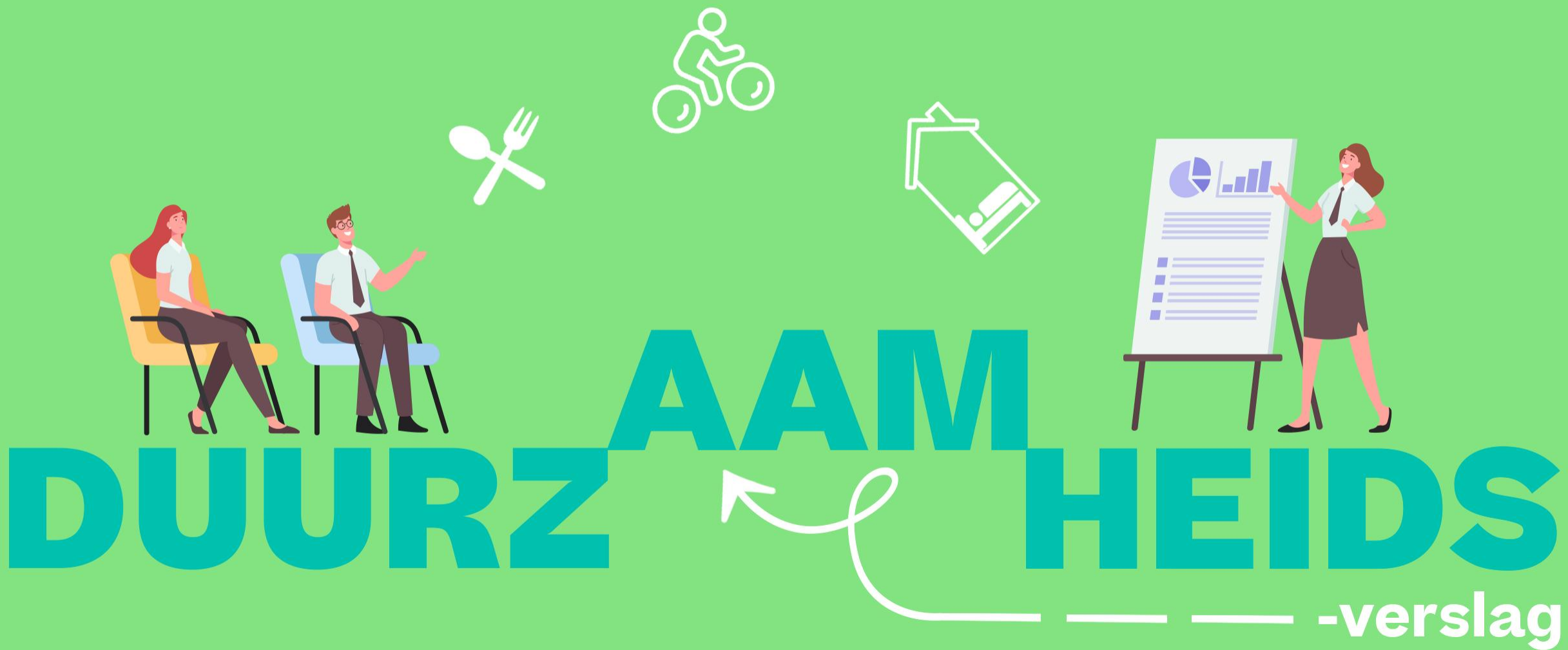




RANKINGS & SECTORPRESTATIES

2025

visit.brussels 

INLEIDING

visit.brussels heeft de ambitie om van Brussel een bestemming te maken die duurzaam toerisme aanbiedt, openstaat voor iedereen en voortdurend evolueert. Een regio die het voortouw durft te nemen op het vlak van duurzaamheid in Europa, een voorvechter van circulariteit.

