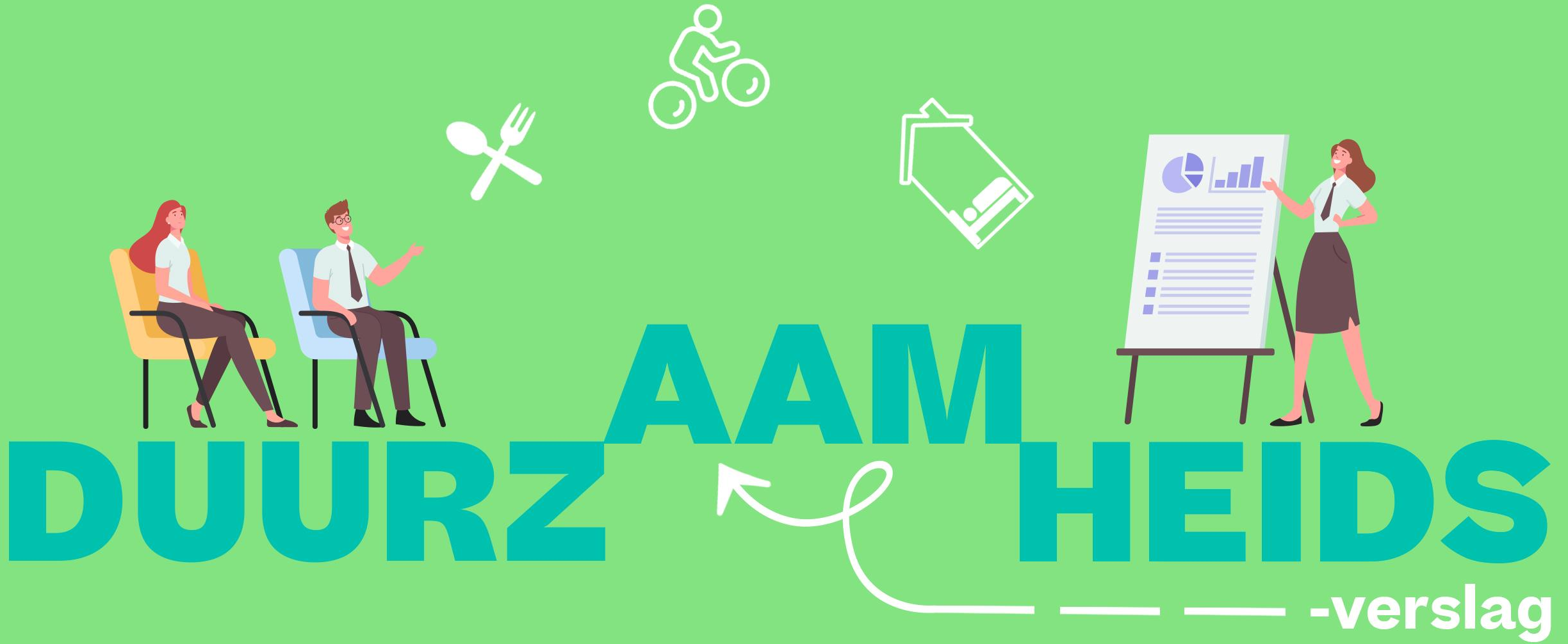




RANKINGS & SECTORPRESTATIES

2024

visit.brussels 

INLEIDING

visit.brussels is het agentschap voor toeristische promotie en communicatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het heeft de ambitie om van Brussel een bestemming te maken die duurzaam toerisme aanbiedt, openstaat voor iedereen en voortdurend evolueert. Een regio die het voortouw durft te nemen op het vlak van duurzaamheid in Europa, een voorvechter van circulariteit.

