenaires labélisés Green Key en 2027

HÉBERGEMENTS CERTIFIÉS BIKE FRIENDLY

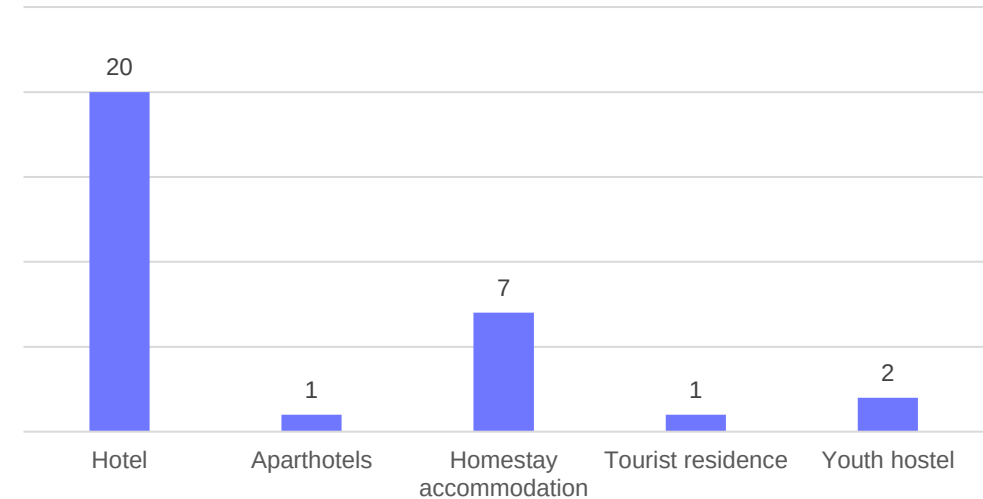
31 hébergements sont certifiés Bike friendly.



visit.brussels

Le vélotourisme en Europe est un secteur en croissance perpétuelle, il répond à une vraie tendance et demande du marché. De plus en plus d'établissements offrent un service aux cyclotouristes et créent ainsi un réseau d'hébergements « adaptés aux cyclistes » à Bruxelles. En collaboration avec Pro Velo, visit.brussels a développé un label pour récompenser les hébergements qui répondent aux besoins des cyclistes et satisfont les clients qui souhaitent découvrir Bruxelles à vélo.

Hébergements Bike Friendly



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 50 partenaires labélisés Bike friendly en 2027

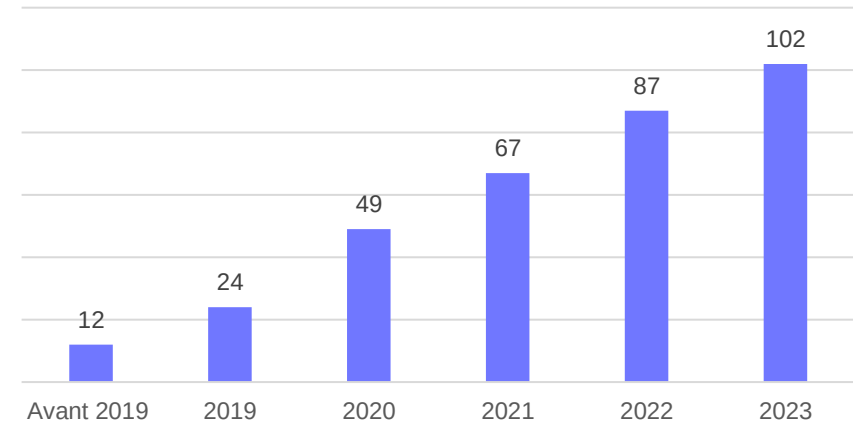
RESTAURANTS LABÉLISÉS GOOD FOOD

En 2023, 102 établissements affichaient le label Good Food.



Le Label Good Food Resto a pour objectif de soutenir et guider les établissements HORECA qui s'impliquent dans une démarche durable. Il répond à une demande des Bruxellois et Bruxelloises qui souhaitent distinguer les établissements durables de la capitale. Coordonné par Bruxelles Environnement, l'octroi du label a une finalité non commerciale.

Restaurants labélisés



CENTRE DE CONGRÈS ÉCO CERTIFIÉS

Bruxelles dispose de 3 grands centres de congrès, dont 2 ont été certifiés durables.