Zoals uiteengezet in het beheerscontract 2023-2028 wil visit.brussels **een bezoekerseconomie ontwikkelen met een positieve impact, die Brussel regenereert vanuit ecologisch, sociaal, cultureel en economisch oogpunt.**

Dit hoofdstuk is in de eerste plaats een evaluatie van de duurzaamheid van de toeristische sector. De keurmerken en certificeringen die in dit verslag zijn opgenomen, worden ondersteund door het Gewest en zijn overgenomen door toeristische actoren vanwege hun relevantie.

BRUSSEL IN INTERNATIONALE RANKINGS

Ranking	Positie
Smart Cities Index 2022	5e op 31
IMD Smart City Index 2025	48e op 146
Arcadis Sustainable Cities Index 2024	17e op 100
Mercer Quality of Living City Ranking 2024	28e op 241

GREEN KEY-GELABELDE ETABLISSEMENTEN*

70 toeristische etablissementen beschikken over het Green Key-label.

Dit is een stijging van 71% sinds 2021.

Alleen hotels met minimaal 50 kamers* worden meegeteld. Ook komen sommige etablissementen in meerdere categorieën voor.

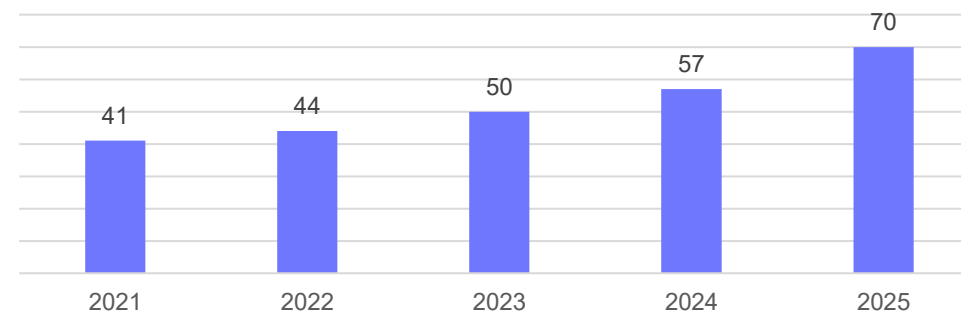
* GDS Index-criterium



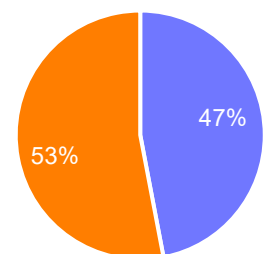
Green Key

Green Key is een internationaal ecolabel. Het wordt jaarlijks toegekend aan toeristische faciliteiten, hotels, pensions, jeugdherbergen, conferentiecentra en attracties. Dat gebeurt op basis van beoordelingscriteria die te maken hebben met algemeen milieubeheer, afvalbeheer, water, energie, groene ruimten, voeding, milieueducatie, mobiliteit, enz. Bedoeling van het Green Key-programma is te zorgen voor meer duurzaamheid in toeristische voorzieningen. Green Key is een initiatief van de Foundation for Environmental Education (FEE). In Brussel zijn GoodPlanet en Canopea verantwoordelijk voor de uitvoering van het programma. Daarvoor werken ze samen met verschillende partners waaronder visit.brussels, Brussels Hotels Association, Brussels Special Venues en Brussels Museums.