Zoals uiteengezet in het beheerscontract 2023-2028 wil visit.brussels **een bezoekerseconomie ontwikkelen met een positieve impact, die Brussel regenereert vanuit ecologisch, sociaal, cultureel en economisch oogpunt.**

Dit verslag is in de eerste plaats een eerste evaluatie van de duurzaamheid van de toeristische sector. De keurmerken en certificeringen die in dit verslag zijn opgenomen, worden ondersteund door het Gewest en zijn overgenomen door toeristische actoren vanwege hun relevantie. Dit rapport is ook een bron van kwantitatieve informatie voor onze verschillende stakeholders, vertegenwoordigers van de sector en organisaties waarvan visit.brussels lid is.

BRUSSEL IN INTERNATIONALE RANKINGS

Ranking	Positie
Smart Cities Index 2022	5e op 31
IMD Smart City Index 2023	35e op 141
Global Destination Sustainability GDS-Index 2023	32e op 100
Arcadis Sustainable Cities Index 2022	38e op 100
Mercer Quality of Living City Ranking 2023	36e op 241

#01

MILIEU

Duurzaamheid



GREEN KEY-HOTELS*

Eco-labelling - hotels met minimaal 50 kamers*.

39% van de kamers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verkreeg een Green Key-label (29 hotels* van de 109 hotels met minstens 50 kamers). Dit komt neer op 6,184 gelabelde kamers (op een totaal van 15,956 kamers die ervoor in aanmerking komen).

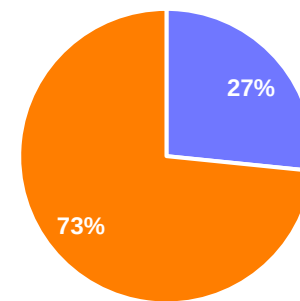
* GDS Index criteria



Green Key

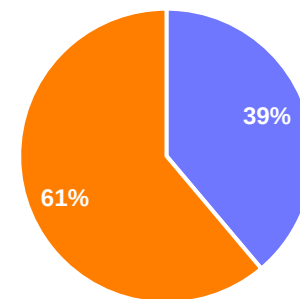
Green Key is een internationaal ecolabel. Het wordt jaarlijks toegekend aan toeristische faciliteiten, hotels, pensions, jeugdherbergen, conferentiecentra en attracties. Dat gebeurt op basis van beoordelingscriteria die te maken hebben met algemeen milieubeheer, afvalbeheer, water, energie, groene ruimten, voeding, milieueducatie, mobiliteit, enz. Bedoeling van het Green Key-programma is te zorgen voor meer duurzaamheid in toeristische voorzieningen. Green Key is een initiatief van de Foundation for Environmental Education (FEE). In Brussel zijn GoodPlanet en Canopea verantwoordelijk voor de uitvoering van het programma. Daarvoor werken ze samen met verschillende partners waaronder visit.brussels, Brussels Hotels Association, Brussels Special Venues en Brussels Museums.

Hotels



■ Greenkey ■ No label

Kamers



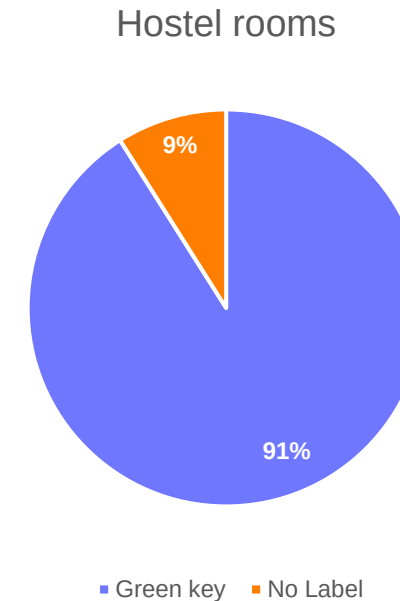
■ Green Key ■ No Label

JEUGDHERBERGEN MET GREEN KEY-CERTIFICAAT

5 van de 6 jeugdherbergen in Brussel dragen het label

- ✓ Brussels-Generation Europe Youth Hostel
- ✓ Auberge des 3 Fontaines
- ✓ Gîte d'étape - "Jacques Brel" Youth Hostel
- ✓ Sleep Well Youth Hostel
- ✓ Bruegel Hostel

