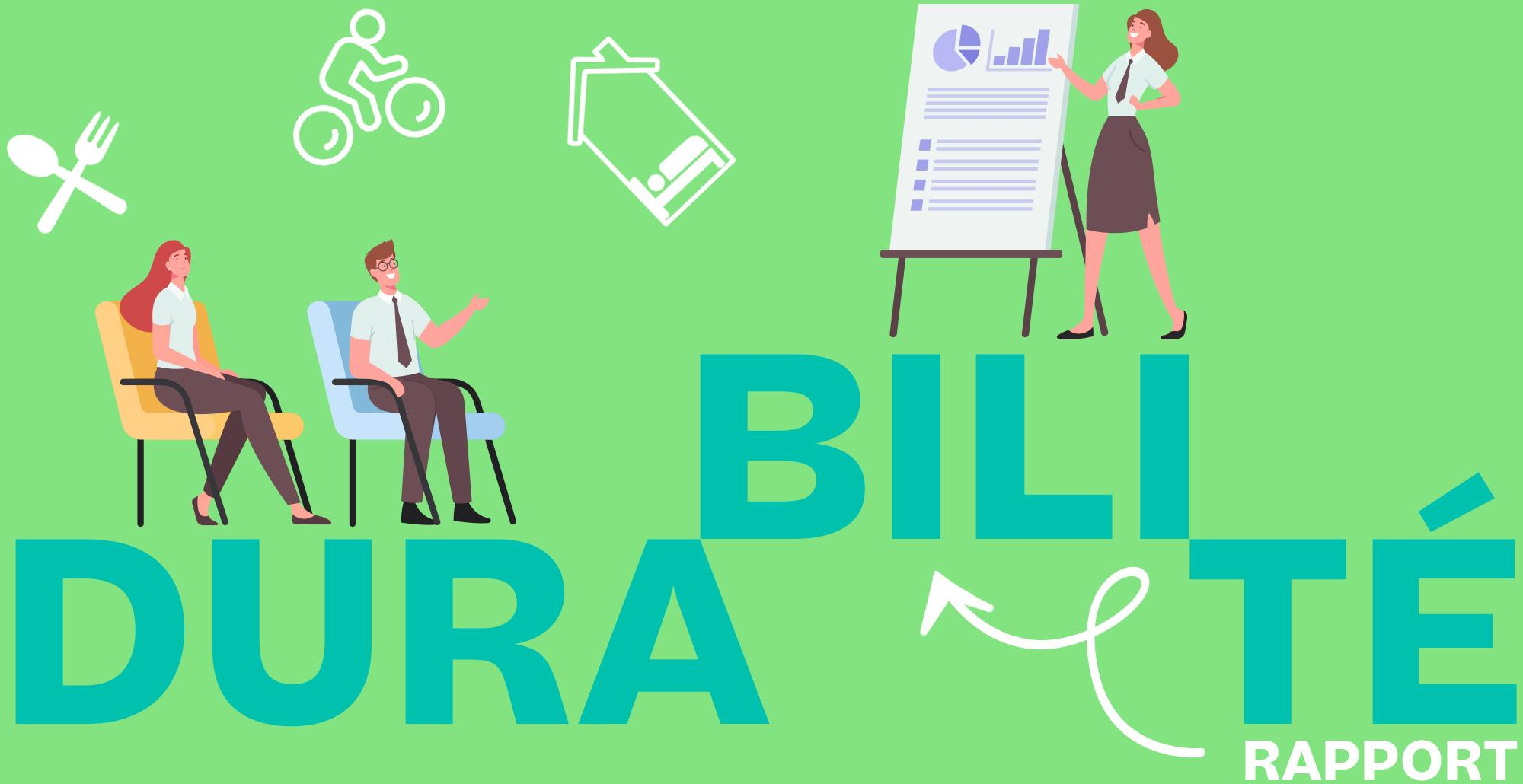




CLASSEMENTS & PERFORMANCES DU SECTEUR

2024

visit.brussels 

INTRODUCTION

visit.brussels est l'agence de promotion et de communication du tourisme de la Région de Bruxelles-Capitale. Elle ambitionne de faire de Bruxelles une destination proposant un tourisme durable, ouvert à tous et en évolution permanente. Une région qui ose montrer le chemin de la durabilité en Europe, championne de la circularité.

