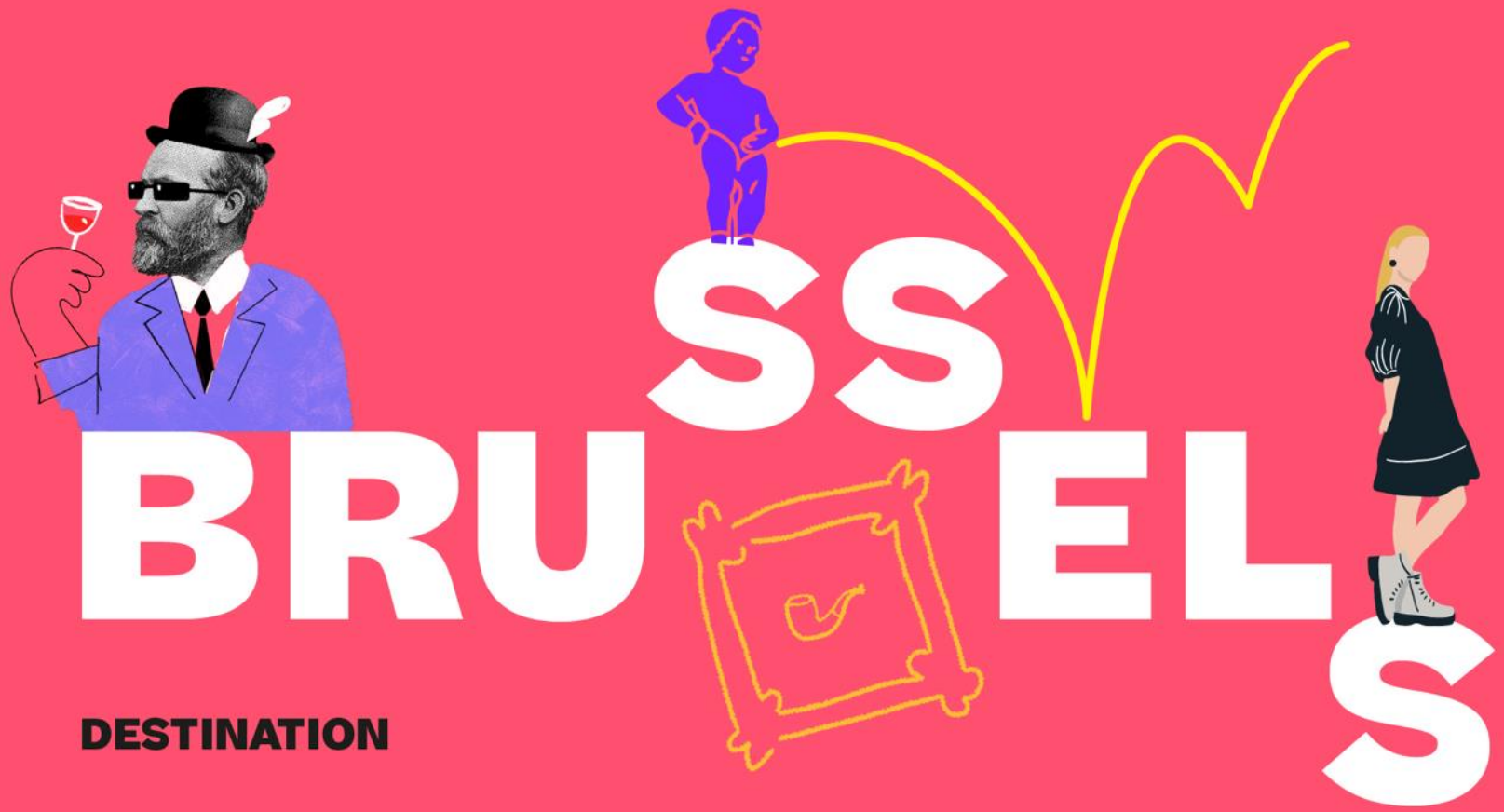


JAARLIJKS RAPPORT 2023

Observatorium voor Toerisme in Brussel

visit.brussels

INHOUDSTAFEL

#01	Sleutelscijfers	p.03
#02	Touristische accommodatie	p.09
#03	Touristische overnachtingen	p.32
#04	Congressen & meetings	p.42
#05	Cultuuraanbod	p.49
#06	Vervoer	p.60
#07	Toegankelijkheid & duurzaamheid	p.67

#01

SLEUTELS CIJFERS

INLEIDING

In 2023 zat het Brussels toerismecijfer bijna aan het niveau van voor corona.
Het gewest noteerde ongeveer **9,4 miljoen overnachtingen**, een **stijging van 19% ten opzichte van 2022** en slechts een lichte daling van 1% ten opzichte van het recordjaar 2019. De goede cijfers vallen op in een context van grote uitdagingen waarmee de sector werd geconfronteerd.

Enerzijds waren de laatste gevolgen van de gezondheidscrisis voelbaar tot 2023, waarbij het internationale reisverkeer vanuit China pas in het eerste kwartaal heropleefde. Anderzijds leidde de Russisch-Oekraïense crisis tot een **kostenstijging** die zowel reizigers als professionals in de toeristische sector trof (energie, loonkosten).

Als gevolg hiervan **steeg de gemiddelde prijs van hotelkamers met 16% ten opzichte van 2022 (+25% ten opzichte van 2019)**. Desondanks **groeide de hotelsector met bijna 10 punten en werd een bezettingsgraad van 70% opgetekend**.

Het zakentoerisme blijft erg belangrijk voor Brussel: **Brussel behoudt zijn leiderspositie in de rangschikking van de Union of International Associations (UIA)**, met 620 associatieve congressen, goed voor 11% van het aantal opgenomen evenementen.

Tot slot lieten ook **de musea en attracties uitstekende resultaten optekenen** en overtroffen ze zelfs de cijfers van 2019.

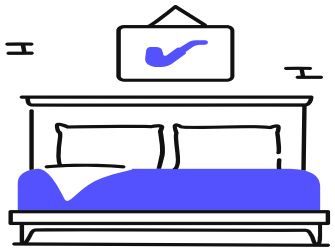
OVERNACHTINGEN

9.389.831 overnachtingen in 2023

+19% vs 2022
-1% vs 2019

=

Overnachtingen in hotels en jeugdlogies



7.182.457 overnachtingen

+17% vs 2022

-3% vs 2019

+

Overnachtingen door online deeleconomie platformen



2.207.374 overnachtingen

+26% vs 2022

+5% vs 2019

Overnachtingen NACE 551 en 55201: FOD Economie, verfijnd door visit.brussels
Online deeleconomie platformen overnachtingen: Eurostat

SLEUTELCIJFERS



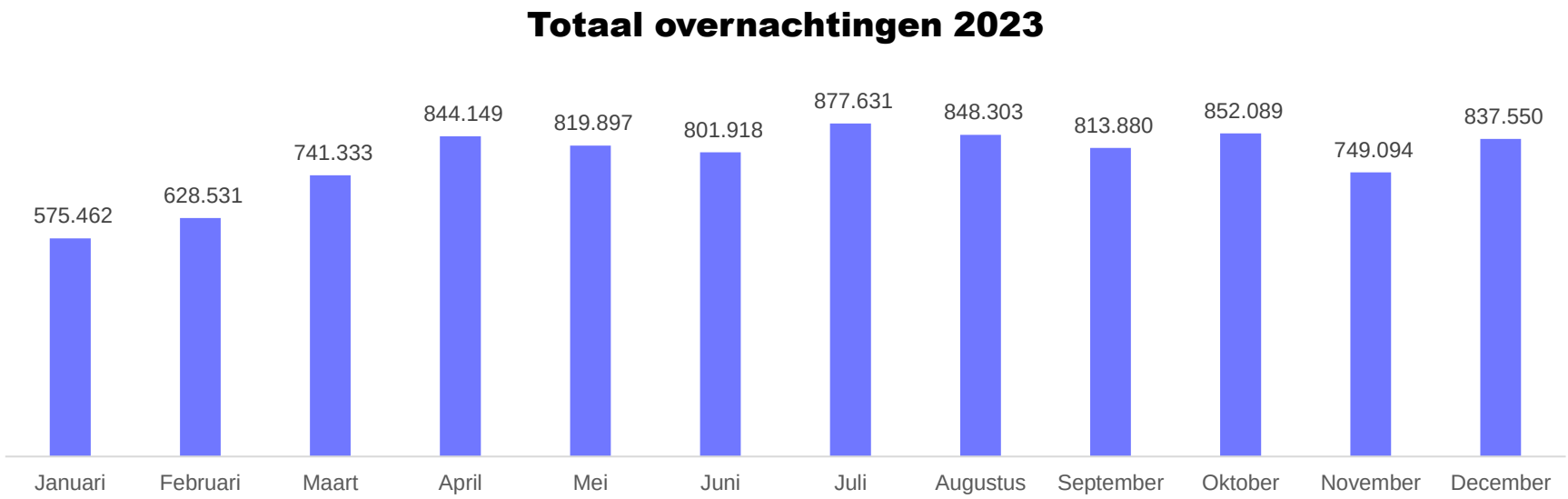
1e plaats op de UIA ranking (620 associative meetings, 11,1% van het wereldtotaal)



Bron: UIA
Overnachtingen: FOD Economie

SLEUTELCIJFERS

Totaal overnachtingen 2023

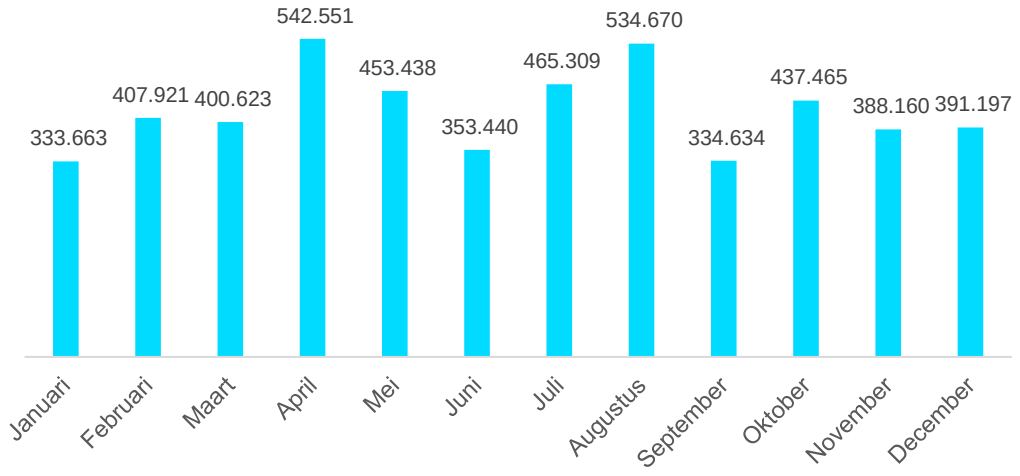


9.389.831 overnachtingen in 2023
+19% vs 2022
-1% vs 2019

Overnachtingen NACE 551 en 55201: FOD Economie, verfijnd door visit.brussels
Online deeleconomie platformen overnachtingen: Eurostat

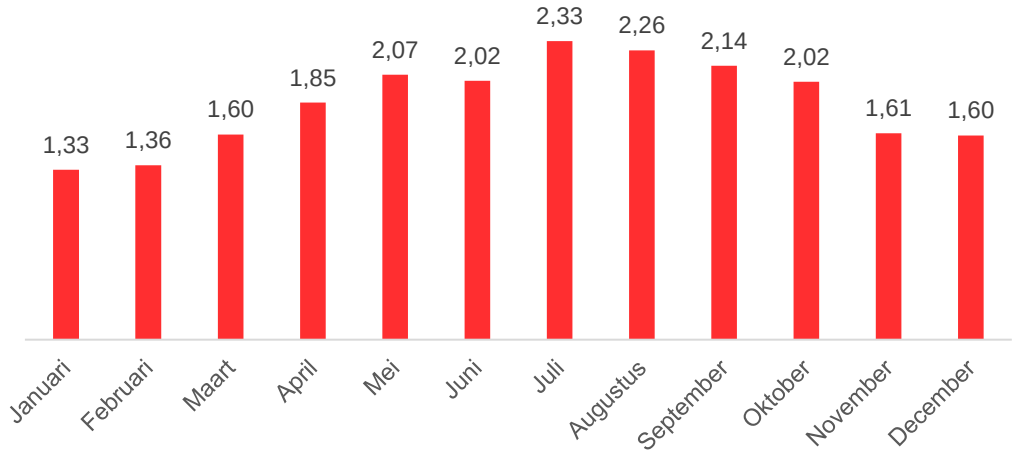
SLEUTELCIJFERS

Aantal bezoekers in musea & attracties



5,04 miljoen
bezoekers in musea
en attracties in 2023

Passagiers op Brussels Airport (in miljoen)



22,2 miljoen
passagiers op
Brussels Airport in
2023

Bron: visit.brussels / Brussels Airport

toeristische

#02

ACCOMMODATIE

TOERISTICHE ACCOMMODATIE

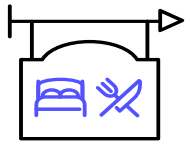
In Brussel speelt het toerisme een belangrijke rol. Het hotelaanbod is dan ook erg groot en gevarieerd.

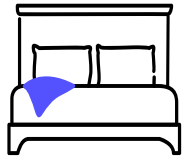
In 2023 kwamen er nieuwe hoofdrolspelers bij in Brussel, zoals **The Hoxton Brussels** en **Mix Brussels**. In totaal werden er 533 nieuwe kamers geopend in het Brussels Gewest en 139 in de randgemeenten. De positieve resultaten voor 2023 **(70% bezettingsgraad, 16% stijging van de gemiddelde kamerprijs)** en de **vele toekomstige hotelprojecten** (waaronder Cardo Brussels, met 522 kamers) getuigen van de hernieuwde kracht van de hotelsector.

De gegevens over het aantal officieel erkende instellingen in Brussel zijn afkomstig van Brussel Economie en Werkgelegenheid.

Aangezien het aanbod van accommodatie via online platformen voor collaboratieve economie nog niet beschikbaar is via Eurostat, gebruikt visit.brussels de gegevens van AllTheRooms, verzameld via de web-scrapingmethode.

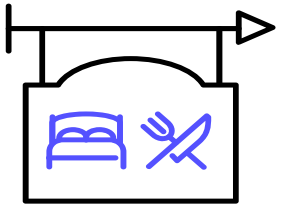
AllTheRooms verzamelt dagelijks gegevens van Airbnb, HomeAway-VRBO en Booking.com, waardoor het mogelijk is om zowel het aantal actieve accommodaties als de gehanteerde prijzen te schatten.



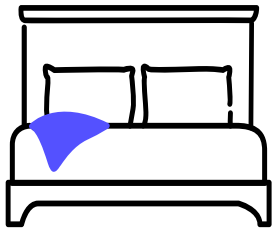




ERKENDE TOERISTISCHE ACCOMMODATIE



485 vestigingen



20.009 kamers



48.410 slaapplaatsen

Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid, februari 2024

ERKENDE TOERISTISCHE ACCOMMODATIE

Hotels



182
Vestigingen



17.337
Kamers



41.161
Slaapplaatsen

Bron: BEW

Appart-hotels



27
Vestigingen



1.685
Kamers



4.420
Slaapplaatsen

Bron: BEW

Toeristische woningen & gemeubileerde logies



93
Vestigingen



196
Kamers



649
Slaapplaatsen

Bron: BEW

Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid, februari 2024

ERKENDE TOERISTISCHE ACCOMMODATIE

Verblijfscentra voor sociaal toerisme

10 Vestigingen

426 Kamers

1.222 Slaapplaatsen

Bron: BEW

Accommodatie bij particulieren (officieel)

172 Vestigingen

335 Kamers

838 Slaapplaatsen

Bron: BEW

Camping

1 Vestigingen

30 Units

120 Slaapplaatsen

Bron: BEW

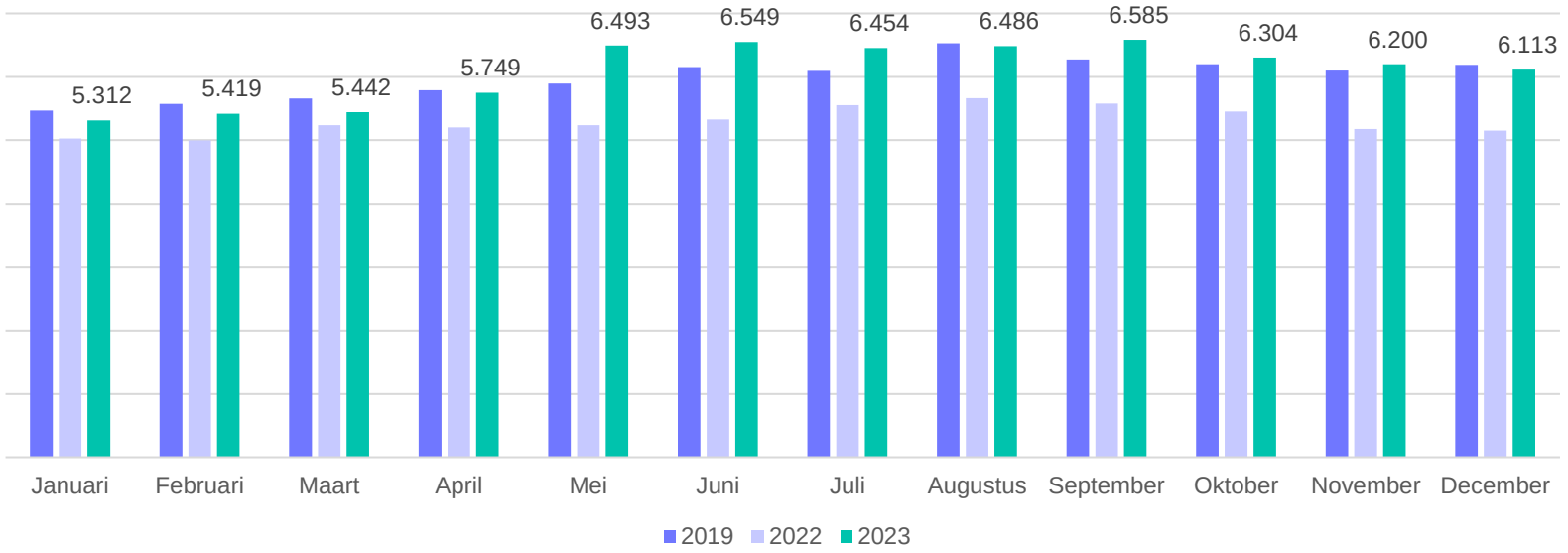
Bron: Brussel Economie en Werkgelegenheid, februari 2024

ONLINE DEELECONOMIE PLATFORMEN

Geschat aantal actieve logies

Jaarlijks gemiddelde:
6.092 actieve logies in 2023:

+2% vs 2019
+15% vs 2022



Een advertentie wordt als Actief beschouwd als deze vindbaar is op het platform en ten minste één boeking heeft ontvangen.