Dit komt neer op 932 gelabelde kamers op de 1021 (91%)



visit.brussels streeft naar 80 gecertificeerde Green Key partners tegen 2028

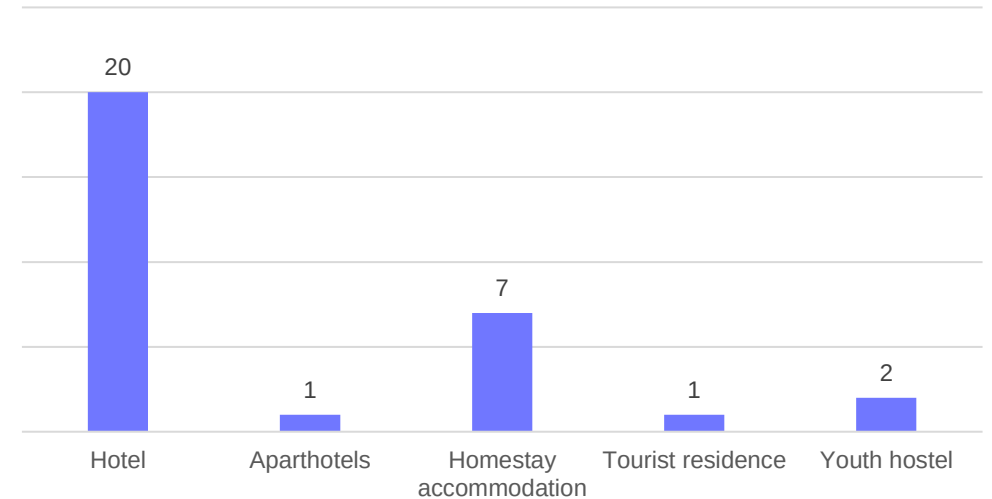
ACCOMMODATIES MET HET BIKE FRIENDLY- LABEL

31 accommodaties dragen het Bike Friendly-label



In Europa is het fietstoerisme een sector in volle opmars. Als men wenst in te spelen op deze markttrend, dient er te worden beantwoord aan de noden van deze toeristen. Steeds meer vestigingen bieden diensten aan fietsers aan. Zo creëren ze een netwerk van accommodaties dat 'aangepast is aan fietsers' in Brussel. In samenwerking met Pro Velo heeft visit.brussels een label ontwikkeld om accommodaties te belonen die aan de behoeften van fietsers voldoen en klanten tevreden te stellen die de stad per fiets willen ontdekken.

