

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

Artikel 1: Doel

Elk jaar belooft visit.brussels de beste toeristische initiatieven en projecten die hebben bijgedragen tot de reputatie van Brussel binnen onze grenzen en daarbuiten. Elke gehonoreerde actie moet de kwaliteit van het onthaal van de bezoekers aanzienlijk verbeteren en aldus bijdragen tot de internationale reputatie van onze bestemming.

De visit.brussels Awards worden uitgereikt in 6 categorieën:

1. **Brussels On Stage**

Deze prijs belooft het initiatief dat, door zijn bestaansreden en bestaan, een sterke bijdrage leverde aan de internationale uitstraling van Brussel.

Voorbeeld: een origineel initiatief dat over onze grenzen heen van zich heeft laten horen.

2. **Sustainable Initiative**

Deze prijs belooft het initiatief dat de beste inspanningen heeft geleverd om zijn milieu-impact te verminderen door anders te gaan werken.

Voorbeelden : 'zero waste'-initiatieven, bedrijven die uitsluitend een beroep doen op Brusselse ethische fietskoeriers enzovoort.

3. **Co-creation**

Deze prijs bekroont het beste initiatief dat het resultaat is van samenwerking tussen verschillende partners.

Voorbeelden : acties georganiseerd door meerdere musea, integratie van concepten of werken van andere musea, gezamenlijke creatie van producten door meerdere lokale bedrijven als steun voor de sector enzovoort.

4. **Audacious New Project**

Deze prijs erkent een vernieuwend(e) en gedurfd(e) concept of locatie.
Voorbeelden : opening van een nieuw concept, aanbod, restaurant, een tentoonstelling met een originele insteek enzovoort.

5. **Digital Innovation**

Deze prijs bekroont een innovatief en inclusief digitaal project dat toegankelijk is voor alle bezoekers.

Voorbeeld: een originele applicatie die nuttig is voor bezoekers van de hoofdstad.

6. **Best Nightlife Experience**

Deze prijs, gesteund door de Brusselse Nachtraad, bekroont een vernieuwend en origineel initiatief dat het Brusselse nachtleven heeft uitgedragen in België en daarbuiten.

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

Public Vote

Deze prijs wordt toegekend aan het initiatief dat in alle categorieën de meeste stemmen kreeg via een online publieksstemming, los van de keuze van de jury.

Artikel 2: Organisatie

De visit.brussels Awards worden georganiseerd op initiatief van **visit.brussels**, het promotieorgaan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, 2-4 Koningsstraat.

De organisatie en de prijsuitreiking kunnen door de organisatoren onderbroken, uitgesteld of geannuleerd worden, als de omstandigheden dit vereisen en/of in geval van overmacht.

Artikel 3: Deelnemers

De wedstrijd staat open voor elke professionele organisatie of groep met maatschappelijke zetel in Brussel, ongeacht de juridische vorm en de grootte.

Mogen dus deelnemen: vzw's, feitelijke verenigingen, coöperatieve verenigingen, stichtingen, vennootschappen, overheidsbedrijven, privébedrijven, enz.

Mogen niet aan de wedstrijd deelnemen: natuurlijke personen.

Artikel 4: Deelnemingsvoorwaarden

Het voor de Awards ingediende project moet ten minste één keer plaatsgevonden hebben in 2022 of aangevat zijn in de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.

Eenzelfde project mag slechts in één categorie ingediend worden. Eenzelfde instelling kan slechts één project voor haar rekening indienen.

Het project moet in Brussel plaatsgevonden hebben en in verband staan met de Brusselse sector voor toerisme, hotelwezen, evenementen, cultuur, congressen of gastronomie.

Een project dat tijdens een van de vorige edities wel genomineerd maar niet verkozen werd, mag opnieuw ingediend worden, als het sinds zijn laatste kandidatuur duidelijk geëvolueerd is en het aan de selectiecriteria voldoet.

Indien ze genomineerd worden, aanvaarden de kandidaten dat hun project op de website van de visit.brussels Awards voorgesteld wordt en verbinden ze zich ertoe, foto's te leveren om hun project te illustreren.

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

Indien ze genomineerd worden, verbinden de kandidaten zich ertoe fysiek aanwezig te zijn op de avond van de plechtige prijsuitreiking, die zal plaatsvinden op 19 oktober 2023, indien de gezondheidsmaatregelen dit toelaten en waarvan de locatie nog moet worden bepaald.

De kandidaten verbinden zich ertoe, eventuele vragen van de pers te beantwoorden op de avond van de plechtige prijsuitreiking, die zal plaatsvinden op 19 oktober 2023.

Artikel 5: Deelnemingsmodaliteiten

Elke Brusselse toeristische actor mag een kandidatuur dossier voor een project indienen. Hiertoe moet de kandidaat op de website <https://www.visit.brussels/nl/professionals/partners/visit-brussels-awards>, op het tabblad "Aanvrag", het formulier invullen.