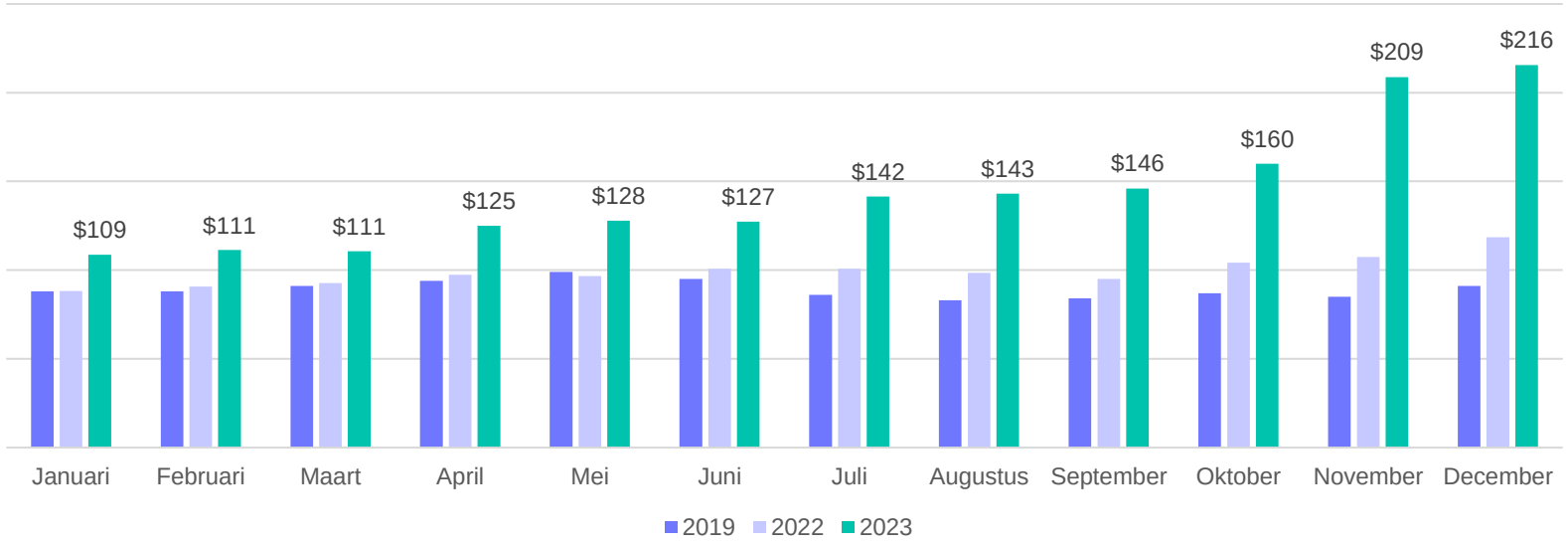
AllTheRooms.

ONLINE DEELECONOMIE PLATFORMEN

Geschatte gemiddelde prijs (in dollars)

Gemiddelde prijs in 2023:
144$

+61% vs 2019
+45% vs 2022



AllTheRooms.

NIEUWE HOTELS

Naam van het project	Opmerkingen	Gemeente	Aantal kamers	Opening
L-Avenue	Nieuw hotel	Elsene (Louizalaan)	64 kamers	Februari 2023
The Hoxton Brussels	Nieuw hotel	Sint-Joost-Ten-Node (Victoria Regina Sq.)	198 kamers	April 2023
Mix Brussels	Nieuw hotel	Watermaal-Bosvoorde (Vorstlaan)	180 kamers	Juni 2023
Opo Hotel	Nieuw hotel	Brussel (Sint Katelijnestraat)	48 kamers	September 2023
Voco Brussels City North	Nieuw hotel	Vilvoorde	139 kamers	Oktober 2023
Numa Lief	Nieuw hotel	Brussel (Rouppeplein)	43 kamers	2023

Source: visit.brussels

TOEKOMSTIGE HOTELPROJECTEN

Naam van het project	Opmerkingen	Gemeente	Aantal kamers	Opening
Fleur de Ville Hotel		Brussel (Wolvengracht)	51 kamers	Mei 2024
Made in Catherine	Rebranding Brussels Welcome Hotel	Brussel (Branthoutkaai)	48 kamers	Juni 2024
Corinthia Grand Hotel Astoria	Renovatie van het Astoria Hotel	Brussel (Koningsstraat)	126 kamers	September 2024
Cardo Brussels Hotel Autograph Collection	Rebranding Sheraton	Sint-Joost-ten-Node (Rogierplein)	522 kamers	Juni 2024
Citybox Hotel	Rebranding NH Louise	Sint-Gillis (Charleroisesteenweg)	246 kamers	September 2024
Jill Hotel	Rebranding Euro Capital	Sint-Gillis (Fonsnylaan)	55 kamers	September 2024
Greet Brussels Airport Zaventem		Zaventem	59 kamers	2024

Source: visit.brussels

TOEKOMSTIGE HOTELPROJECTEN

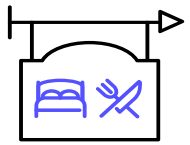
Naam van het project	Opmerkingen	Gemeente	Aantal kamers	Opening
Métropole project		Brussel (de Brouckèreplein)	n.c.	2025
The Standard	Project WTC	Brussel (Koning Albert II-laan)	180 kamers	2025
DoubleTree	Extension du DoubleTree	Sint-Joost-Ten-Node (Ginestestraat - Rogier)	354 > 505 kamers	2025
The Banks	Voormalig KBC Kantoor	Brussel (Havenlaan)	n.c.	2025
The National Hotel by Radisson Collection		Brussels Airport	150 kamers	2025
Hilton Garden Inn Brussels Aiport		Diegem (Culliganlaan)	250 kamers	2025

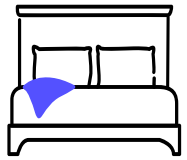
Source: visit.brussels

METHODOLOGIE MKG HOSPITALITY

MKG Hospitality levert aan visit.brussels statistische rapporten over de hotelactiviteit in en rond het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het panel bestaat uit 13.897 kamers in hotels van geïntegreerde ketens, hotels van kleine groepen eigenaars en zelfstandigen die deelnemen aan de statistische programma's van MKG.

Dit observatorium volgt de prestaties per categorie voor heel Brussel en voor 6 geografische gebieden. De gemonitorde indicatoren zijn bezettingsgraad, gemiddelde prijs en omzet per beschikbare kamer (RevPAR). De gemiddelde prijs en RevPAR worden weergegeven in euro, inclusief belastingen en diensten, tenzij anders vermeld in een voetnoot.

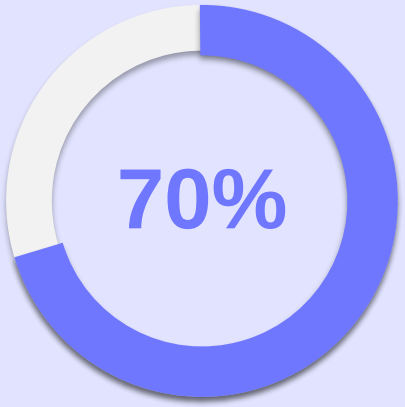






HOTEL BEZETTINGSGRAAD

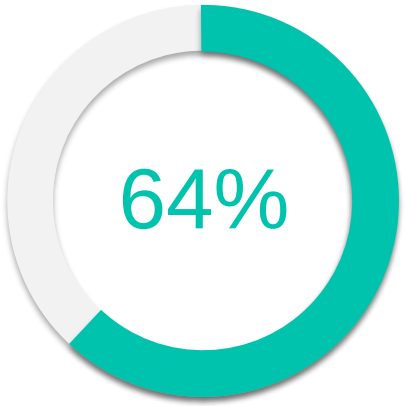
(vs 2022)



Globale bezettingsgraad (1)

▲ **+9,6 ptn.** vs 2022

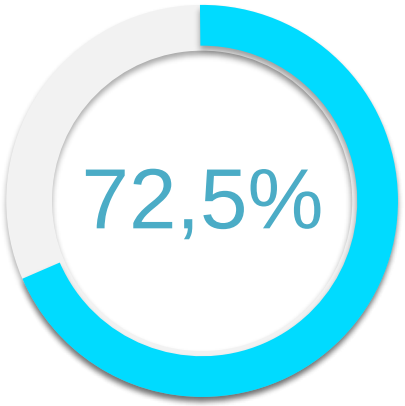
▼ **-6,5 ptn.** vs 2019



Bezettingsgraad in het week-end (2)

▲ **+5,7 ptn.** vs 2022

▼ **-4,8 ptn.** vs 2019



Bezettingsgraad op weekdagen (2)

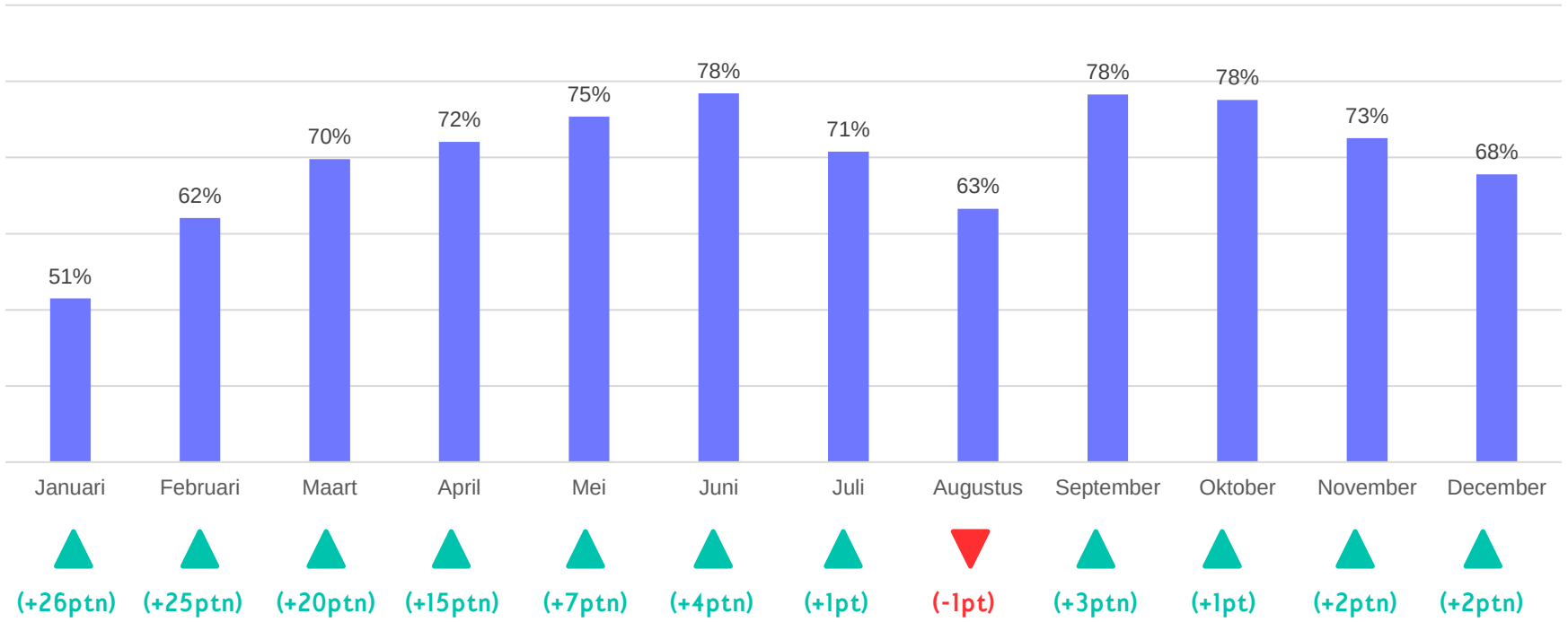
▲ **+12,4 ptn.** vs 2022

▼ **-8 ptn.** vs 2019

1. Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een vijftigtal hotels

MAANDELIJKSE BEZETTINGSGRAAD

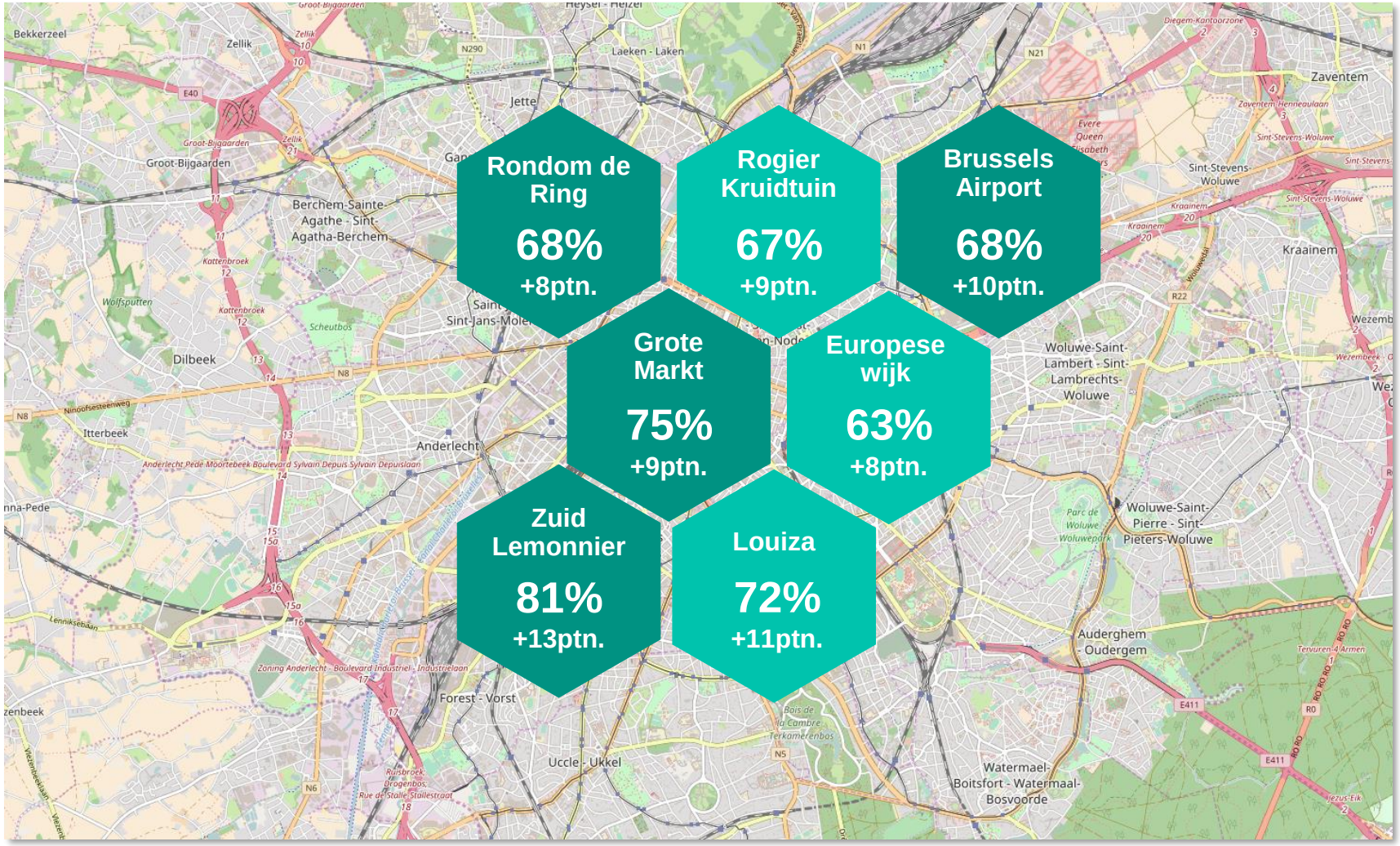
(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

BEZETTINGSGRAAD - PER BUURT

(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

BEZETTINGSGRAAD - PER CATEGORIE

(vs 2022)



75,7%

▲ **+9 ptn.** vs 2022

▼ **-3,5 ptn.** vs 2019



67,7%

▲ **+11 ptn.** vs 2022

▼ **-8 ptn.** vs 2019



60,6%

▲ **+6,5 ptn.** vs 2022

▼ **-8 ptn.** vs 2019

Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

GEMIDDELDE KAMERPRIJS

(vs 2022)



Globale gemiddelde prijs (1)

+16% vs 2022

+25% vs 2019



Gemiddelde prijs in het week-end (2)

+16% vs 2022

+43% vs 2019



Gemiddelde prijs op weekdagen (2)

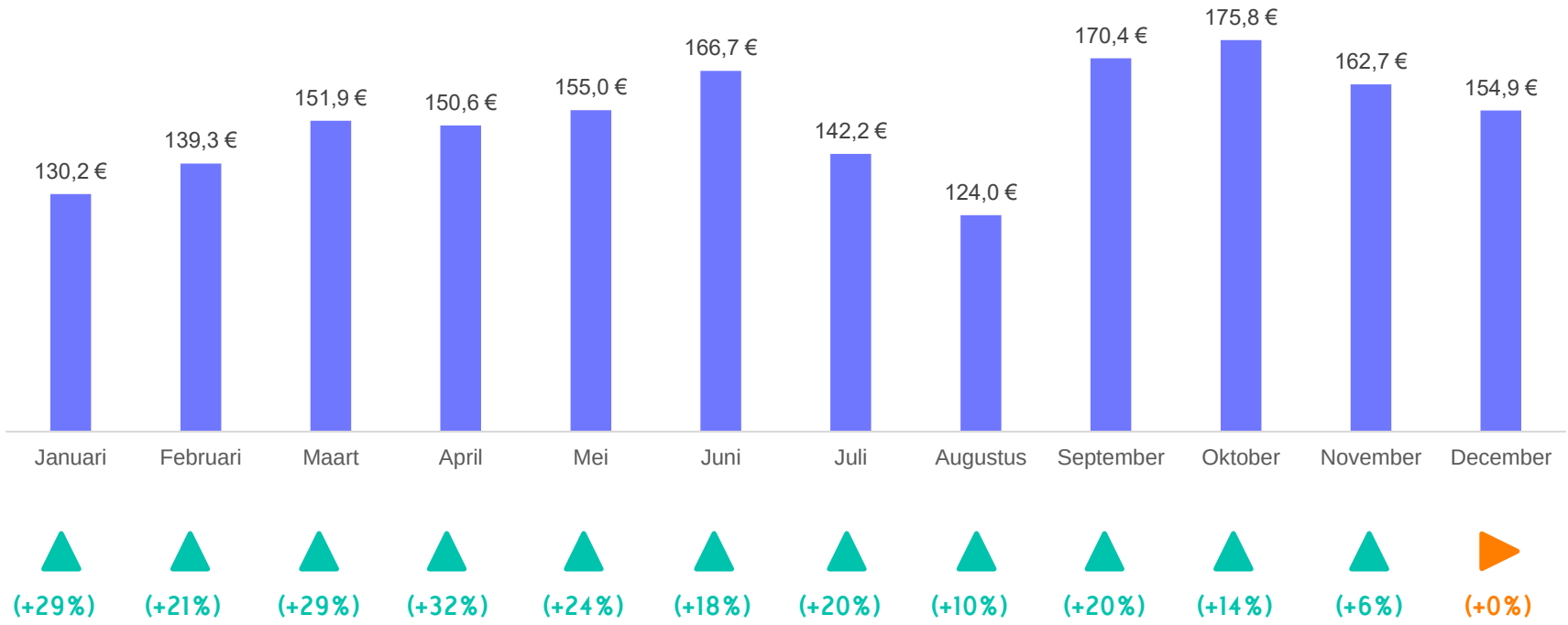
+18% vs 2022

+19% vs 2019

1. Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een vijftigtal hotels, exclusief belastingen en service