Bike Friendly-accommodaties



visit.brussels streeft naar 50 gecertificeerde Bike Friendly partners tegen 2028

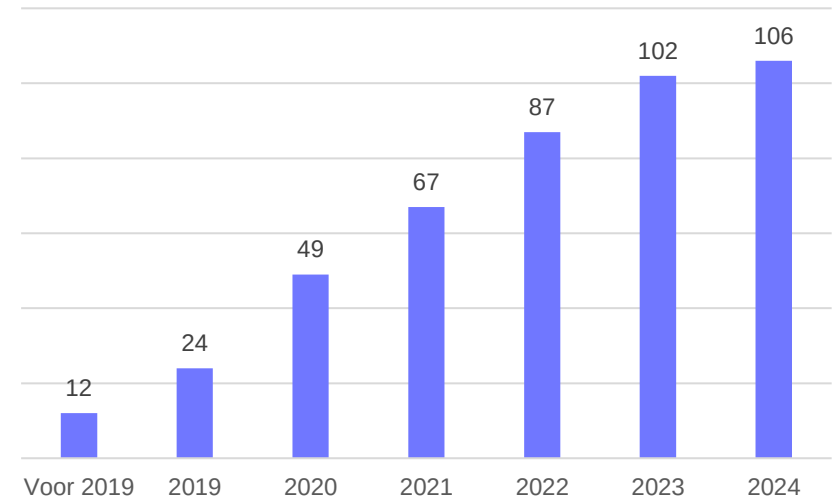
RESTAURANTS MET HET GOOD FOOD-LABEL

In 2024 zitten we al aan 106 restaurants met een Good Food-label



Het Good Food Resto-label heeft als doel de horecazaken die duurzaam handelen, te ondersteunen en te begeleiden. Het beantwoordt een vraag van de Brusselaars die duurzame horecazaken in de hoofdstad willen kunnen onderscheiden van niet-duurzame horecazaken. De toekenning van het label wordt gecoördineerd door Leefmilieu Brussel en heeft een niet-commercieel doel.

Gelabelde restaurants



CONGRESCENTRA MET ECOLABEL

Brussel heeft 3 grote conferentiecentra waarvan er 2 een duurzaamheidslabel kregen:

- ✓ Square – Brussels Convention Centre : [info](#)
- ✓ Tour & Taxis : [info](#)
- Brussels Expo



Square is certified ISO 20121



Tour & Taxis is part of the Green Key label

VENUES MET ECOCERTIFICAAT

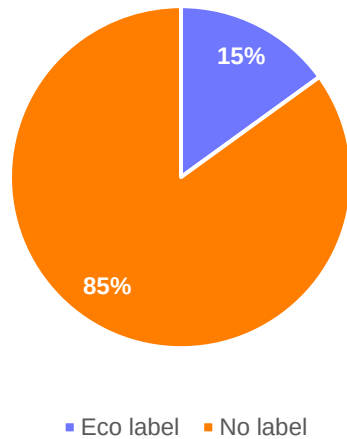
29 venues - Square en Tour & Taxis inbegrepen

15% van de Brusselse venues heeft een ecolabel (29/193)

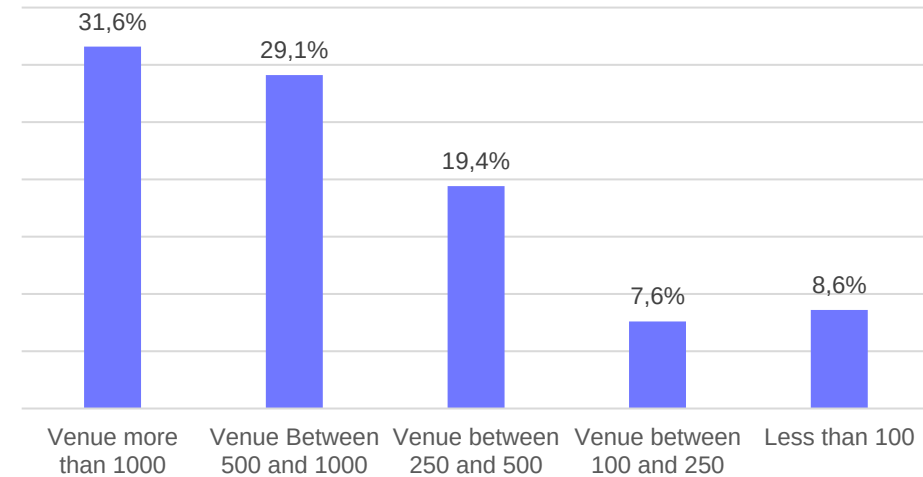
Green Key is het meest gebruikte label.