Green Key-gelabelde etablissementen

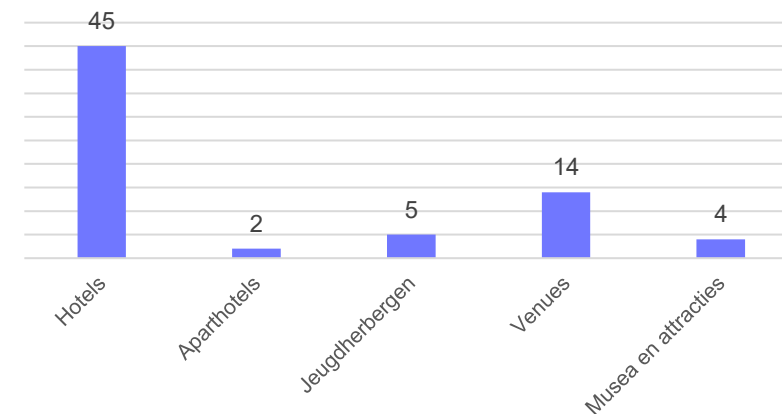


Aandeel Green Key-gelabelde hotelkamers



■ Green Key ■ No Label

Green Key-gelabelde etablissementen



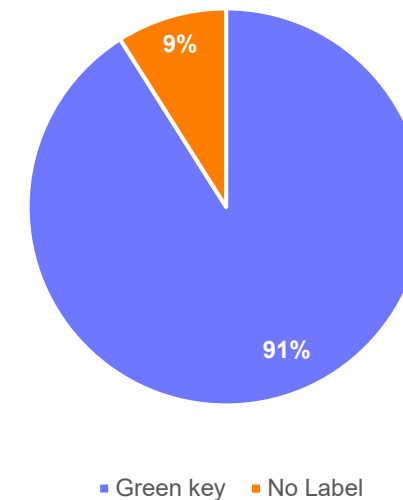
JEUGDHERBERGEN MET GREEN KEY-CERTIFICAAT

5 van de 6 jeugdherbergen in Brussel dragen het label.

- ✓ Brussels-Generation Europe Youth Hostel
- ✓ Auberge des 3 Fontaines
- ✓ Gîte d'étape - "Jacques Brel" Youth Hostel
- ✓ Sleep Well Youth Hostel
- ✓ Bruegel Hostel

Dit komt neer op 932 gelabelde kamers op de 1021 (91%).

Kamers in jeugdherbergen



visit.brussels streeft naar 80 gecertificeerde Green Key partners tegen 2028

ACCOMMODATIES MET HET BIKE FRIENDLY-CERTIFICAAT

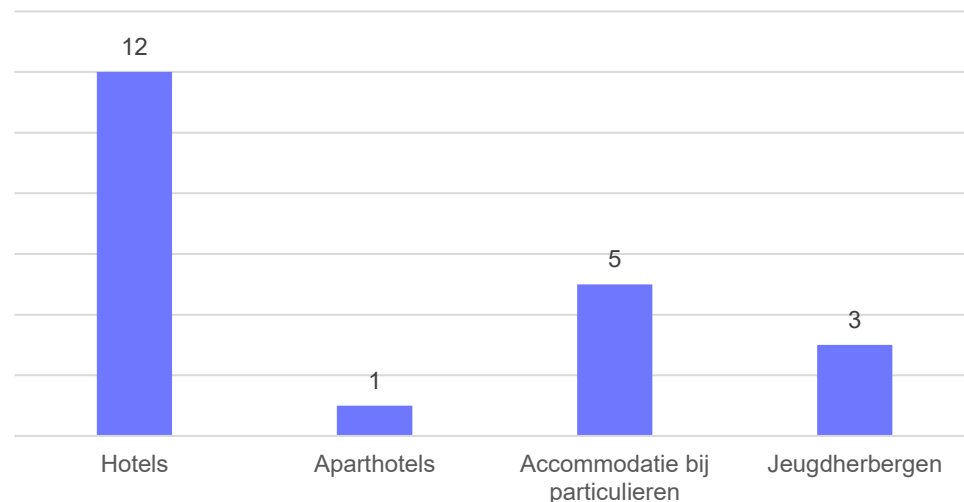
21 accommodaties dragen het Bike Friendly-label.



visit.brussels

In Europa is het fietstoerisme een sector in volle opmars. Als men wenst in te spelen op deze markttrend, dient er te worden beantwoord aan de noden van deze toeristen. Steeds meer vestigingen bieden diensten aan fietsers aan. Zo creëren ze een netwerk van accommodaties dat 'aangepast is aan fietsers' in Brussel. In samenwerking met Pro Velo heeft visit.brussels een label ontwikkeld om accommodaties te belonen die aan de behoeften van fietsers voldoen en klanten tevreden te stellen die de stad per fiets willen ontdekken.