MAANDELIJKSE GEMIDDELDE PRIJS

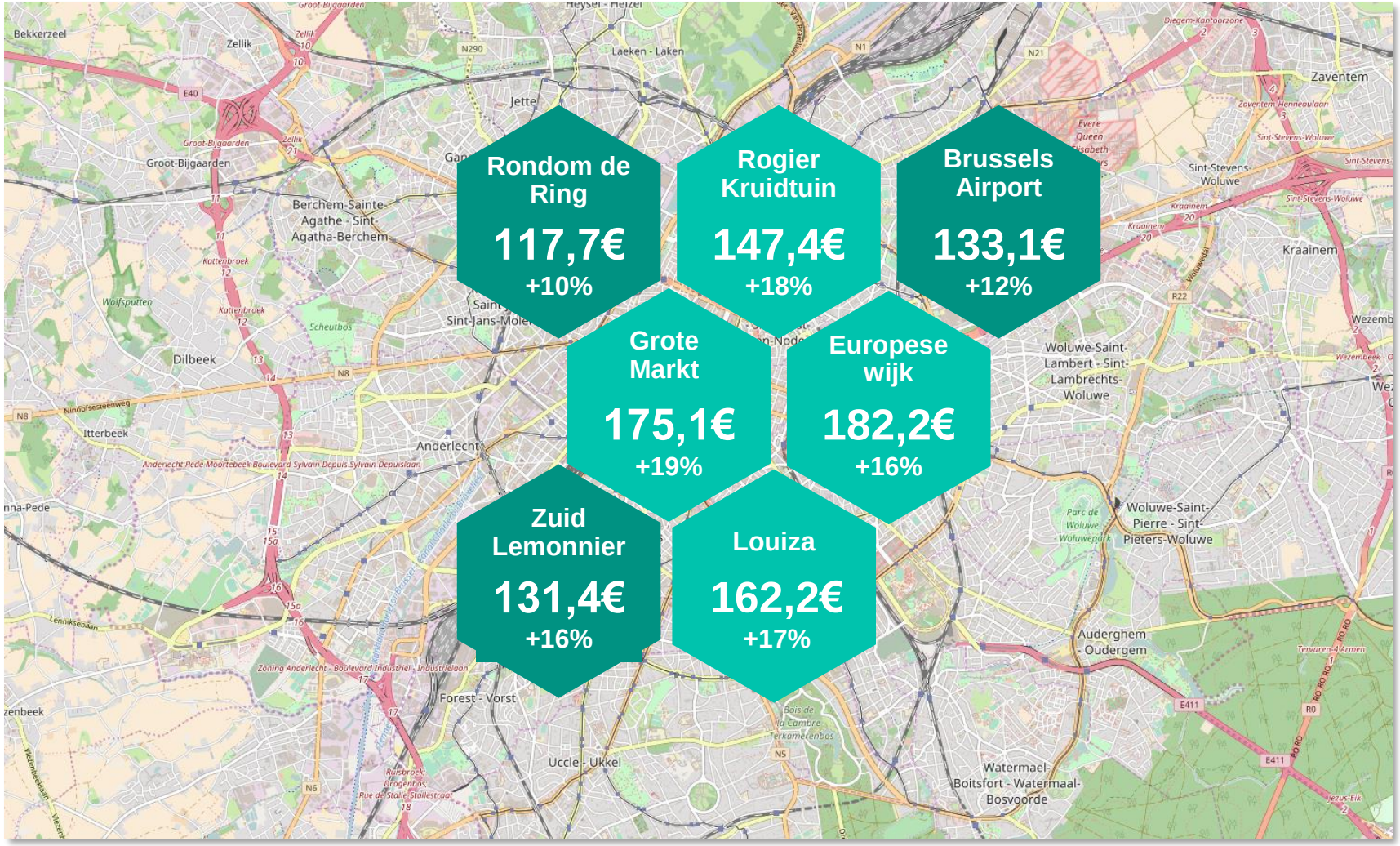
(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

GEMIDDELDE PRIJS - PER BUURT

(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

GEMIDDELDE PRIJS - PER CATEGORIE

(vs 2022)



130,9€

+19% vs 2022

+26% vs 2019



163,8€

+15% vs 2022

+26% vs 2019



215,8€

+7% vs 2022

+28% vs 2019

Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

OPBRENGST PER BESCHIKBARE KAMER

« RevPAR »



Globale
RevPAR (1)

+34% vs 2022

+14% vs 2019



RevPAR
in het week-end (2)

26% vs 2022

+34% vs 2019



RevPAR
op weekdagen (2)

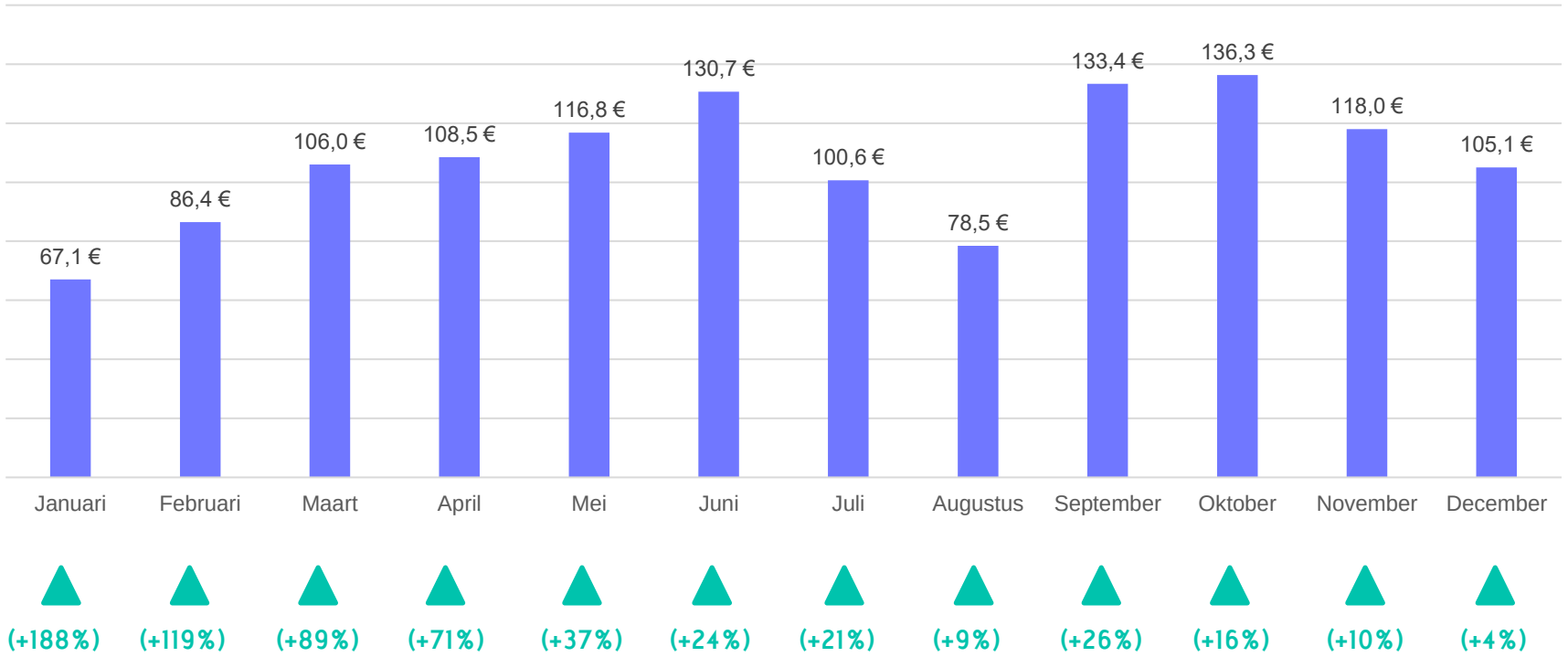
+40% vs 2022

+7% vs 2019

1. Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).
2. Gegevens MKG op een panel beperkt tot een vijftigtal hotels, exclusief belastingen en service

OPBRENGST PER BESCHIKBARE KAMER

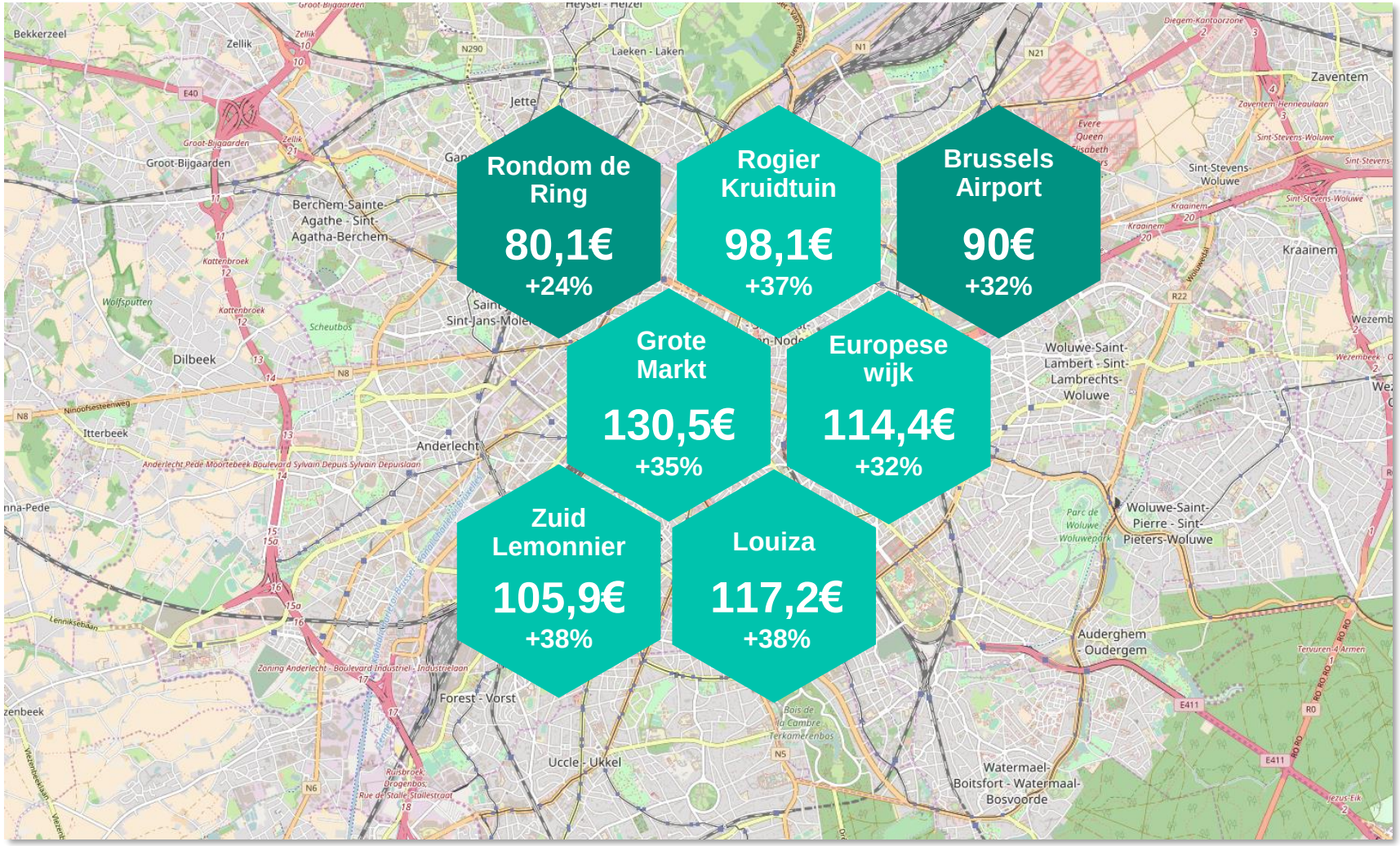
(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

OPBRENGST PER BESCHIKBARE KAMER PER BUURT

(vs 2022)



Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

OPBRENGST PER BESCHIKBARE KAMER PER CATEGORIE

(vs 2022)



99,1€

+35% vs 2022

+20% vs 2019



110,9€

+38% vs 2022

+13% vs 2019



130,7€

+20% vs 2022

+12% vs 2019

Gegevens MKG op en panel van 87 hotels (13.897 kamers).

#03

Toeristische

OVERNACHTINGEN

METHODOLOGIE

Verfijnde schatting van overnachtingen

visit.brussels werkt nu met de nieuwe gegevens van Eurostat over boekingen via onlineplatforms en biedt zo een duidelijker en uitgebreider beeld van toeristische accommodatie in Brussel. Deze gegevens, verzameld van de vier belangrijkste platforms (Airbnb, Expedia, Booking en TripAdvisor), zijn bijzonder waardevol omdat het aandeel overnachtingen dat via deze kanalen wordt geboekt aanzienlijk is toegenomen.

Ondertussen baseert visit.brussels zich op gegevens van Statbel (FOD Economie) om de toeristische overnachtingen in hotels en jeugdherbergen in Brussel te schatten, waarbij correcties worden toegepast om de realiteit van de toeristenstromen beter weer te geven. In samenwerking met Statbel en Brussel Economie en Werkgelegenheid heeft visit.brussels vastgesteld dat de cijfers van Statbel voor het jaar N enkel de logies bevatten die op het einde van het jaar N-1 geregistreerd waren. Nieuwe etablissementen die in de loop van jaar N werden geopend, worden dus niet meegerekend, wat - vooral sinds de gezondheidscrisis - kan leiden tot onderschattingen door de opening van talrijke nieuwe hotels en etablissementen.

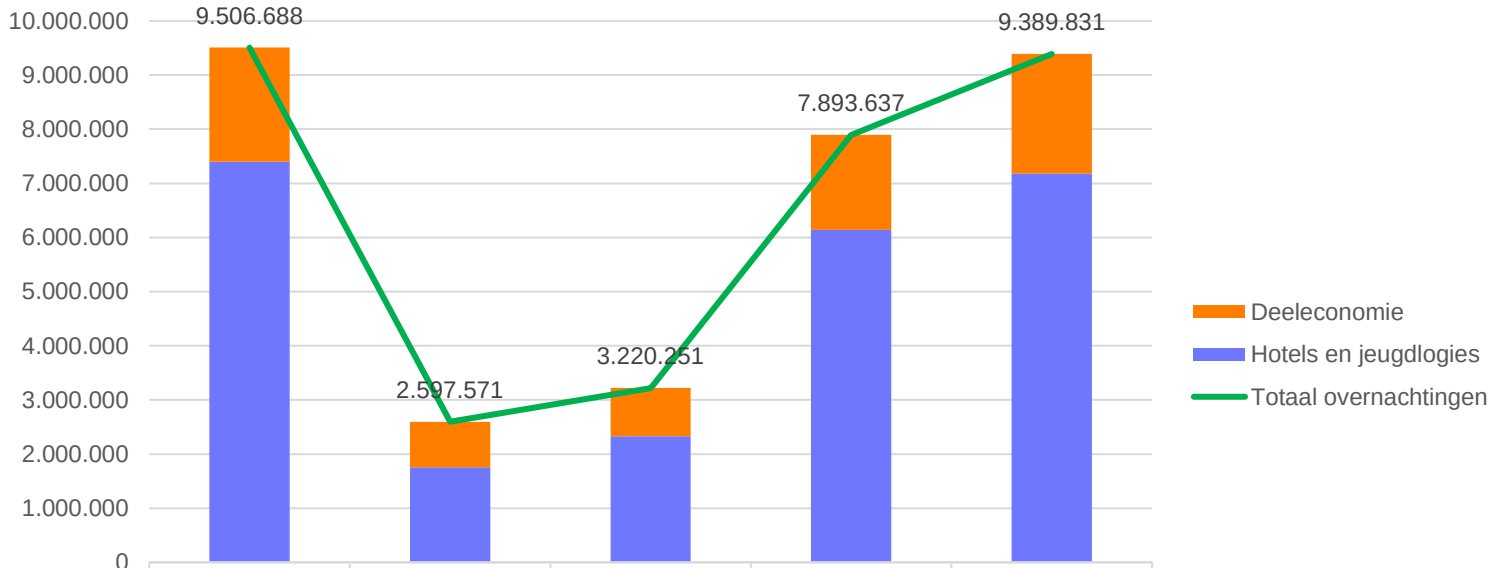
Om dit te verhelpen, past visit.brussels de gegevens van Statbel over overnachtingen voor hotels (NACE 55.1) en jeugdherbergen (NACE 55.201) aan, waardoor de cijfers licht kunnen afwijken van de officiële publicaties van Statbel. Om overlappingen te vermijden, zijn de Statbelgegevens voor gîtes, vakantiewoningen (NACE 55.203) en bed and breakfasts (NACE 55.204) niet opgenomen in dit rapport.

