Jaarlijks rapport van het Observatorium voor Toerisme in Brussel 2019

visit.brussels

Inleiding en sleutelcijfers

visit.brussels

Inleiding

Het jaar 2019 was opnieuw een recordjaar voor de Brusselse toeristische sector. Het aantal overnachtingen bleef groeien, ongeacht of ze zakelijk of vrijetijdsgebonden waren.

Terwijl Brussel zijn eerste Europese plaats in de UIA-ranking versterkte (het aantal verenigingscongressen steeg met +31%, waardoor Brussel 7,6% van het UIA-totaal van 2019 kon vertegenwoordigen), oversteeg het aantal bezoekers van musea en attracties de grens van vijf miljoen.

Zo staat Brussel, zoals de organisatie van de Grand Départ du Tour de France opnieuw heeft aangetoond, meer dan ooit op de kaart van de niet te missen bestemmingen.

Officiële overnachtingen



Aankomsten

4,12 M

+5%



Overnachtingen

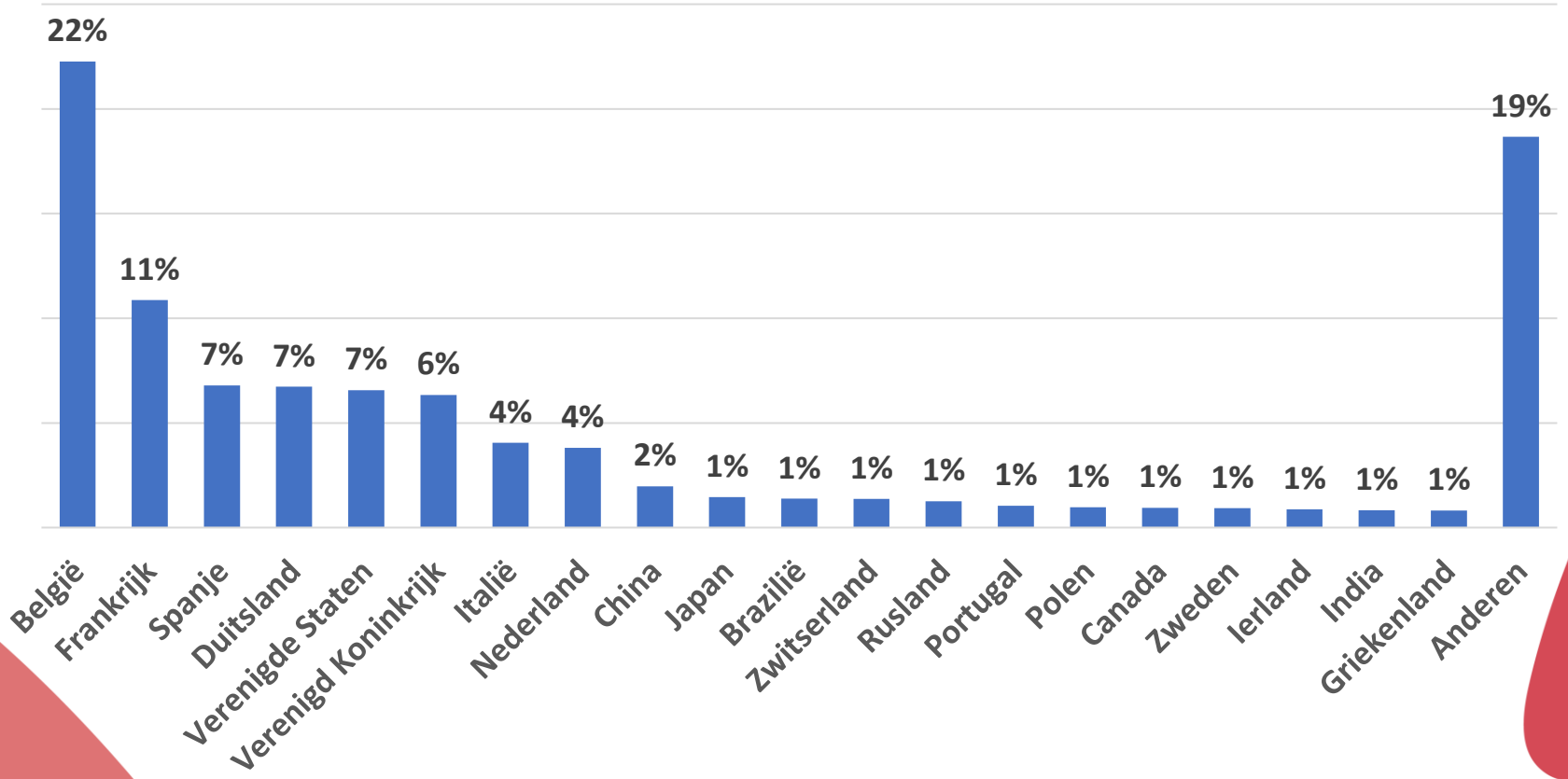
7,80 M

+6%

Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Distributie van de overnachtingen - Top 20



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Distributie van de overnachtingen - Top 20

Landen	Overnachtingen 2019	%	Evolutie vs 2018
België	1.736.764	22%	+11%
Frankrijk	847.914	11%	+6%
Spanje	530.427	7%	+2%
Duitsland	525.389	7%	+11%
Verenigde Staten	512.155	7%	+5%
Verenigd Koninkrijk	494.836	6%	-1%
Italië	316.355	4%	+11%
Nederland	297.972	4%	+9%
China	154.035	2%	+6%
Japan	114.141	1%	+12%
Brazilië	108.526	1%	+10%
Zwitserland	106.697	1%	-7%
Rusland	98.681	1%	+14%
Portugal	82.101	1%	-1%
Polen	75.695	1%	+4%
Canada	74.328	1%	-3%
Zweden	72.663	1%	+3%
Ierland	68.072	1%	-3%
India	65.110	1%	-6%
Griekenland	64.158	1%	+7%
Anderen	1.456.813	19%	+4%

Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Aanbod - accommodatie



461

Toeristische accommodatie



123€

Gemiddelde kamerprijs



42.600

Beschikbare bedden



76,5%

Bezettingsgraad

visit.brussels

Opmerking:
1. Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid, MKG Hospitality

Toeristische inhoud



Aantal musea

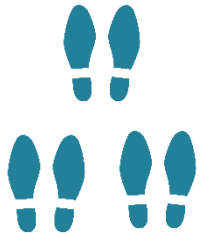
122



UIA meetings



961



Rondleidingen

8.374



ICCA meetings

86

Opmerking:
1. Bron: Brussels Museums, visit.brussels, UIA, ICCA

visit.brussels

Toeristiche accommodatie

visit.brussels

Toeristiche accommodatie

Brussel is een kosmopolitische stad, waar toerisme een belangrijke rol speelt.
Door haar status van meervoudige hoofdstad beschikt Brussel over een heel uitgebreid en gevarieerd hotelaanbod, dat in dit hoofdstuk wordt voorgesteld.
De gegevens met betrekking tot de hoeveelheid overnachtingsplaatsen op het grondgebied van Brussel werden verstrekt door de FOD Economie.

Naast het klassiek aanbod van hotels, pensions en dies meer, speelt de verhuur van slaapplaatsen door particulieren tegenwoordig eveneens een belangrijke rol in het aanbod aan overnachtingsplaatsen voor toeristen. Daarom hebben we besloten om een analyse van dat recent fenomeen op te nemen in dit rapport.

Om dat te kunnen doen, werken we nu samen met AllTheRooms dat ons maandelijks een schatting geeft van het aantal eenheden dat op het AirBnB-platform wordt gehuurd.

Erkende toeristische accommodatie

Hotels	Appart-hotels	Toeristische woningen & gemeubileerde logies
164 Vestigingen	22 Vestigingen	96 Vestigingen
16.722 Kamers	1.151 Kamers	133 Kamers
37.073 Plaatsen	3.089 Plaatsen	450 Plaatsen
Bron: BEW	Bron: BEW	Bron: BEW

Opmerking:
1. Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid.

visit.brussels

Erkende toeristische accommodatie

Verblijfscentra voor sociaal toerisme



7
Vestigingen



380
Kamers



1.101
Plaatsen

Bron: BEW

Accommodatie bij particulieren (officieel)



172
Vestigingen



364
Kamers



887
Plaatsen

Bron: BEW

Opmerking:
1. Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid.

visit.brussels

Hotelprojecten

Naam van het project	Verduidelijking	Gemeente	Omvang	Datum
Meininger Hotel Bruxelles Gare du Midi	Nieuw hotel	Anderlecht (Barastraat)	150 Kamers	Augustus 2019
Ibis Brussels Centre Chatelain	Nieuw hotel	Elsene (Vleurgatsesteenweg)	64 Kamers	September 2019
B&B Hotel Brussels Centre Gare du Midi	Nieuw hotel	Sint-Gillis (Fonsnylaan)	91 Kamers	Q3 2019
Moxy Hotel	Nieuw hotel	Elsene (Prins Albertstraat)	140 Kamers	Q2 2020
Juliana Hotel	Nieuw hotel	Brussel (Martelaarsplein)	50 Kamers	2020
Residence Inn By Marriott	Nieuw hotel	Diegem (Brussels Airport)	127 Kamers	2020
Corinthia Grand Hotel Astoria	Renovatie van het Astoria Hotel	Brussel (Koningstraat)	121 Kamers	2021

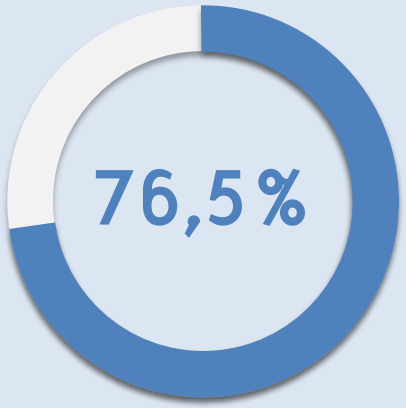
Hotel bezettingsgraad

Volgens de gegevens van MKG Hospitality, gebaseerd op een panel van ongeveer 90 vestigingen, is de Brusselse hotelsector in 2019 blijven groeien.

De bezettingsgraad steeg over het hele jaar met 1,9 punten tot 76,5%. Ook moet worden opgemerkt dat de stijging in het weekend (+2,5 punten) twee keer zo hoog was als op weekdagen (+1,2 punten). De gemiddelde prijs (€ 123) is met 5% gestegen, waarmee een nieuw record is gevestigd.

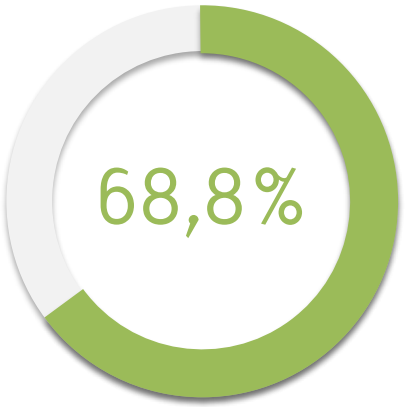
Het is belangrijk op te merken dat de cijfers die voor de weekends en de weekdagen worden gegeven, niet moeten worden vergeleken met de globale resultaten. Deze gegevens zijn gebaseerd op een klein panel waarvan de omvang van week tot week enigszins varieert en dat ongeveer 60 vestigingen omvat.

Hotel bezettingsgraad



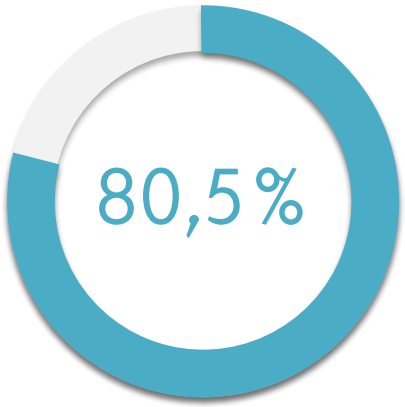
Globale bezettingsgraad (1)

+ 1,9 pt. vs 2018



Bezettingsgraad in het weekend (2)

+2,5 ptn. vs 2018



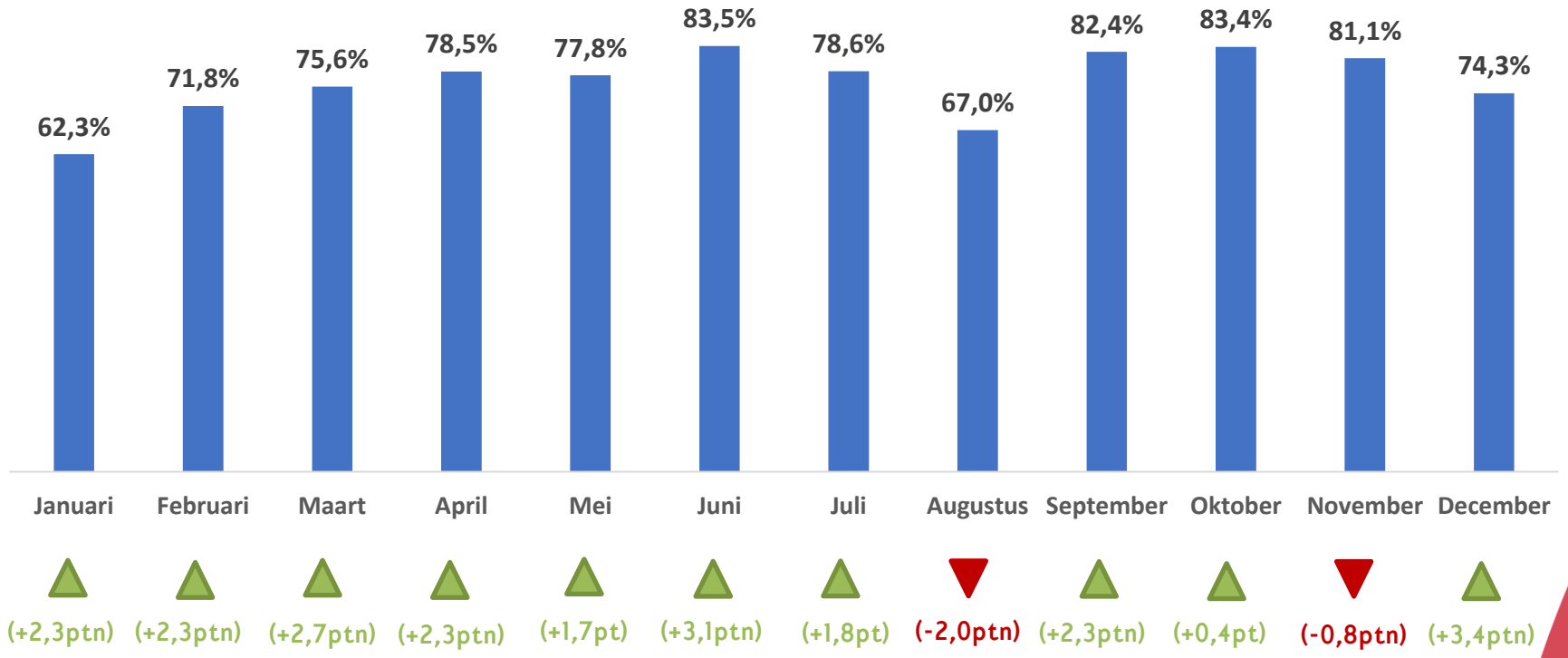
bezettingsgraad op weekdagen (2)

+1,2 pt. vs 2018

Opmerkingen:
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een zestigtal hotels

visit.brussels

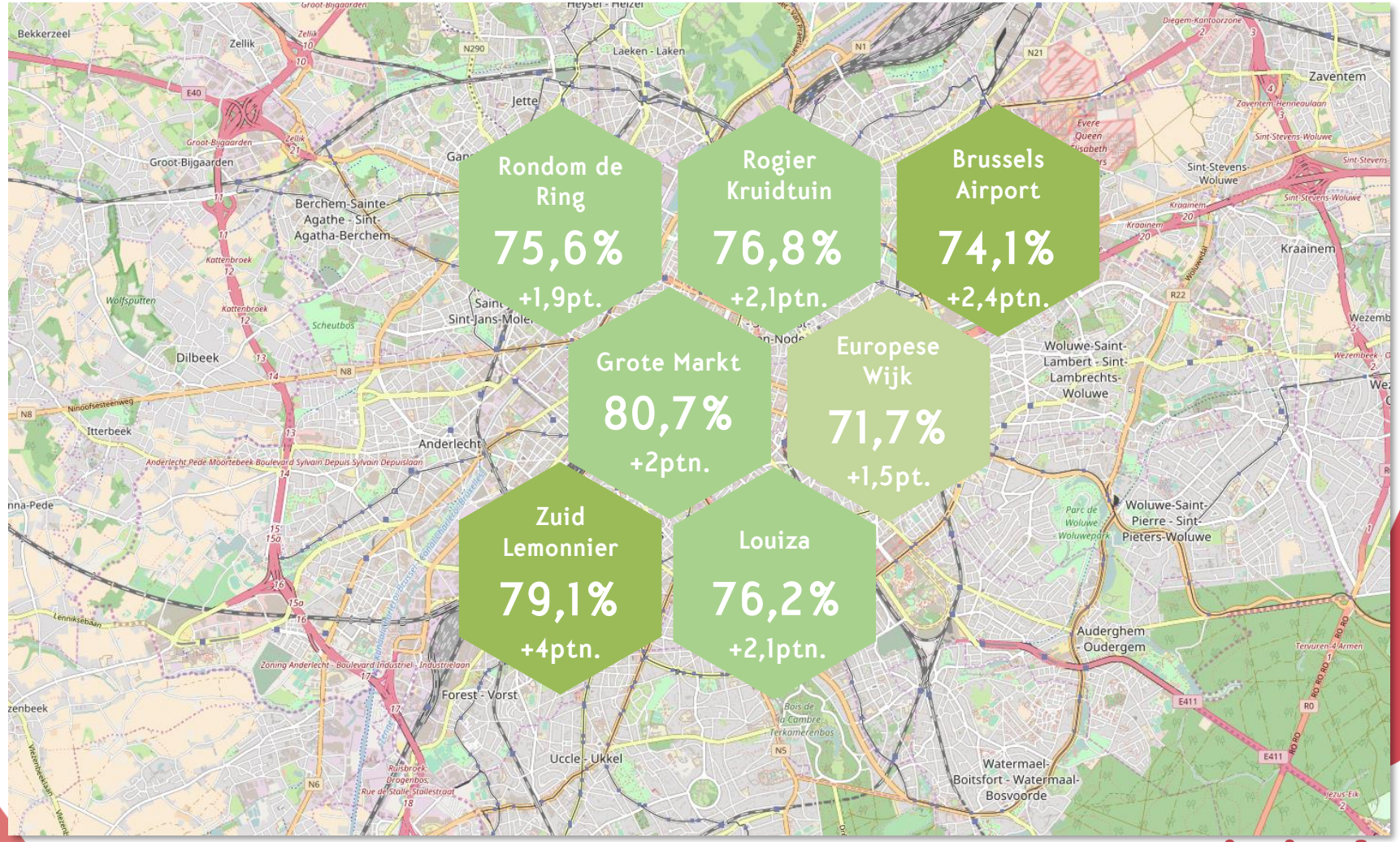
Maandelijkse bezettingsgraad (vs. 2018)



Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Bezettingsgraad van de hotels - per buurt (vs 2018)



Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Bezettingsgraad van de hotels - per categorie



79,2%

+ 0,5 pt. vs 2018

76%

+ 2,9 ptn. vs 2018

69,2%

+ 1,7 pt. vs 2018

Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Gemiddelde kamerprijs



Globale gemiddelde prijs (1)

+ 5%. vs 2018



Gemiddelde prijs in het week-end (2)

+6,7%. vs 2018



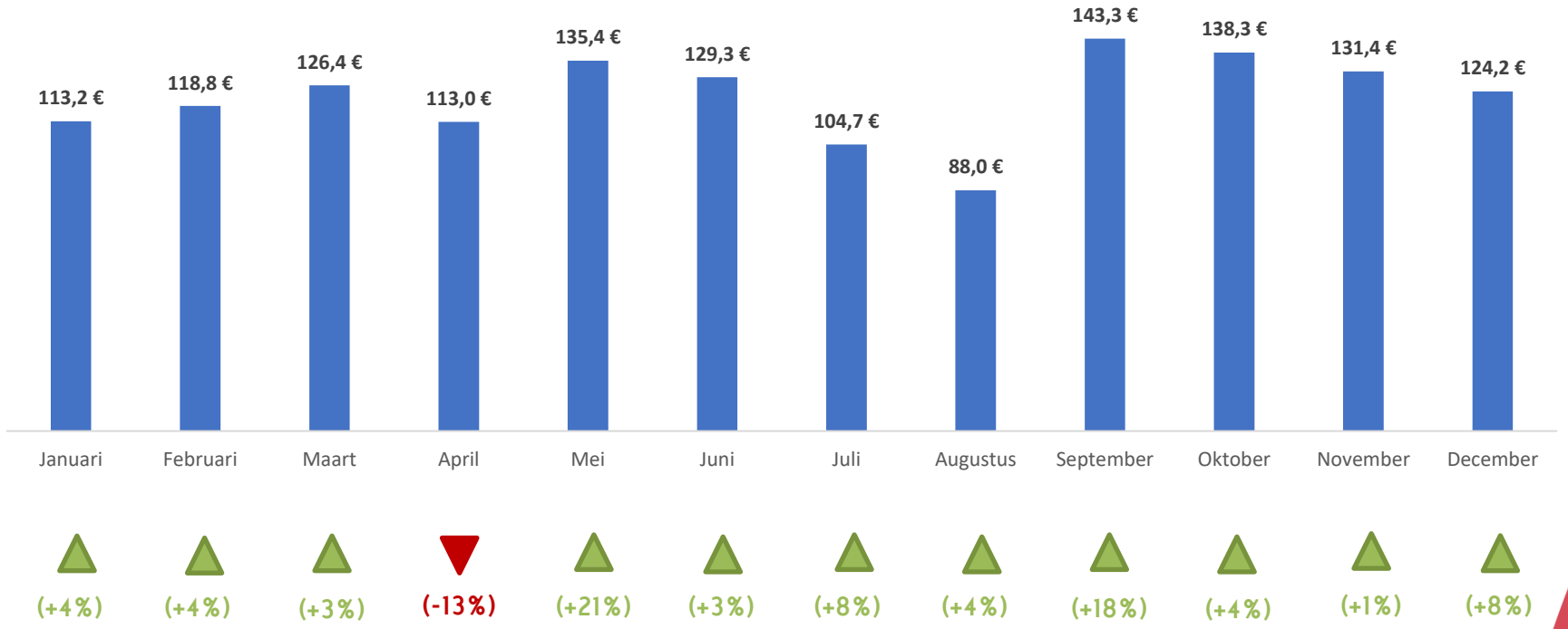
Gemiddelde prijs in de week (2)