Sommige venues hebben meerdere labels

Aandeel gecertificeerde venues



Gecertificeerde venues volgens capaciteit



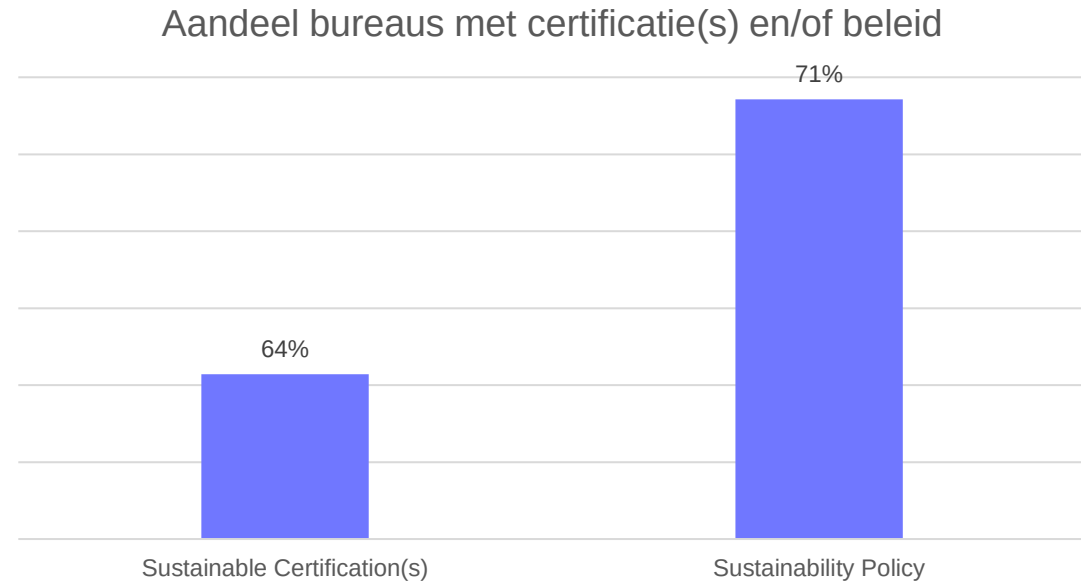
MUSEA EN ATTRACTIES

Van de top 10 meest bezochte attracties in 2023 heeft de helft een ecolabel. De bezoekersgebouwen in de EU zijn allemaal geregistreerd onder EMAS. Deze gebouwen gebruiken ook 100% groene stroom. De uitstoot van betalende bezoekers wordt gecompenseerd door het Parlement.

Attracties	Label
Atomium	no
Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België	no
Mini-Europe	no
Instituut voor Natuurwetenschappen	EMAS
Vergaderzaal van het Europees Parlement	EMAS
Parlamentarium	EMAS
Choco Story Brussels	no
Stripmuseum Brussel	no
Autoworld	Green Key
Huis van de Europese geschiedenis	EMAS

BUREAUS

Van de 14 agentschappen die in Brussel gevestigd zijn, hebben er 9 een milieucertificaat en voeren er 10 een duurzaamheidsbeleid.



**SOCI
ALE**

Duurzaamheid



PARTNERS MET EEN ACCESS-I-CERTIFICATIE

Access-I-certificatie: 45 partners

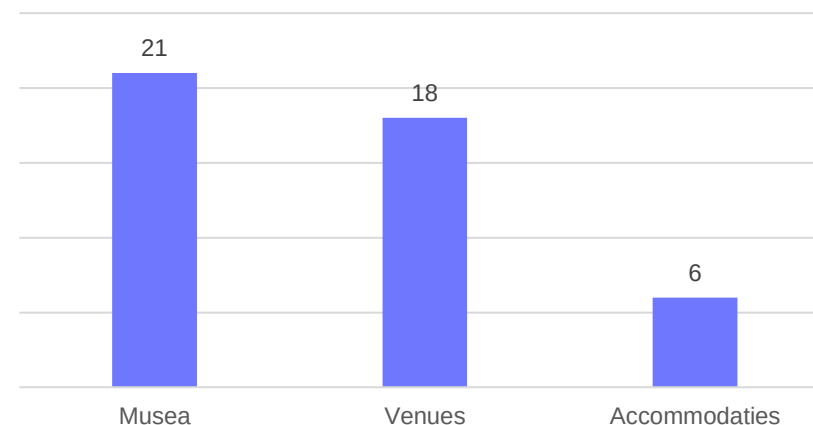
Heel wat toeristische dienstverleners in Brussel kregen het Access-i-label, een garantie voor de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. In 2024 staat de teller op 21 musea, 18 venues en 6 accommodaties (waaronder 1 jeugdherberg).