Tel qu'inscrit dans son contrat de gestion 2023-2028, visit.brussels souhaite développer une **visitor economy à impact positif**, régénérateur pour Bruxelles, **et ce d'un point de vue environnemental, social, culturel et économique**.

Ce rapport est avant tout un premier état des lieux du secteur touristique au niveau de la durabilité. Les labels et certifications repris dans ce rapport bénéficient d'un soutien de la Région et sont adoptés par les opérateurs touristiques pour leur pertinence. Ce rapport est également une source d'information quantitative pour nos différentes parties prenantes, les représentants du secteur et les organisations dont visit.brussels est membre.

BRUXELLES DANS LES RANKINGS INTERNATIONAUX

Ranking	Position
Smart Cities Index 2022	5 ^{ème} sur 31
IMD Smart City Index 2023	35 ^{ème} sur 141
Global Destination Sustainability GDS-Index 2023	32 ^{ème} out of 100
Arcadis Sustainable Cities Index 2022	38 ^{ème} out of 100
Mercer Quality of Living City Ranking 2023	36 ^{ème} out of 241

#01

Durabilité

ENVIRONNEMENTALE MENTALE



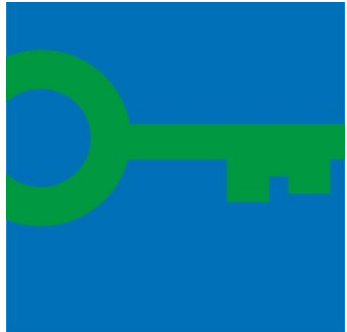
HÔTELS LABÉLISÉS GREEN KEY*

Eco labélisation – hôtels de 50 chambres minimum*

39% des chambres situées en Région Bruxelles Capitale sont labélisés Green Key (29 hôtels* sur 109 hôtels de plus 50 chambres ou plus).

Cela représente 6.184 chambres labélisées (sur un total de 15.956 chambres éligibles).

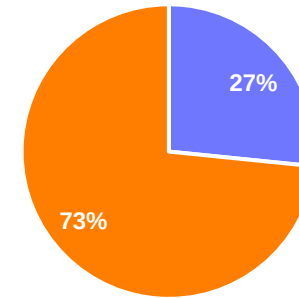
* Critère GDS Index



Green Key

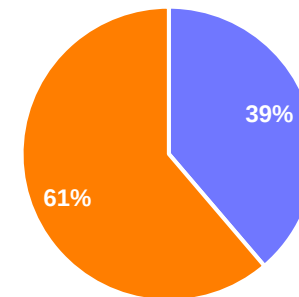
La Clé Verte est un écolabel international. Elle est décernée chaque année à des infrastructures touristiques, hôtels, chambres d'hôtes, auberges de jeunesse, centres de conférence et attractions, sur la base de critères d'évaluation portant sur la gestion globale de l'environnement, la gestion des déchets, l'eau, l'énergie, les espaces verts, l'alimentation, l'éducation à l'environnement, la mobilité... Grâce à ces critères d'excellence, le programme de la Clé Verte vise à promouvoir le développement durable dans les infrastructures touristiques. La Clé Verte est une initiative de la Fondation pour l'Education à l'Environnement (FEE). A Bruxelles, elle est mise en œuvre par GoodPlanet et Canopea, en collaboration avec différents partenaires, dont visit.brussels, Brussels Hotels Association, Brussels Special Venues et Brussels Museums.