+5,5%. vs 2018

Opmerkingen:
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een zestigtal hotels

visit.brussels

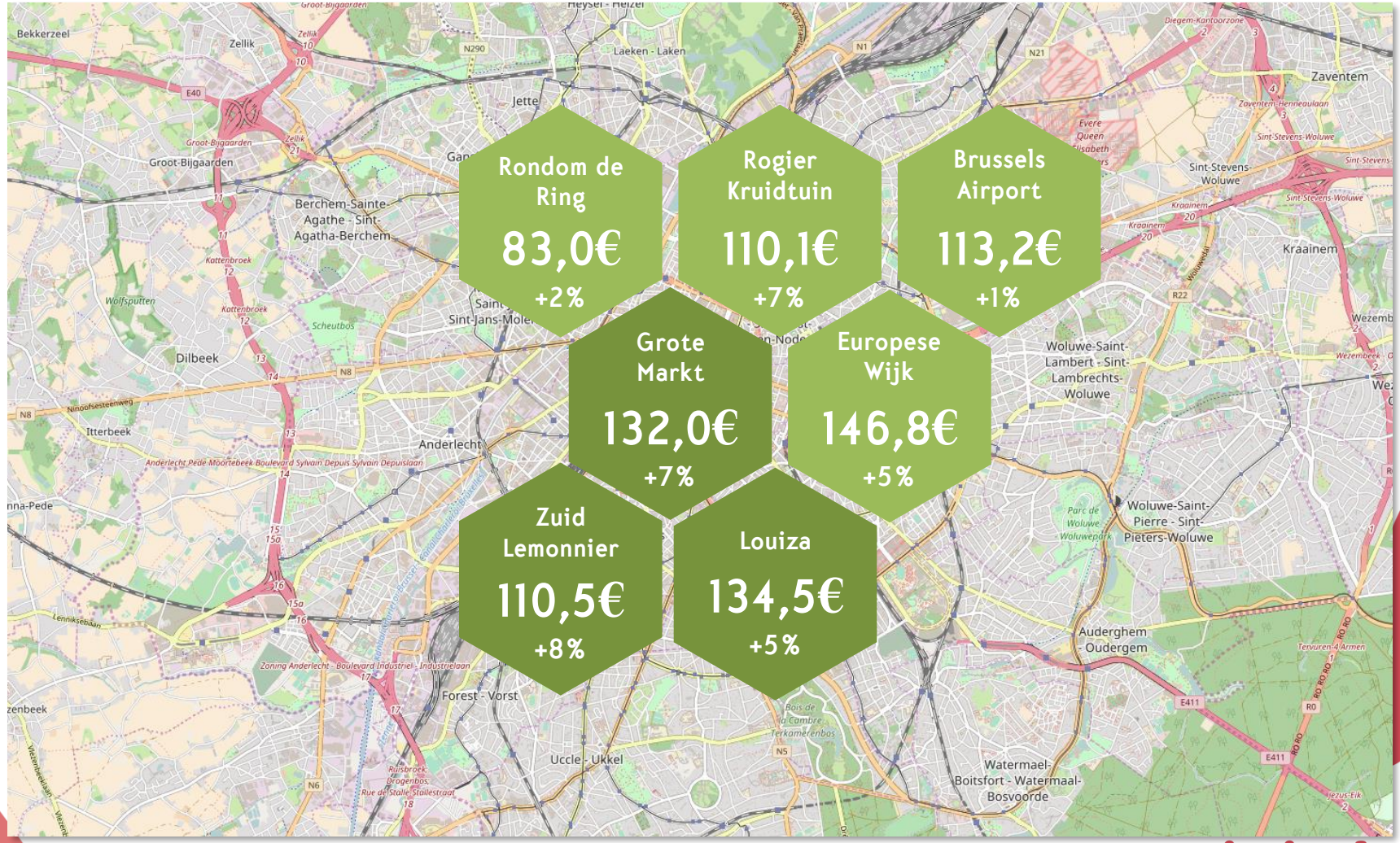
Maandelijkse gemiddelde prijs (vs. 2018)



Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Gemiddelde prijs - per buurt (vs 2018)



Opmerking

1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Gemiddelde prijs - per categorie



104,0€	129,7€	168,1€
+ 6% vs 2018	+ 4% vs 2018	+ 4% vs 2018

Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

RevPAR - Opbrengst per beschikbare kamer



Globale RevPAR (1)

+ 8%. vs 2018



RevPAR week-end (2)

+10,8%. vs 2018



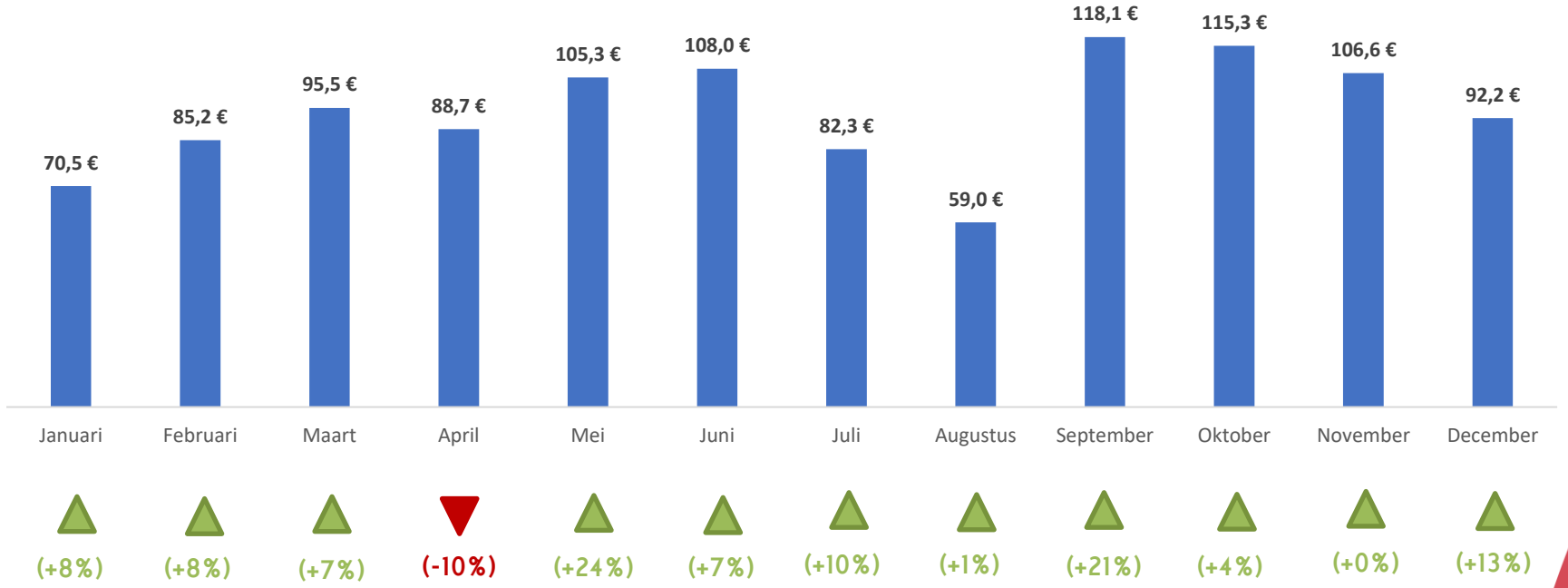
RevPAR week (2)

+7,3%. vs 2018

Opmerkingen:
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een zestigtal hotels

visit.brussels

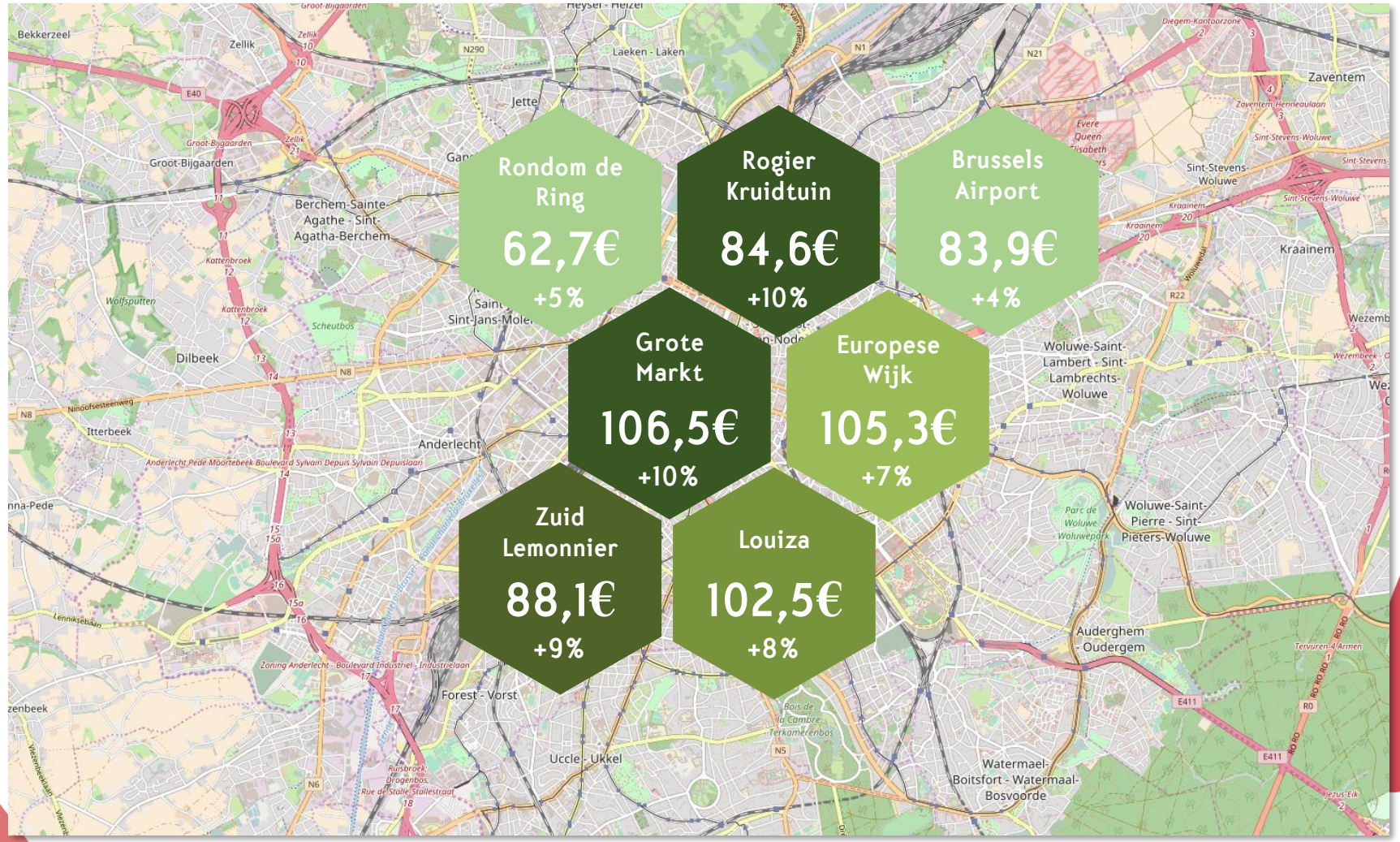
RevPAR (vs. 2018)



Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

RevPAR - per buurt (vs 2018)



Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

RevPAR - per categorie



82,3€	98,6€	116,2€
+ 7% vs 2018	+ 9% vs 2018	+ 6% vs 2018

Opmerking
1. Gegevens MKG op en panel van 84 hotels (13,564 kamers) in januari en februarian 87 hotels (13.857 kamers) de andere maanden.

visit.brussels

Verblijfstoerisme

visit.brussels

Verblijfstoerisme

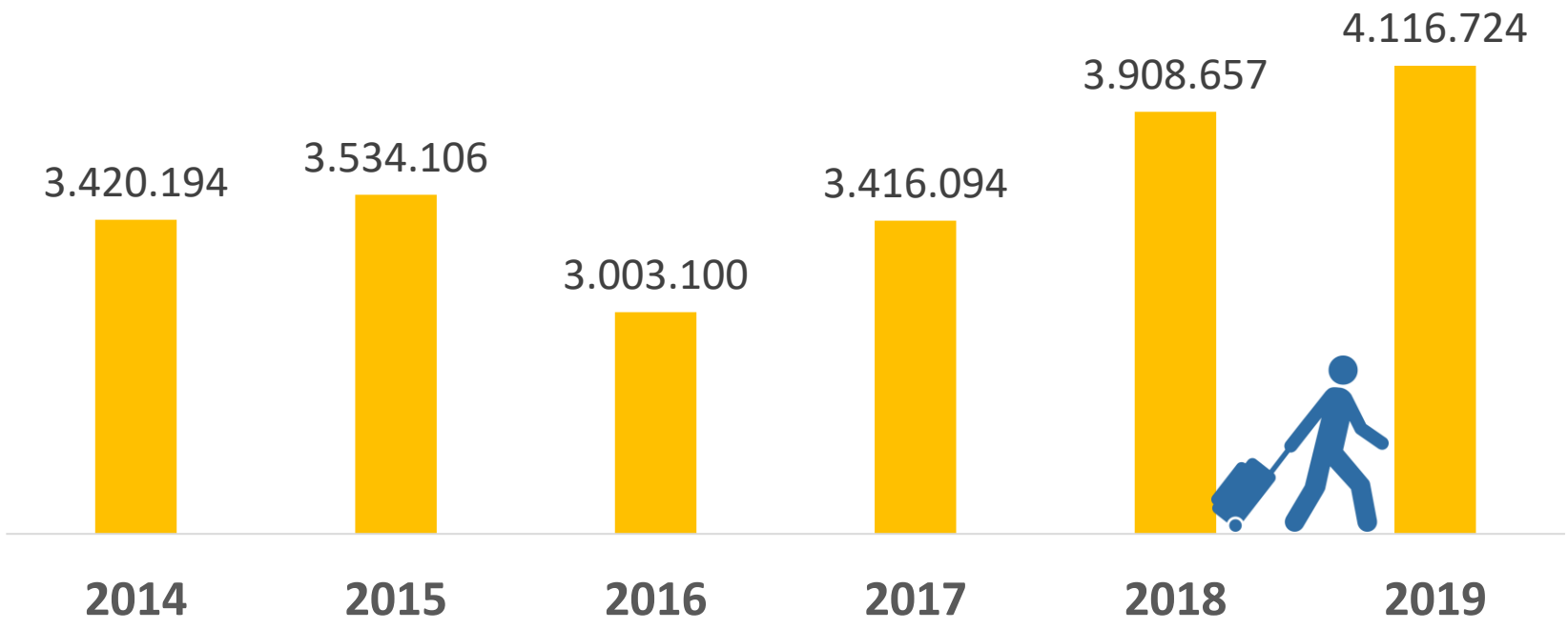
De gegevens met betrekking tot het verblijfstoerisme in België worden verzameld door de FOD Economie bij de erkende toeristische overnachtingsmogelijkheden in de drie gewesten.
Elk van die zaken geeft maandelijks het land van oorsprong van de toeristen door, hun aantal, het aantal overnachtingen in hun zaak en de reden voor hun reis.

Door een aanpassing van het Koninklijk Besluit van 12 januari 2015 werd het opvragen van die gegevens door de FOD Economie beperkt. Voor Brussel werden 18 zaken (die in totaal 815 kamers vertegenwoordigden) uit het panel gehaald.
Om de reële situatie beter te kunnen weergeven en een vergelijking met de vorige jaren te kunnen maken, werden die 815 kamers opnieuw opgenomen in dit verslag.

Om dat te kunnen doen, werd het aantal overnachtingen geschat met behulp van de bezettingsgraad die door MKG (zie vorige rubriek) medegedeeld werd. Het aantal reizigers per overnachting is geschat op 1,1 per kamer per nacht voor zakenreizen en 2,3 voor vrijetijdsreizen.
De gegevens verschillen dus van de cijfers die door andere bronnen aangehaald worden, maar zijn meer in overeenstemming met de realiteit.

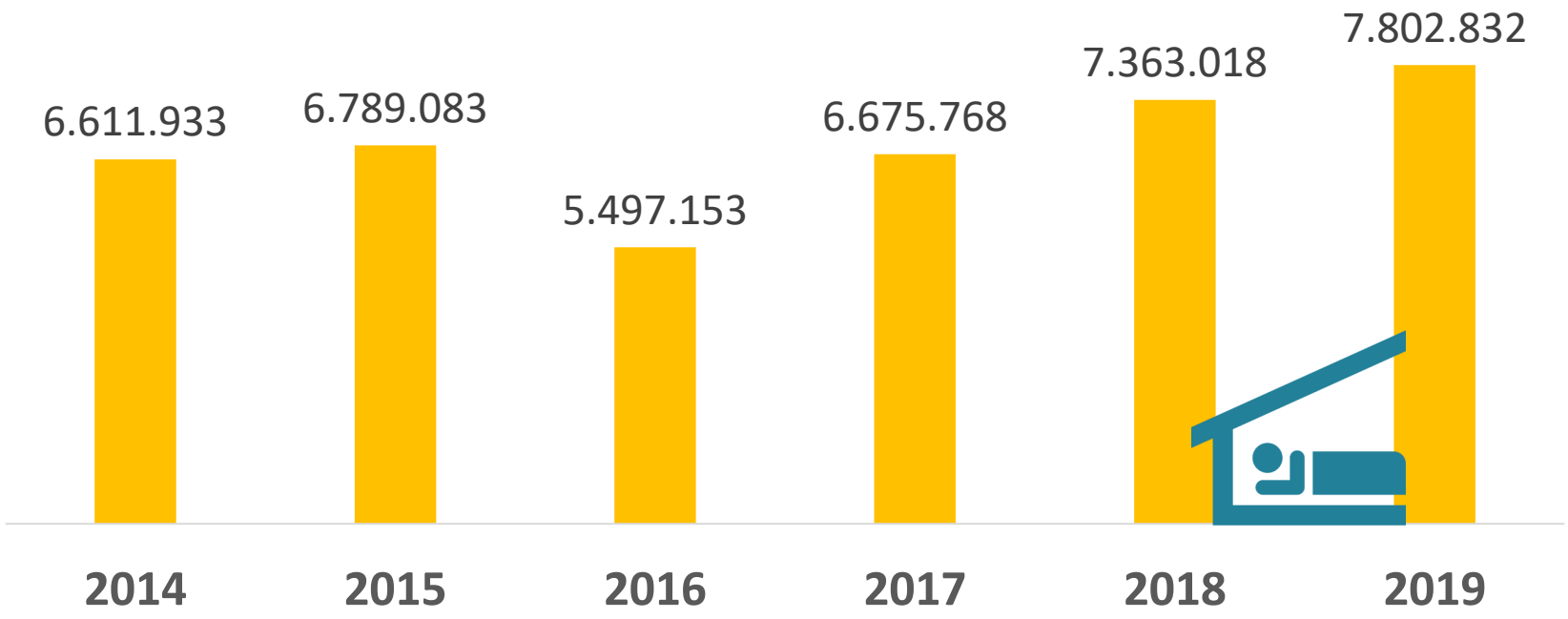
Daar bovenop worden de aankomsten en overnachtingen per hotelcategorie ons om privacyredenen niet langer overgemaakt door de FOD.

Verblijfstoerisme - aankomsten



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

Verblijfstoerisme - overnachtingen



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Verblijfstoerisme - per type reiziger



52,6%

Business aankomsten
2,16 M
(+8,2%)

52,4%

Business overnachtingen
4,09 M
(+9,3%)



47,4%

Vrije tijd aankomsten
1,95 M
(+2,3%)

47,6%

Vrije tijd overnachtingen
3,71 M
(+2,6%)

Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Verblijfstoerisme - per type logies