Om zijn kandidatuur te vervolledigen, moet de kandidaat een van de categorieën kiezen en de volgende vragen beantwoorden.

1. Presentatie van het project;
2. Uitvoerige beschrijving van het project;
3. Resultaten in enkele cijfers (bereik, investeringen, persaandacht, effecten op sociale netwerken);
4. Wat maakt het een gedurfd project?;
5. Hoe past je project in een duurzame dynamiek (sociaal, ecologisch en economisch)?;
6. Is er in dit project bijzondere aandacht besteed aan mensen met beperkte mobiliteit?;
7. Werd dit project uitgevoerd in samenwerking met andere Brusselse partners, en zo ja, welke?;
8. Om uw project zo goed mogelijk te illustreren, kunt u ons foto's/video's sturen naar awards@visit.brussels

Het kandidatuurformulier moet behoorlijk ingevuld worden, met duidelijke vermelding van de categorie. Als de kandidaat elke vraag voor de vermelde categorie coherent beantwoordt en voldoet aan de selectiecriteria, gaat hij automatisch door naar de eerste fase van de procedure.

De kandidatuuroproep loopt van 30 januari 2023 tot 22 februari 2023.

Artikel 6: Procedure en jury

Om in de betreffende categorie te winnen, moet het project de twee stappen van de selectieprocedure doorstaan: de stemming door het publiek* en de stemming door de jury.

Behalve in de categorie "Public Vote" waar alleen publieke stemmen tellen.

De gehele procedure wordt gesuperviseerd door het kantoor Forseti Lex (info@forsetilex.be), gerechtsdeurwaarders te Vorst.

6.1: Voorselectie door publieksstemming*

Het publiek kan voor zijn favoriete project in elke categorie stemmen van 27 maart 2023 tot 17 april 2023. Na afloop van deze periode worden in elke categorie 5 projecten genomineerd.

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

Om te stemmen, moet het publiek naar de website van visit.brussels <https://www.visit.brussels/nl/professionals/partners/visit-brussels-awards> gaan.

Reglement van de publieksstemming:

Er wordt slechts één stem per persoon aanvaard. De organisatoren behouden zich het recht voor, een kandidaat uit te sluiten in geval van misbruik of vals spel. De organisator behoudt zich het recht voor, de organisatie te wijzigen, de stemming op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen in geval van overmacht of elke andere uitzonderlijke, door hem niet voorziene gebeurtenis, meer bepaald in het geval van een slechte werking van internet, een ander probleem met de telecommunicatienetwerken, de computers, de internetleveranciers en de servers, en dit zonder dat de deelnemers of andere personen op een schadevergoeding aanspraak kunnen maken.

De organisator behoudt zich het recht voor, om de vermoedelijk frauduleuze stemmen niet in aanmerking te nemen. Worden inzonderheid als fraude beschouwd (niet-uitputtende lijst):

- het beroep op online community websites (van het type "foudeconcours.com" of aanverwante websites)
- het gebruik van eenzelfde IP-adres voor een verdacht aantal stemmen voor eenzelfde project.

Onder voorbehoud van grove of opzettelijke fout kunnen noch de organisator noch diens personeel noch derden waarop voor de stemming een beroep gedaan wordt, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van gelijk welke aard dan ook die door deelname aan de stemming veroorzaakt zou worden of die uit de organisatie van de stemming zou voortvloeien. Ze kunnen evenmin verantwoordelijk gehouden worden voor de wijzigingen, opschortingen en annulaties vermeld in het vorige punt.

De organisator mag in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor de slechte opstelling of vermelding van de gegevens verstrekt door de deelnemers, die resulteert in een verkeerd of onbekend e-mailadres, postadres of telefoonnummer van de deelnemers.

Na afloop van de preselectie wordt een e-mail verstuurd naar zowel de genomineerde als de niet genomineerde kandidaten.

6.2: Selectie van de winnaars door de jury

De jury, bestaande uit leden van de verschillende beroepsverenigingen in de sector en de pers, kiest de winnaars uit de vijf genomineerden in elke categorie.

De beslissingen worden genomen na deliberatie en rekening houdend met de selectiecriteria. Tegen de beslissingen kan geen bezwaar gemaakt worden en ze moeten niet gemotiveerd worden.

De leden van de jury verbinden zich ertoe, de deliberaties geheim te houden.

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

De leden van de jury verbinden zich ertoe, op geen enkele manier bij een deelnemend project betrokken te zijn.

Indien een van de juryleden betrokken zou zijn bij een van de deelnemende projecten, kan hij of zij niet deelnemen aan de stemming voor de categorie waartoe dat project behoort.