ACCESS ▶ **i**
www.access-i.be

Access-i informeert mensen met speciale behoeften over de toegankelijkheid van publieke plaatsen (toeristische en sportgerelateerde voorzieningen, parken, tuinen, fietsroutes, evenementen...). Elke plek met een Access-i-label krijgt een visueel overzicht van het toegankelijkheidsniveau per type handicap. visit.brussels wil de toeristische sector toegankelijker maken. Dankzij de certificering door Access-i (een referentie op het gebied van toegankelijkheid) vergroten we het bewustzijn. We ondersteunen ook iedereen in de toeristische sector die het de bezoekers makkelijker wil maken door iets te doen aan de toegankelijkheid. Samen willen we ook het toerisme inclusiever maken.

Partners met Access-I certificatie



visit.brussels streeft naar 70 Access-I gecertificeerde partners tegen 2028

#03

ECO NO MISCHE

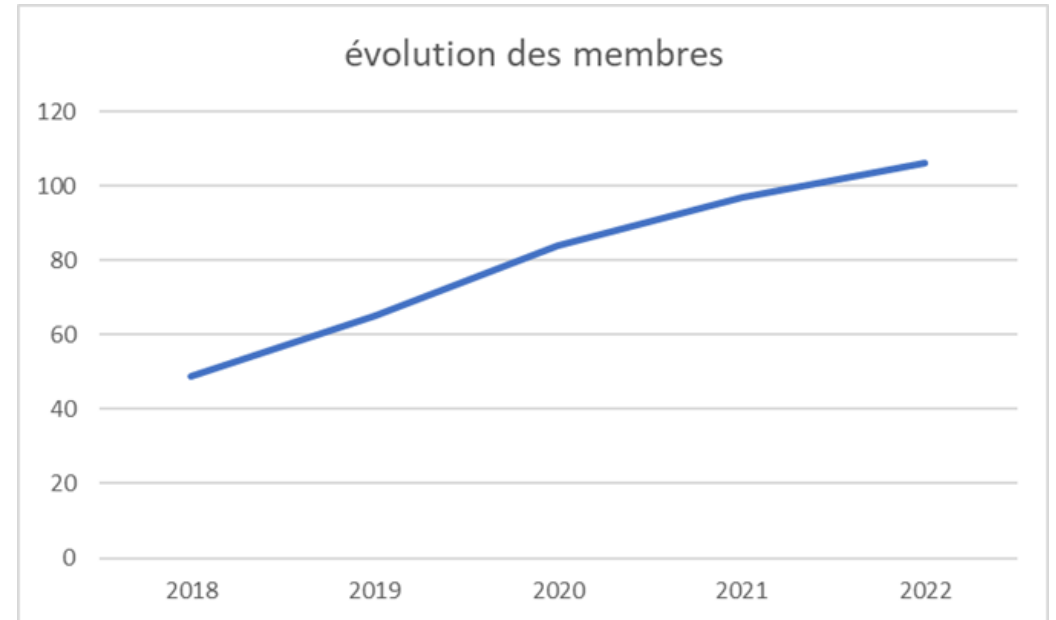
Duurzaamheid



CIRCULAIRE PRODUCTIE



Het referentienetwerk voor circulaire economie in Brussel.
circlemade wordt gehost door hub.brussels, het Brussels Agentschap voor Bedrijfsondersteuning.



CONTACT

strategy@visit.brussels



<https://visit.brussels>

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