Hotels



94% Aankomsten

95% Overnachtingen

Jeugdherbergen



5% Aankomsten

4% Overnachtingen

Toeristische woningen & gemeubileerde logies



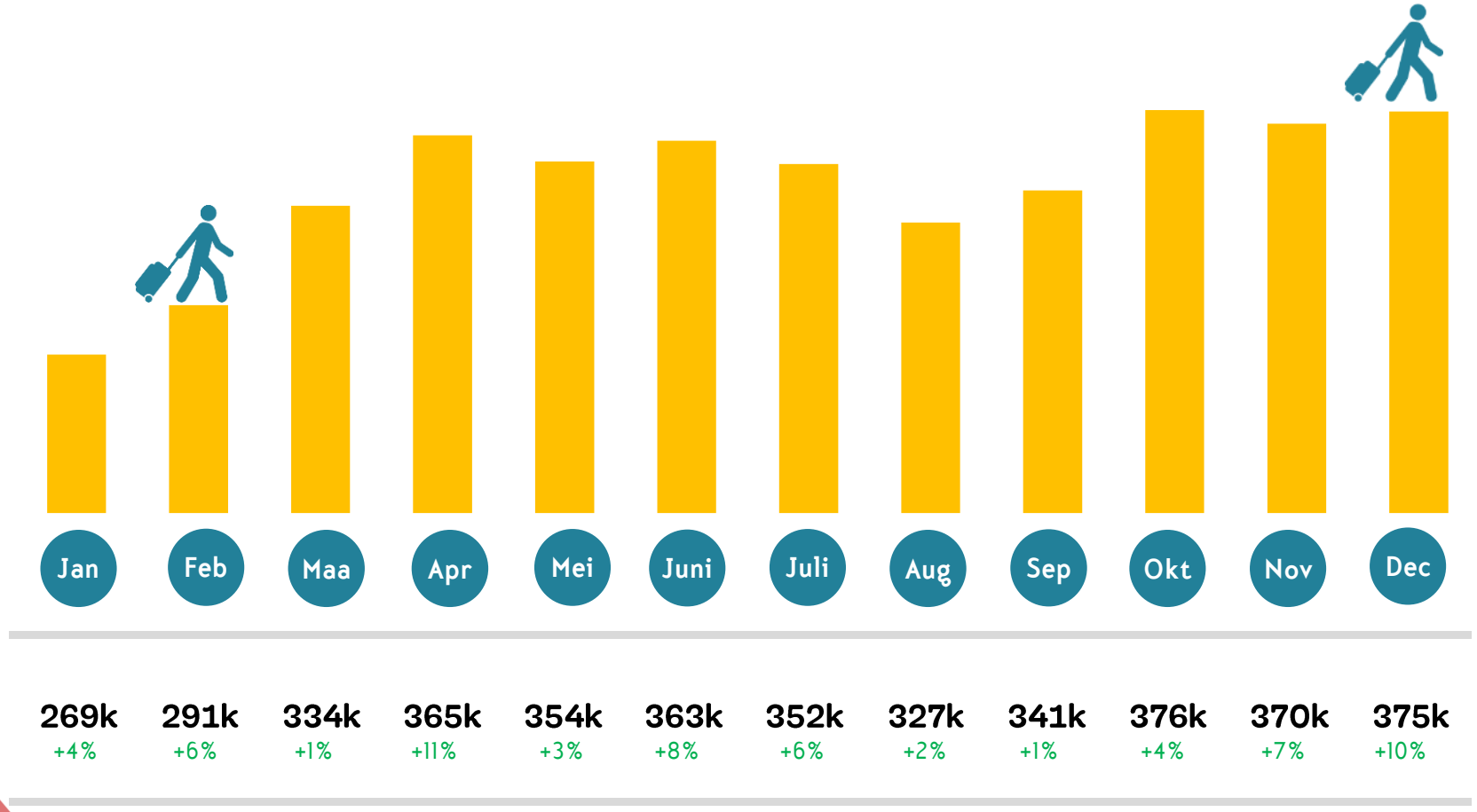
1% Aankomsten

1% Overnachtingen

Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

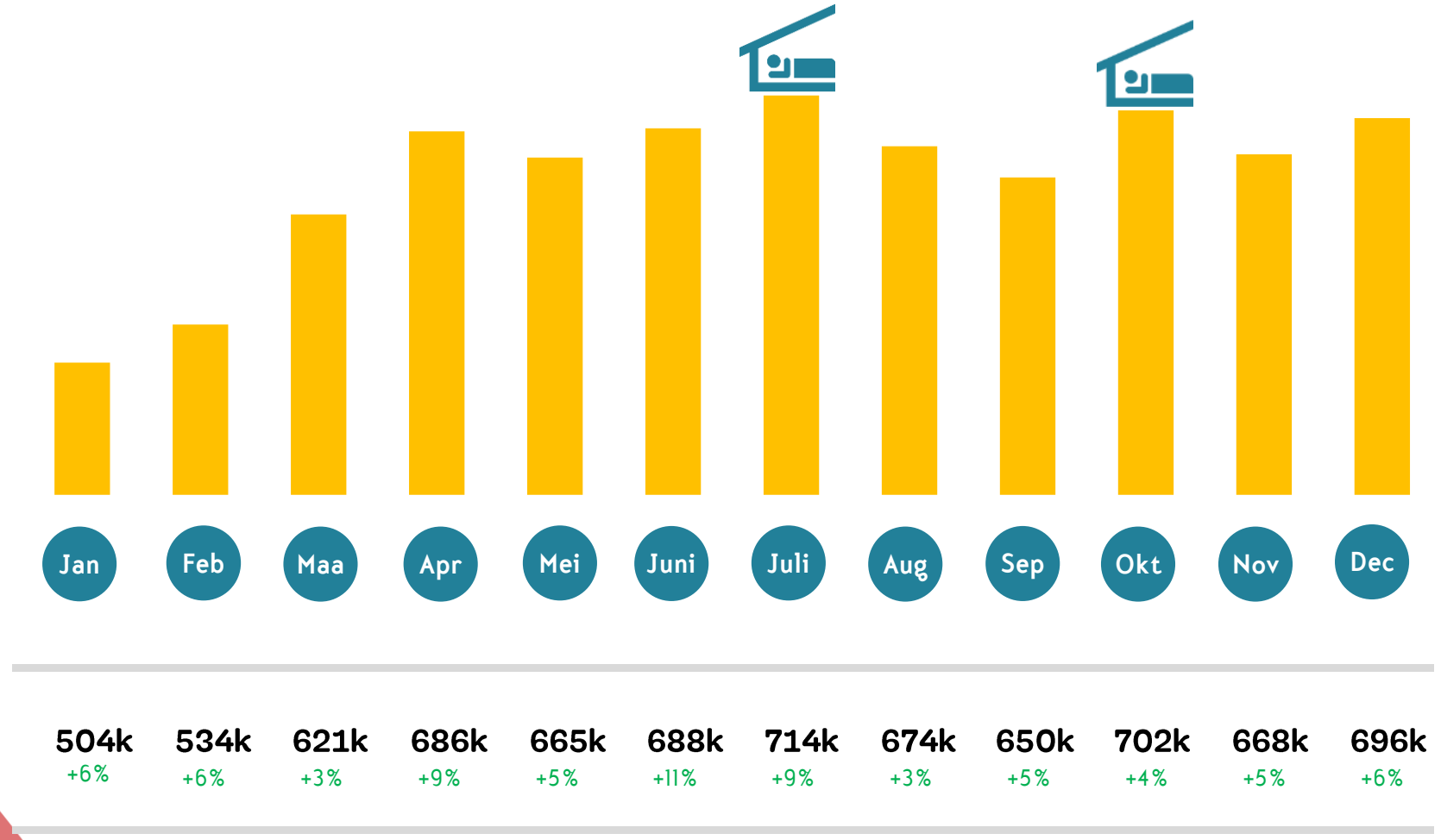
Verblijfstoerisme - aankomsten 2019



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

Verblijfstoerisme - overnachtingen 2019



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

visit.brussels

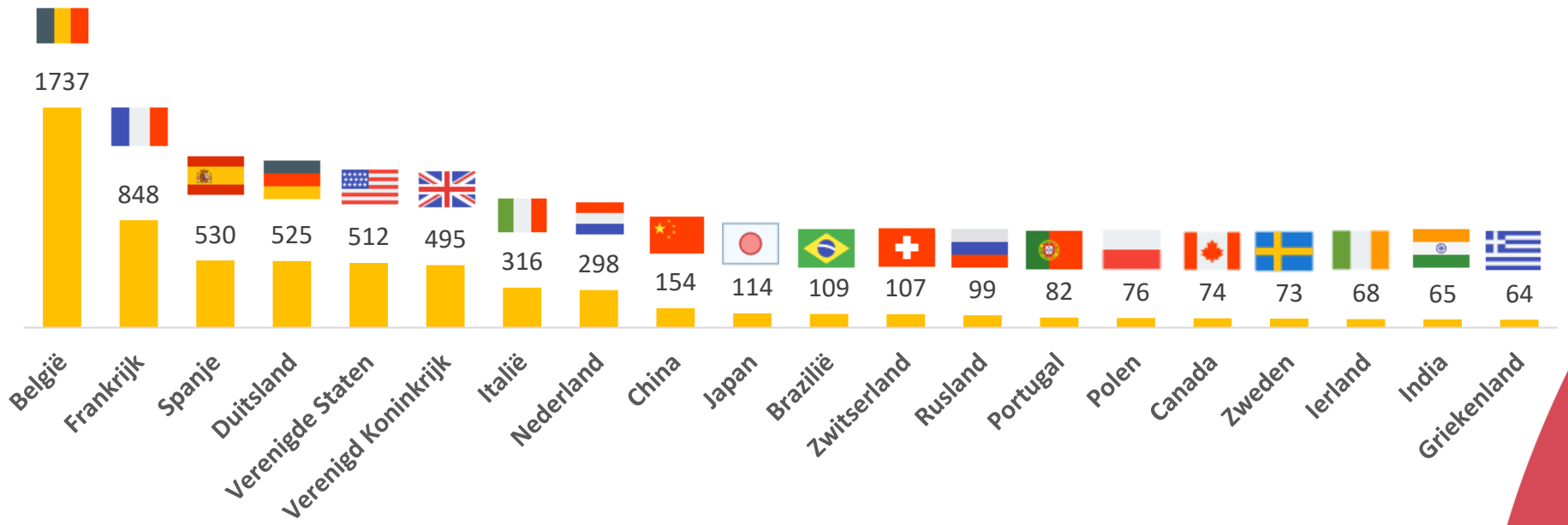
Overnachtingen per gemeente

1	Brussel	54%	
2	Sint-Gillis	12%	
3	Sint-Joost-ten-Node	10%	
4	Elsene	7%	
5	Sint-Jans-Molenbeek	4%	
6	Etterbeek	3%	
7	Anderlecht	3%	
8	Evere	2%	
9	Sint-Lambrechts-Woluwe	2%	
10	Schaarbeek	2%	
	Andere	1%	

Opmerking:
1. FOD Economie gegevens verstrekt door BISA

visit.brussels

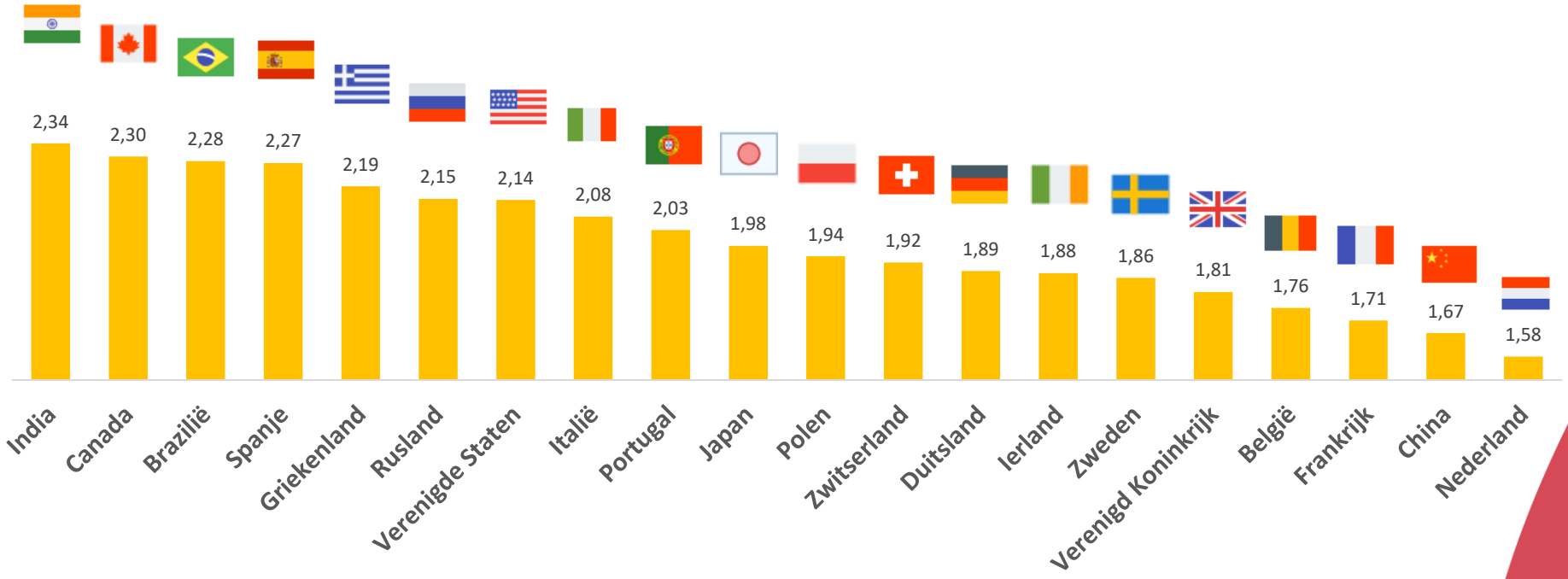
Overnachtingen - top 20 (in duizenden)



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

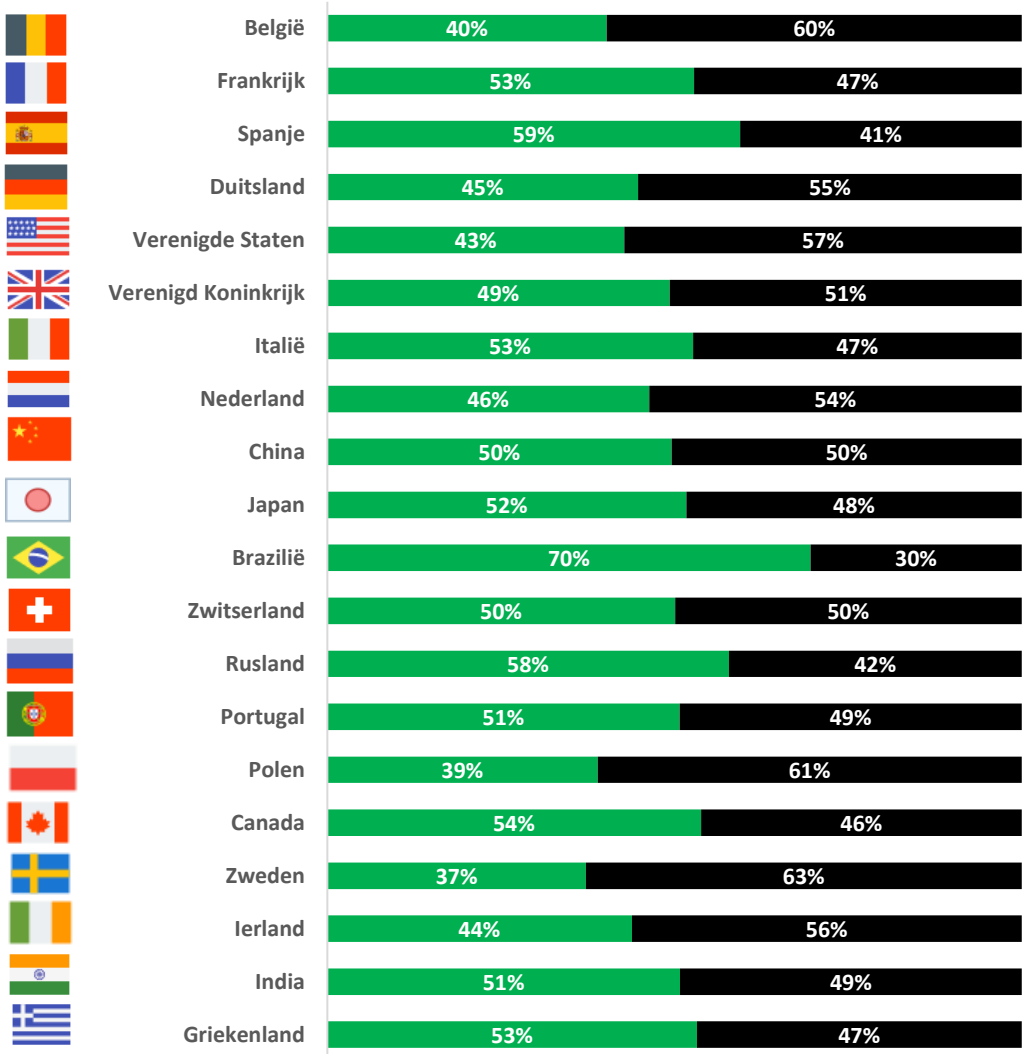
Verblijfsduur (in overnachtingen)



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

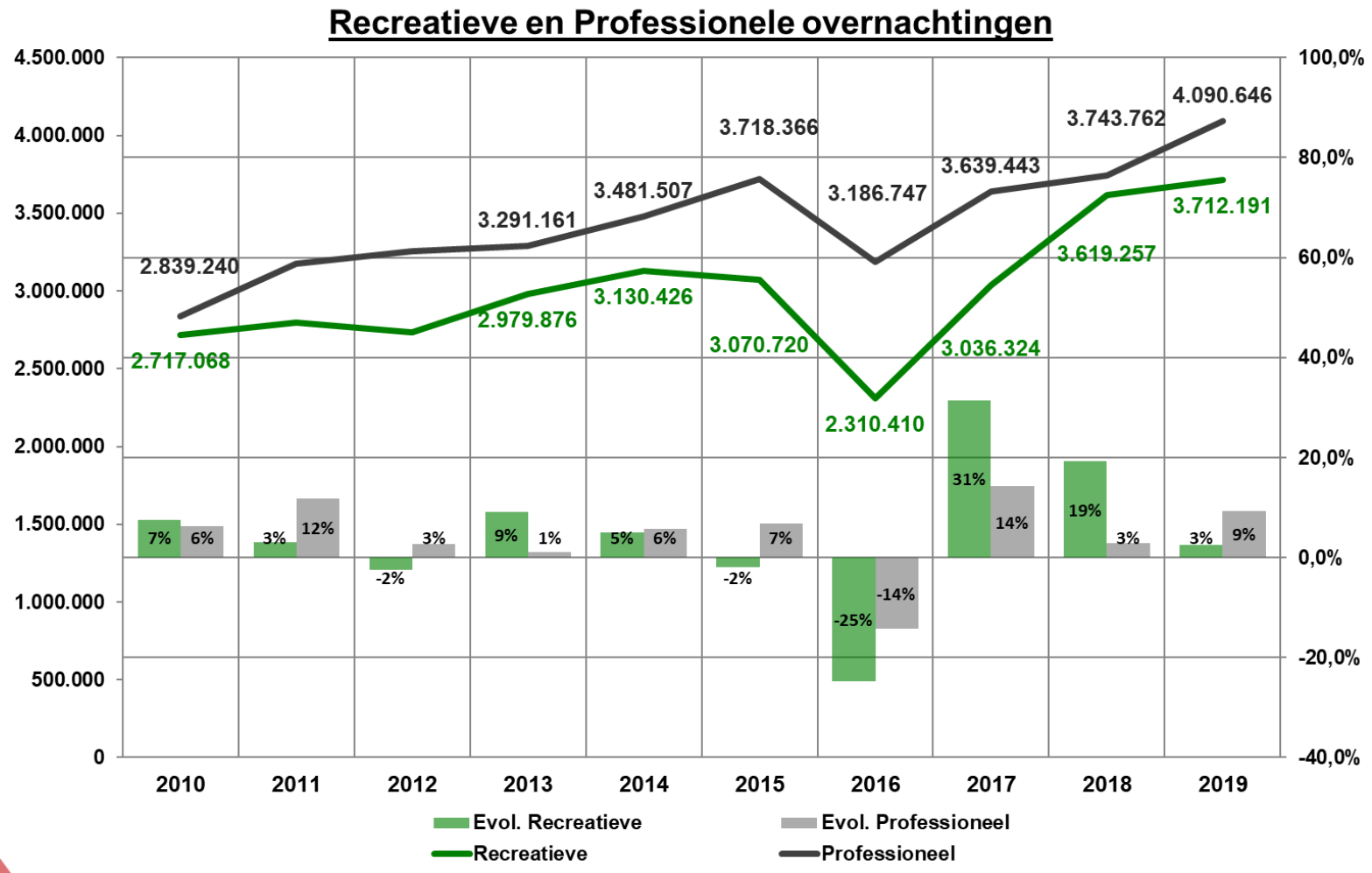
Overnachtingen - per type (top 20)



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

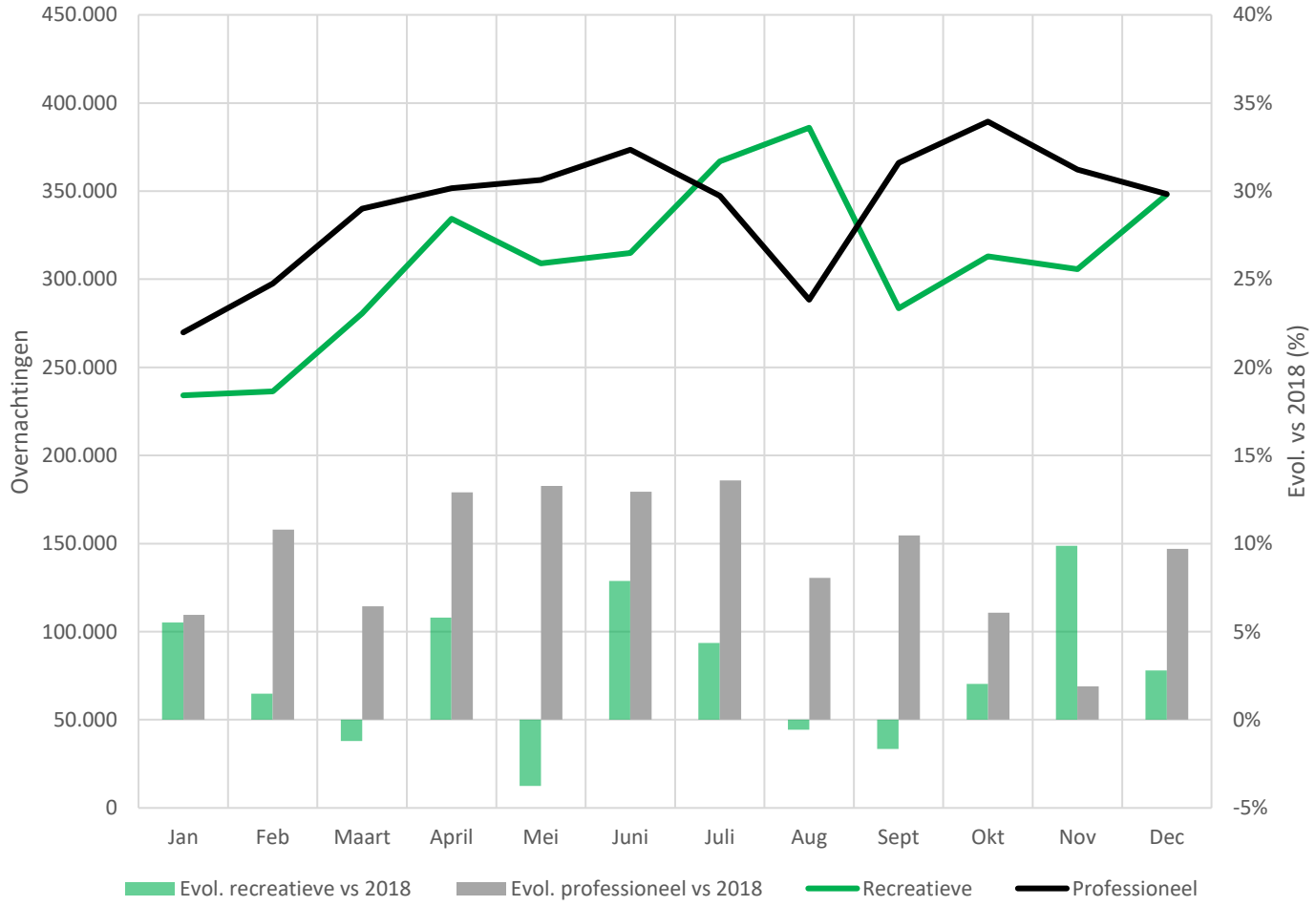
visit.brussels

Overnachtingen per type (10 jaar)



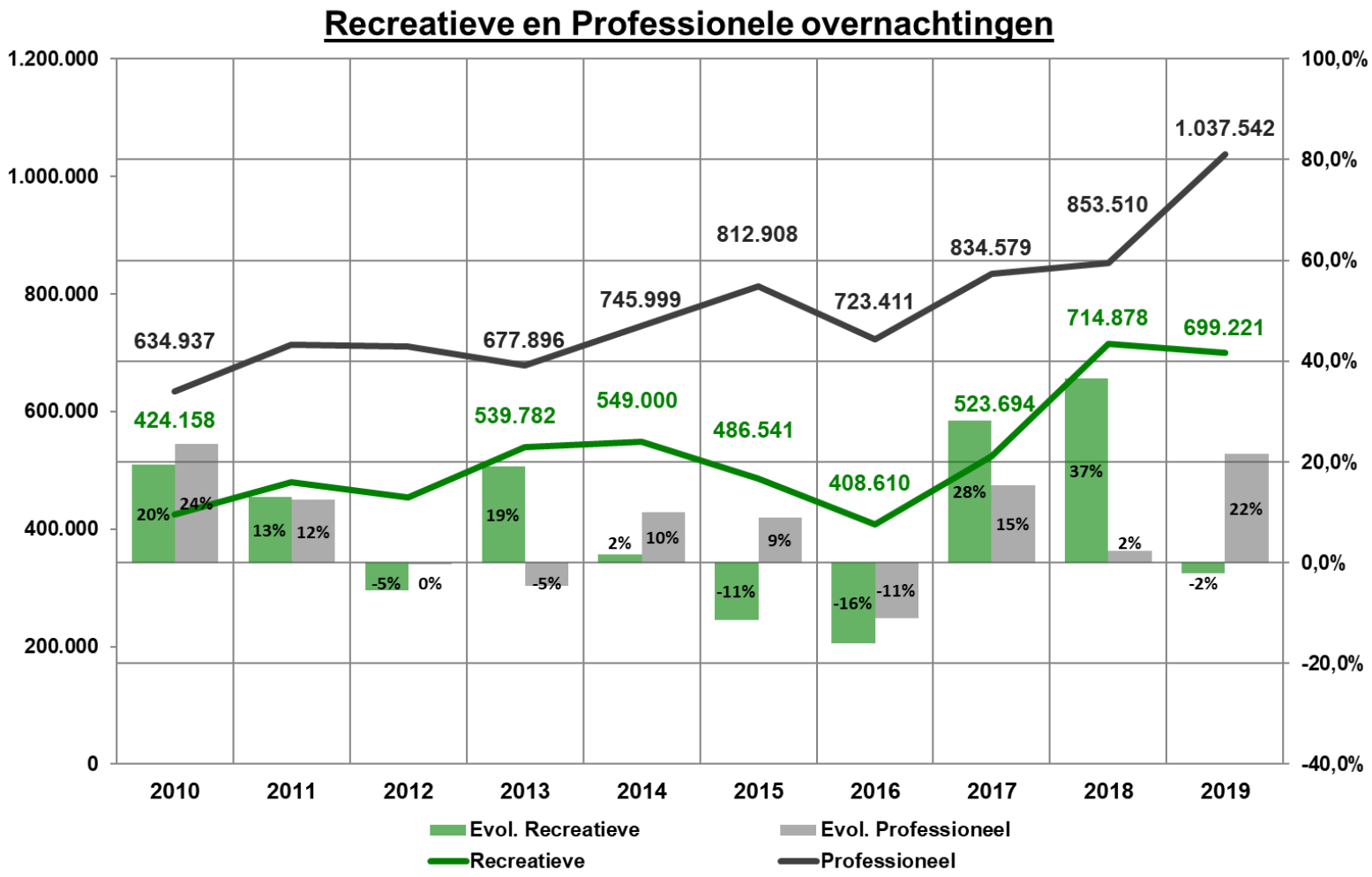
Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