Etablissements



■ Greenkey ■ No label

Chambres



■ Greenkey ■ No label

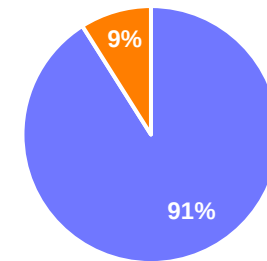
AUBERGES DE JEUNESSE CERTIFIÉES GREEN KEY

5 auberges certifiées sur les 6 présentes à Bruxelles

- ✓ Auberge de Jeunesse de Bruxelles-Génération Europe
- ✓ Auberge des 3 Fontaines
- ✓ Gîte d'étape – Auberge de jeunesse "Jacques Brel"
- ✓ Sleep Well Youth Hostel
- ✓ Hostel Bruegel

Cela représente 932 chambres labélisées sur 1021 disponibles (91%)

Chambres en auberges de jeunesse



■ Green key ■ No Label



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 80 partenaires labélisés Green Key en 2028

HÉBERGEMENTS LABÉLISÉS BIKE FRIENDLY

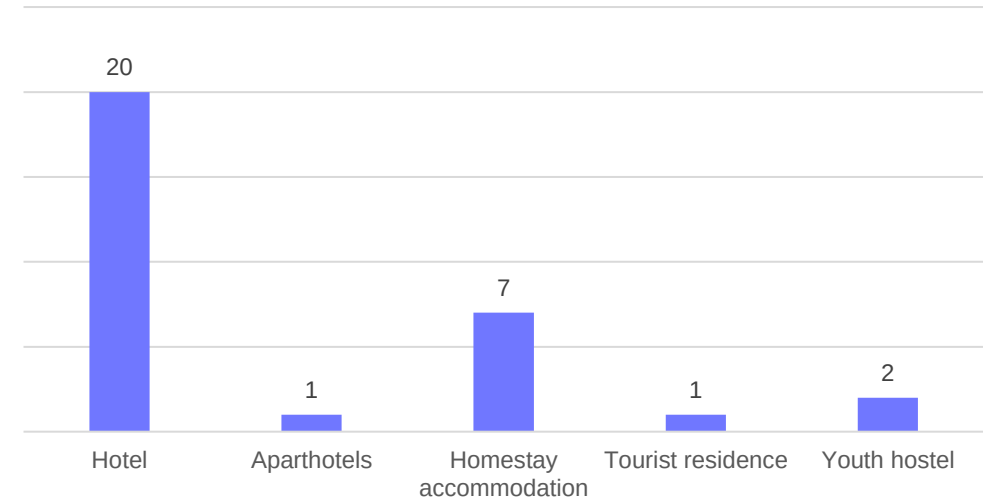
31 hébergements sont labélisés Bike Friendly



visit.brussels

Le vélotourisme en Europe est un secteur en croissance perpétuelle, il répond à une vraie tendance et demande du marché. De plus en plus d'établissements offrent un service aux cyclotouristes et créent ainsi un réseau d'hébergements « adaptés aux cyclistes » à Bruxelles. En collaboration avec Pro Velo, visit.brussels a développé un label pour récompenser les hébergements qui répondent aux besoins des cyclistes et satisfont les clients qui souhaitent découvrir Bruxelles à vélo.

Hébergements Bike Friendly



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 50 partenaires labélisés Bike Friendly en 2028