Bike Friendly Accommodations



visit.brussels streeft naar 40 gecertificeerde Bike Friendly partners tegen 2028

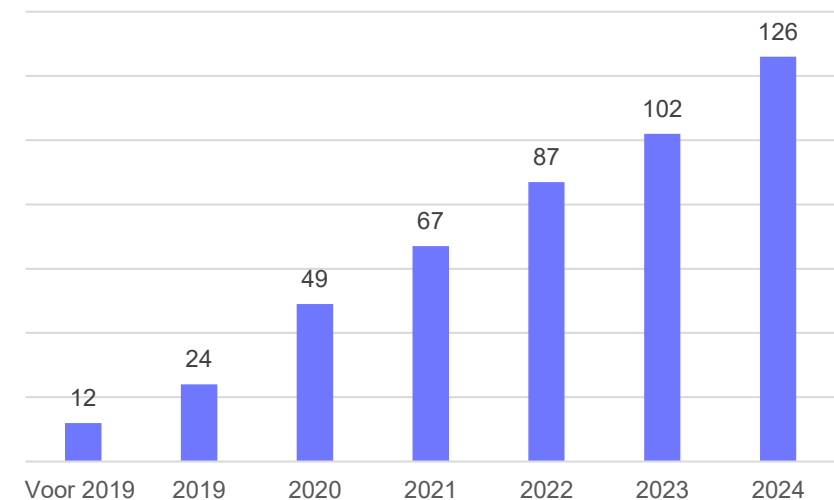
RESTAURANTS MET HET GOOD FOOD-LABEL

In 2024 droegen 126 etablissementen het label Good Food.



Het Good Food Resto-label heeft als doel de horecazaken die duurzaam handelen, te ondersteunen en te begeleiden. Het beantwoordt een vraag van de Brusselaars die duurzame horecazaken in de hoofdstad willen kunnen onderscheiden van niet-duurzame horecazaken. De toekenning van het label wordt gecoördineerd door Leefmilieu Brussel en heeft een niet-commercieel doel.

Gecertificeerde restaurants



CONGRESCENTRA MET ECOCERTIFICAAT

Brussel heeft 3 grote conferentiecentra waarvan er 2 een duurzaamheidscertificaat kregen:

- ✓ Square – Brussels Convention Centre : [info](#)
- ✓ Tour & Taxis : [info](#)
- Brussels Expo



Square is certified ISO 20121



Green Key

Tour & Taxis is part of the Green Key label

VENUES MET ECOLABEL

18 venues* - Square en Tour & Taxis inbegrepen

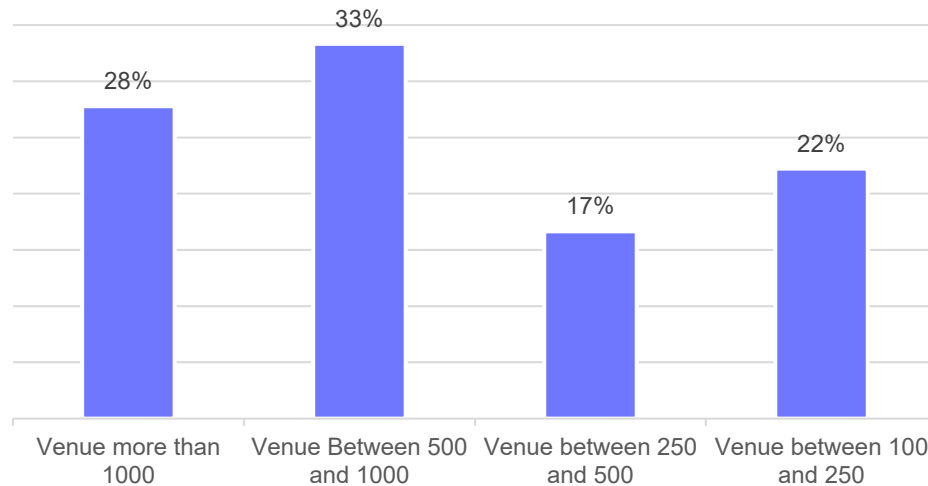
13% van de Brusselse venues heeft een ecolabel.