Maandelijkse overnachtingen per type



Opmerking:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels

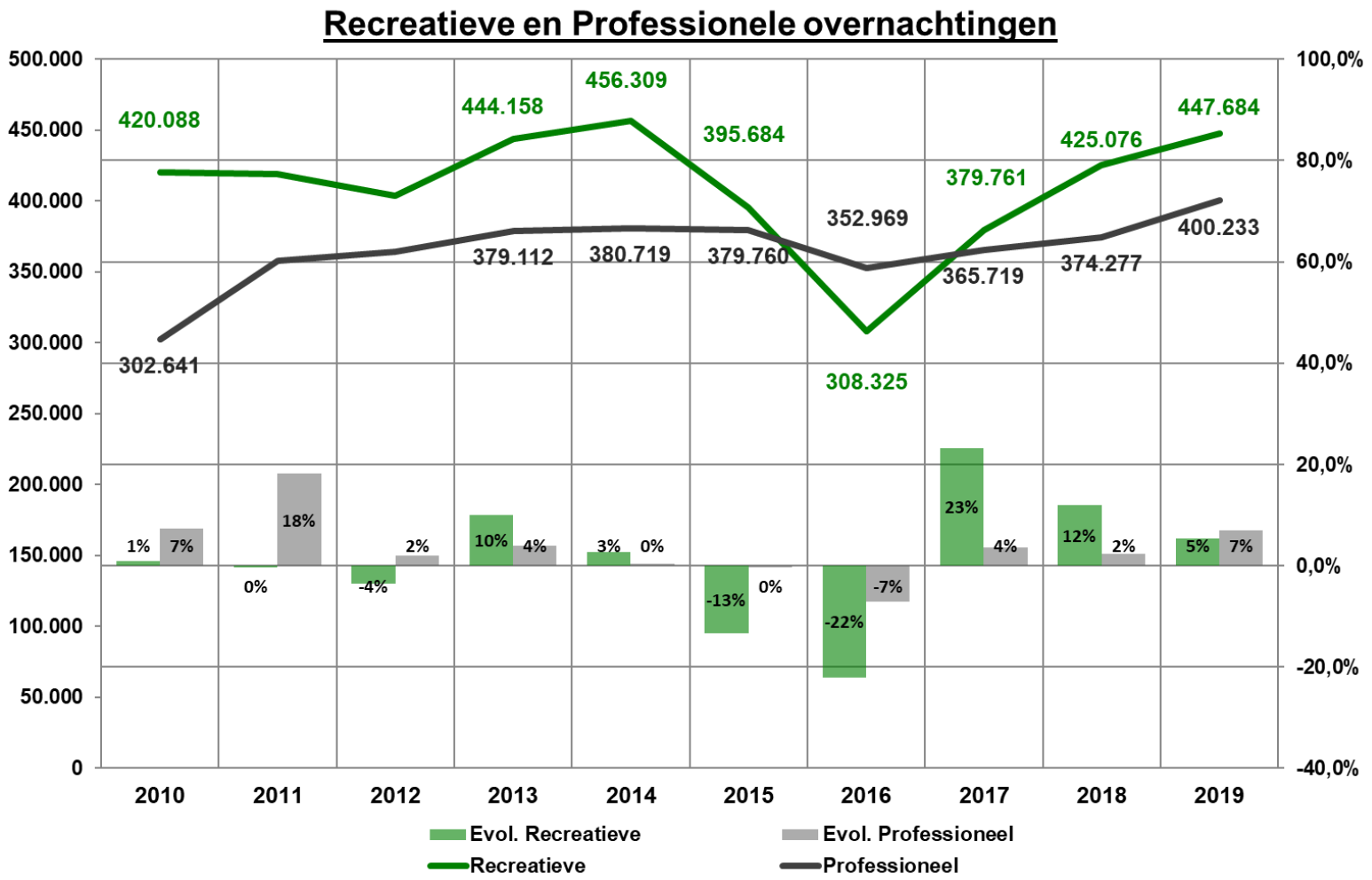
Overnachtingen - marktevolutie



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

Overnachtingen - marktevolutie

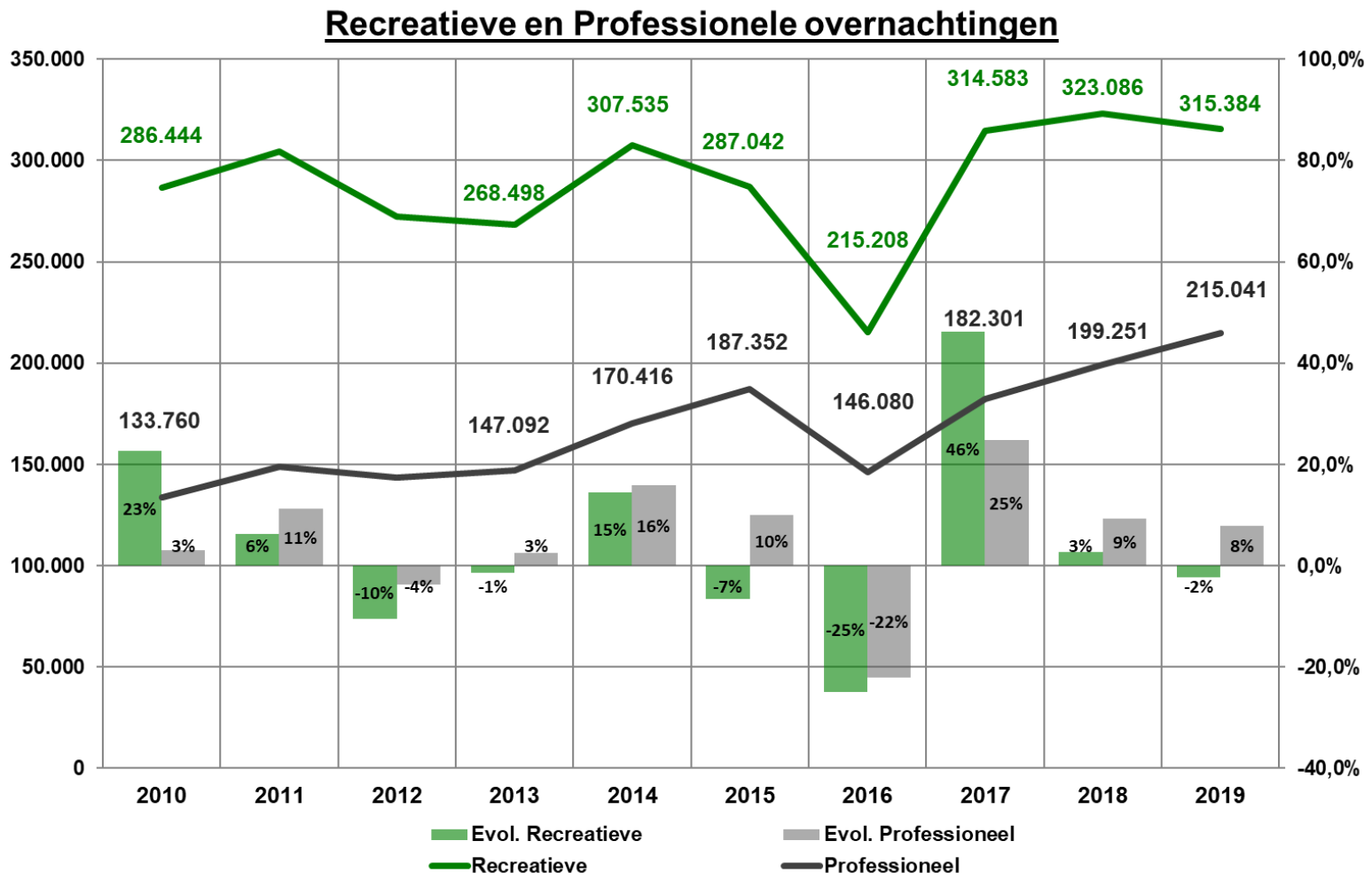


Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

Overnachtingen - marktevolutie

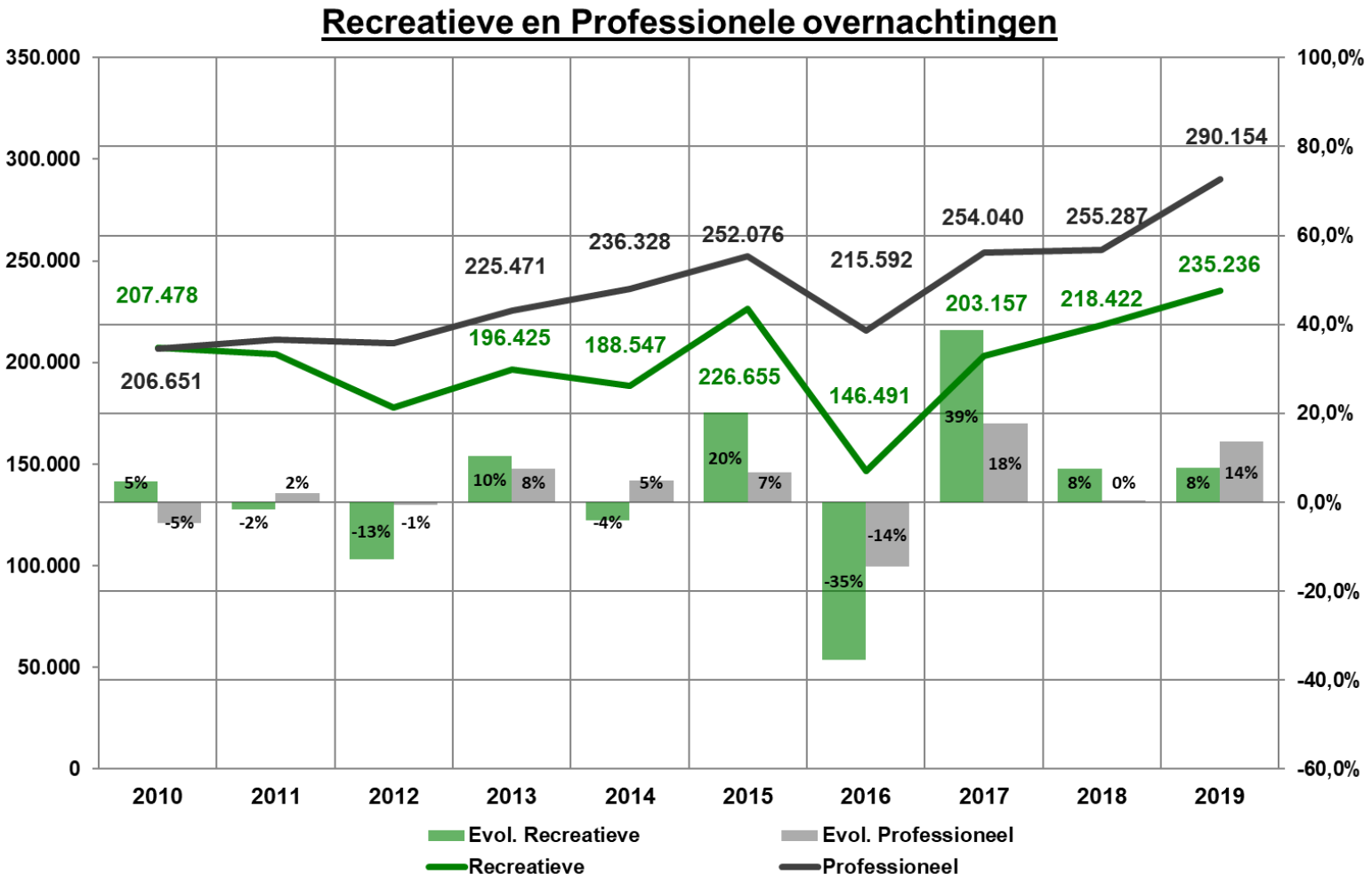




Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

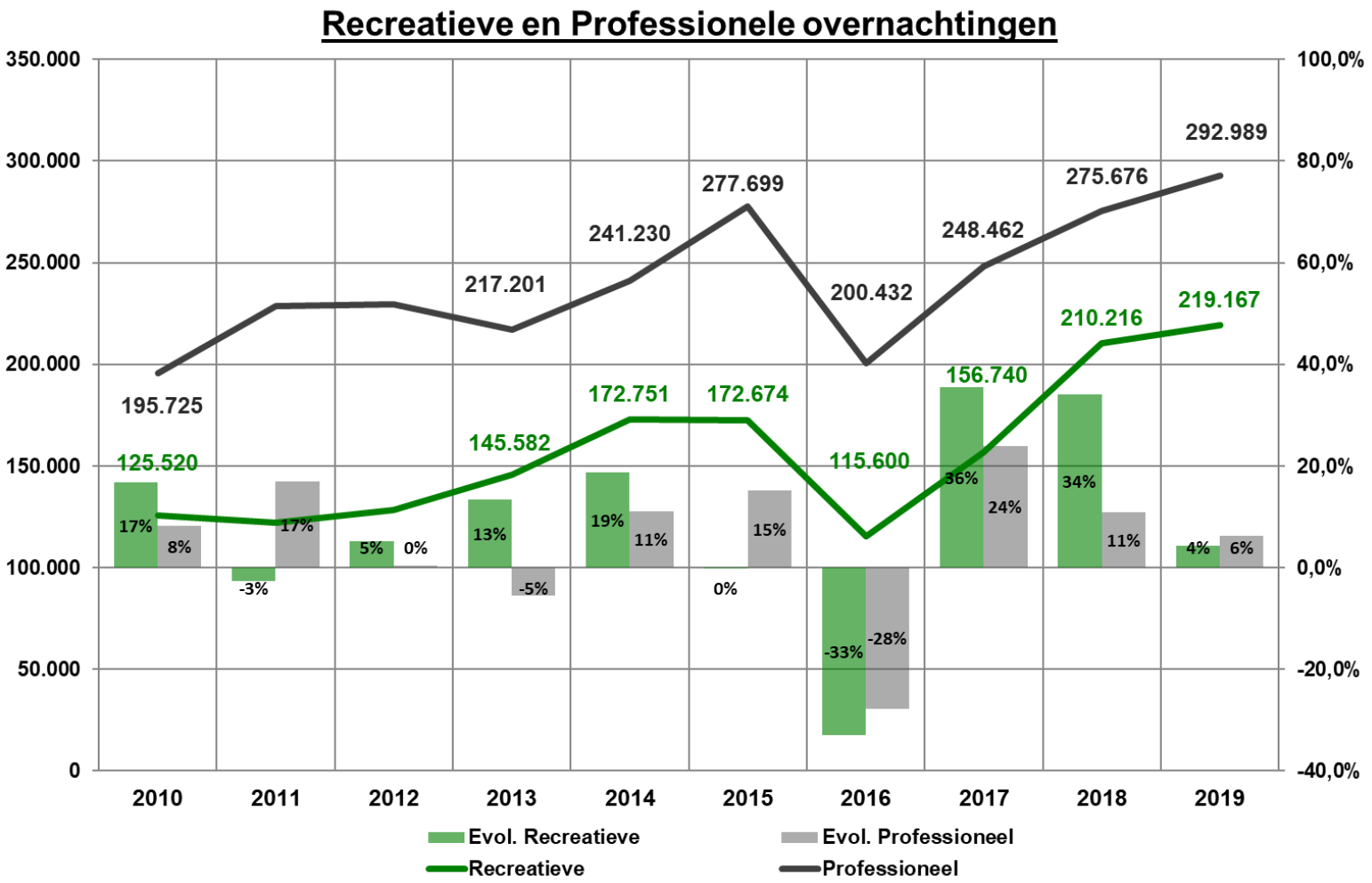
Overnachtingen - marktevolutie



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

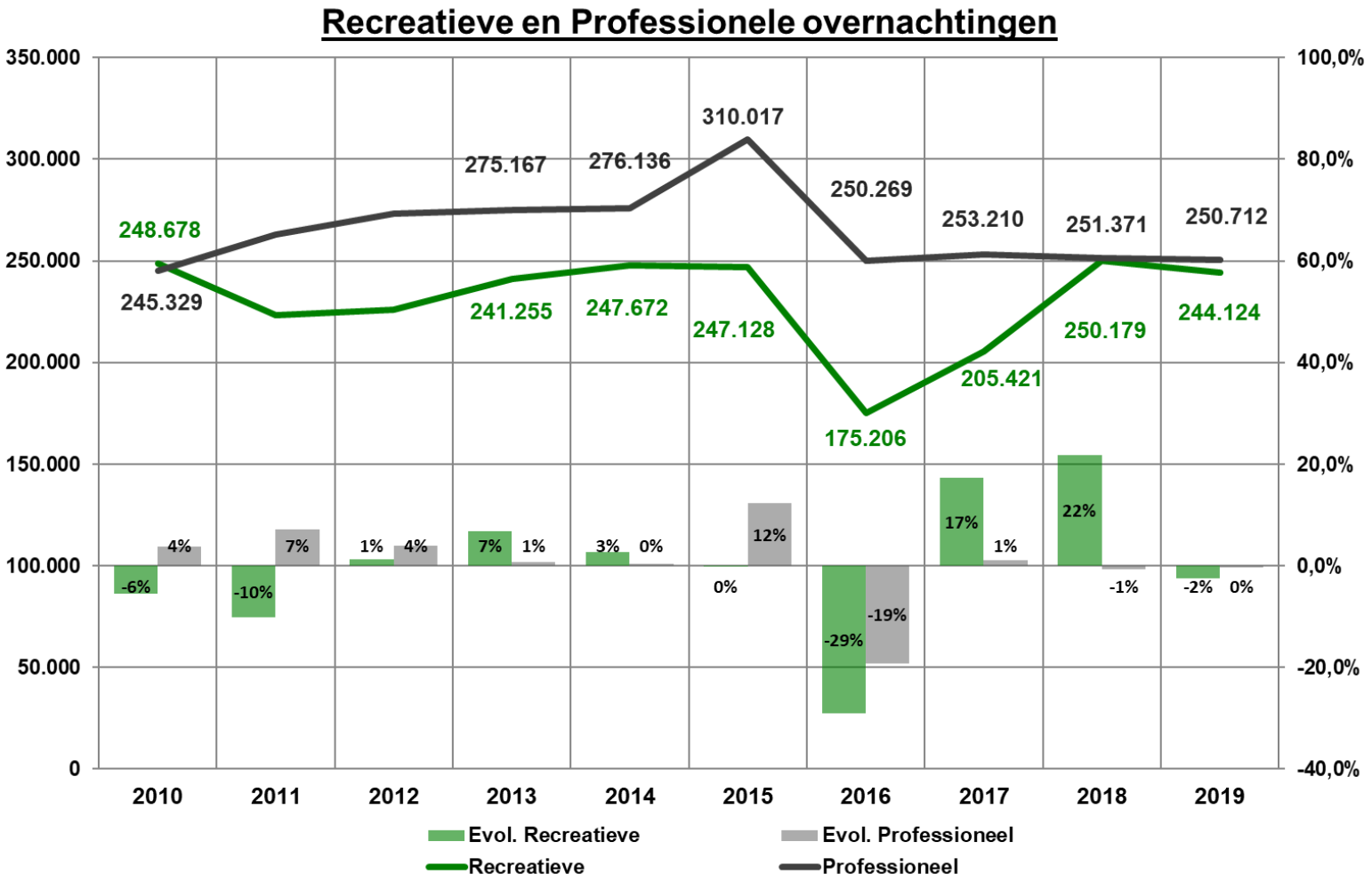
Overnachtingen - marktevolutie



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

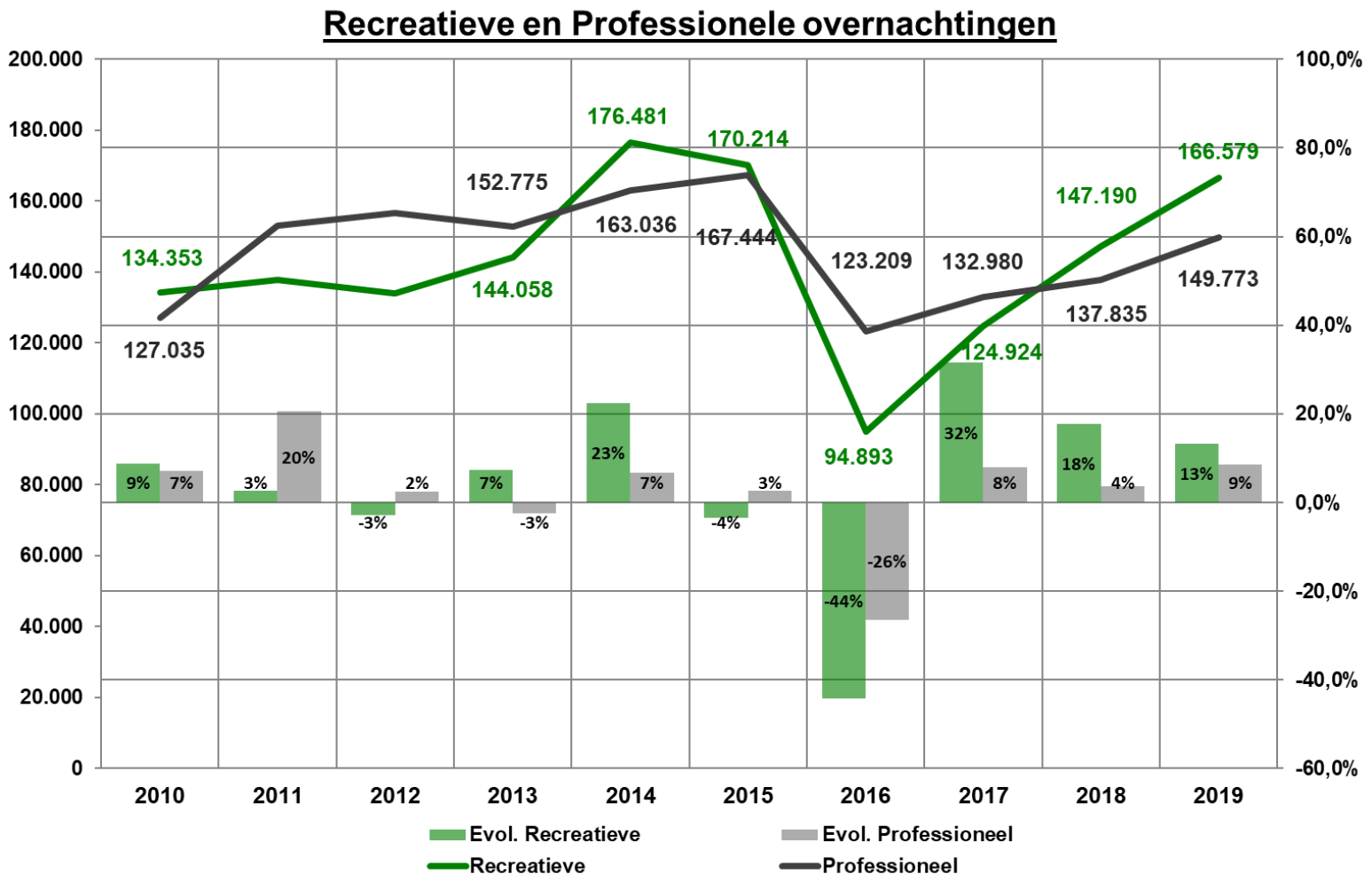
Overnachtingen - marktevolutie



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

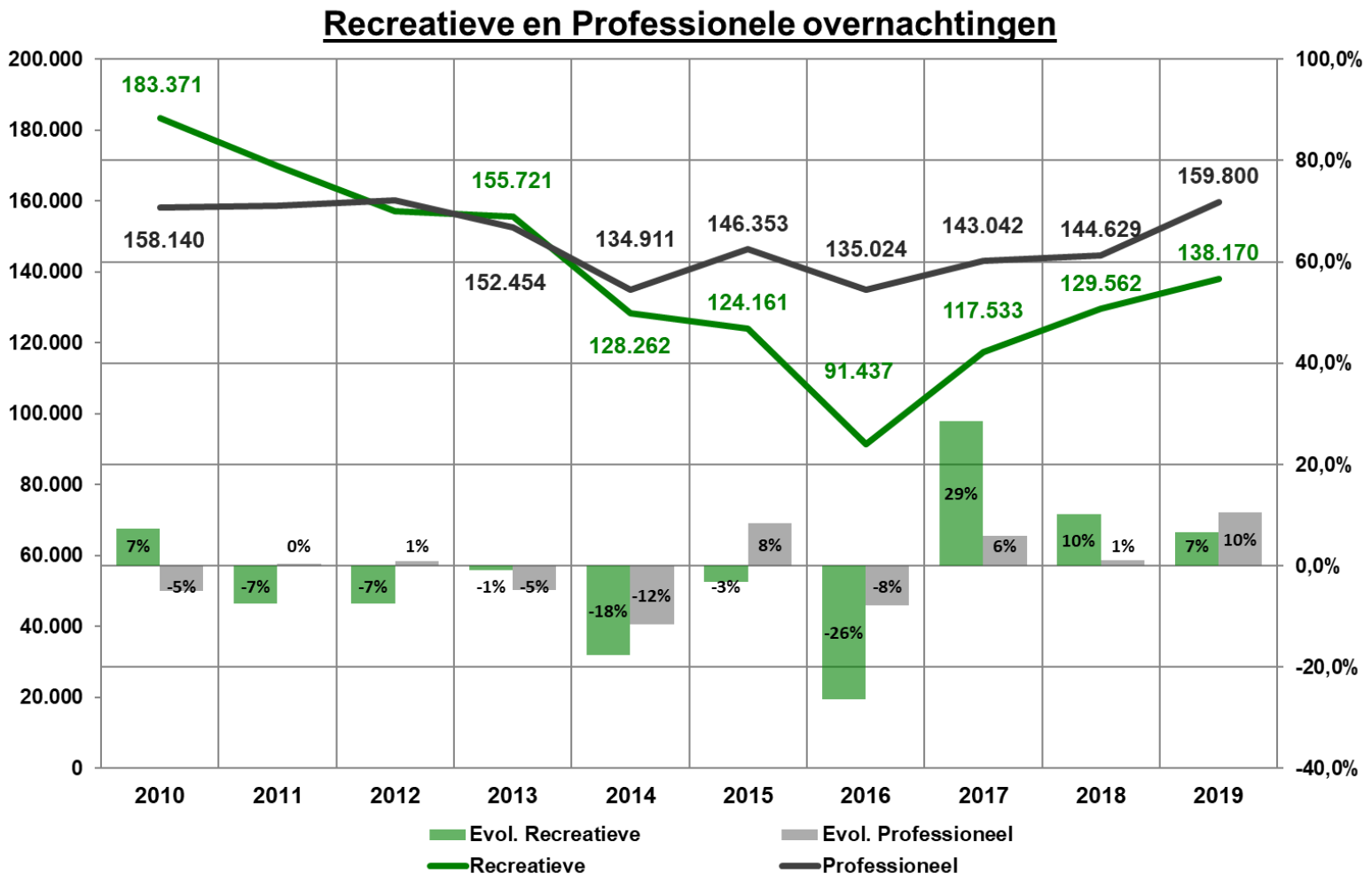
Overnachtingen - marktevolutie



Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

Overnachtingen - marktevolutie

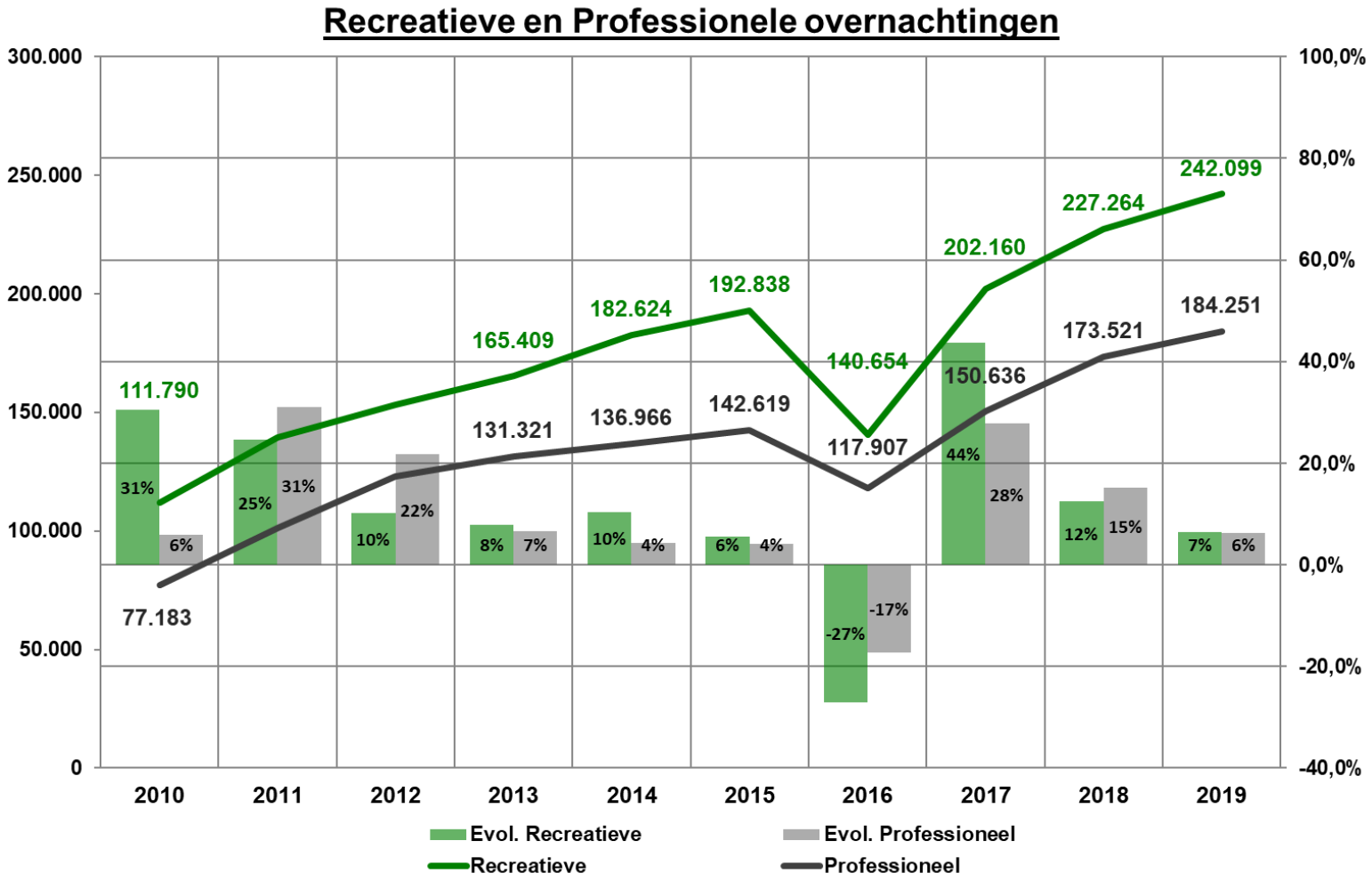


Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

Overnachtingen - marktevolutie





Opmerkingen:
1. Gegevens FOD Economie, bijgesteld door visit.brussels
2. Bron van de pictogramme per land: icons8.com

visit.brussels

Overzicht van privéverblijven

visit.brussels

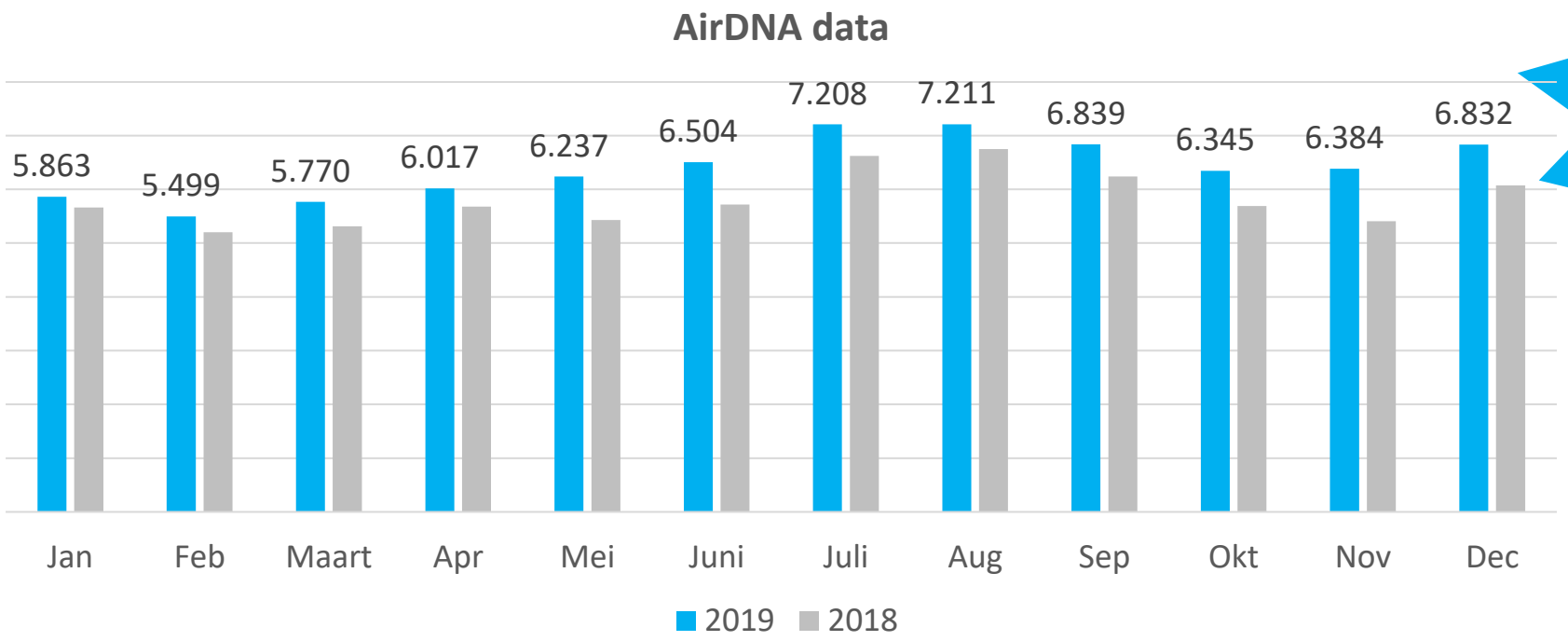
Overzicht van privéverblijven

De cijfers van de FOD Economie houden enkel rekening met overnachtingen in officieel geregistreerde particuliere huurwoningen.
De komst van platforms zoals Airbnb heeft echter een parallel aanbod gecreëerd. Het negeren van dit fenomeen zou dus een vertekend beeld geven van de analyse van de toeristische activiteit in Brussel.