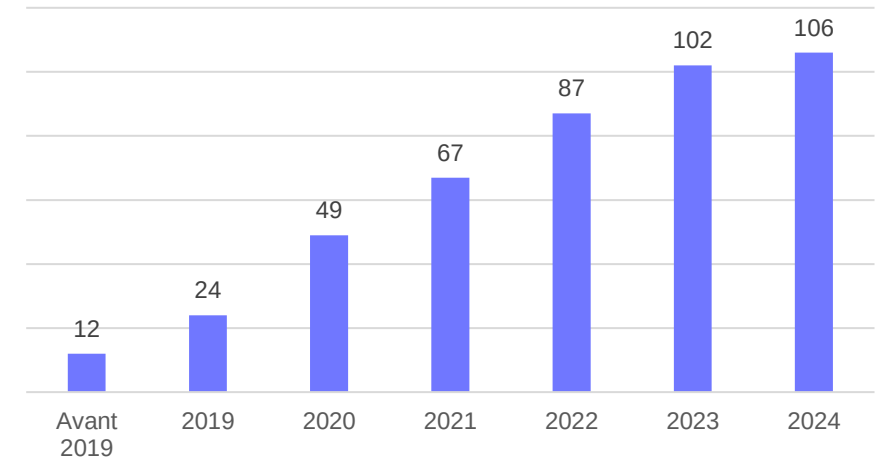
RESTAURANTS LABÉLISÉS GOOD FOOD

En 2024, 106 établissements affichaient le label Good Food



Le Label Good Food Resto a pour objectif de soutenir et guider les établissements HORECA qui s'impliquent dans une démarche durable. Il répond à une demande des Bruxellois et Bruxelloises qui souhaitent distinguer les établissements durables de la capitale. Coordonné par Bruxelles Environnement, l'octroi du label a une finalité non commerciale.

Restaurants labélisés



CENTRE DE CONGRÈS ÉCO LABELISÉS

Bruxelles dispose de 3 grands centres de congrès, dont 2 ont été éco-labelisés

- ✓ Square – Brussels Convention Centre : [info](#)
- ✓ Tour & Taxis : [info](#)
- Brussels Expo



Square est certifié ISO 20121



Tour & Taxis a obtenu le label Green Key

VENUES ECO LABELISÉES

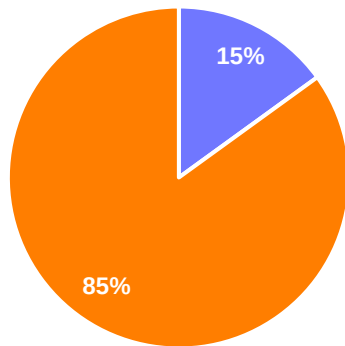
29 venues - Square et Tour & Taxis inclus

15% des venues bruxelloises ont un éco-label (29/193)

Green Key est le label le plus affiché

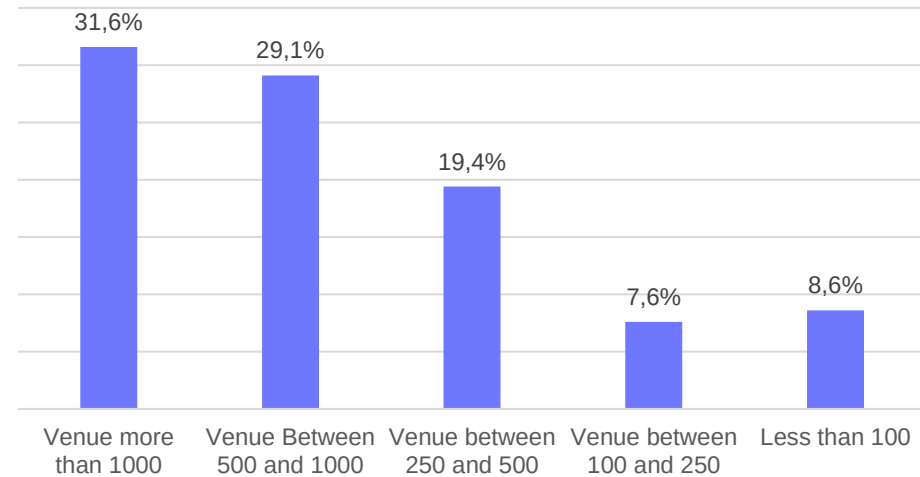
Certaines venues disposent de plusieurs labels