EVOLUTIE VAN HET AANTAL OVERNACHTINGEN

In alle soorten accommodatie

9.389.831 nuitées en 2023:

+19% vs 2022
-1% vs 2019



	2019	2020	2021	2022	2023
Deeleconomie	2.110.017	840.589	890.506	1.750.990	2.207.374
Hotels en jeugdlogies	7.396.671	1.756.982	2.329.745	6.142.647	7.182.457
Totaal overnachtingen	9.506.688	2.597.571	3.220.251	7.893.637	9.389.831

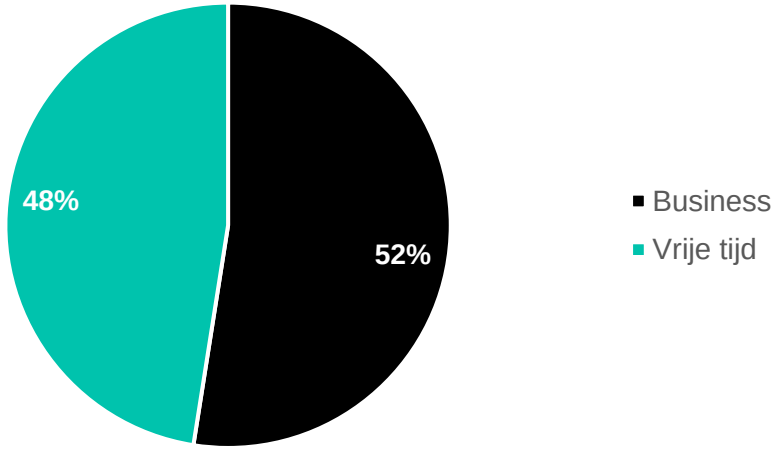
Overnachtingen NACE 551 en 55201: FOD Economie, verfijnd door visit.brussels
Online deeleconomie platformen overnachtingen: Eurostat

OVERNACHTINGEN (REDEN VAN VERBLIJF)

in hotels en jeugdlogies

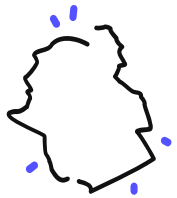
Massale terugkeer van zakelijke bezoekers:

Vergeleken met 2022 stijgen de zakelijke overnachtingen met 25%.
De toename van recreatieve overnachtingen is +5%.
Dit verschil in groei wordt verklaard door de terugkeer van vrijetijdsbezoekers vanaf het tweede kwartaal van 2022.

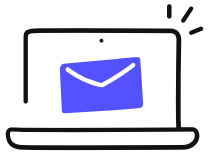


VERBLIJFSDUUR

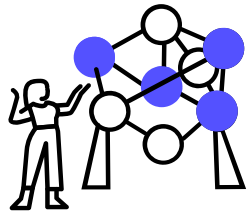
in hotels en jeugdlogies



Gemiddelde verblijfsduur:
2,00 nachten



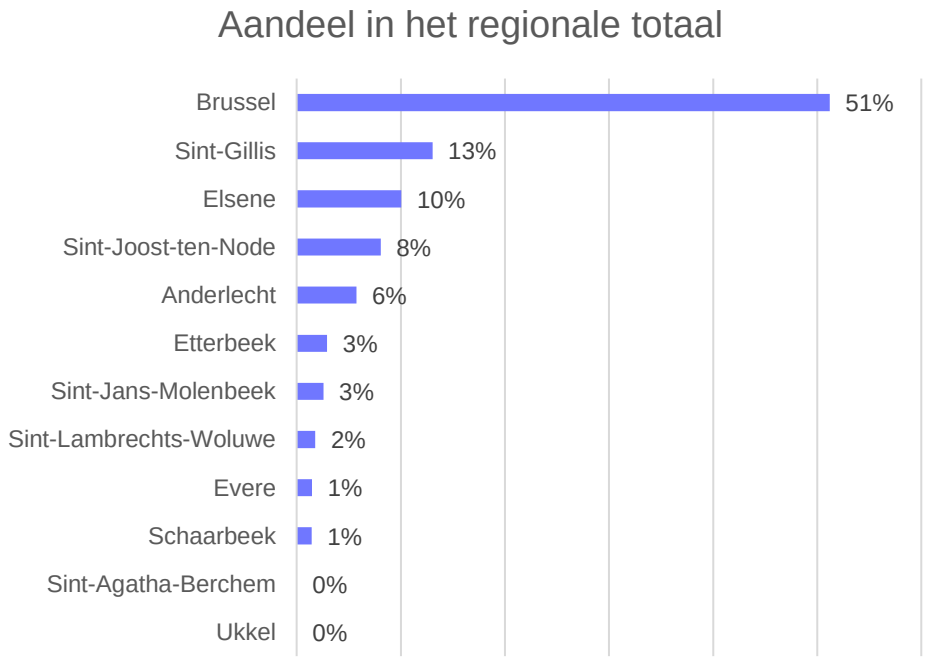
Zakelijk verblijfsduur: 2,03
nachten

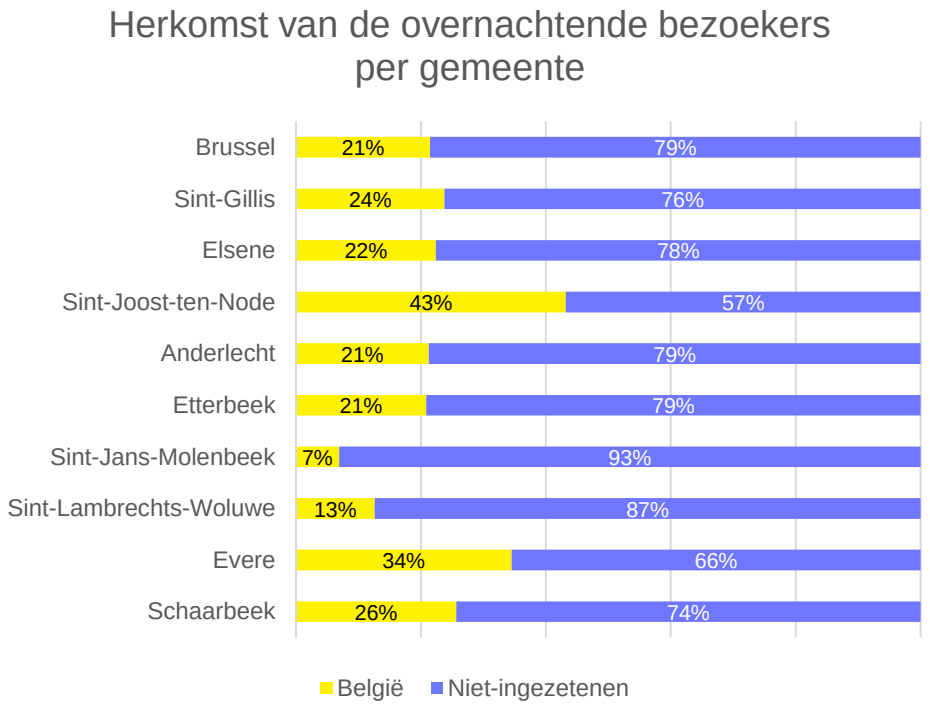


Verblijfsduur vrije tijd:
1,95 nachten

OVERNACHTINGEN PER GEMEENTE

Alleen hotels

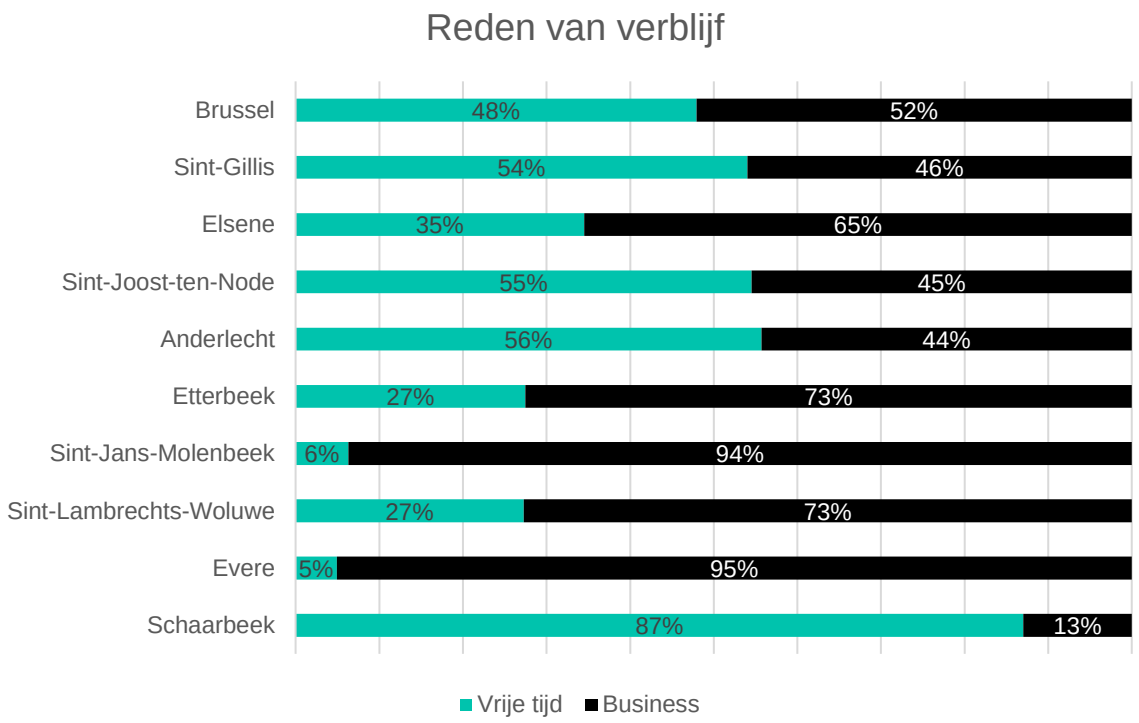




Bron: BISA - gegevens voor ontbrekende gemeenten zijn vertrouwelijk

OVERNACHTINGEN PER GEMEENTE

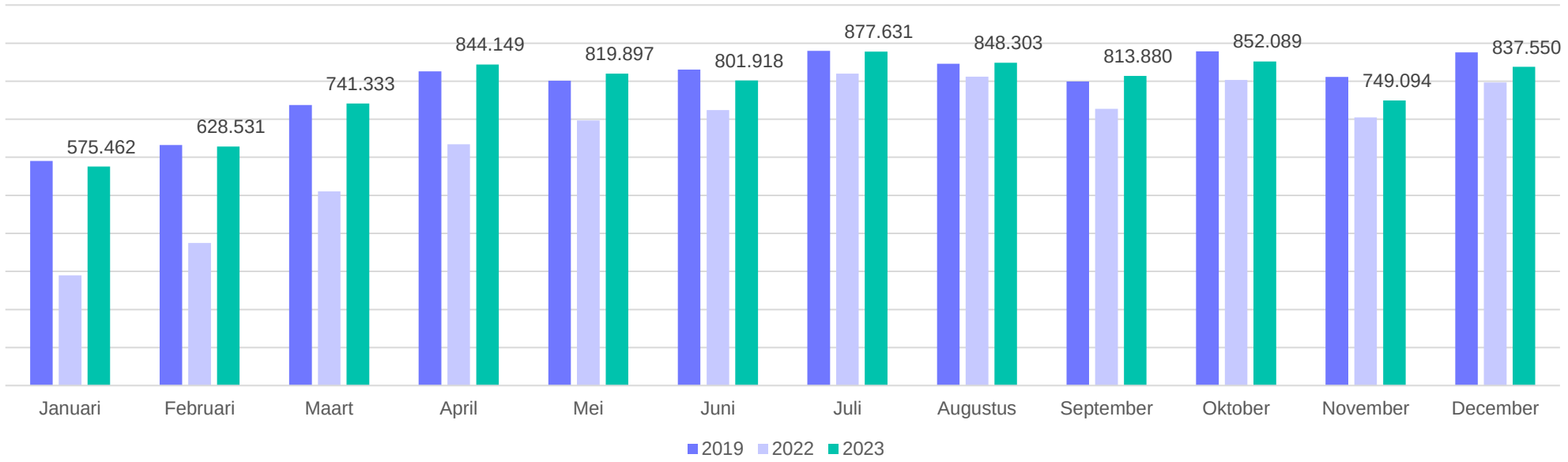
Alleen hotels



Bron: BISA - gegevens voor ontbrekende gemeenten zijn vertrouwelijk

MAANDELIJKSE OVERNACHTINGEN 2023

vs 2022



Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
+99%	+68%	+45%	+33%	+18%	+11%	+7%	+4%	+12%	+6%	+6%	+5%

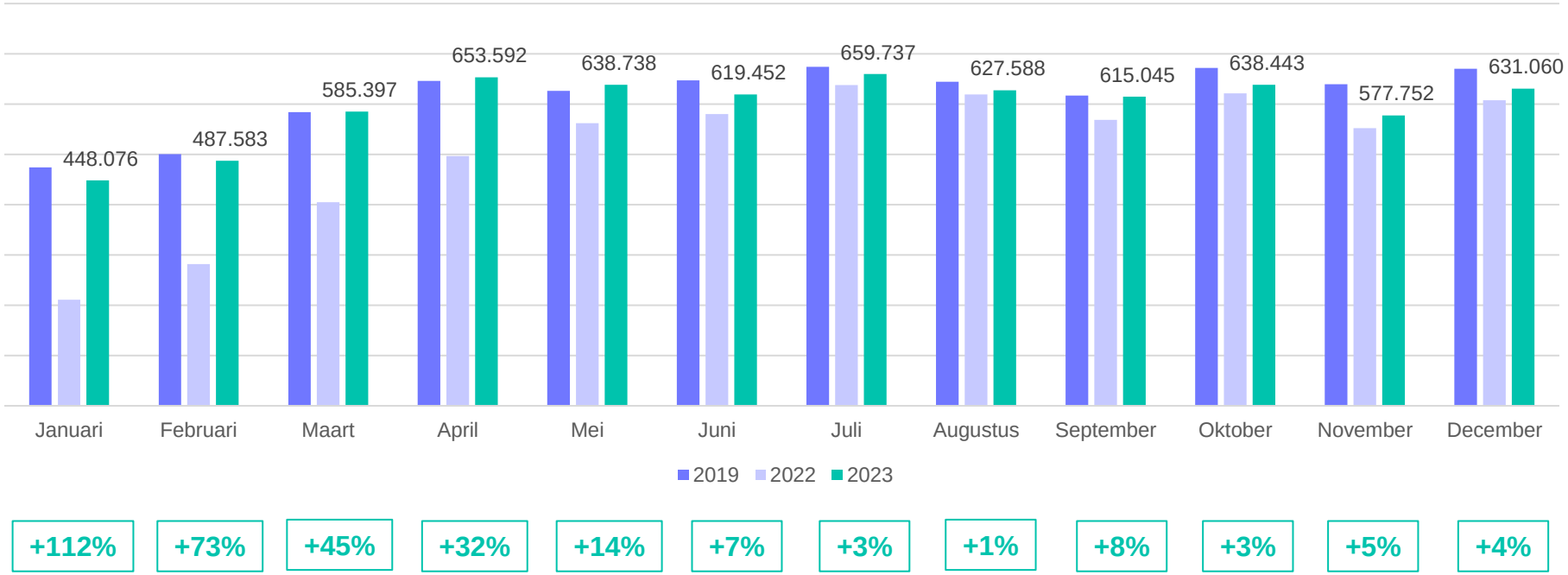
Overnachtingen NACE 551 en 55201: FOD Economie, verfijnd door visit.brussels
Online deeleconomie platformen overnachtingen: Eurostat

OVERNACHTINGEN IN HOTELS EN JEUGDLOGIES 2023

vs 2022

7.182.457
overnachtingen in n
hotels en jeugdlogies:

-3% vs 2019
+17% vs 2022



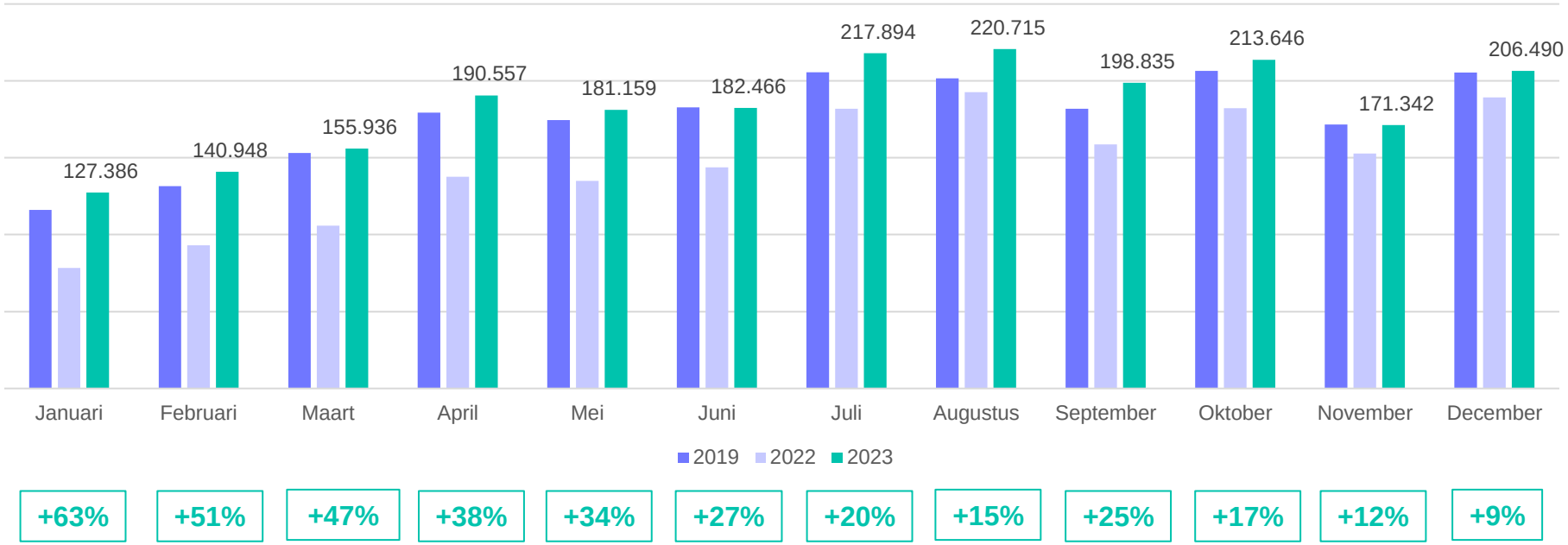
+112%	+73%	+45%	+32%	+14%	+7%	+3%	+1%	+8%	+3%	+5%	+4%

ONLINE DEELECONOMIE PLATFORMEN

Aantal overnachtingen

2.207.374 overnachtingen in 2023:

+5% vs 2019
+26% vs 2022



#04

CONGRESSEN & MEETINGS

CONGRESSEN EN MEETINGS

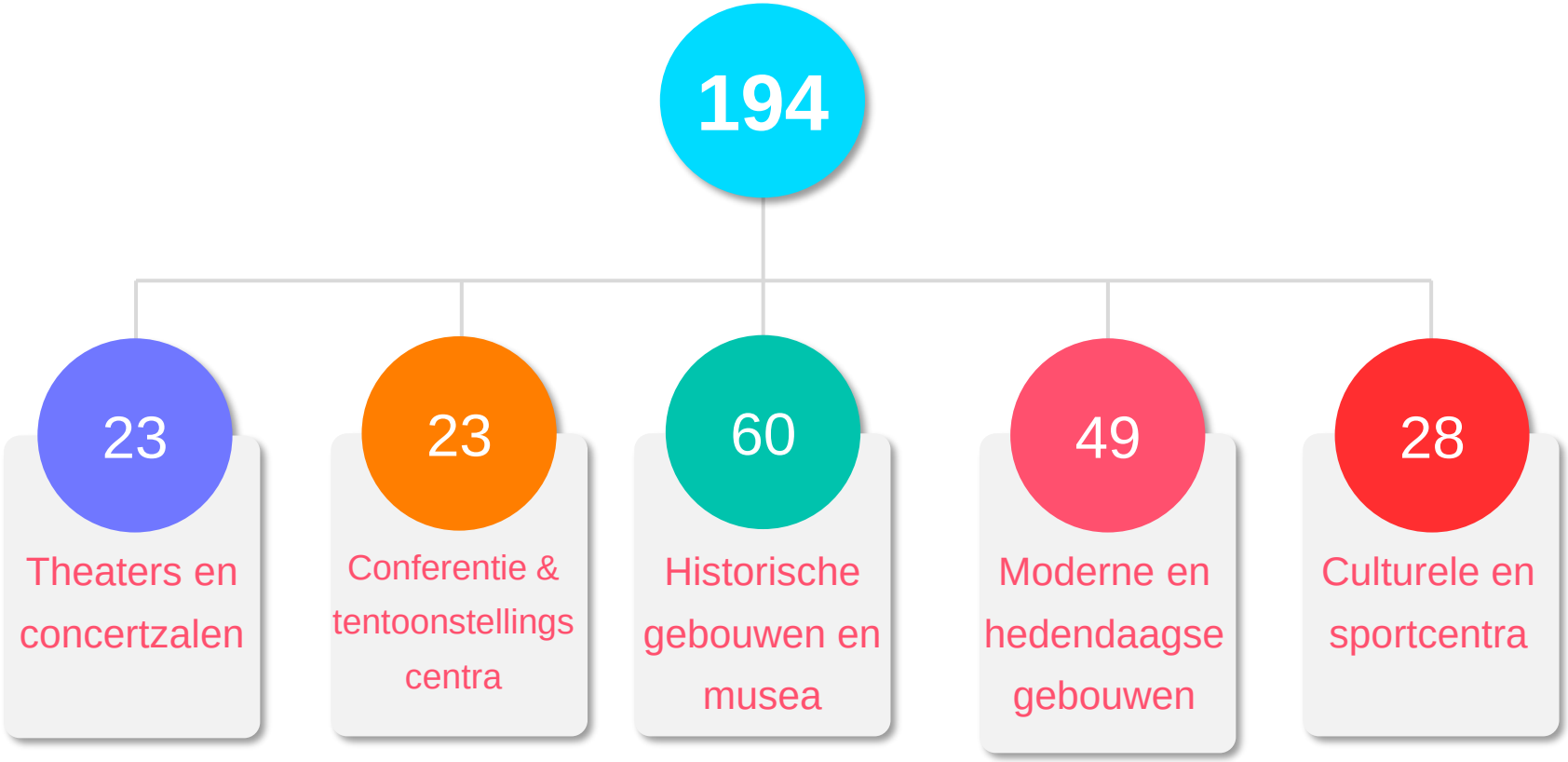
Ook dit jaar slaagde Brussel erin om zijn eerste plaats op de wereldranglijst van de **UIA, de Union of International Associations**, te behouden. De 620 meetings in Brussel vertegenwoordigen 11,1% van de wereldwijde internationale verenigings-evenementen die in aanmerking komen voor de UIA-ranking.

In de rangschikking van de **International Congress & Convention Association (ICCA)** staat Brussel op de 19e plaats, tussen Amsterdam en Stockholm. Het verschil in grootte tussen de twee ranglijsten kan worden verklaard door de verschillende criteria van de UIA en de ICCA. De ICCA eist dat meting volgens een rotatiesysteem in minimaal 3 landen worden gehouden, waardoor Brussel in bepaalde gevallen automatisch uitgesloten wordt.

De **informatie over congres- en meetingvenues** is afkomstig uit de brochure 'Let's meet', die elk jaar door visit.brussels wordt gepubliceerd.

AANTAL MEETING VENUES

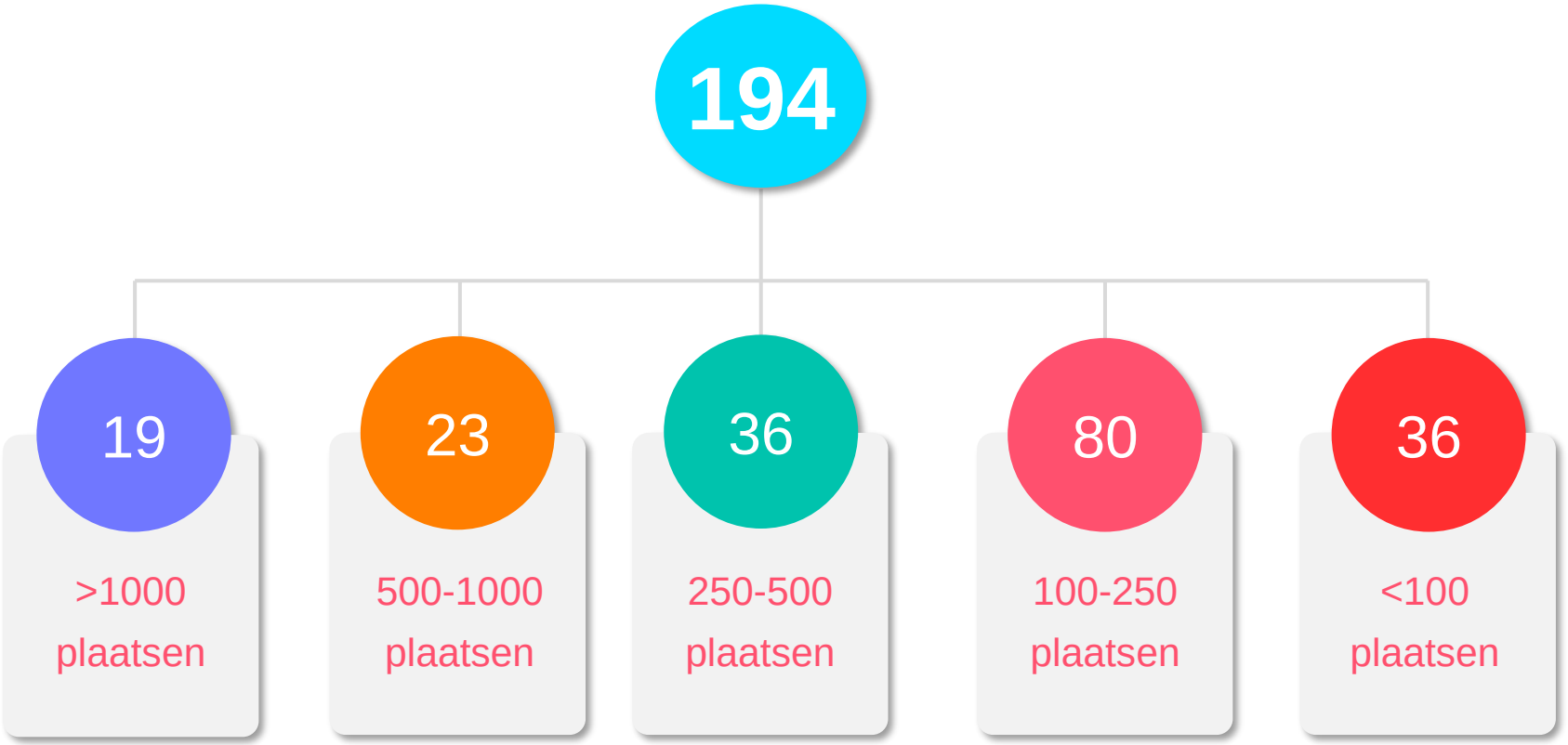
Brussel en omgeving



Bron: Let's Meet 2024 – 7 venues niet ingedeeld

AANTAL MEETING VENUES

Brussel en omgeving



Bron: Let's Meet 2024

AANTAL HOTELS MET CONFERENTIEZALEN



23 50 10

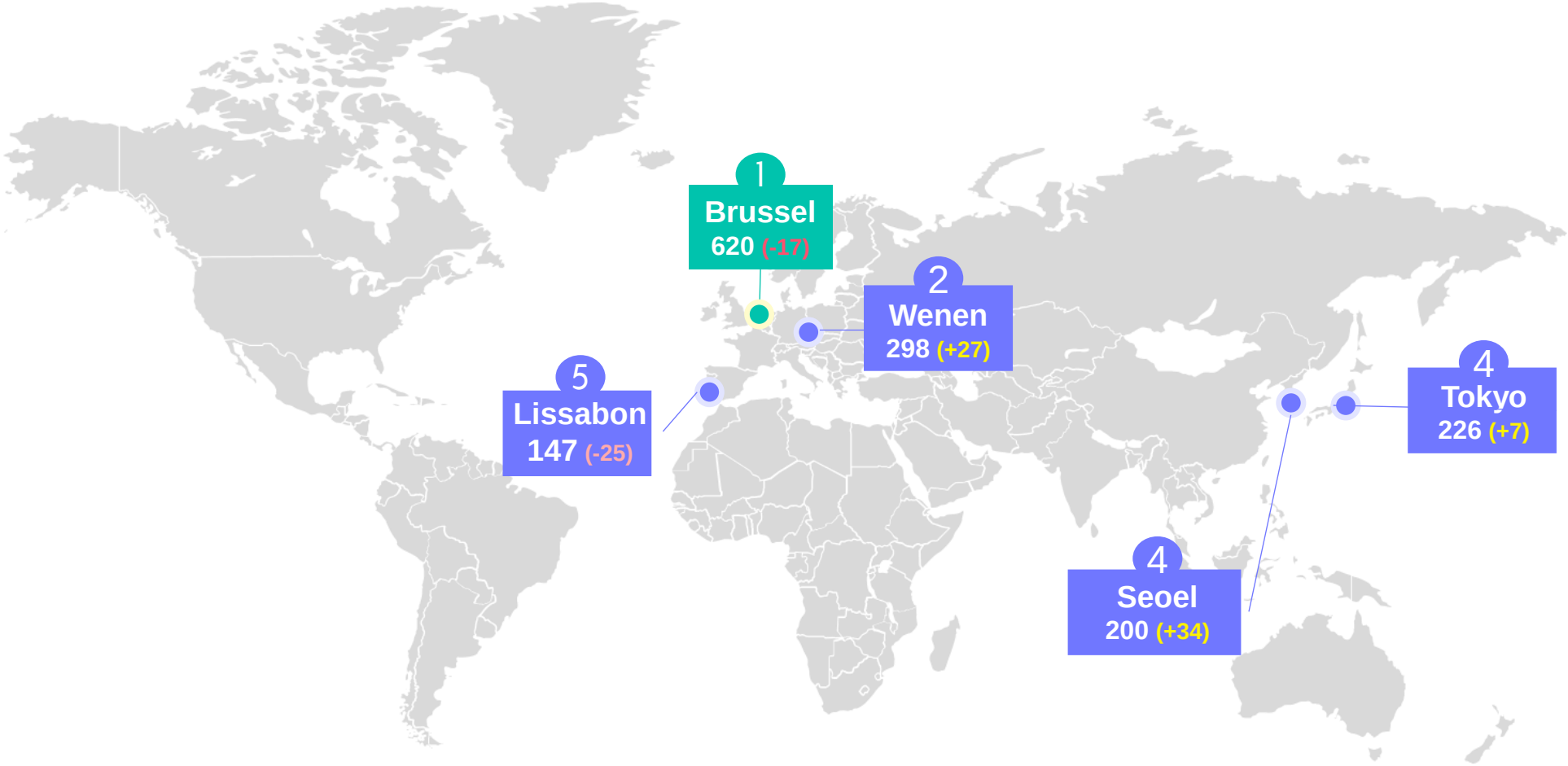


2

Bron: Let's Meet 2024

MEETINGS VAN INTERNATIONALE VERENIGINGEN

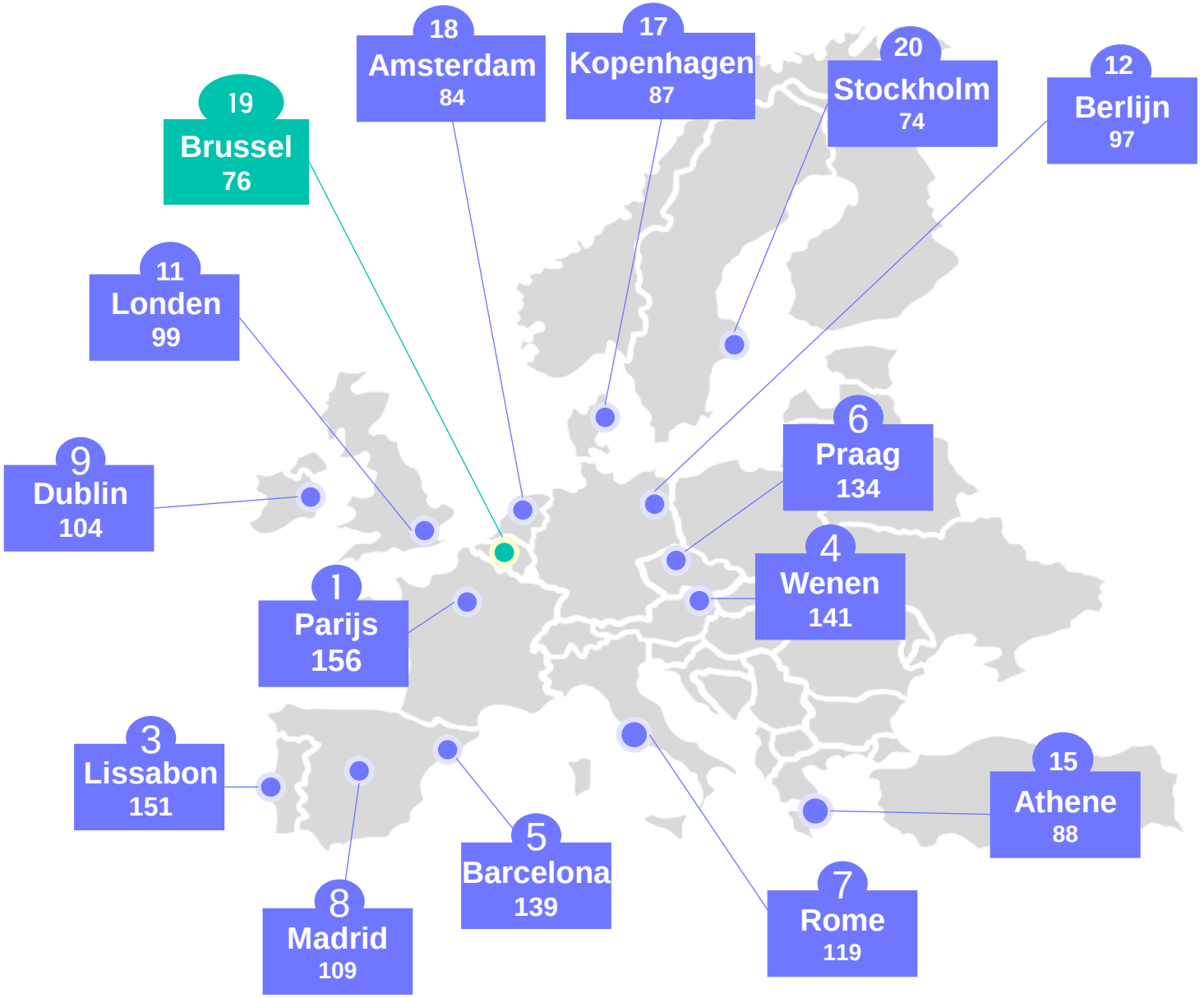
UIA ranking, evolutie vs 2022



UIA type A gegevens (de 2022 resultaten zijn aangevuld en opnieuw gecommuniceerd in het UIA 2023 rapport en verschillen daarom van de gegevens gecommuniceerd in het vorige rapport)

MEETINGS VAN INTERNATIONALE VERENIGINGEN

ICCA ranking

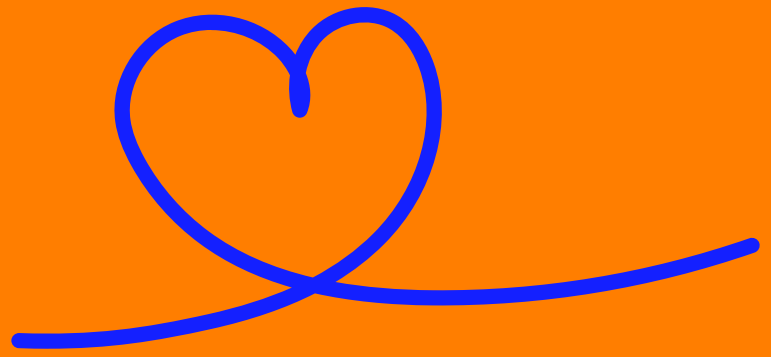


Ranking	Stad	#Meetings 2023
1	Parijs	156
2	Singapore	152
3	Lissabon	151
4	Wenen	141
5	Barcelona	139
6	Praag	134
7	Rome	119
8	Madrid	109
9	Dublin	104
10	Seoul	103
11	Londen	99
12	Berlijn	97
13	Tokyo	91
14	Buenos Aires	90
15	Athene	88
15	Bangkok	88
17	Kopenhagen	87
18	Amsterdam	84
19	Brussel	76
20	Stockholm	74

#05

CULTUUR

Aanbod



CULTUURAANBOD

In 2023 bereikten de bezoekerscijfers voor **musea en attracties** een nieuw record. De instellingen die deel uitmaken van het visit.brussels-panel verwelkomden **meer dan 5 miljoen bezoekers**, een stijging van 15% ten opzichte van het vorige record, gevestigd in 2019.

De bezoekerscijfers die hier worden gepresenteerd omvatten de permanente collecties en tijdelijke tentoonstellingen van een panel van 34 musea en attracties, die in dit hoofdstuk worden genoemd.