Daarom zet de afdeling Marketing Strategy van visit.brussels de maandelijkse opvolging van de privéverhuur voort. Dit jaar is de analyse gebaseerd op gegevens van AllTheRooms (www.alltherooms.com). De keuze van deze nieuwe aanbieder impliceert een verandering van methodologie, waardoor een vergelijking met het rapport van 2018 onmogelijk wordt.

AirDNA verzamelt dagelijks de beschikbare gegevens over Airbnb en Home Away, zodat ze een schatting kunnen maken van het aantal gehuurde accommodaties en het aantal geregistreerde boekingen.

Particuliere verhuur - logiesaanbod



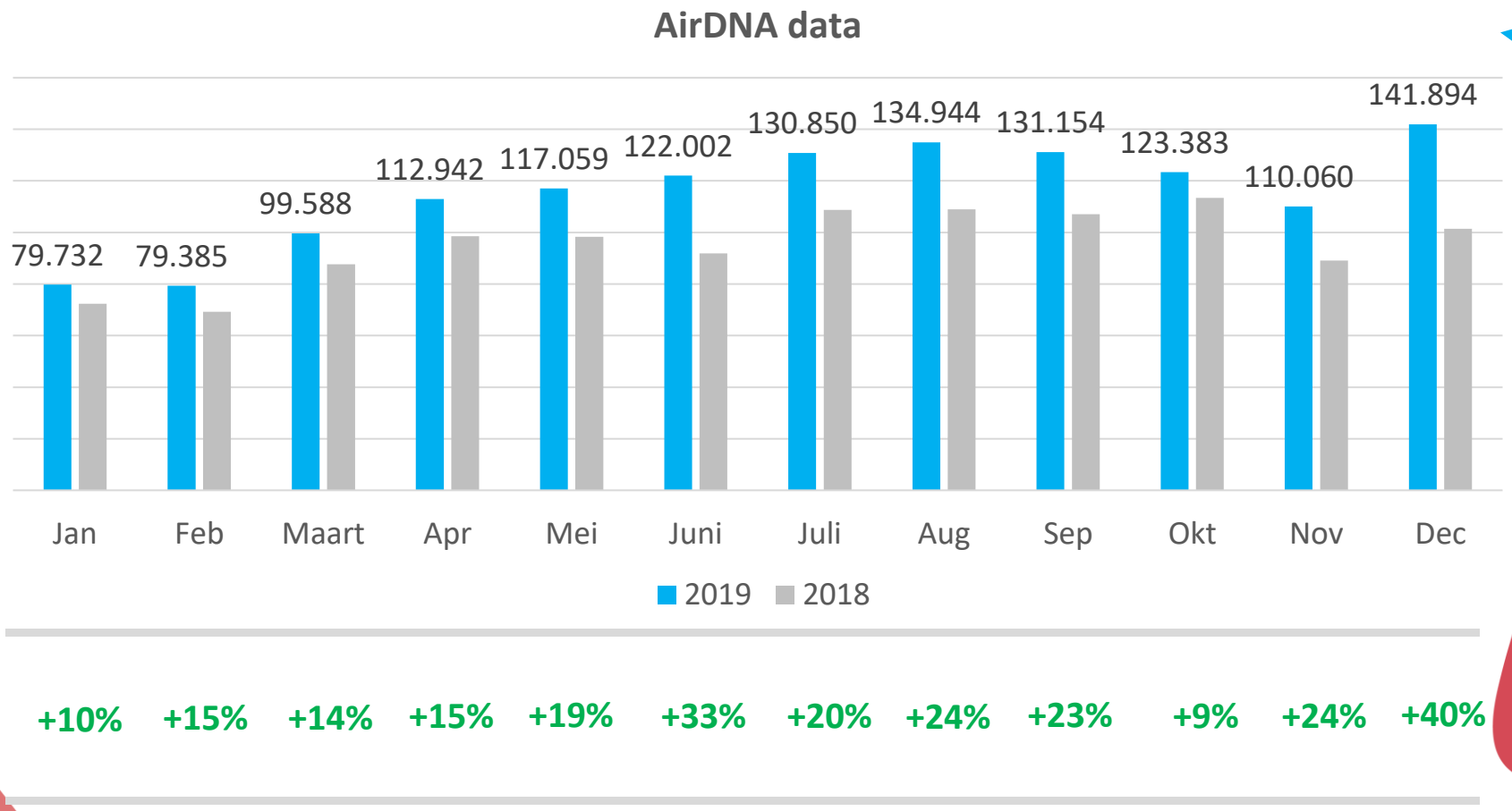
Jaarlijks gemiddelde: 6.392 logies (+10%)

Jan	Feb	Maart	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
+3%	+6%	+9%	+6%	+15%	+14%	+9%	+7%	+10%	+11%	+18%	+12%

Opmerking
1. Bron: AirDNA

visit.brussels

Particuliere verhuur - aantal overnachtingen

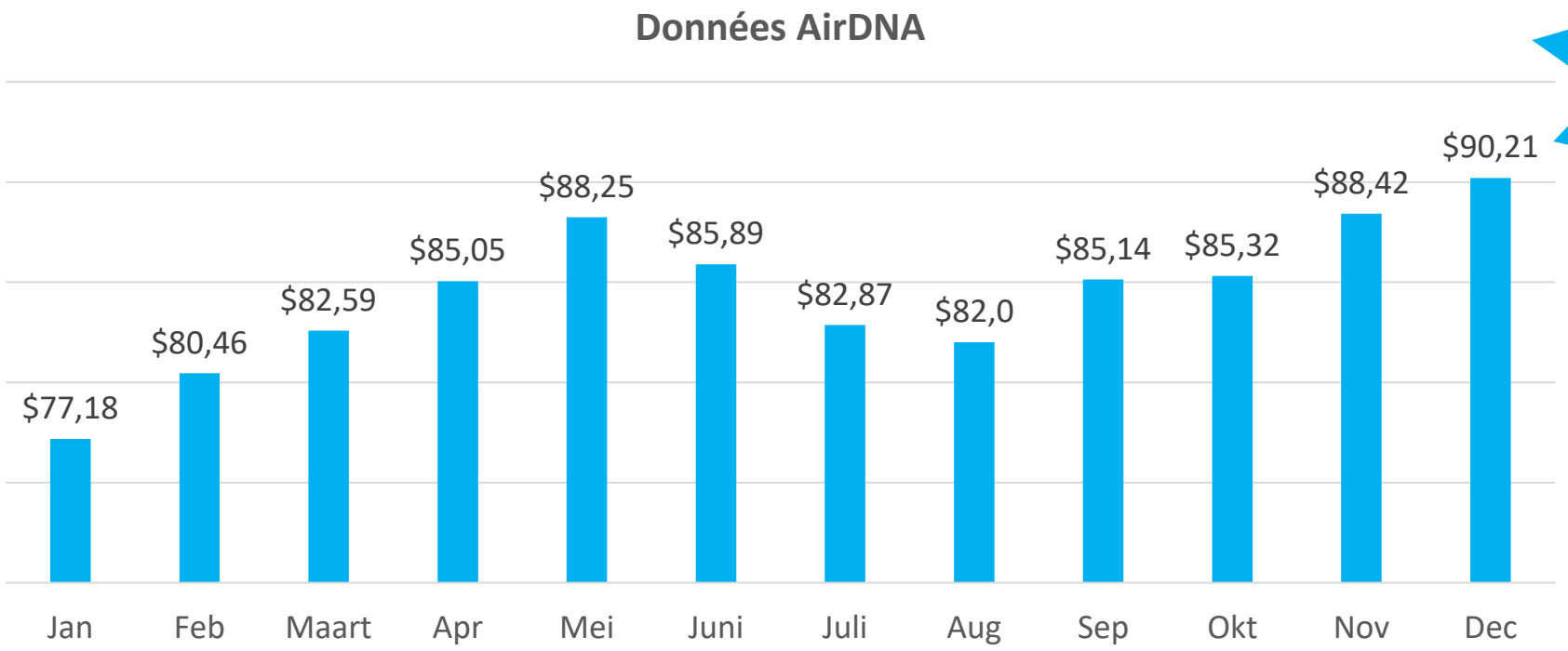


Jaarlijks totaal: 1,382,993 overnachtingen (+21%)

visit.brussels

Opmerking
1. Bron: AirDNA

Particuliere verhuur - gemidelde prijs (in dollars)



Gemiddelde jaarlijkse prijs: 84,5 $

visit.brussels

Opmerking
1. Bron: AirDNA

Congressen & meetings

visit.brussels

Congressen & meetings

Volgens het UIA (Union of International Associations) versterkte Brussel in 2019 haar status als de leidende Europese bestemming voor de organisatie van internationale congressen en vergaderingen. Deze positie houdt verband met haar status als Europese hoofdstad, maar ook met de kwaliteit van de infrastructuur en diensten die de organisatoren ter beschikking staan.

De informatie met betrekking tot de congres- en meetinglocaties is afkomstig uit de brochure Let's meet, die elk jaar door visit.brussels gepubliceerd wordt.

In dit hoofdstuk wordt rekening gehouden met UIA-vergaderingen van het type A.

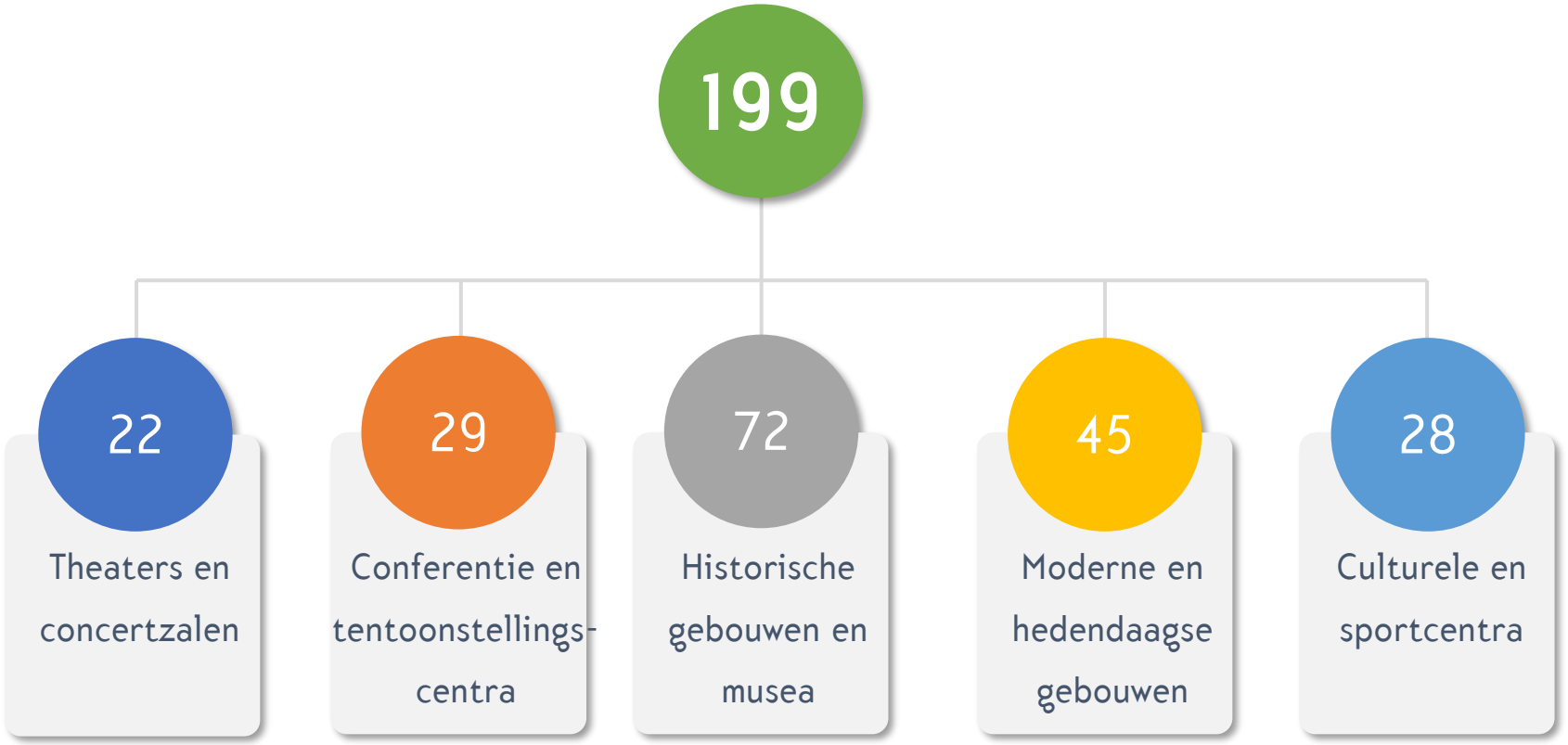
De criteria daarbij zijn:

- Minimum 50 deelnemers
- Minimumduur: 1 dag

De vergaderingen die in aanmerking worden genomen door de International Congress & Convention Association (ICCA) beantwoorden aan deze criteria:

- Tenminste 50 deelnemers
- Geregeld georganiseerd worden in tenminste drie verschillende landen
- Ontmoetingen met tenminste drie verschillende nationaliteiten

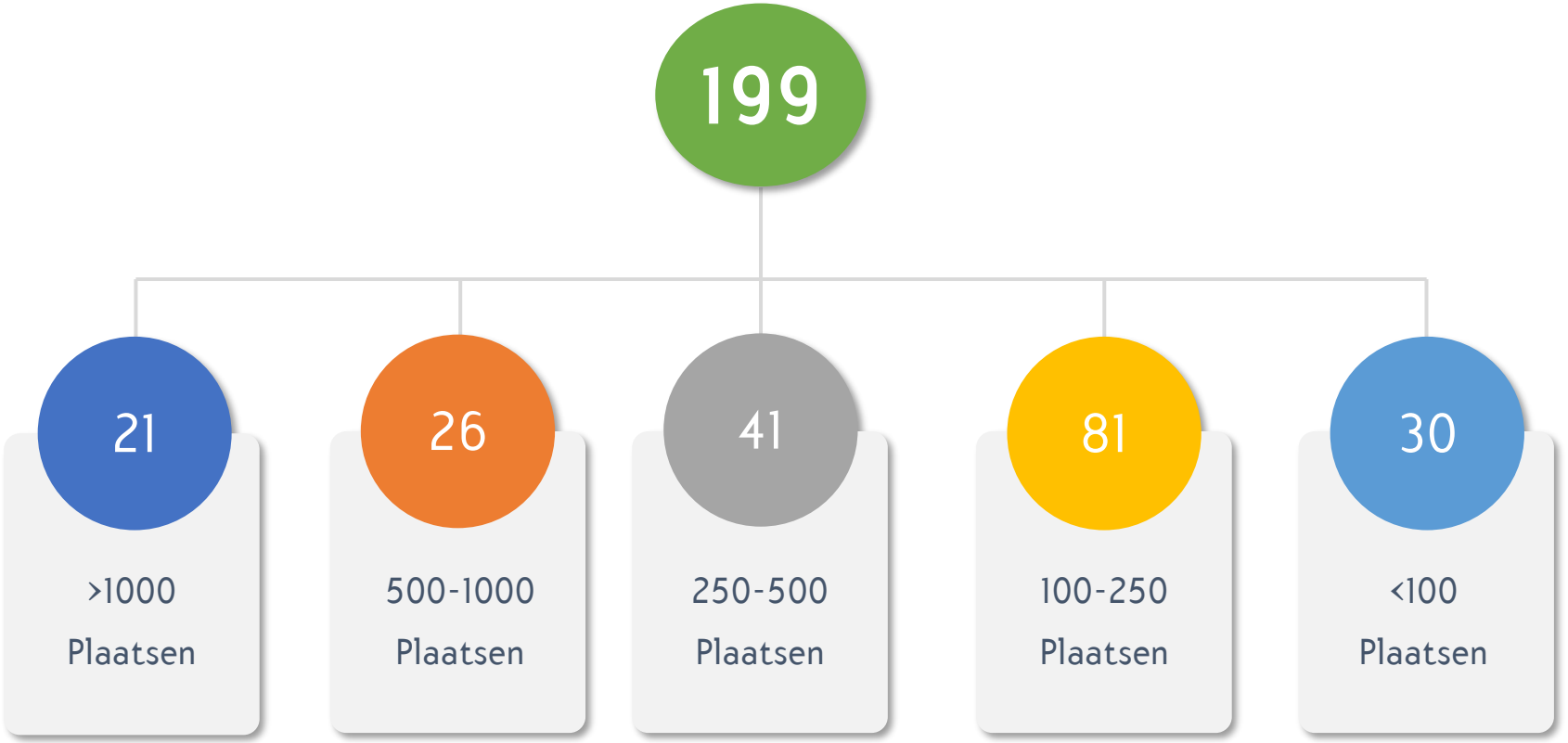
Aantal meeting venues (Brussel en omgeving)



Opmerking:
1. Bron: Let's Meet in Brussels 2020

visit.brussels

Aantal meeting venues (Brussel en omgeving)



Opmerking:
1. Bron: Let's Meet in Brussels 2020

visit.brussels

Aantal hotels met conferentiezalen

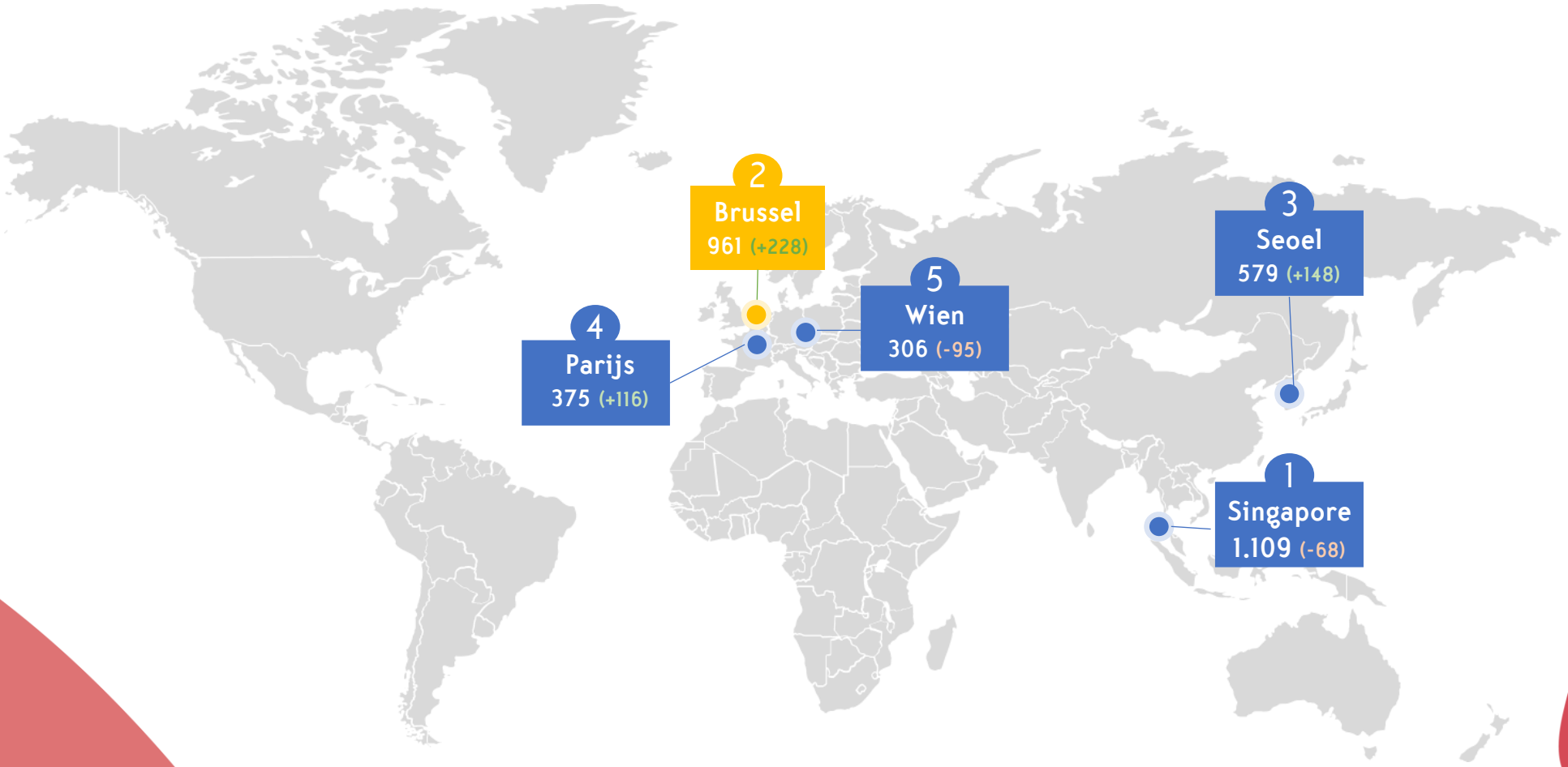


3 sterren	4 sterren	5 sterren
23	48	11

Opmerking:
1. Bron: Let's Meet in Brussels 2020

visit.brussels

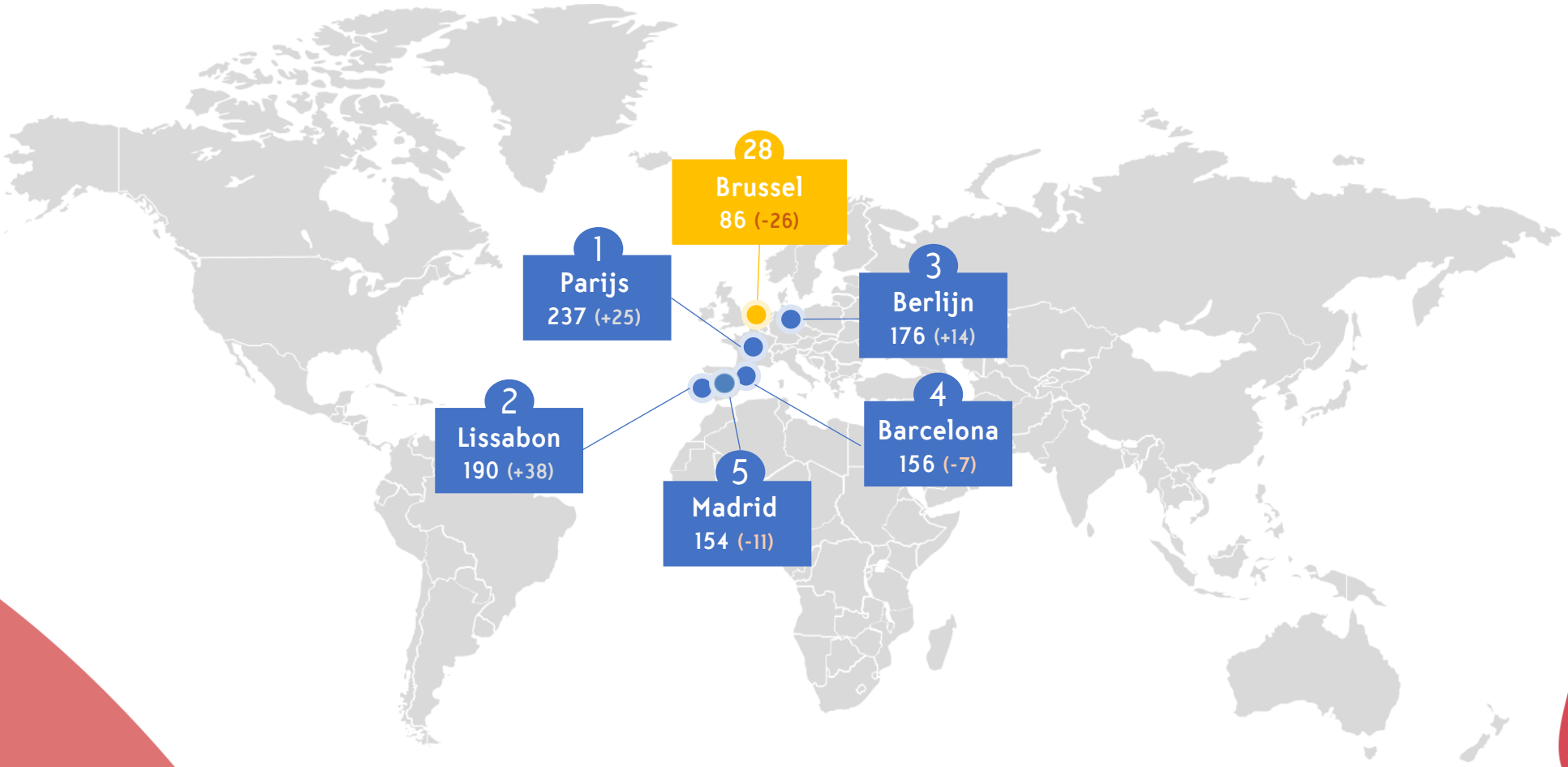
Meetings van internationale organisaties (UIA)



Opmerking:
1. Gegevens van de UIA voor vergaderingen van type A

visit.brussels

Meetings van internationale organisaties (ICCA)



Opmerking:
1. ICCA Gegevens

visit.brussels

Beurzen

In Brussel worden talrijke beurzen georganiseerd, gericht op het grote publiek of op professionele bezoekers.

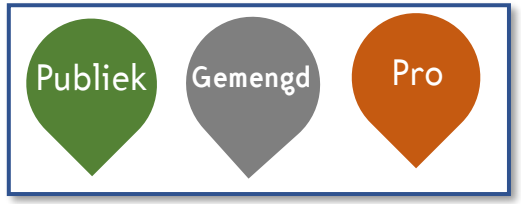
De organisatoren kunnen gebruik maken van de raadgevingen en steun van visit.brussels.

De cijfers die in dit deel voorgesteld worden, zijn afkomstig van evenementorganisatoren, van de pers of van de evenementlocatie.

Aantal bezoekers van de belangrijkste beurzen

19>27/01
Autosalon
(Brussels Expo)
442K

21/02 > 03/03
Batibouw
(Brussels Expo)
257K



26/01 > 03/02
Brafa
(Tour & Taxis)
66K

14>17/02
Boekenbeurs
(Tour & Taxis)
72K

07>09/04
Seafood
(Brussels Expo)
29K

07>10/02
Vacantiesalon
(Brussels Expo)
100K

08>10/03
Made in Asia
(Brussels Expo)
70K

visit.brussels

Aantal bezoekers van de belangrijkste beurzen



07>09/04
Label Expo
(Brussels Expo)
38K



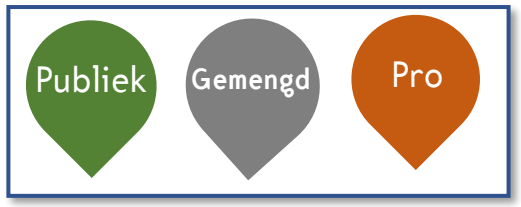
18>23/10
Busworld
(Brussels Expo)
40K



19>27/10
Voedingssalon
(Brussels Expo)
60K



03>06/11
Meubelbeurs
(Brussels Expo)
20K



visit.brussels

City life

visit.brussels

Culturele aanbod

Brussel heeft een uitzonderlijk cultureel aanbod. Bezoekers en inwoners beschikken over meer dan 120 musea en gevarieerde attracties, waarvan er een aantal een symbool geworden zijn voor het hele land.

Het aantal musea is gebaseerd op de lijst die de Brusselse Museumraad opgenomen heeft op zijn website.

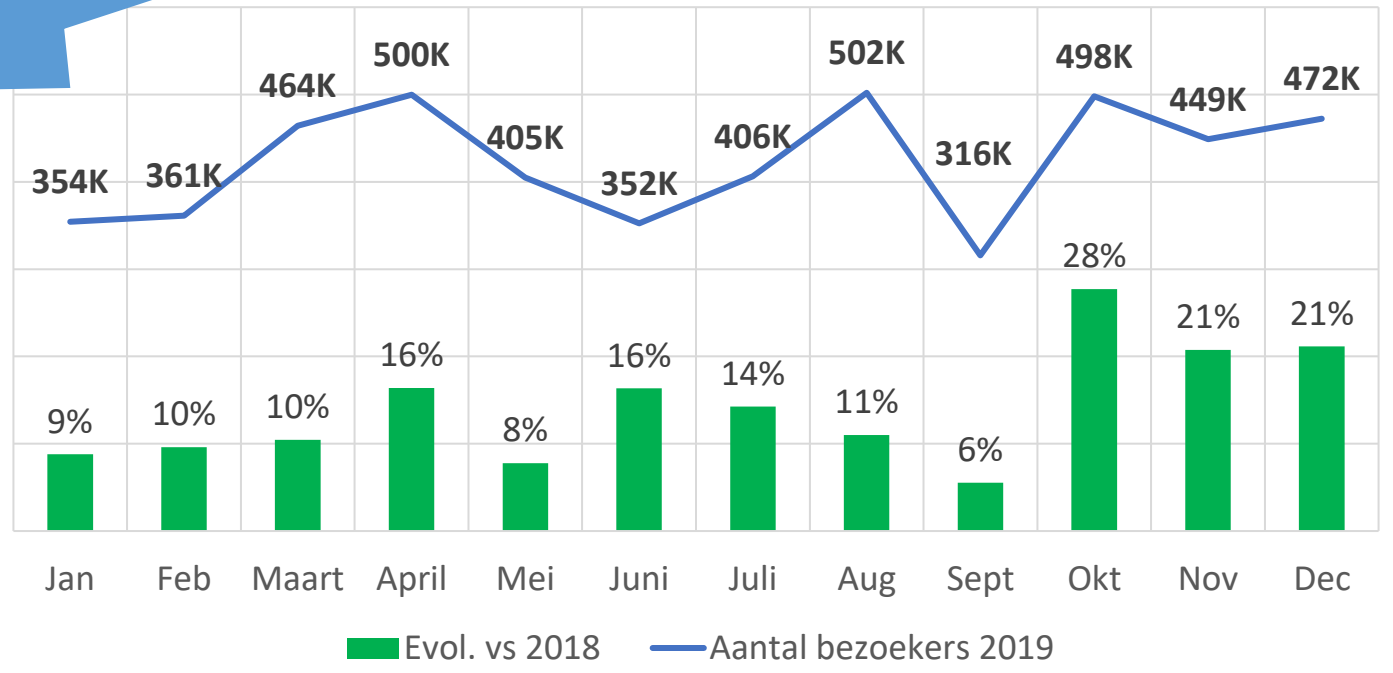
De bezoekersaantallen van musea en attracties in Brussel werden geschat op basis van de verzamelde bezoekgegevens (permanente collecties en tijdelijke tentoonstellingen) van een panel van musea en attracties:

MIM, MIMA, Charliermuseum, Broodhuis, Aquarium van Brussel (tot januari 2018), BELvue, Belgisch Stripcentrum, Autrique-huis, Belgisch Museum van de Vrijmetselarij, Museum voor Kostuum en Kant, Jubelparkmuseum, Atomium, Musum van Cacao en Chocolade, Marc Sleen Museum, Combinatie Coudenberg-BELVue, Schaarbeeks Biermuseum, Autoworld, Kindermuseum, Museum van de Nationale Bank, Parlamentarium, Huis van de Europese Geschiedenis, Vergaderzaal van het Europees Parlement, Bip - Experience Brussels, Garderobe van Manneken Pis, Speelgoedmuseum, Mini-Europe, Editions Jacques Brel, Koninklijke Musea voor Schone Kunsten, Bozar, Museum voor Natuurwetenschappen, Brussels Museum voor Arbeid en Industrie, Planetarium, Bruxella 1238, Riolenmuseum, Museum voor Oudere Technieken, Hortamuseum, Train World, Hallepoort en Coudenberg.

De bezoekersaantallen van tijdelijke tentoonstellingen en culturele evenementen werden medegedeeld door de respectievelijke organisatoren. De resultaten van de Brussels Card werden gemeten door visit.brussels.

Musea & attracties - maandelijkse bezoekers (vs. 2018)

Totaal:
5,08 miljoen
(+14,5%)



visit.brussels

Belangrijkste tijdelijke tentoonstellingen



Dali & Magritte

195.000

Bezoekers

Koninklijke Musea voor Schone Kunsten



Brancusi

116.000

Bezoekers

Bozar

visit.brussels

Belangrijkste tijdelijke tentoonstellingen

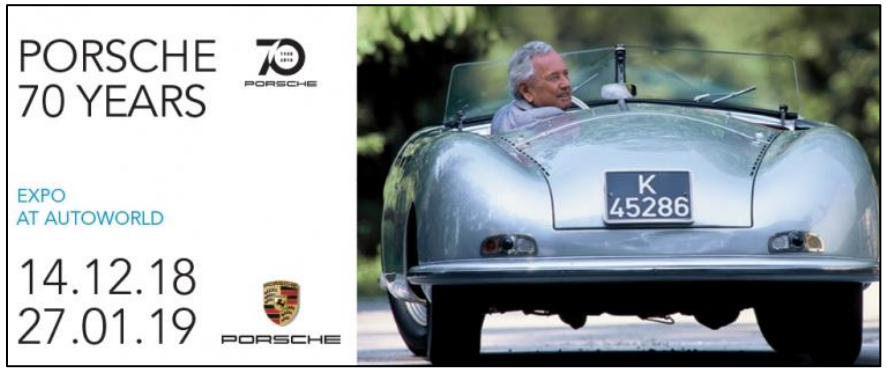


Teddy en Beer

115.000

Bezoekers

Museum voor Natuurwetenschappen



Porsche 70 Years

40.000

Bezoekers

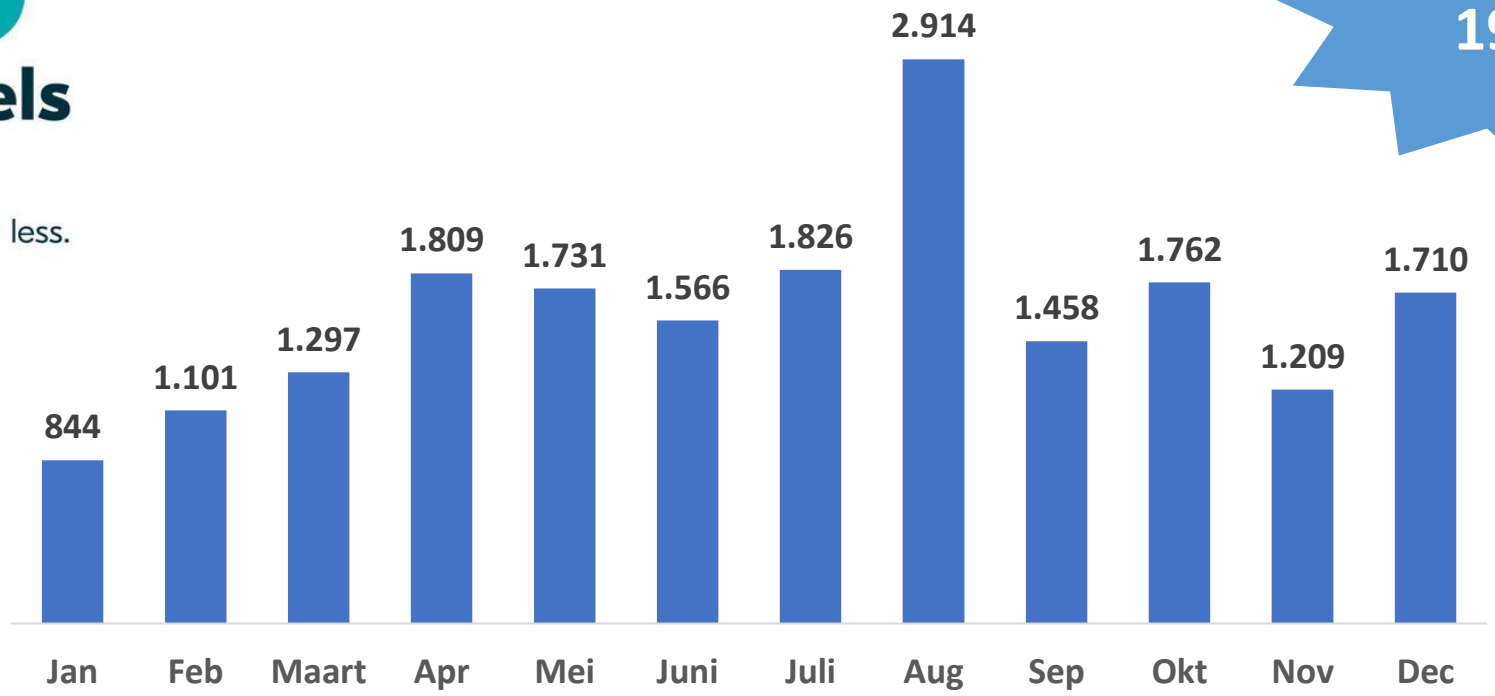
Autoworld

visit.brussels

Brussels Card - Maandelijkse verkoop

Brussels Card
See more. Pay less.