Part de venues labelisées



■ Eco label ■ No label

Part de venues labelisées par capacité



Source: [Let's Meet](#)

MUSÉES ET ATTRACTIONS

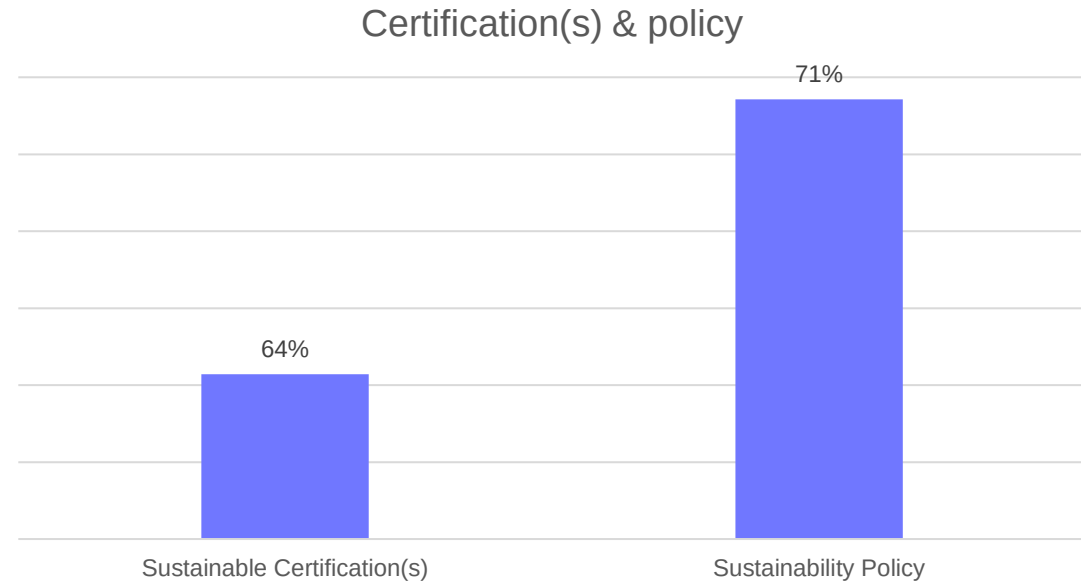
Sur le top 10 des attractions les plus fréquentées en 2023, la moitié arborent un écolabel.

Les bâtiments de l'UE accueillant des visiteurs sont tous enregistrés dans le cadre de l'EMAS. Ces bâtiments utilisent également de l'électricité 100% verte. Les émissions des visiteurs payants sont compensées par le Parlement.

Attractions	Certification
Atomium	no
Musées Royaux des Beaux-Arts	no
Mini-Europe	no
Museum des Sciences Naturelles (Institut Royal des Sciences Naturelles de Belgique-	EMAS
Hémicycle du Parlement Européen	EMAS
Parlamentarium	EMAS
Choco Story Brussels	no
Centre Belge de la Bande Dessinée	no
Autoworld	Green Key
Maison de l'Histoire Européenne	EMAS

AGENCES

Sur les 14 agences basées à Bruxelles, 9 ont une certification environnementale et 10 appliquent une politique de durabilité.