6.2.1 Samenstelling van de jury:

- Cyprien Houdmont – Journalist, eindredacteur en presentator, 'Autrement, After', BX1
- Frederick Da Soghe – Bestuurder/vicevoorzitter, federatie HoReCa Brussel, afdeling bars en nightlife
- Idoia Rodés – Managing Director, MCI Benelux
- Jean-François Leconte – Secretaris-generaal, stichting KANAL
- Marjan Justaert – Redacteur, De Standaard
- Méabh Mc Mahon – Televisieverslaggever, Euronews en BRUZZ
- Pierre-Henri Heyde – Journalist 'C'est du Belge', RTBF
- Rodolphe Van Weyenbergh – Secretaris-generaal, Brussels Hotels Association

6.2.2 Weging van de stemmen:

Elk jurylid bepaalt zijn of haar favoriete project door 1 score toe te kennen.

De punten worden opgeteld om de winnaar per categorie te bepalen.

Bij gelijk aantal punten zal de jury opnieuw stemmen op de twee projecten die hetzelfde aantal punten hebben gekregen. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het project dat op de laatste plaats kwam.

Artikel 7: Selectiecriteria

Bij de beoordeling van de genomineerde projecten (ongeacht de categorie) neemt de jury de volgende criteria in aanmerking:

- originaliteit;
- innovatie;
- het succes van het project;
- Inclusiviteit;
- klantgerichtheid (client centricity);
- duurzaamheid van het project (ecologisch, economisch en sociaal);
- Inspanningen om het toegankelijk te maken voor mensen met beperkte mobiliteit.

Artikel 8: Prijsuitreiking

De prijzen worden uitgereikt tijdens de officiële plechtigheid die zal plaatsvinden op 19 oktober 2023 – plaats nog te bepalen.

"visit.brussels Awards" – editie 2023

Reglement

Artikel 9: Beheer van de persoonsgegevens

9.1. De Organisator behandelt de overgemaakte persoonlijke gegevens in het kader van deze Actie in overeenstemming met enerzijds de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de privacy en de behandeling van persoonlijke gegevens en met anderzijds de wet van 13 juni 2005 in verband met digitale communicatie.

9.2. De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens en intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) met het oog op de goede werking van de actie, en met name om contact op te nemen met de deelnemers. Deze gegevens kunnen ook worden opgenomen in een database voor hergebruik voor commerciële en reclamedoeleinden door partners of derden die bij de actie zijn betrokken of door de organisator zelf.

Als de deelnemer op het inschrijvingsformulier uitdrukkelijk heeft aangegeven dat zijn gegevens voor marketingdoeleinden (zoals het ontvangen van e-mails met informatie over producten en diensten van de organisator) gebruikt mogen worden door de organisator of, in voorkomend geval door elke vennootschap die partner is van of gelinkt is aan visit.brussels, zal de organisator de gegevens van de deelnemers ook voor deze doeleinden bewaren en gebruiken.

9.3. De Deelnemers hebben het recht om deze gegevens in te kijken en te corrigeren en indien gewenst het recht om zich te verzetten tegen het gebruik ervan voor doeleinden als direct marketing. Het volstaat om daarvoor een schrijven te richten naar volgend adres: Koningsstraat 2-4 te 1000 Brussel, of op volgend e-mail adres: dataprivacy@visit.brussels, met als bijlage een kopie van de identiteitskaart van de betrokkene.

9.4. De Organisator neemt alle noodzakelijke maatregelen om de geheimhouding van de gegevens te verzekeren. Door het bevestigen van het doorsturen van zijn persoonlijke gegevens erkent de Deelnemer in ieder geval dat het doorsturen ervan via internet nooit helemaal risicovrij is.

9.5. In het geval van selectie en deelname aan de plechtige prijsuitreiking, op 2 april 2020, zullen er foto's genomen worden tijdens het evenement. Indien U niet wenst gefotografeerd te worden, laat dit dan weten aan het onthaal bij uw inschrijving.

Artikel 10: Aanvaarding van het reglement

Er kan geen bezwaar gemaakt worden tegen de beslissingen die op de diverse selectieniveaus genomen zijn.

Alle betwistingen die voortvloeien uit deze wedstrijd, worden op soevereine wijze beslecht door de optredende gerechtsdeurwaarder.

"visit.brussels Awards" – editie 2023 Reglement

S.R.L. FORSETI LEX

Jacques LAMBERT

Luc PAUWELS

Johan VANHECKE

Victor Rousseaulaan 165/01

1190 Vorst

KBO-BTW: 0886.310.675

info@forsetliex.be

02/346.03.39

De organisatoren wijzen elke aansprakelijkheid af in geval van geschillen in verband met een intellectueel of industrieel eigendomsrecht, gezien de verbintenissen aangegaan door de kandidaten.

Deelname aan "visit.brussels Awards" houdt de aanvaarding van dit reglement in.