Totaal:
19.227

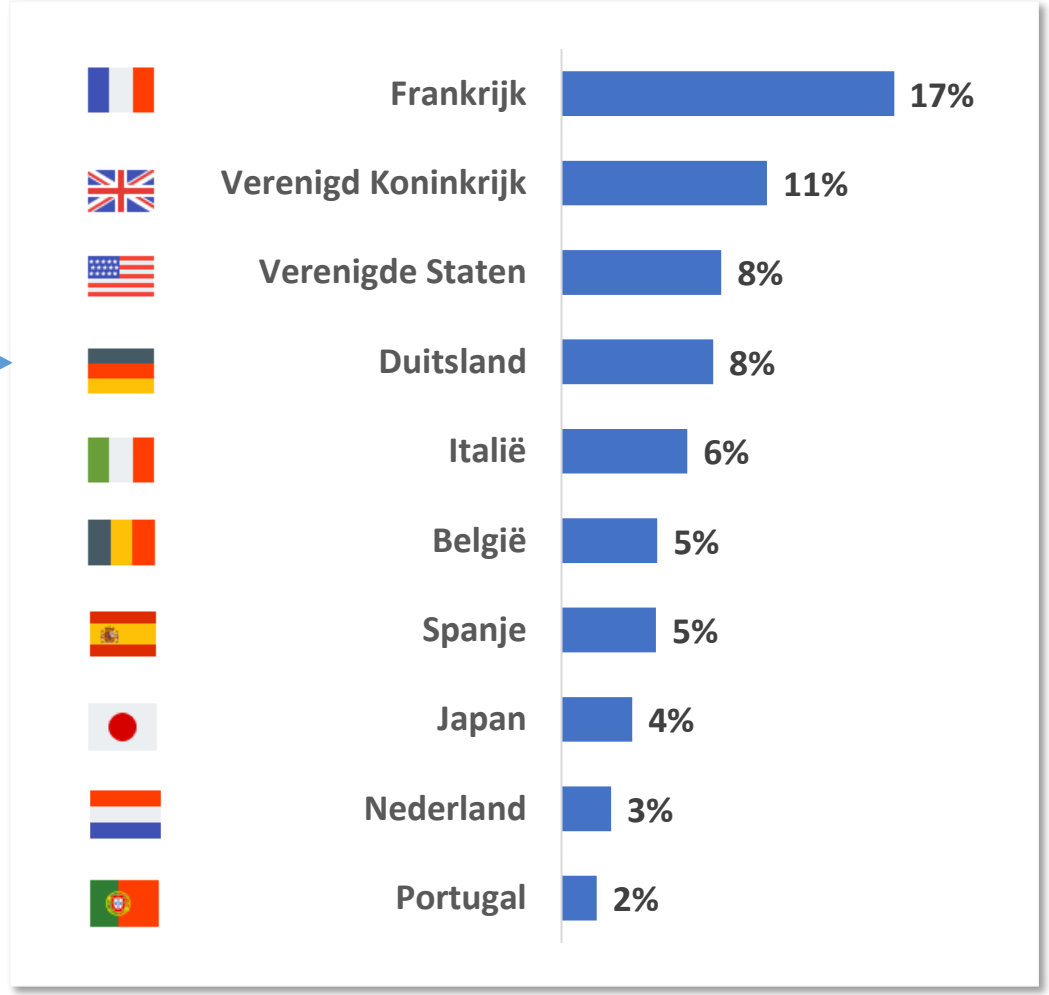


visit.brussels

Opmerking:
1. Gegevens Brussels Card

Brussels Card - top 10 nationaliteiten

107 verschillende nationaliteiten



Opmerkingen:
1. Gegevens Brussels Card
2. Bron van de pictogrammen: icons8.com

visit.brussels

Brussels Card - gebruiksanalyse

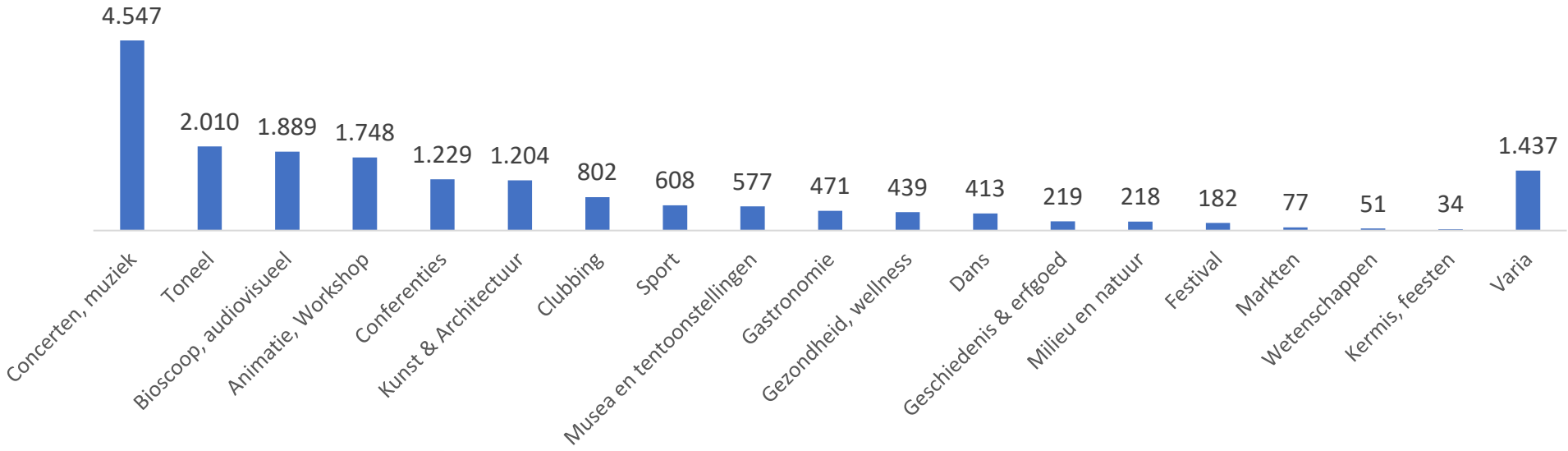
3,3 bezoeken per koper van de kaart

1. Koniklijke Musea voor Schone Kunsten
2. Stripverhaal Museum
3. Choco-Story
4. Muziekinstrumentenmuseum
5. Museum voor Natuurwetenschappen
6. Autoworld
7. Museum van de Stad Brussel
8. Museum van de Belgische brouwers
9. MOOF
10. Museum van het Leger

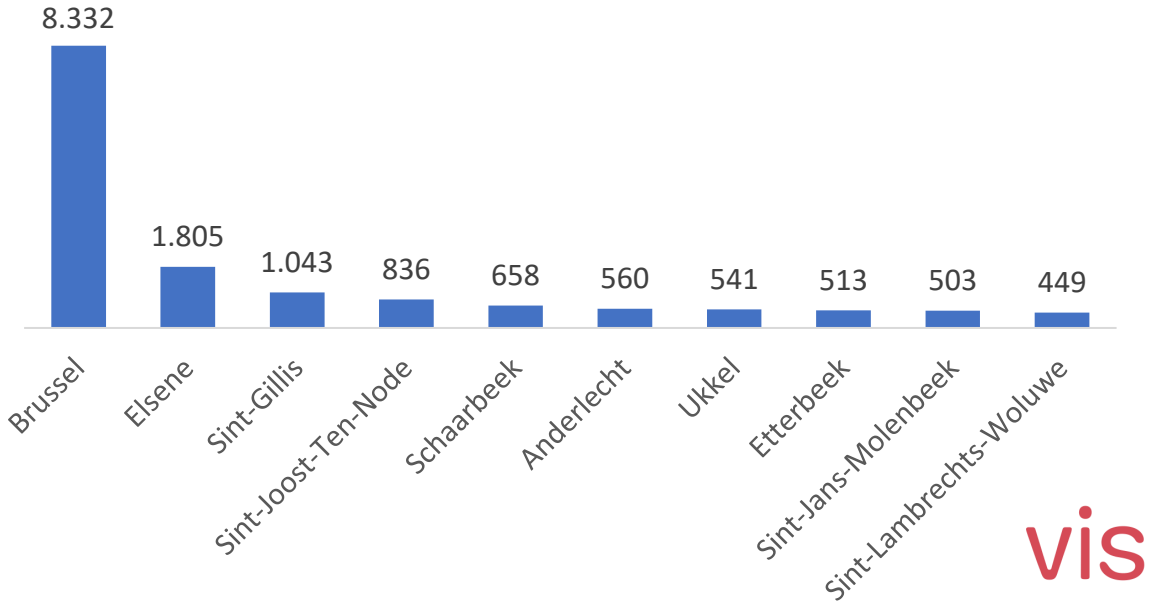
Opmerking:
1. Gegevens Brussels Card

visit.brussels

Culturele evenementen in Brussel



18.157
weergegeven
evenementen op
agenda.brussels
in 2019



Opmerking:
1. Gegevens agenda.brussels

visit.brussels

Terugkerende betalende evenementen



17 k deelnemers



22 k deelnemers



23 k toeschouwers/dag

visit.brussels

Terugkerende betalende evenementen

46 k toeschouwers

55 k toeschouwers

57 k toeschouwers

visit.brussels

Tour de France - sleutelcijfers

BRUSSELS GRAND DÉPART 2019



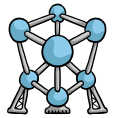
778.000

TOESCHOUWERS
IN BRUSSEL



20%

BUITENLANDSE
TOESCHOUWERS



1/5

DAGELIJKS
AANWEZIGE BRUSSELAARS



26.330

PERSARTIKELS



84%

HOTEL
BEZETTINGSGRAAD

visit.brussels

Tour de France - toeschouwers

BRUSSELS GRAND DÉPART 2019

1

ZATERDAG

406.000

TOESCHOUWERS

2

ZONDAG

372.000

TOESCHOUWERS

∑

TOTAAL

778.000

TOESCHOUWERS

visit.brussels

Tour de France - toeschouwers

BRUSSELS GRAND DÉPART 2019

778.000
TOESCHOUWERS

59%
BRUSSELAARS

20%
INTERNATIONAAL

21%
ANDERE BELGEN

visit.brussels

Tour de France - hotel cijfers

	BEZETTING	MEDIAAN PRIJS
DONDERDAG	80,4 % (+ 4 pts.)	116 € (+ 9 €)
VRIJDAG	77,9 % (+ 7 pts.)	107 € (+ 26 €)
ZATERDAG	84,4 % (+ 8 pts.)	111 € (+ 32 €)

DEZE RESULTATEN **ZIJN VEEL HOGER DAN DIE VAN VORIG JAAR**,
TERWIJL DE OMMEGANG TOEN PLAATSVOND.

SCHATTING: **93.000 OVERNACHTINGEN** IN BRUSSELSE HOTELS
IN TOTAAL VOOR DEZE DRIE DAGEN.

Tour de France - andere logies

	BEZETTINGSGRAAD	MEDIAAN PRIJS
VRIJDAG	75 %	81 €
ZATERDAG	78 %	119 €

DE AANWEZIGHEID VAN DE TOUR DE FRANCE IN BRUSSEL
LIJKT **EVENEENS POSITIEF TE ZIJN GEWEEST**
VOOR VERHUURDE LOCATIES VIA UITWISSELINSPLATFORMEN.

Terugkerende gratis evenementen



200 k deelnemers



351 k toeschouwers



136 k deelnemers



100 k deelnemers

visit.brussels

Terugkerende gratis evenementen



954 k deelnemers



100 k deelnemers



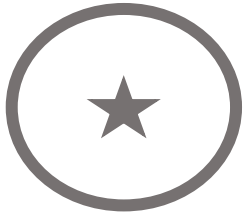
50 k deelnemers



3,4 M deelnemers

visit.brussels

Sterrenrestaurants - Michelin



12

etablissementen

Bozar Restaurant
Senzanome
La Villa Emily
La Villa in the Sky
La Truffe Noire
Wine is the city
Kamo
San Daniele
Da Mimmo
La Villa Lorraine
Le Pigeon Noir
La Canne en Ville



5

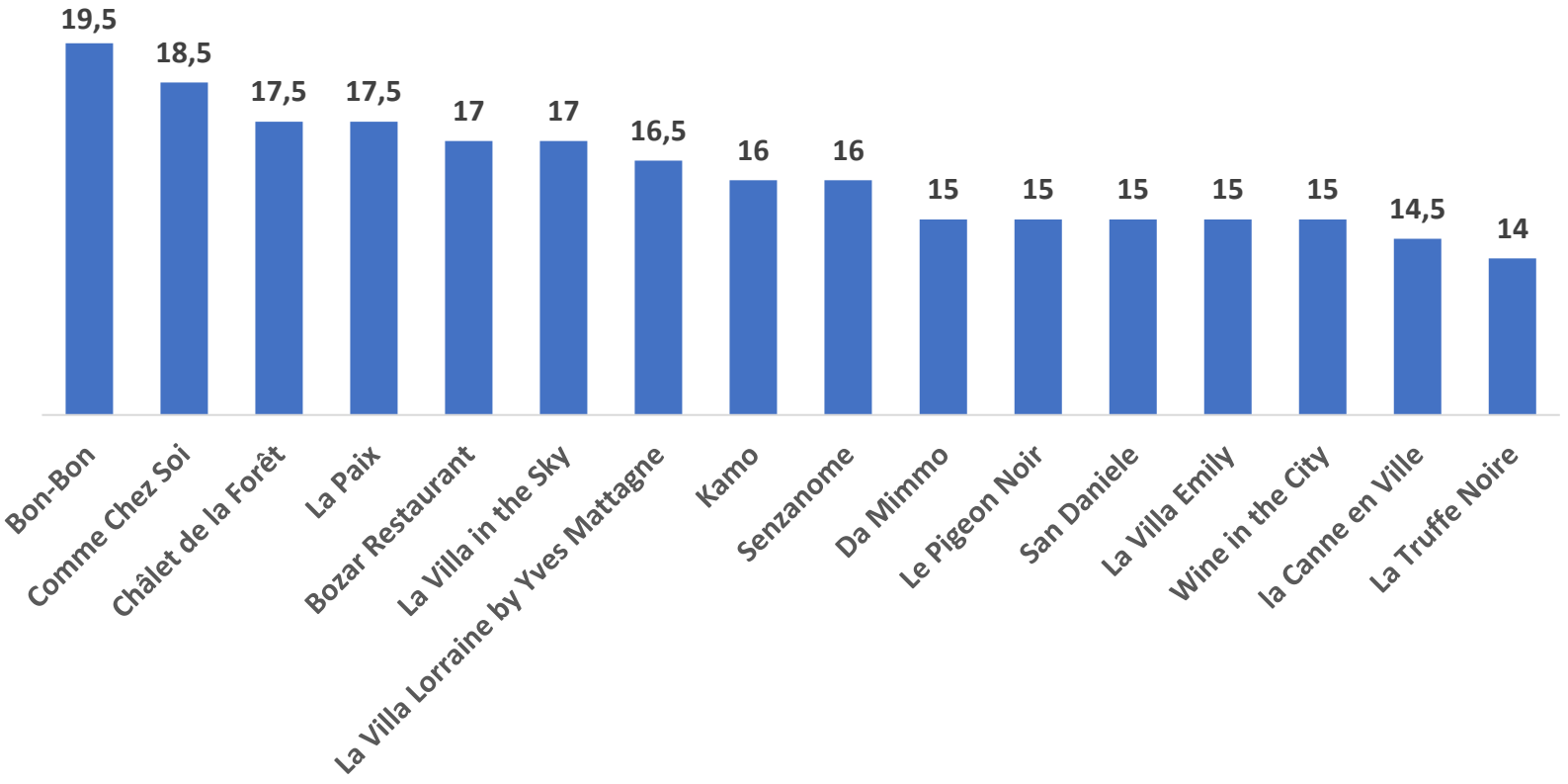
etablissementen

Sea Grill
Comme Chez Soi
Bon-Bon
Le Chalet de la forêt
La Paix

Opmerking:
1. Bron: Guide Michelin 2020

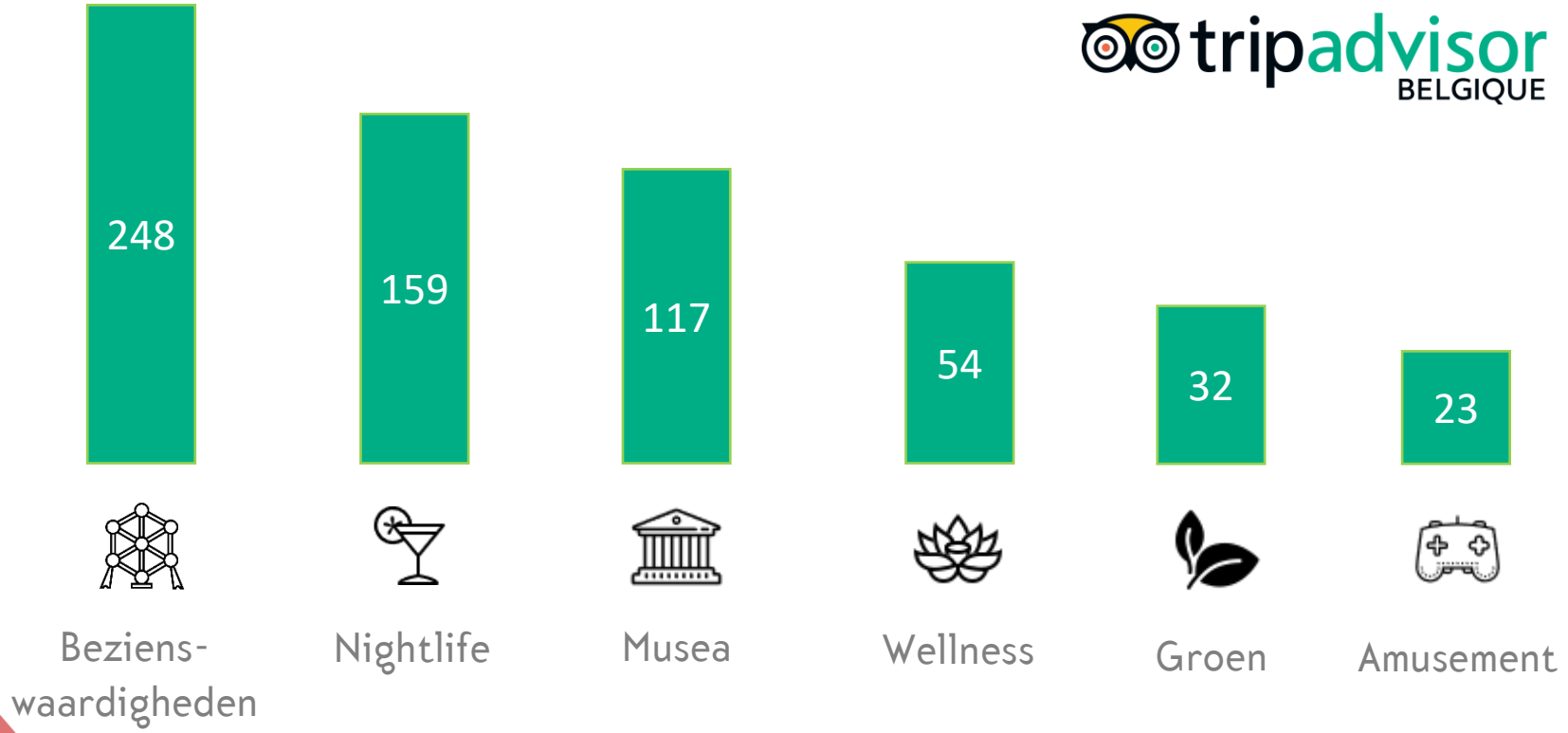
visit.brussels

Restaurants - Gault&Millau



Opmerking:
1. Bron: Gault & Millau 2020

Toeristische activiteiten



Opmerking:
1. Bron: Tripadvisor

Rondleidingen

Verschillende organisaties bieden toeristen in Brussel rondleidingen aan. Daar bovenop zijn er inwoners – de Greeters – die bezoekers deelgenoot maken van hun kijk op de hoofdstad, in de vorm van een gratis toeristische ervaring.

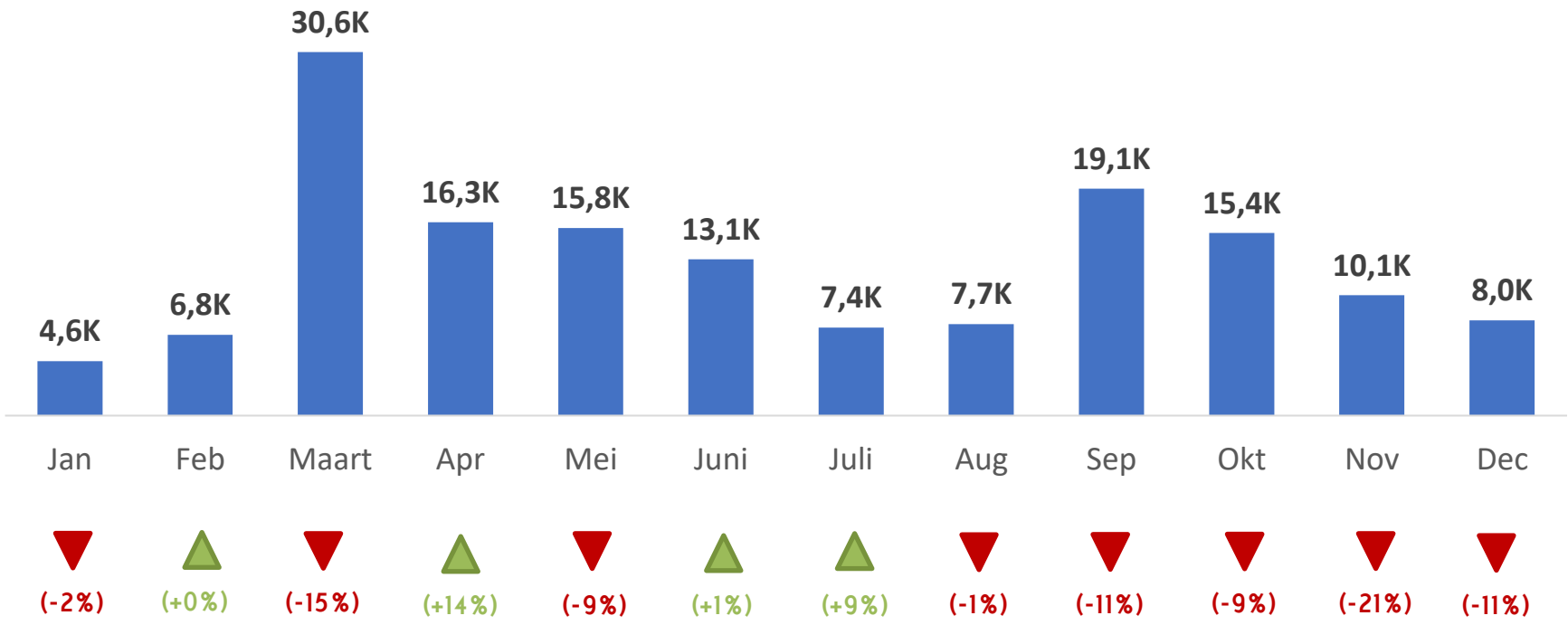
De hier vermelde cijfers zijn afkomstig van de barometer van de rondleidingen, die visit.brussels bijhoudt.