#02

Durabilité

**SOCI
ALE**

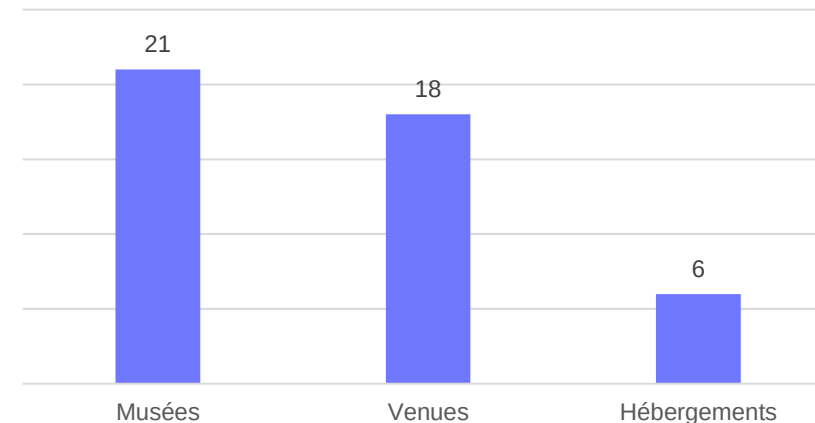


PARTENAIRES CERTIFIÉS ACCESS-I

Certification Access-I: 45 partenaires

Divers prestataires touristiques bruxellois ont reçu la certification Access-i, garantissant ainsi l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. En 2024, 21 musées, 18 venues et 6 hébergements (dont 1 auberge de jeunesse) ont reçu la certification.

Partenaires certifiés Access-I



ACCESS ▶ i
www.access-i.be

Access-i informe les personnes à besoins spécifiques sur l'accessibilité des lieux ouverts au public (infrastructures touristiques et sportives, parcs et jardins, circuits vélo, événements...). Chaque lieu certifié par Access-i reçoit un visuel synthétique reprenant le niveau d'accessibilité par type de handicap. visit.brussels met tout en œuvre pour rendre le secteur touristique plus accessible. Avec la certification Access-i - outil de référence en matière d'accessibilité, elle sensibilise et soutient les acteurs touristiques qui désirent s'engager dans l'accessibilité afin d'améliorer l'expérience du visiteur mais aussi à stimuler le développement d'un tourisme plus inclusif.



visit.brussels a pour objectif d'atteindre 70 partenaires certifiés Access-I en 2028

#03

ÉCOLOGIQUE ÉCONOMIQUE

Durabilité



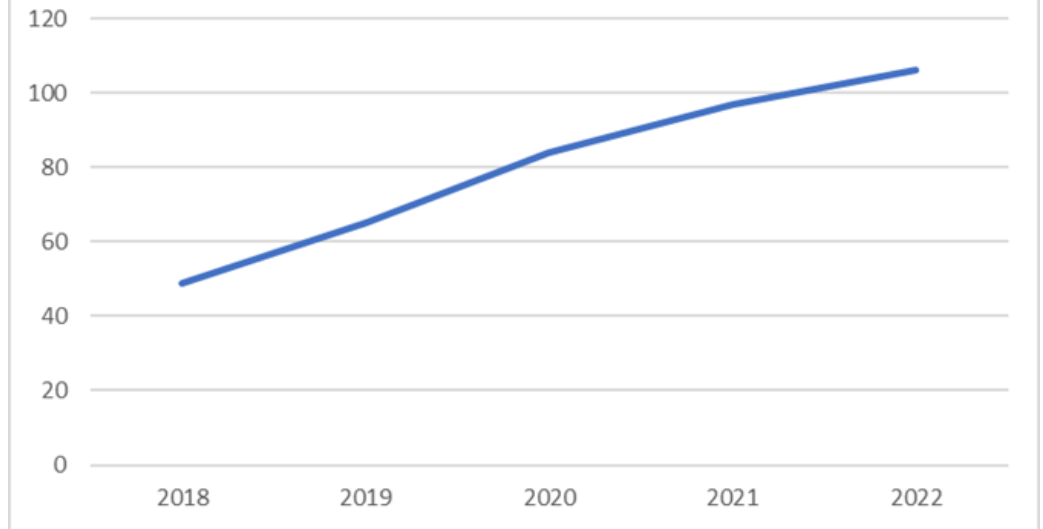
PRODUCTION CIRCULAIRE



Le réseau des entreprises de production circulaire sur Bruxelles.

circlemade est hébergé par hub.brussels, l'Agence Bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise.

évolution des membres



CONTACT

strategy@visit.brussels



<https://visit.brussels>

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