Er zijn **meer dan 20.000 Brussels Cards verkocht** (een stijging van 19% ten opzichte van 2022) en **bijna 90.000 kaarten zijn gescand in de musea waar ze toegang toe geven** en helpen zo cultuur toegankelijker te maken.

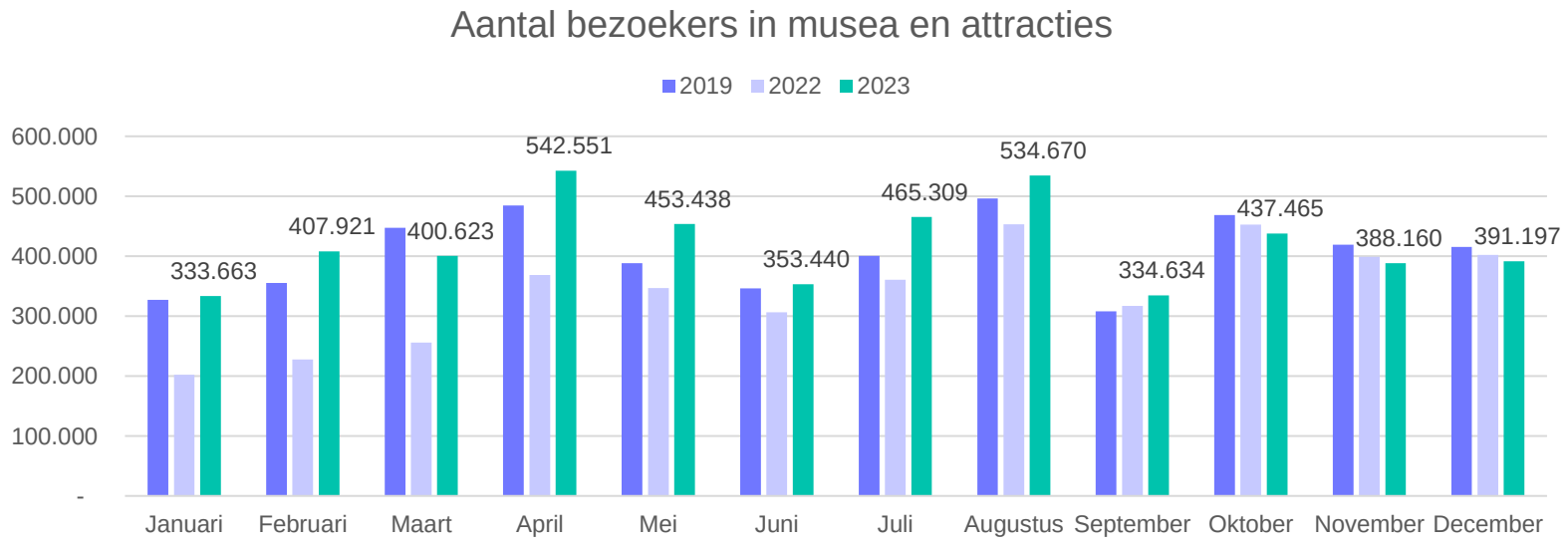
Daarnaast werden meer dan **14.500 culturele evenementen vermeld op agenda.brussels**. De hier gepresenteerde gegevens getuigen van het rijke cultuuraanbod in Brussel.

Tot slot geeft dit hoofdstuk een overzicht van restaurants met **Michelinsterren** en **Gault & Millau-beoordelingen**.

MUSEA & ATTRACTIES - AANTAL BEZOEKERS

5.043.071
bezoekers in 2023:

+15% vs 2019
+23% vs 2022



vs 2019	2%	15%	-10%	12%	17%	2%	16%	8%	9%	-7%	-7%	-6%
vs 2022	65%	79%	57%	47%	31%	15%	29%	18%	6%	-3%	-3%	-3%

Omdat Bozar zijn cijfers voor 2023 niet kon leveren, zijn ze uit het panel verwijderd.
De hier gepresenteerde resultaten kunnen daarom niet worden vergeleken met eerdere verslagen.

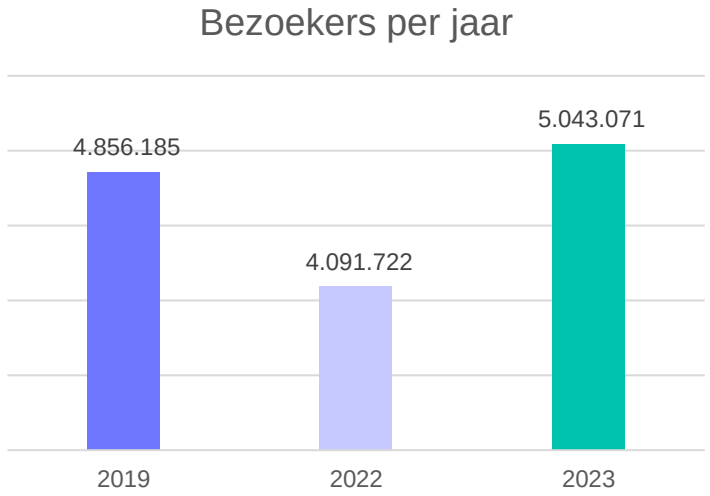
Bron: visit.brussels,
Brussels Museums

MUSEA & ATTRACTIES - AANTAL BEZOEKERS

Opsplitsing per district

	2019	2022	2023
Centrum	624.319	650.862	740.352
Europa-Jubelpark	1.387.296	1.254.278	1.588.070
Kunstberg & koningsplein	1.382.297	804.359	1.084.422
Noord	1.282.346	1.214.453	1.435.317
West	89.677	86.440	97.607
Zuid	90.250	81.330	97.303
Jaarlijks totaal	4.856.185	4.091.722	5.043.071

2023 vs 2019	2023 vs 2022
+19%	+14%
+14%	+27%
-22%	+35%
+12%	+18%
+9%	+13%
+8%	+20%
+4%	+23%



Panel van musea en attracties per district					
Centrum	**Europa-Jubelpark**	**Kunstberg & Koningsplein**	**Noord**	**West**	**Zuid**
Stripmuseum	Autoworld	BELvue museum	Atomium	Riool Museum	Horta Museum
Choco Story Brussels	Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen	Bip - Experience Brussels	Autrique Huis	La Fonderie	Hallepoort Museum
Editions Jacques Brel	Museum Kunst & Geschiedenis	Gecombineerde Coudenberg - BELvue	Mini-Europe	MIMA	
GardeRobe MannekenPis	Vergaderzaal van het Europees Parlement	Coudenberg	Schaarbeeks Biermuseum		
Broodhuis	Parlamentarium	Koninklijke Musea voor Schone Kunsten	Museum voor Oudere Technieken		
Belgisch Museum van de Vrijmetselarij	Hui van de Europese Geschiedenis	MIM	Planetarium		
Charlier museum			Train World		
Museum van de Nationale Bank van België					
Mode & Kant Museum					
Marc Sleen Museum					

Omdat Bozar zijn cijfers voor 2023 niet kon leveren, zijn ze uit het panel verwijderd.
De hier gepresenteerde resultaten kunnen daarom niet worden vergeleken met eerdere verslagen.

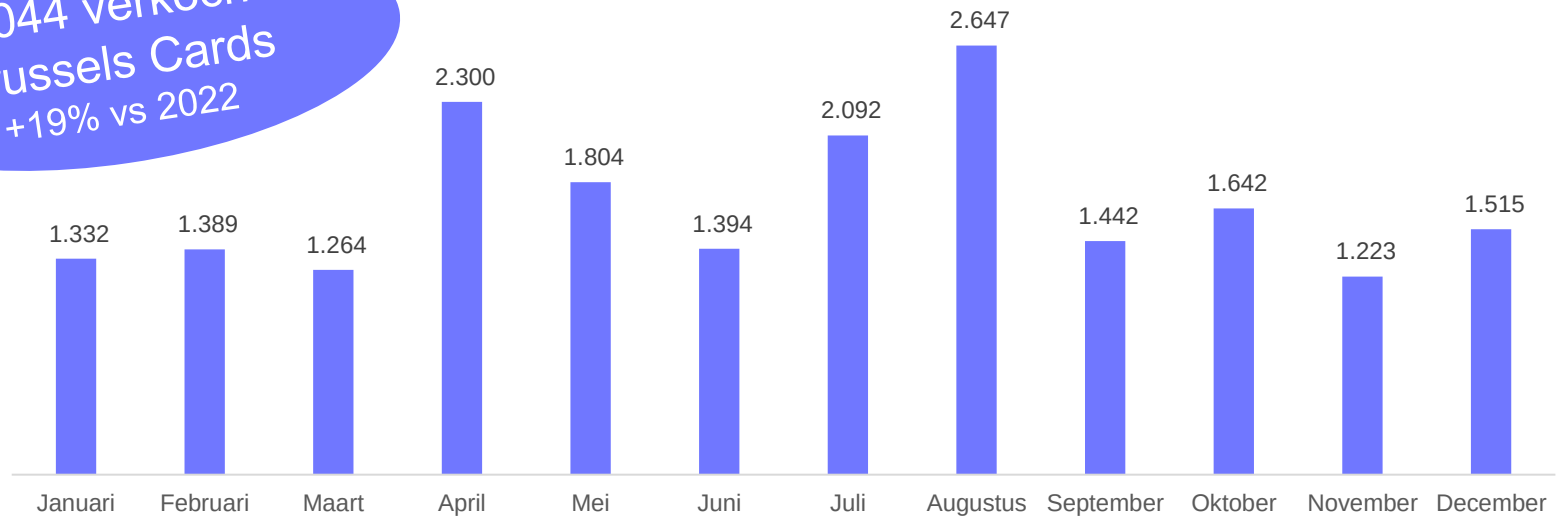
Bron: visit.brussels, Brussels Museums

BRUSSELS CARDS

Maandelijkse verkoop 2023

Brussels Card
See more. Pay less.

20.044 verkochte Brussels Cards
+19% vs 2022



Bron: Brussels Museums

BRUSSELS CARDS

Top 10 bezoeken

Brussels Card
See more. Pay less.

89.698
scans in 2023:

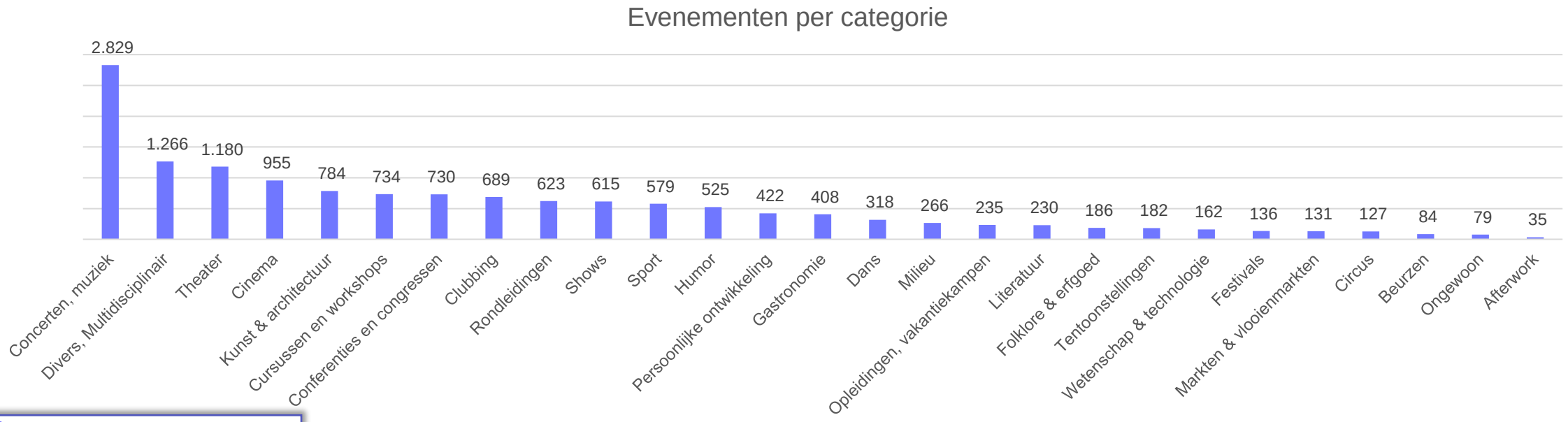
+16% vs 2022

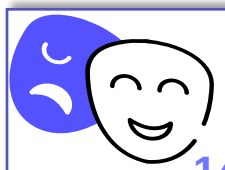
4,5 bezoeken per koper van de kaart

1. Koninklijke Musea voor Schone Kunsten
2. Choco-Story
3. Stripmuseum
4. Autoworld
5. Atomium
6. Museum van de Stad Brussel
7. Muziekinstrumentenmuseum
8. Museum voor Natuurwetenschappen
9. MOOF
10. War Heritage Institute – Museum van het Leger

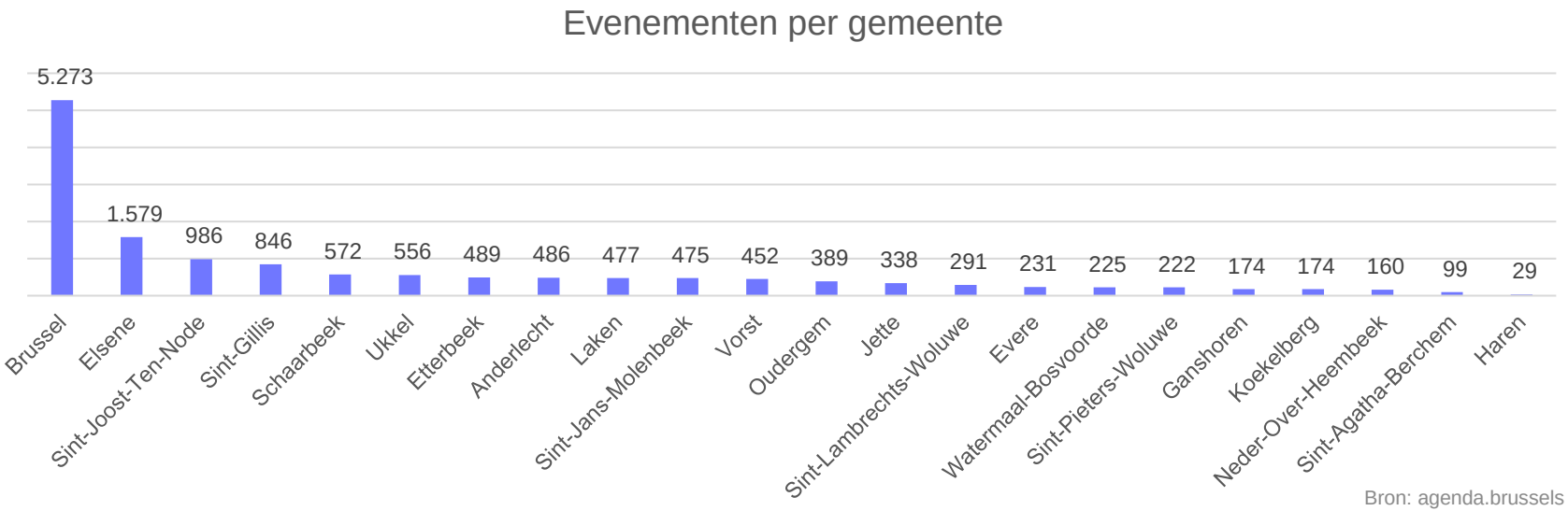
Bron: Brussels Museums

CULTURELE EVENEMENTEN IN BRUSSEL





14.523 weergegeven evenementen op agenda.brussels in 2022



Bron: agenda.brussels

GROTE EVENEMENTEN

Aantal bezoekers

Bright BRUSSELS FESTIVAL OF LIGHT

400.000 bezoekers

BRUSSELS PRIDE IN THE CAPITAL OF EUROPE

150.000 bezoekers

IRIS FÊTE FEEST THE BRUSSELS REGION FESTIVAL

100.000 bezoekers

BD COMIC STRIP FESTIVAL

60.000 bezoekers

EAT FESTIVAL BRUSSELS

20.000 verkochte platen

PLAISIRS D'HIVER * WINTER-PRET

4.000.000 bezoekers

Bron: visit.brussels, Brussels Major Events

MICHELIN STERRENRESTAURANTS



9

Restaurants

- Barge
- Comme Chez Soi
- Humus x Hortense
- La Villa in the Sky
- Kamo
- Senzanome
- La Canne en Ville
- Da Mimmo
- Le Pigeon Noir



4

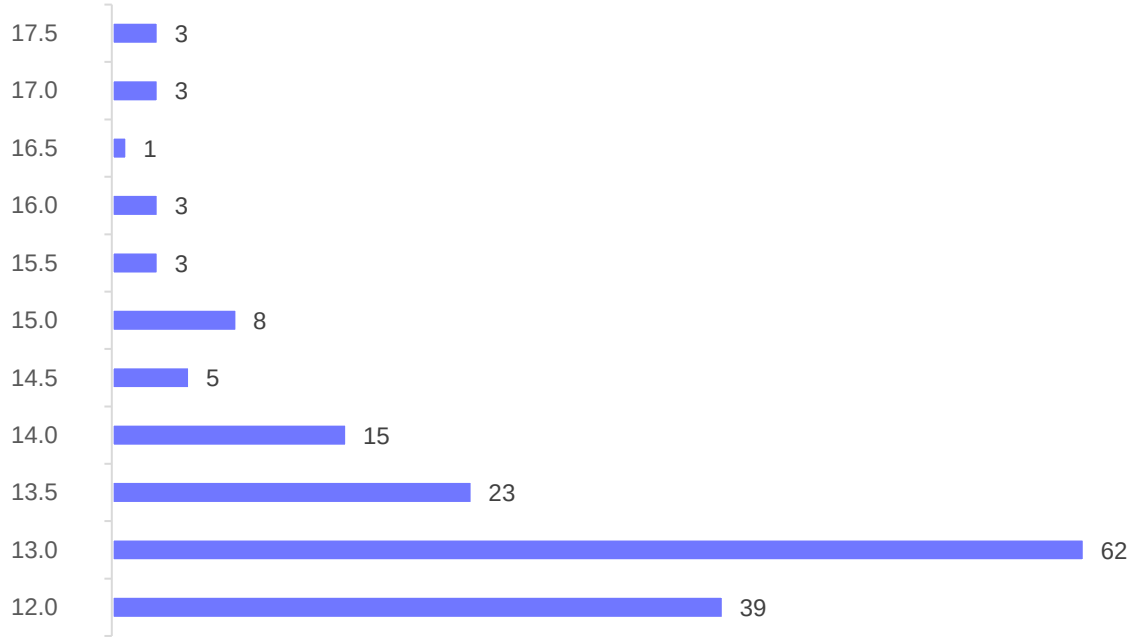
Restaurants

- Bozar Restaurant
- Le Chalet de la forêt
- La Paix
- La Villa Lorraine by Yves Mattagne

Bron: Michelin

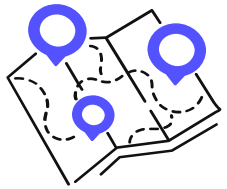
GAULT & MILLAU GOURMET RESTAURANTS

Aantal restaurants per score op 20



Bron: Gault & Millau

TOERISTISCHE ACTIVITEITEN



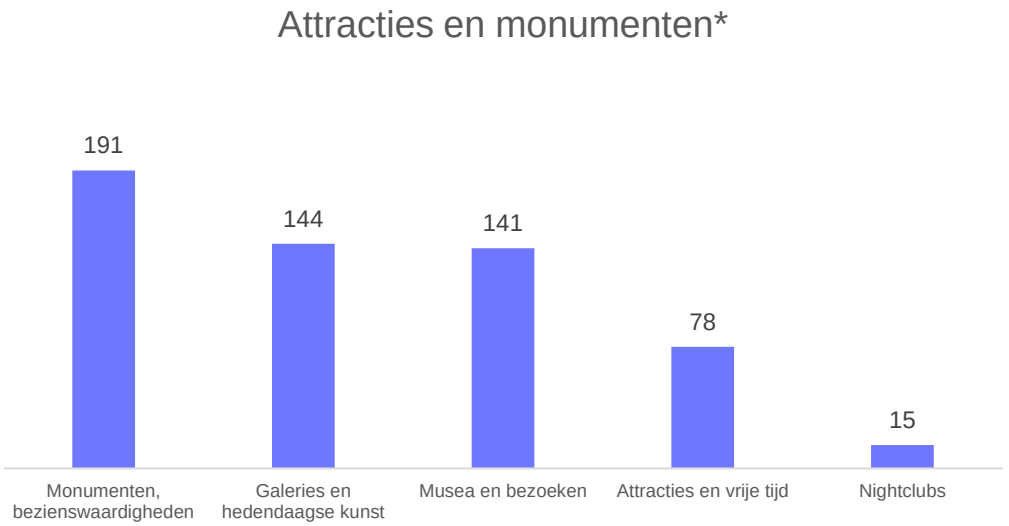
Rondleidingen:

- 44 partnerorganisaties
- 623 tours vermeld op agenda.brussels.