Green Key is het meest voorkomende label.

Sommige venues beschikken over meerdere labels.

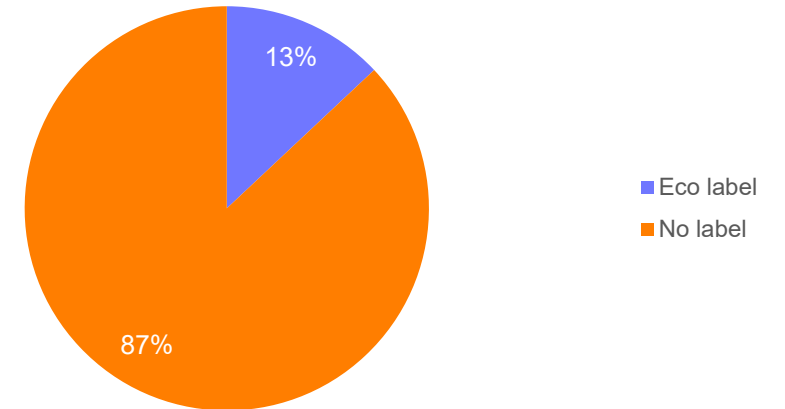
Het doel voor 2028 is om 40% gelabelde venues te bereiken.

Gecertificeerde venues volgens capaciteit

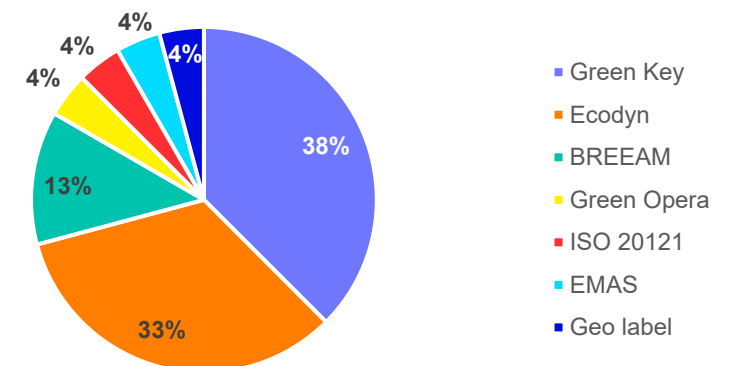


* Venues met een capaciteit van 100 personen

Venues met ecolabel



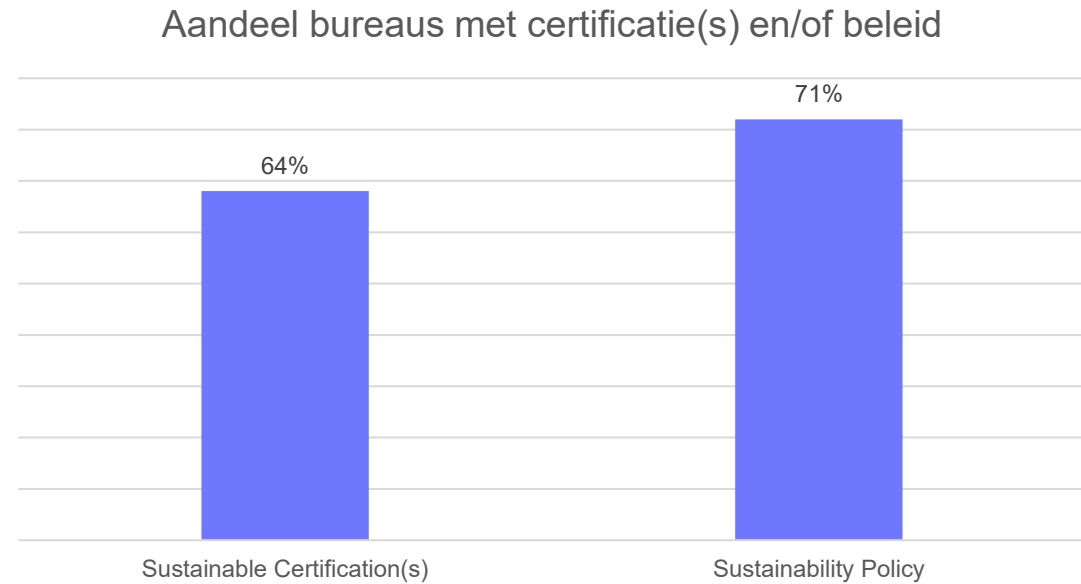
Soort label (24 labels voor 18 venues)