- ✓ Square – Brussels Convention Centre : [info](#)
- ✓ Tour & Taxis : [info](#)
- Brussels Expo



Square est certifié ISO 20121



Tour & Taxis a obtenu le label Green Key

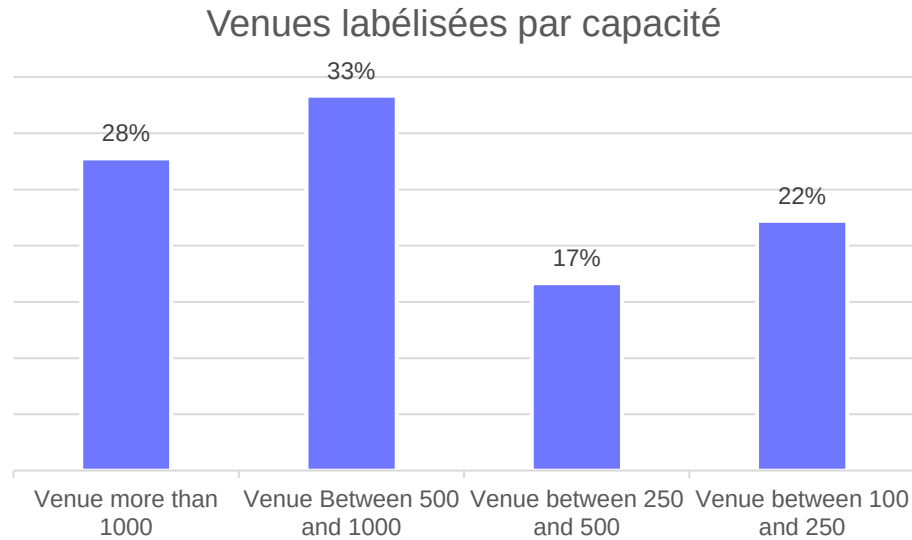
VENUES ECO LABÉLISÉES

18 venues - Square et Tour & Taxis inclus

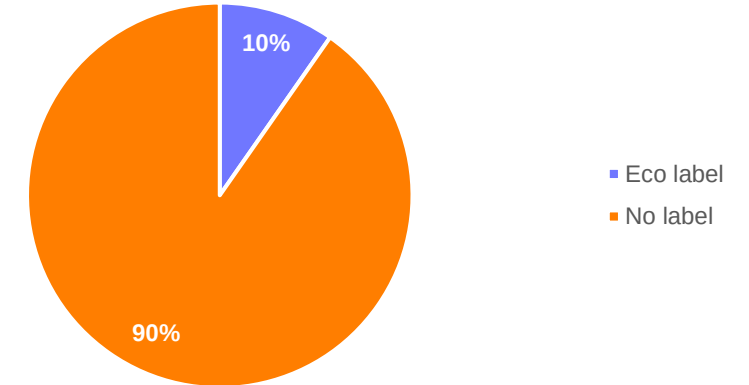
10% des venues bruxelloises ont un éco-label (18/182).

Green Key est le label le plus affiché.

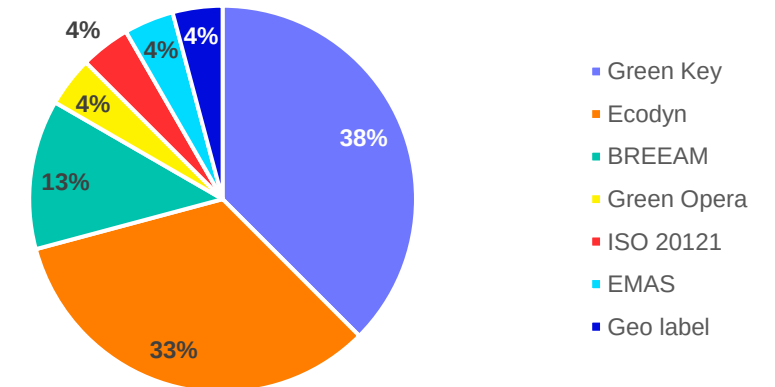
Certaines venues disposent de plusieurs labels



Venues éco labélisées

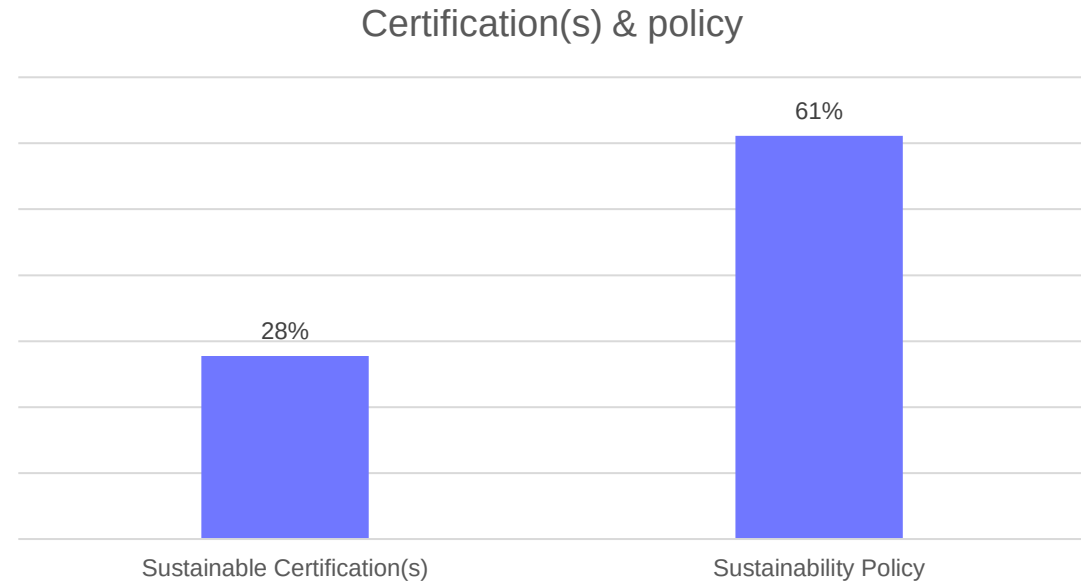


Type de label (24 labels pour 18 venues)