Brussels Greeters:

- 428 greets
- 1.199 bezoekers
- 30 nationaliteiten



Bron: visit.brussels
*: vermeld op visit.brussels

#06

VER VOER

LUCHT- EN SPOORVERVOER

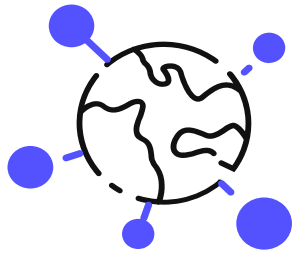
De toeristen die per vliegtuig naar Brussel reizen, komen vooral in deze twee luchthavens aan: Brussels Airport in Zaventem en Brussels South Airport in Charleroi.
Brussels Airport, de grootste luchthaven, ontvangt zowel passagiersvluchten als cargo. Ze beschikt over drie pistes en staat in verbinding met bijna alle continenten. Het blijft met name een van de belangrijkste vertrekpunten naar Centraal-Afrika vanuit Europa.

De luchthaven van Charleroi, de tweede van het land, krijgt vooral passagiers van de low-costvliegtuigmaatschappijen over de vloer. Ze beschikt over één piste en wordt vooral gebruikt voor vluchten binnen Europa of naar Noord-Afrika.

Deze twee luchthavens zijn belangrijke toegangspoorten voor de Brusselse toeristen. We analyseren dus de cijfers die door de luchthavens geleverd werden.

Brussel is ook verbonden met veel bestemmingen via hogesnelheidstreinen. De Eurostar biedt verbindingen naar Londen, maar ook naar Frankrijk, Duitsland en Nederland sinds de fusie met Thalys op 1 oktober 2023. De ICE-lijnen verbinden Brussel met Duitsland. Helaas is er nog geen proces voor het delen van gegevens tussen deze maatschappijen.

AANGESLOTEN BESTEMMINGEN



62 Landen
227 Bestemmingen

brussels airport
the heart of Europe

173
Bestemmingen

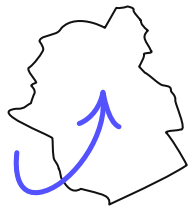
BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT S.A.

128
Bestemmingen

Bron: ForwardKeys - Connectivity

AANTAL PASSAGIERS IN DE LUCHTHAVENS

Vs 2022

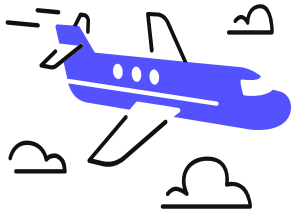


22,2 M

Passagiers

Vertrekken, aankomsten en transit inbegrepen

+17%



9,3 M

Passagiers

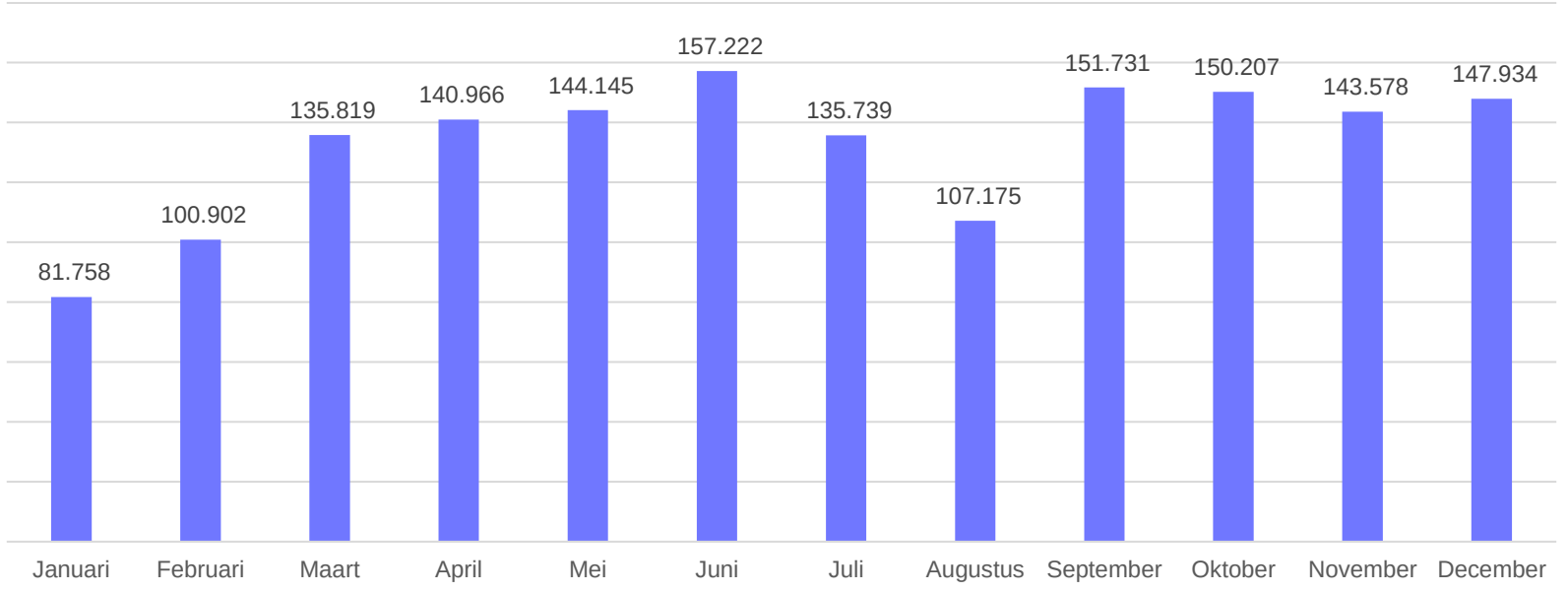
Vertrekken, aankomsten en transit inbegrepen

+12%

Bron: Brussels Airport / Charleroi Airport

MAANDELIJKSE AANKOMSTEN VAN TOERISTEN

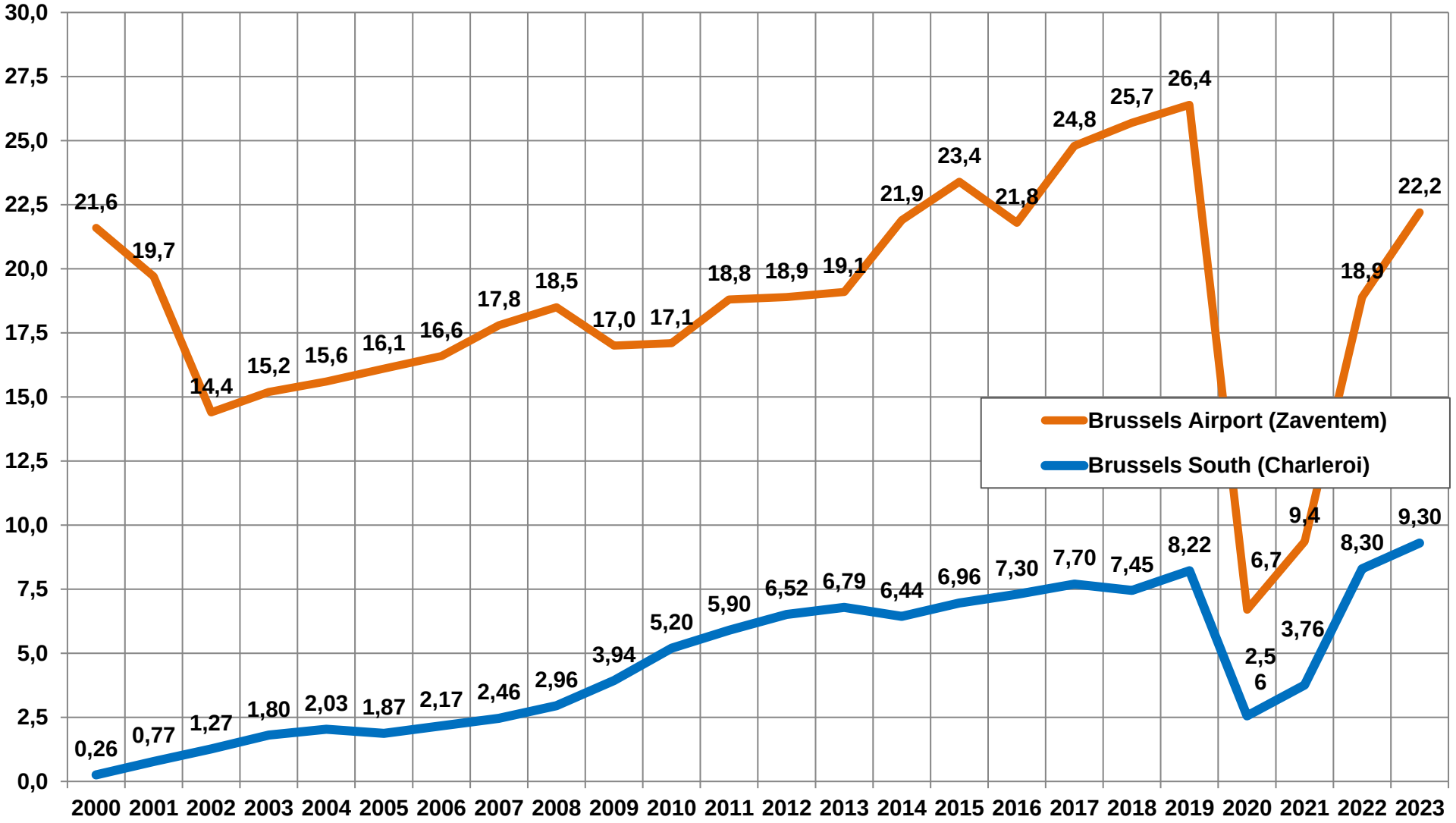
Brussels Airport en Brussels South Charleroi Airport



Bron: ForwardKeys

EVOLUTIE VAN HET AANTAL PASSAGIERS

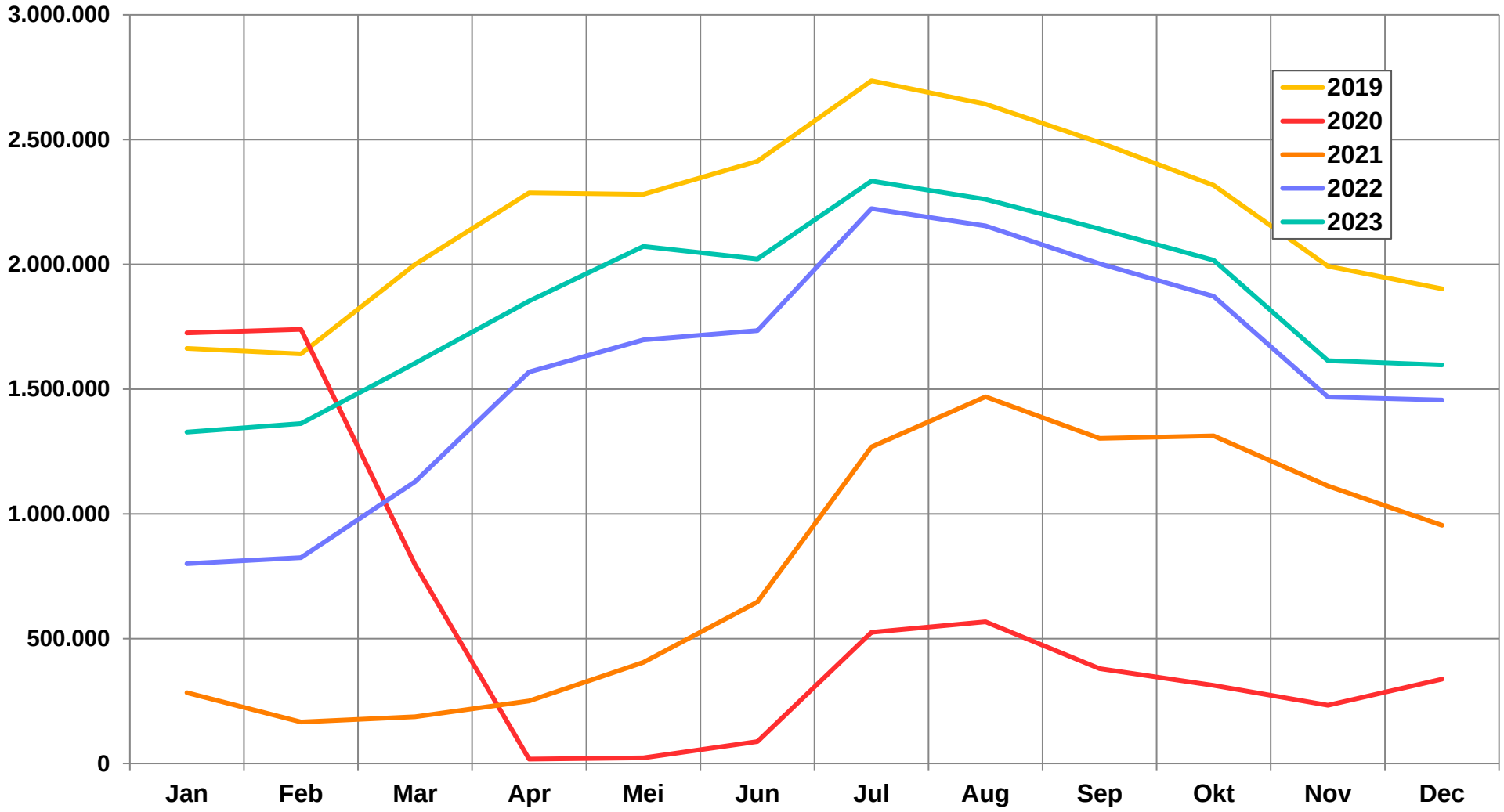
In miljoen



Bron: Brussels Airport

BRUSSELS AIRPORT

Aantal passagiers per maand



Bron: Brussels Airport

TOEGANKELIJKHEID

#07

en

DUURZAAMHEID

INLEIDING

visit.brussels heeft de ambitie om van Brussel een bestemming te maken die duurzaam toerisme aanbiedt, openstaat voor iedereen en voortdurend evolueert. Een regio die het voortouw durft te nemen op het vlak van duurzaamheid in Europa, een voorvechter van circulariteit.

Zoals uiteengezet in het beheerscontract 2023-2028 wil visit.brussels **een bezoekerseconomie ontwikkelen met een positieve impact, die Brussel regenereert vanuit ecologisch, sociaal, cultureel en economisch oogpunt**.

Dit hoofdstuk is in de eerste plaats een evaluatie van de duurzaamheid van de toeristische sector. De keurmerken en certificeringen die in dit verslag zijn opgenomen, worden ondersteund door het Gewest en zijn overgenomen door toeristische actoren vanwege hun relevantie.

Lees meer over de waarden van visit.brussels.

BRUSSEL IN INTERNATIONALE RANKINGS

Ranking	Positie
Smart Cities Index 2022	5e op 31
IMD Smart City Index 2023	35e op 141
Global Destination Sustainability GDS-Index 2022	21e op 65
Arcadis Sustainable Cities Index 2022	38e op 100
Mercer Quality of Living City Ranking 2019	28e op 231

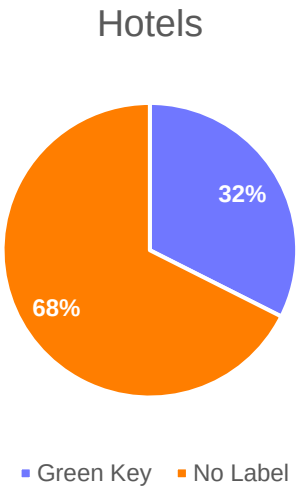
GREEN KEY-HOTELS*

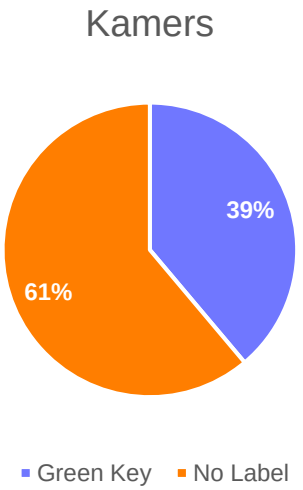
Eco-labelling - hotels met minimaal 50 kamers*.

32% van de hotels in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verkreeg een Green Key-certificaat (24 hotels* van de 74 hotels met minstens 50 kamers). Dit komt neer op 4,911 gelabelde kamers (op een totaal van 12,637 kamers die ervoor in aanmerking komen).