Bron: [Let's Meet](#)

BUREAUS

Van de 14 agentschappen die in Brussel actief zijn, hebben er 9 een duurzaamheidscertificaat en voeren er 10 een duurzaamheidsbeleid erkend door de autoriteiten.



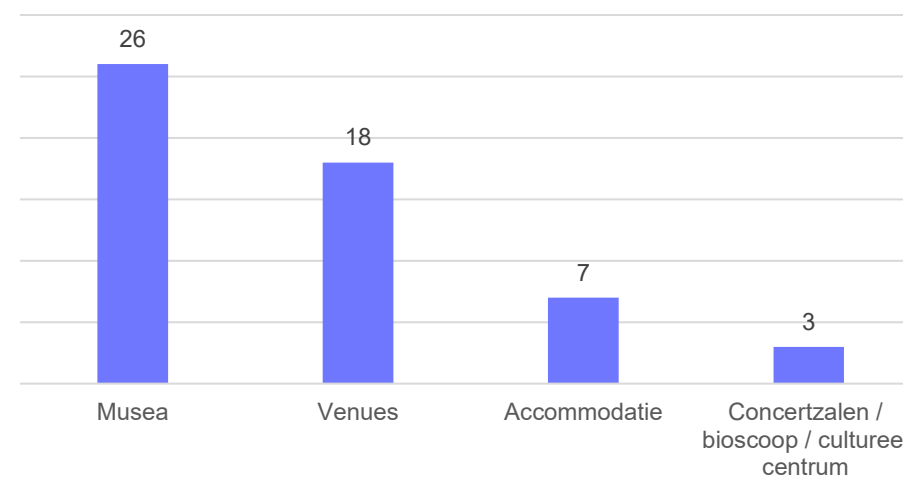
PARTNERS MET EEN ACCESS-I-LABEL

Access-I-certificatie: 54 partners :

Verschillende Brusselse partners hebben het Access-i-certificaat ontvangen, dat de toegankelijkheid voor personen met een handicap garandeert. In 2025 kregen 26 musea, 18 venues, 7 accommodaties (waaronder 1 jeugdherberg) en 3 zalen voor podiumkunsten / cinema / cultureel centrum de certificatie.

Daarnaast werden ook 3 evenementen (Bright, Belgian Pride en het Irisfeest) en 2 fietsroutes Access-i-gecertificeerd.

Partners met Access-I certificaat



ACCESS ▶ **i**

Access-i informeert mensen met speciale behoeften over de toegankelijkheid van publieke plaatsen (toeristische en sportgerelateerde voorzieningen, parken, tuinen, fietsroutes, evenementen...). Elke plek met een Access-i-label krijgt een visueel overzicht van het toegankelijkheidsniveau per type handicap. visit.brussels wil de toeristische sector toegankelijker maken. Dankzij de certificering door Access-i (een referentie op het gebied van toegankelijkheid) vergroten we het bewustzijn. We ondersteunen ook iedereen in de toeristische sector die het de bezoekers makkelijker wil maken door iets te doen aan de toegankelijkheid. Samen willen we ook het toerisme inclusiever maken.



visit.brussels streeft naar 70 Access-i gecertificeerde partners tegen 2028

CONTACT

strategy@visit.brussels



<https://visit.brussels>

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels



@visitbrussels