Dit verslag is gebaseerd op de verzameling bezoekersgegevens van een panel van organisaties die rondleidingen aanbieden in Brussel.

Het panel haalde de cijfers bij deze 21 organisaties:

Arau, Arkadia, Brukselbinnenstebuiten, Brussels on Wheels, Brussels Sight Jogging, Bruxelles Bavard, Cactus Brussels, CAP-ERIA, Cercle des Guides-Nature du Brabant, City-Runs, Discover-B, La Fonderie, Guides Bruxelles Belgique, Itinéraires, Klare Lijn, Laeken Découverte, Once in Brussels, Pro Velo, Q-rius, Tochten van Hoop, Voir et Dire Bruxelles.

Rondleidingen - Maandelijkse bezoekers (vs 2018)



visit.brussels

Rondleidingen - Greeters

De Greeters zijn inwoners van Brussel die gepassioneerd zijn door hun stad en vrijwillig bezoekers “hun” Brussel tonen, gekleurd door hun anekdotes, ideeën, favoriete plekken enzovoort.

Ze bieden bezoekers een unieke, authentieke ervaring waarin ontmoetingen, uitwisselingen en ontdekkingen centraal staan.

In 2019 was het Brusselse Greeters-netwerk goed voor 710 bezoeken (+4% ten opzichte van 2018) en kon het 1.897 bezoekers in twaalf verschillende talen ontvangen.
Onder hen vertegenwoordigden de Fransen 34%, en de Belgen 19%. De resterende helft van de bezoekers bestond voornamelijk uit Amerikanen, Duitsers, Britten en Canadezen.

Opmerking:
1. Bron visit.brussels

Kwaliteit van de bestemming

visit.brussels

Kwaliteit van de bestemming

Het wereldtoerisme wordt almaar meer een concurrentiële markt. Om zich doeltreffend op deze markt te positioneren, moet Brussel voortdurend aandacht blijven hebben voor de tevredenheid van de toeristen die de stad bezoeken. Daarom voert visit.brussels elke maand tevredenheidsenquêtes uit in het kader van een plan voor de kwaliteit van het toerisme in Brussel. Daarom is er een tevredenheidsenquête beschikbaar op de site van visit.brussels.

Die vragenlijst wordt op vrijwillige basis ingevuld door toeristen die in Brussel verbleven hebben. Ook worden er willekeurig interviews gedaan in de toeristische wijken. In totaal hebben in 2019 535 personen deelgenomen aan die peiling.

Het is belangrijk om vast te stellen dat die steekproef dus geen perfect representatief staal is van de toeristische populatie in Brussel. Zo zijn met name de zakentoeristen er zwak in vertegenwoordigd. In ieder geval zijn de tendenzen die deze cijfers aanduiden een interessante weergave van de mening van de bezoekers van het Brussels Gewest en van hun prioritaire behoeften.

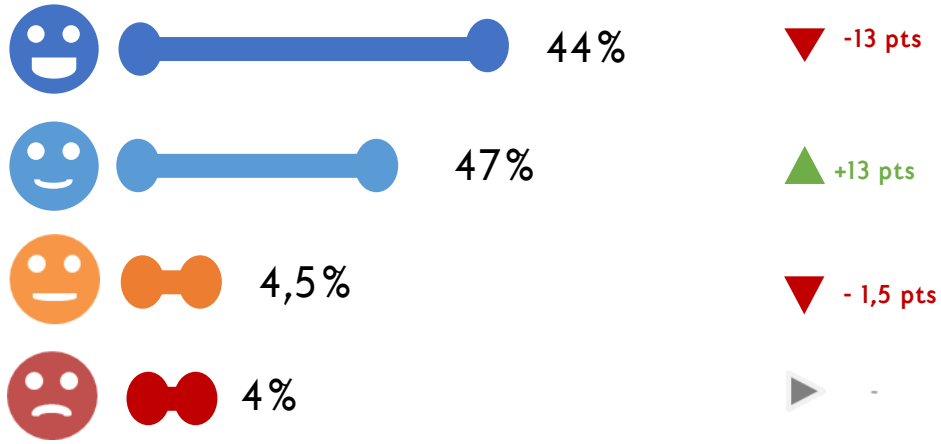
Globale tevredenheid van de bezoekers

Globale tevredenheid

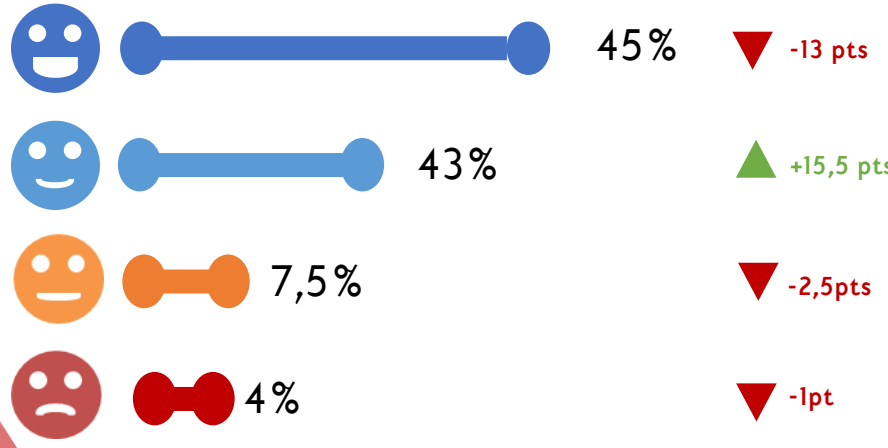


91%
de visiteurs satisfaits

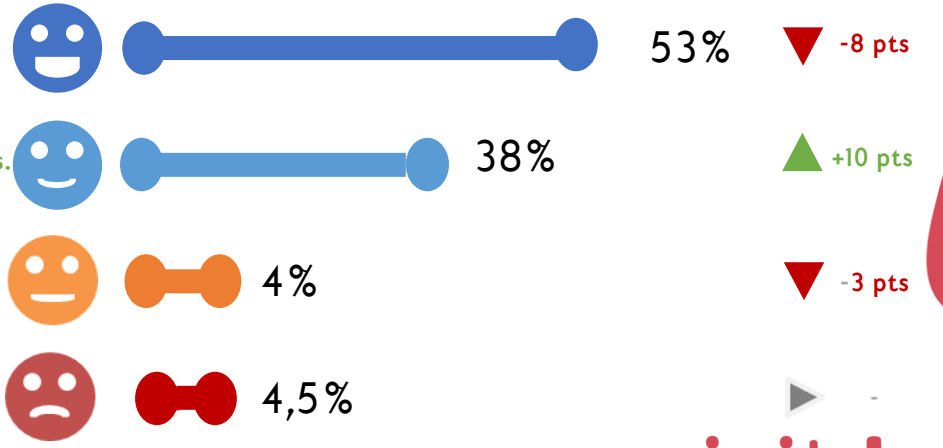
Globaal gezien heeft mijn verblijf mijn verwachtingen ingelost



Ik hoop terug te kunnen keren naar Brussel



Ik zal Brussel in mijn omgeving aanbevelen



Opmerking:
1. Bron: visit.brussels

visit.brussels

Toeristische prestaties - oordeel van bezoekers

Top 5 van de sterkte punten

1. Verscheidenheid van musea en bezienswaardigheden
2. Culturele interesse
3. Onthaal personeel is gastvrij en behulpzaam
4. Kwaliteit van attracties en evenementen
5. Het zachte mobiliteitsaanbod

Top 5 van de zwakkere punten

1. Parkeergelegenheid
2. Netheid van de openbare ruimte
3. Waar voor je geld restaurants
4. het aanbod in biologische en ethische winkels
5. Toegankelijkheid voor mensen met een beperking

Opmerking:
1. Bron: visit.brussels

visit.brussels

Vervoer & mobiliteit

visit.brussels

Luchtverkeer

De toeristen die per vliegtuig naar Brussel reizen, komen vooral in deze twee luchthavens aan: Brussels Airport in Zaventem en Brussels South Airport in Charleroi.

Brussels Airport, de grootste luchthaven, ontvangt zowel passagiersvluchten als cargo. Ze beschikt over drie pistes en staat in verbinding met bijna alle continenten. Het blijft met name een van de belangrijkste vertrekpunten naar Centraal-Afrika vanuit Europa.

De luchthaven van Charleroi, de tweede van het land, krijgt vooral passagiers van de low cost vliegtuigmaatschappijen over de vloer. Ze beschikt over één piste en wordt vooral gebruikt voor vluchten binnen Europa of naar Noord-Afrika.

Deze twee luchthavens zijn belangrijke toegangspoorten voor de Brusselse toeristen. We analyseren dus de cijfers die door de luchthavens geleverd werden.

Aantal passagiers in de luchthavens

brussels airport
the heart of Europe

BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT S.A.

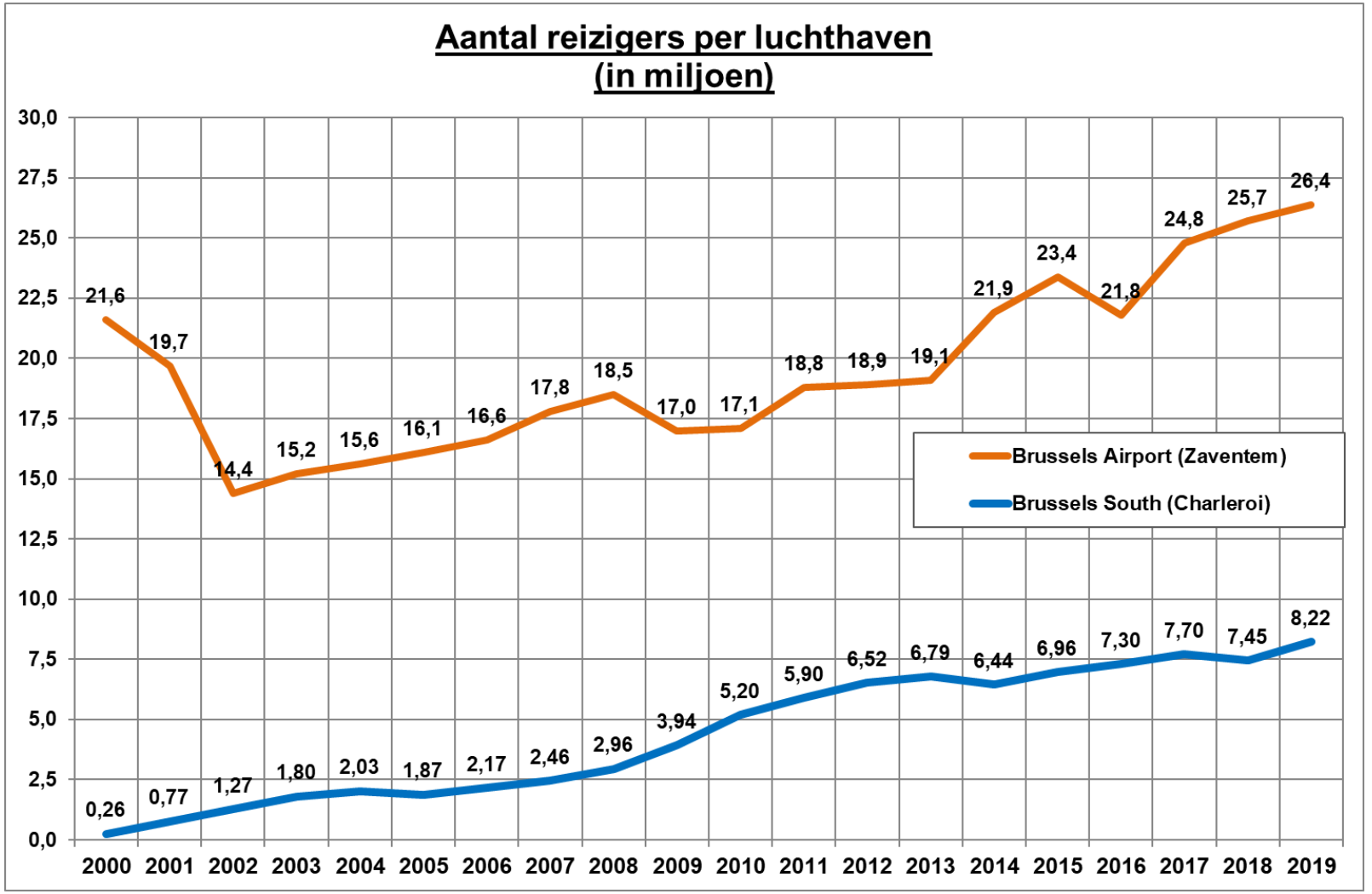
26,4 M
Passagiers
Vertrekken, aankomsten en transit inbegrepen
+3%

8,22 M
Passagiers
Vertrekken, aankomsten en transit inbegrepen
+10%

Opmerking:
1. Bron: Brussels Airport / Brussels South Charleroi Airport

visit.brussels

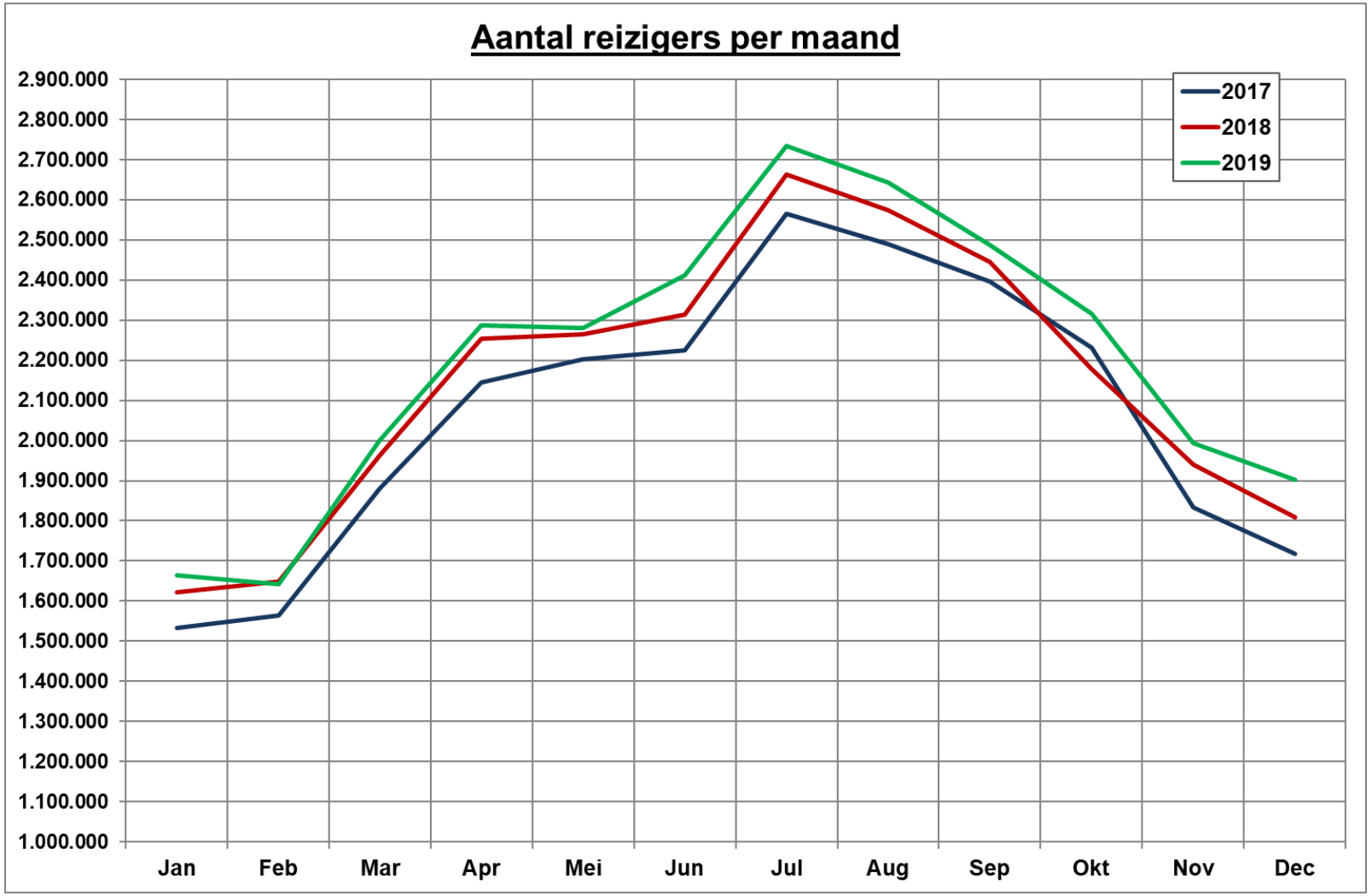
Evolutie van het aantal passagiers per luchthaven



Opmerking:
1. Bron: Brussels Airport / Brussels South Charleroi Airport

visit.brussels

Passagiers per maand in Brussels Airport



Opmerking:
1. Bron: Brussels Airport

visit.brussels

Stedelijke mobiliteit

Zoals voor alle moderne metropolen is mobiliteit ook voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een levensbelangrijke kwestie. Kunnen beschikken over een groot aanbod aan vervoersmiddelen is ook een belangrijke factor voor de toeristische aantrekkelijkheid van Brussel. Het regionaal agentschap “Brussel Mobiliteit” bepaalt de mobiliteitstrategieën en beheert de infrastructuur van het openbaar vervoer.

Dit deel presenteert de belangrijkste cijfers met betrekking tot het aanbod aan openbaar vervoer en de toegankelijkheid van de voornaamste stedelijke infrastructuur voor personen met een beperkte mobiliteit.

Mobiliteit - openbaar vervoer





360	5000	35k	13,9M	71M
stations	fietsen (36% E-Bikes)	abonnees	fiets-trips	kilometers

40 km	147 km	364 km	2160	433 M
metro-lijnen	tram-lijnen	bus-lijnen	haltes	reizen

Opmerking:
1. Bron: MIVB 2019 en Villo 2019

visit.brussels

Mobiliteit - spoorverkeer



32

Stations in Brussel

Reizigers/dag (weekdagen) - Top 3

1	Brussel Noord	63.779
2	Brussel Centraal	60.706
3	Brussel Zuid	59.670

Opmerking:
1. Bron: NMBS 2019

visit.brussels

Thalys - aankomsten

THALYS

2,6 millions

Passagiers aankomsten in Brussel in 2019

(IZY inbegrepen)

Opmerking:
1. Bron: Thalys (2019)

visit.brussels

Mobiliteit - toegankelijkheid



Taxi's

Uitgerust om rolstoelen in te laden



Metrostations

Uitgerust met een lift



NMBS-stations

Toegankelijk voor PBM in België



Theaterzalen

Toegankelijk voor PBM



Musea en attracties

Toegankelijk voor PBM



Hotels en herbergen

Toegankelijk voor PBM

Opmerkingen:
1. Bron: gegevens Brussel Voor Allen 2018, Let's Meet 2019 en Be Accessible 2019
2. Bron picto: Candice Gras

visit.brussels

Duurzaam toerisme

visit.brussels

De ecolabels

Het internationale label "Groene Sleutel“

De Groene Sleutel is het internationale ecolabel dat vandaag erkend wordt door meer dan 2.900 infrastructuren in 56 landen in de wereld. Het wordt jaarlijks toegekend aan toeristische accomodaties - hotels, gastenkamers, jeugdherbergen, campings, conferentiecentra, musea en toeristische attracties - op basis van beoordelingscriteria die slaan op het algemene milieubeleid, het afval, water en energiebeheer, de groene ruimten, de voeding, het milieuonderwijs, de mobiliteit, enz.

Via deze uitmuntendheidscriteria wil het programma Groene Sleutel de duurzame ontwikkeling binnen de toeristische sector bevorderen.
De Groene Sleutel is een initiatief van de Foundation for Environmental Education (FEE). In Brussel wordt de werking verzekerd door GoodPlanet Belgium en de Fédération Inter-Environnement Wallonie (IEW) in samenwerking met verschillende partners, waaronder visit.brussels, de Brussels Hotels Association en Brussels Special Venues.

Instellingen met het label Groene Sleutel

Hotels

23

- Agora Brussels Grand Place
- Aloft Brussels Schuman
- Crowne Plaza Brussels Le Palace
- Dolce La Hulpe Brussels
- Hotel Indigo Brussels City
- Hilton Brussels Grand Place
- Holiday Inn Brussels Schuman
- Made in Louise
- Martin's Brussels EU
- NH Brussels EU Berlaymont
- NH Brussels Bloom
- NH Collection Grand Sablon
- NH Hotel Stéphanie
- Park Inn by Radisson Brussels Midi
- Park Inn by Radisson Brussels Airport
- Le Plaza Brussels
- Radisson Blu Royal Hotel
- Radisson RED Brussels
- Stanhope Brussels
- Steigenberger Wiltcher's
- The Hotel
- Thon Hotel Bristol Stéphanie
- Thon Hotel EU

Jeugdherbergen

5

- Auberge des 3 Fontaines
- Auberge Jacques Brel
- Bruxelles Generation Europe
- Sleepwell – Espace du Marais
- Brussels Hello Hostel
- Hostel Bruegel

Meeting Venues

9

- Autoworld
- Bluepoint Brussels
- Bond Beter Leefmilieu Vlaanderen
- Event Lounge
- Greenbizz.brussels
- Théâtre le Plaza
- Tour & Taxis - Sheds
- Tour & Taxis - Maison de la Poste
- Transforma Bxl

Incentives

1

- Concept Chocolate

Opmerking:
1. Bron: visit.brussels

visit.brussels

De ecolabels

Het Label "Ecodynamische onderneming“

Het Label Ecodynamische Onderneming is een officiële, kosteloze erkenning en aanmoediging van Brusselse bedrijven, organisaties en instellingen uit de privé- en de overheidssector die zich inzetten om de milieu-impact van hun activiteiten te verminderen.

Het label beoordeelt de milieuprestaties van ondernemingen door hun ecologische initiatieven te waarderen op een schaal van drie niveaus: een, twee of drie sterren. Daarbij gaat het bij voorbeeld om initiatieven op het vlak van afvalpreventie, circulaire economie, rationeel energiegebruik, een goed mobiliteitsplan voor de werknemers of duurzame voeding.

Ecodynamische ondernemingen

Hotels

10

★ ★ ★

- Aloft Brussels Schuman
- Le Plaza Brussels
- Martin's Brussels EU
- Thon Hotel EU

★ ★

- Courtyard Brussels EU
- Four Points by Sheraton Brussels
- Hilton Brussels City
- Made in Louise
- Stanhope Brussels

★

- La Légende
- The Dominican
- Hotel Retro Brussels

Jeugdherbergen

1

Sleepwell – Espace du Marais

Meeting Venues

9

★ ★ ★

- BEL Brussels Environement
- Ancienne Belgique
- Musée des Sciences Naturelles

★ ★

- La Monnaie
- Musée du Tram

★

- De Pianofabriek
- Le Botanique
- The Egg Brussels
- Event Lounge

Opmerking:
1. Bron: visit.brussels

visit.brussels

De ecolabels

De 'EMAS' label

The Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) is a voluntary environmental management instrument, which was developed in 1993 by the European Commission. It enables organizations to assess, manage and continuously improve their environmental performance.

The scheme is globally applicable and open to all types of private and public organizations. In order to register with EMAS, organisations must meet the requirements of the EU EMAS-Regulation. Currently, more than 4,600 organisations and more than 7,900 sites are EMAS registered.

Hotels met de EMAS label

Hotels 5

- Martin's Château du Lac
- Martin's Grand Hotel
- Martin's Brussels EU
- Martin's Lido
- Martin's Red

Jeugdherbergen 0

Meeting Venues 0

Opmerking:
1. Bron: visit.brussels

visit.brussels

strategy@visit.brussels



visit.brussels