* GDS Index criteria

Green Key is een internationaal ecolabel. Het wordt jaarlijks toegekend aan toeristische faciliteiten, hotels, pensions, jeugdherbergen, conferentiecentra en attracties. Dat gebeurt op basis van beoordelingscriteria die te maken hebben met algemeen milieubeheer, afvalbeheer, water, energie, groene ruimten, voeding, milieueducatie, mobiliteit, enz. Bedoeling van het Green Key-programma is te zorgen voor meer duurzaamheid in toeristische voorzieningen. Green Key is een initiatief van de Foundation for Environmental Education (FEE). In Brussel zijn GoodPlanet en Canopea verantwoordelijk voor de uitvoering van het programma. Daarvoor werken ze samen met verschillende partners waaronder visit.brussels, Brussels Hotels Association, Brussels Special Venues en Brussels Museums.





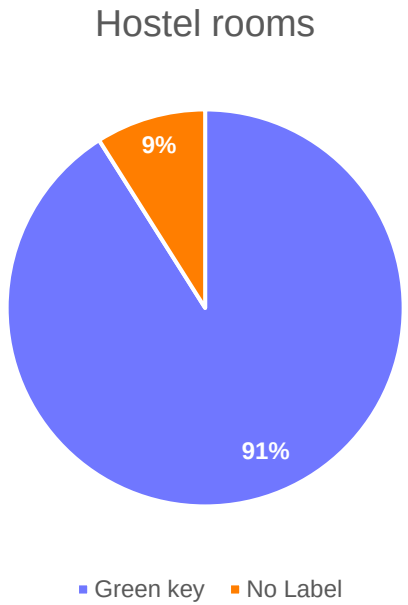
Info Green Key

JEUGDHERBERGEN MET GREEN KEY-CERTIFICAAT

5 van de 6 jeugdherbergen in Brussel dragen het label.

- ✓ Brussels-Generation Europe Youth Hostel
- ✓ Auberge des 3 Fontaines
- ✓ Gîte d'étape - "Jacques Brel" Youth Hostel
- ✓ Sleep Well Youth Hostel
- ✓ Bruegel Hostel

Dit komt neer op 932 gelabelde kamers op de 1021 (91%).



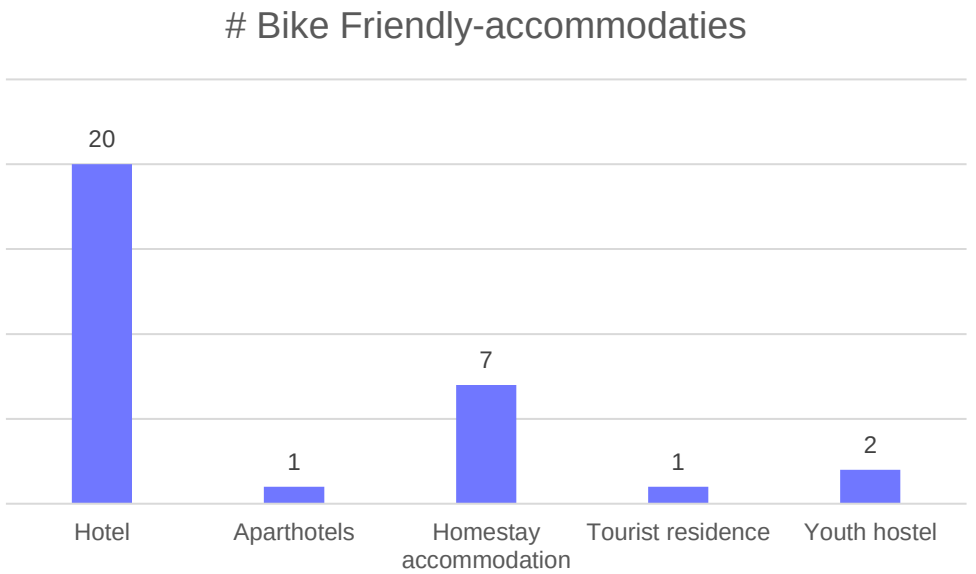
🎯 visit.brussels streeft naar 60 gecertificeerde Green Key partners tegen 2027

Info Green Key

ACCOMMODATIES MET HET BIKE FRIENDLY-CERTIFICAAT

31 accommodaties dragen het Bike Friendly-label.

In Europa is het fietstoerisme een sector in volle opmars. Als men wenst in te spelen op deze markttrend, dient er te worden beantwoord aan de noden van deze toeristen. Steeds meer vestigingen bieden diensten aan fietsers aan. Zo creëren ze een netwerk van accommodaties dat ‘aangepast is aan fietsers’ in Brussel. In samenwerking met Pro Velo heeft visit.brussels een label ontwikkeld om accommodaties te belonen die aan de behoeften van fietsers voldoen en klanten tevreden te stellen die de stad per fiets willen ontdekken.

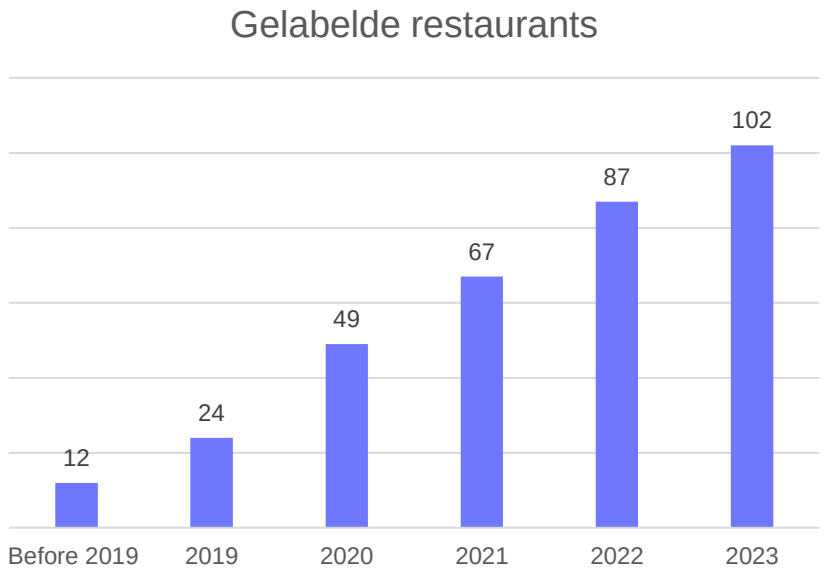


🎯 visit.brussels streeft naar 50 gecertificeerde Bike Friendly partners tegen 2027

Info : Bike Friendly Label

RESTAURANTS MET HET GOOD FOOD-LABEL

In 2023 zitten we al aan 102 restaurants met een Good Food-label.



GoodFood.brussels

Het Good Food Resto-label heeft als doel de horecazaken die duurzaam handelen, te ondersteunen en te begeleiden. Het beantwoordt een vraag van de Brusselaars die duurzame horecazaken in de hoofdstad willen kunnen onderscheiden van niet-duurzame horecazaken. De toekenning van het label wordt gecoördineerd door Leefmilieu Brussel en heeft een niet-commercieel doel.

Info Good Food

CONGRESCENTRA MET ECOCERTIFICAAT

Brussel heeft 3 grote conferentiecentra waarvan er 2 een duurzaamheidscertificaat kregen:

- ✓ Square – Brussels Convention Centre : info
- ✓ Tour & Taxis : info
- Brussels Expo

Square is certified ISO 20121

Tour & Taxis is part of the Green Key label

Info ISO et Green Key

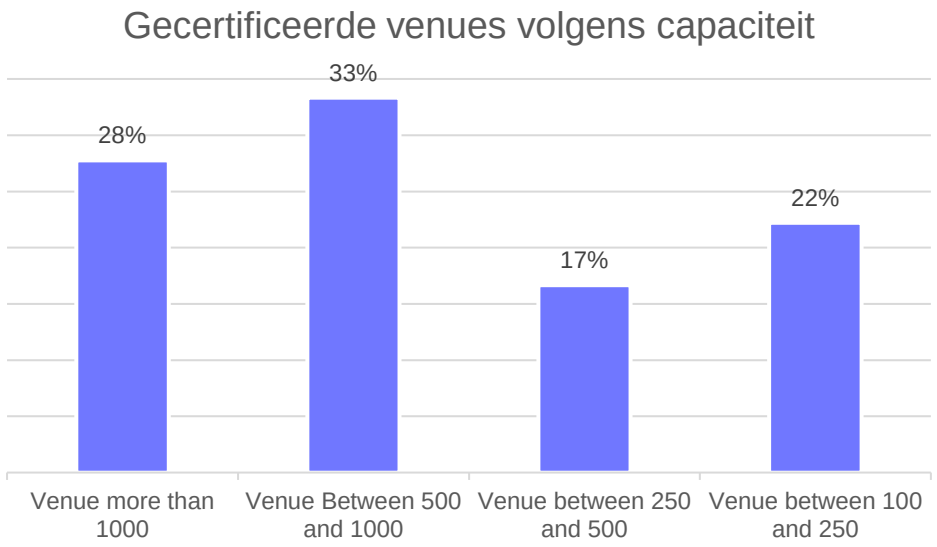
VENUES MET ECOCERTIFICAAT

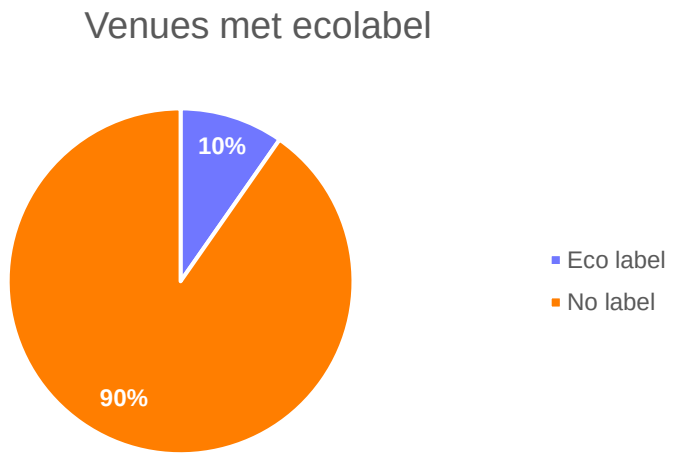
18 venues - Square en Tour & Taxis inbegrepen

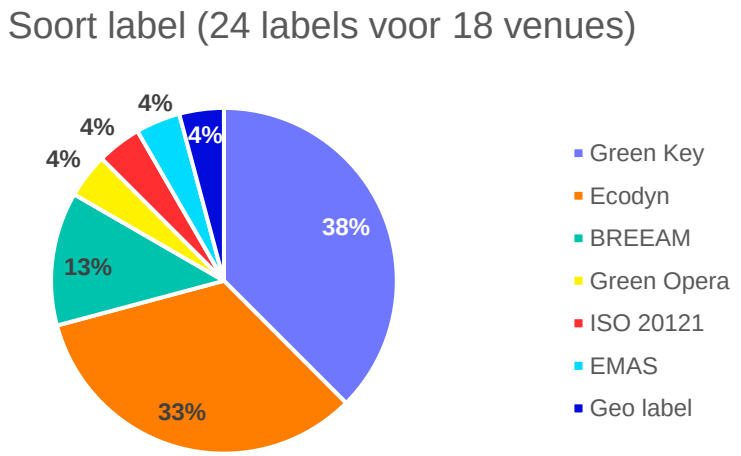
10% van de Brusselse venues heeft een ecolabel (18/182).

Green Key is het meest gebruikte label.

Sommige venues hebben meerdere labels



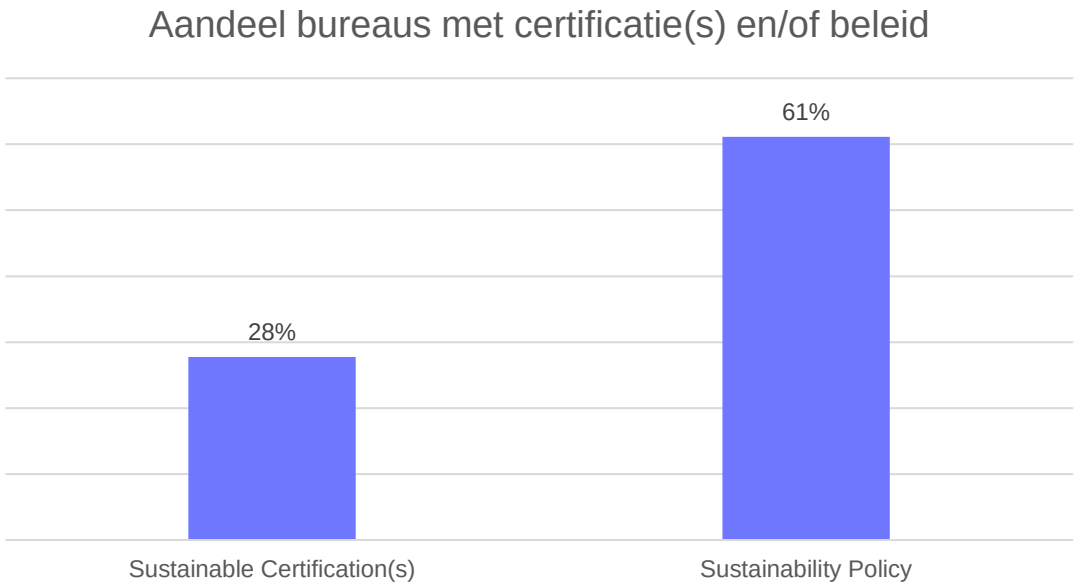




Bron: Let's Meet

BUREAUS

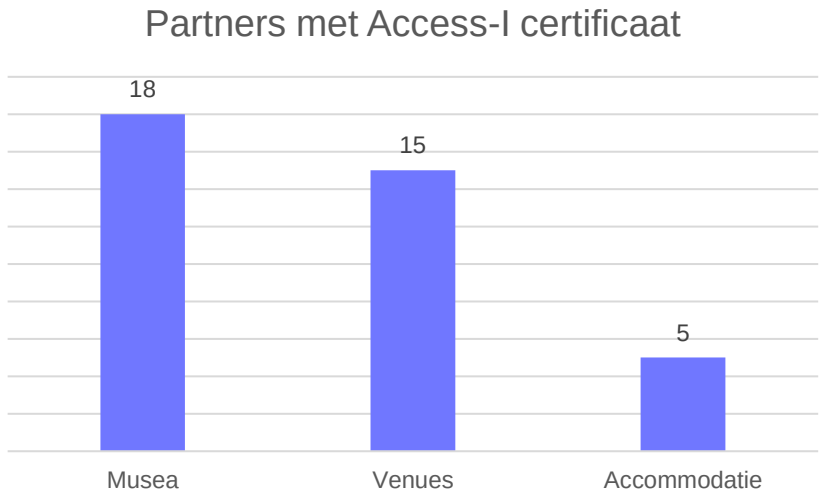
Van de 18 agentschappen die in Brussel actief zijn, hebben er 5 een duurzaamheidscertificaat en voeren er 11 een duurzaamheidsbeleid erkend door de autoriteiten.



PARTNERS MET EEN ACCESS-I-LABEL

Access-I-certificatie

Heel wat toeristische dienstverleners in Brussel kregen het Access-i-label, een garantie voor de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. In 2023 staat de teller op 18 musea, 15 venues en 5 accommodaties (waaronder 1 jeugdherberg).



ACCESS-i
www.access-i.be

Access-i informeert mensen met speciale behoeften over de toegankelijkheid van publieke plaatsen (toeristische en sportgerelateerde voorzieningen, parken, tuinen, fietsroutes, evenementen...). Elke plek met een Access-i-label krijgt een visueel overzicht van het toegankelijkheidsniveau per type handicap. visit.brussels wil de toeristische sector toegankelijker maken. Dankzij de certificering door Access-i (een referentie op het gebied van toegankelijkheid) vergroten we het bewustzijn. We ondersteunen ook iedereen in de toeristische sector die het de bezoekers makkelijker wil maken door iets te doen aan de toegankelijkheid. Samen willen we ook het toerisme inclusiever maken.

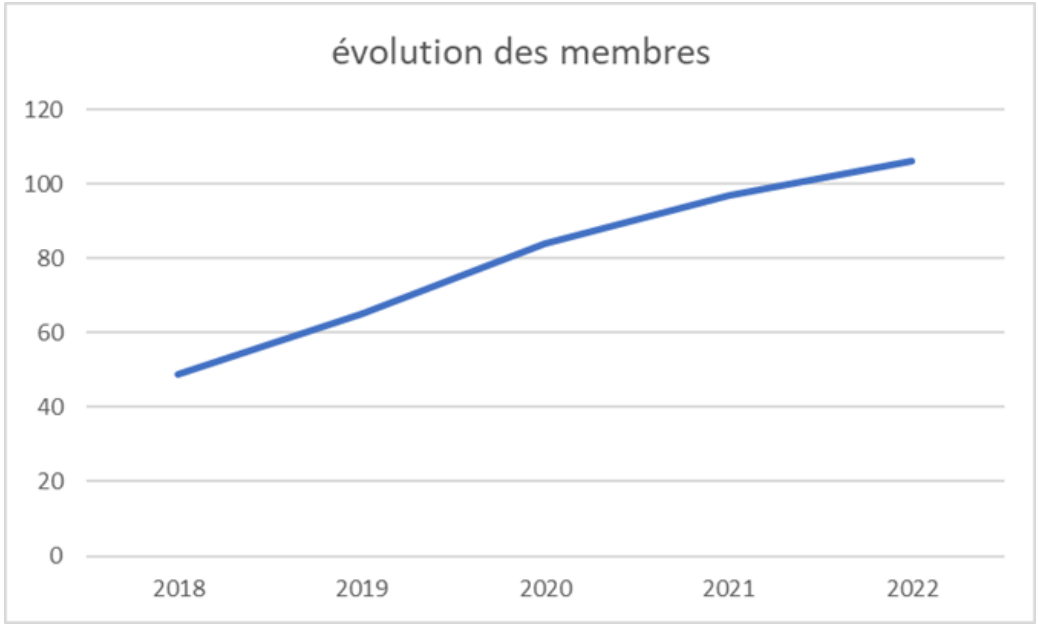
visit.brussels streeft naar 70 Access-I gecertificeerde partners tegen 2027

Info Access-I

CIRCULAIRE PRODUCTIE

Het referentienetwerk voor circulaire economie in Brussel.

circlemade wordt gehost door hub.brussels, het Brussels Agentschap voor Bedrijfsondersteuning.



Info Circlemade

https://visit.brussels

strategy@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels

@visitbrussels