AGENCES

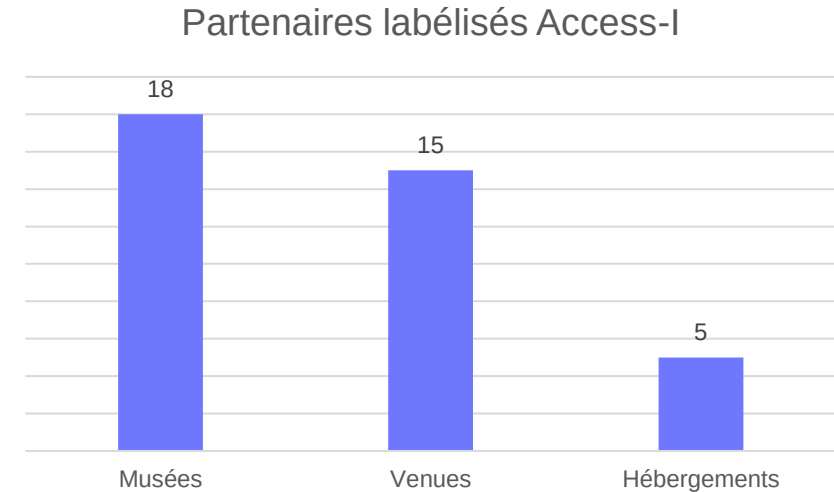
Sur les 18 agences qui opèrent à Bruxelles, 5 ont une certification durabilité et 11 appliquent une politique de durabilité reconnue par les autorités.



PARTENAIRES LABÉLISÉS ACCESS-I

Labélisation Access-I: 38 partenaires

Divers prestataires touristiques bruxellois ont reçu le label Access-i, garantissant ainsi l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. En 2023, 18 musées, 15 venues et 5 hébergements (dont 1 auberge de jeunesse) ont reçu le label.



ACCESS ▶ **i**
www.access-i.be

Access-i informe les personnes à besoins spécifiques sur l'accessibilité des lieux ouverts au public (infrastructures touristiques et sportives, parcs et jardins, circuits vélo, événements...). Chaque lieu certifié par Access-i reçoit un visuel synthétique reprenant le niveau d'accessibilité par type de handicap. visit.brussels met tout en œuvre pour rendre le secteur touristique plus accessible. Avec la certification Access-i - outil de référence en matière d'accessibilité, elle sensibilise et soutient les acteurs touristiques qui désirent s'engager dans l'accessibilité afin d'améliorer l'expérience du visiteur mais aussi à stimuler le développement d'un tourisme plus inclusif.



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 70 partenaires certifiés Access-I en 2027

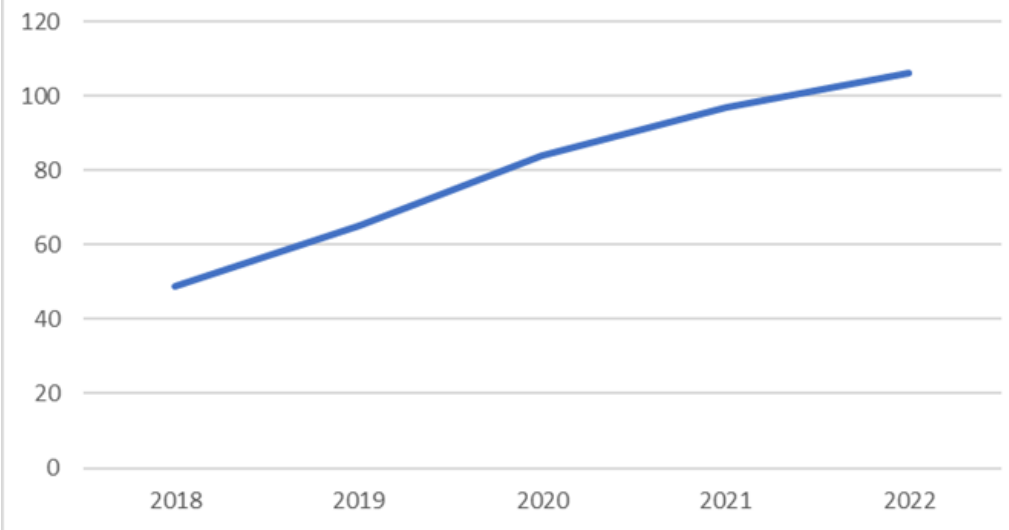
PRODUCTION CIRCULAIRE



Le réseau des entreprises de production circulaire sur Bruxelles.

circlemade est hébergé par hub.brussels, l'Agence Bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise.

évolution des membres





<https://visit.brussels>



strategy@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

