

visit.brussels 

FACILITER L'ACCES AU TOURISME

A chaque étape de son circuit ou de son séjour touristique, le visiteur en situation de handicap doit pouvoir vivre une **expérience touristique réussie** au même titre que n'importe quel autre touriste !



BELANGRIJKE CIJFERS

15 % van de wereldbevolking heeft een handicap

35 à 40% van de bevolking wordt geacht een verminderde mobiliteit te hebben

1 persoon met een handicap op 3 heeft nog nooit in het buitenland (of België), zelfs niet deelgenomen aan een daguitstap



- Ontoegankelijke gebouwen
- Ongeschikte diensten
- Gebrek aan informatie



LES BESOINS DES TOURISTES EN SITUATION D'HANDICAP

Un voyageur à besoins spécifiques n'improvise pas ses déplacements, tout se prépare à l'avance !

Cela demande du temps et de l'énergie !

QUELLES SONT LES ATTENTES PRINCIPALES?

- Accès à de l'information précise
Réservation en toute autonomie ?
- Fiabilité des données
S'appuyer sur une **information vérifiée** par des professionnels en accessibilité
- De l'autonomie et de la sécurité sur place
Être rassuré sur les aménagements disponibles afin de se sentir en sécurité lors des déplacements dans les lieux visités



LA CERTIFICATION ACCESS-I

Le lieu est-il accessible ?



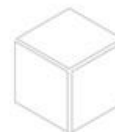
La couleur indique le niveau d'accessibilité :



Lieu accessible : Je peux venir seul.



Difficultés sur place : Je dois venir accompagné.



Niveau d'accessibilité détaillé sur la fiche
-> www.access-i.be

Le pictogramme indique le type de handicap:



chaise
roulante



marchant
difficilement



aveugle



malvoyant



sourd



malentendant



difficultés de
compréhension

En tant qu'opérateur touristique, pourquoi vous engager dans une démarche plus inclusive ?

- ◆ Vous êtes sûr de transmettre une information fiable sur l'accessibilité de votre lieu à vos publics à besoins spécifiques.
- ◆ Vous vous ouvrez à une clientèle PMR en recherche d'expérience touristique.
- ◆ Vous disposerez de la certification Access-i que vous pourrez apposer sur vos supports de communication.

visit.brussels apporte un soutien financier et un accompagnement aux opérateurs touristiques qui désirent être certifiés par Access-i.

Cette aide est ouverte à tous les opérateurs touristiques à Bruxelles.

Partenaire officiel du Commissariat général au Tourisme et de l'AViQ, **Access-i** est le seul outil certificateur reconnu en Belgique francophone. Sa mission est d'évaluer et d'informer sur le niveau d'accessibilité des lieux ouverts aux publics.

L'audit est réalisé par un bureau d'expertise en accessibilité. Access-i collabore avec 6 bureaux agréés.



Musées
Venues
Hébergements
Événements...

38 lieux certifiés

Pour une
expérience
touristique
plus **inclusive**
à Bruxelles !



Nos partenaires :

visit.brussels



visit.brussels encourage les acteurs du tourisme à s'engager dans l'**accessibilité**

Dans le cadre de ses missions pour développer une **offre touristique inclusive**, visit.brussels a confié la mission d'audit et de certification d'infrastructures touristiques à Access-i.

38 infrastructures touristiques
et **3 événements** sont déjà certifiés

20

Musées



13

Venues



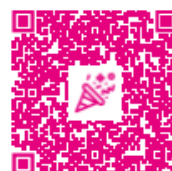
5

Hébergements



3

Événements



Et ce n'est pas fini... Chaque année, de nouvelles infrastructures bénéficieront d'une certification pour faire de Bruxelles un lieu touristique attractif pour les personnes à besoins spécifiques.

Ce soutien
est offert
par la Région
de Bruxelles-
Capitale

MUSÉES

- ◆ Autoworld
- ◆ BELvue
- ◆ CENTRALE for contemporary art
- ◆ Centre Belge de la Bande Dessinée
- ◆ Charlier Museum
- ◆ Choco-Story Brussels
- ◆ Design Museum Brussels
- ◆ GardeRobe MannekenPis
- ◆ KBR Museum
- ◆ Mini-Europe
- ◆ Musée Art & Histoire
- ◆ Musée Art et Marges
- ◆ Musée bruxellois du Moulin et de l'Alimentation
- ◆ Musée des Instruments de Musique-MIM
- ◆ Muséum des Sciences Naturelles
- ◆ Musée Mode & Dentelle
- ◆ Musée Royal de l'Armée et de l'Histoire Militaire
- ◆ Train World - Musée du train

VENUES (LIEUX ÉVÉNEMENTIELS)

- ◆ Ateliers des Tanneurs
- ◆ Be-Here
- ◆ BEL Brussels
- ◆ BluePoint Brussels
- ◆ Concert Noble
- ◆ Event Lounge
- ◆ Halles de Schaerbeek
- ◆ KVS BOL
- ◆ SQUARE - Brussels Convention Centre
- ◆ The EGG
- ◆ The Faculty
- ◆ Théâtre du Vaudeville
- ◆ Tour & Taxis - Gare Maritime
- ◆ Tour & Taxis - Les Sheds
- ◆ Tour & Taxis - Maison de la Poste

HÉBERGEMENTS

- ◆ Gîte-Auberge de Jeunesse Jacques Brel
- ◆ Novotel Brussels City Centre
- ◆ Pullman Brussels Centre Midi
- ◆ Radisson Collection Grand Place Brussels
- ◆ Sofitel Brussels Europe

ÉVÉNEMENTS

- ◆ Bright Brussels
- ◆ Brussels Pride
- ◆ Fête de l'Iris

Vous êtes un opérateur touristique à Bruxelles ? Bénéficiez d'aides et de conseils

Concrètement, visit.brussels **couvre les frais d'audit et de certification** des acteurs du tourisme qui souhaitent **obtenir la certification Access-i**.

Votre infrastructure sera référencée de manière officielle sur son niveau d'**accessibilité**, information essentielle pour les publics à besoins spécifiques.



Comment obtenir la certification Access-i ?

Soit : Prendre contact avec Access-i et faire la démarche en vue d'obtenir la certification

Soit : Participer à l'appel à candidature organisé 1 fois par an par visit.brussels

Plus d'infos : <https://access-i.be/obtenir-un-access-i>





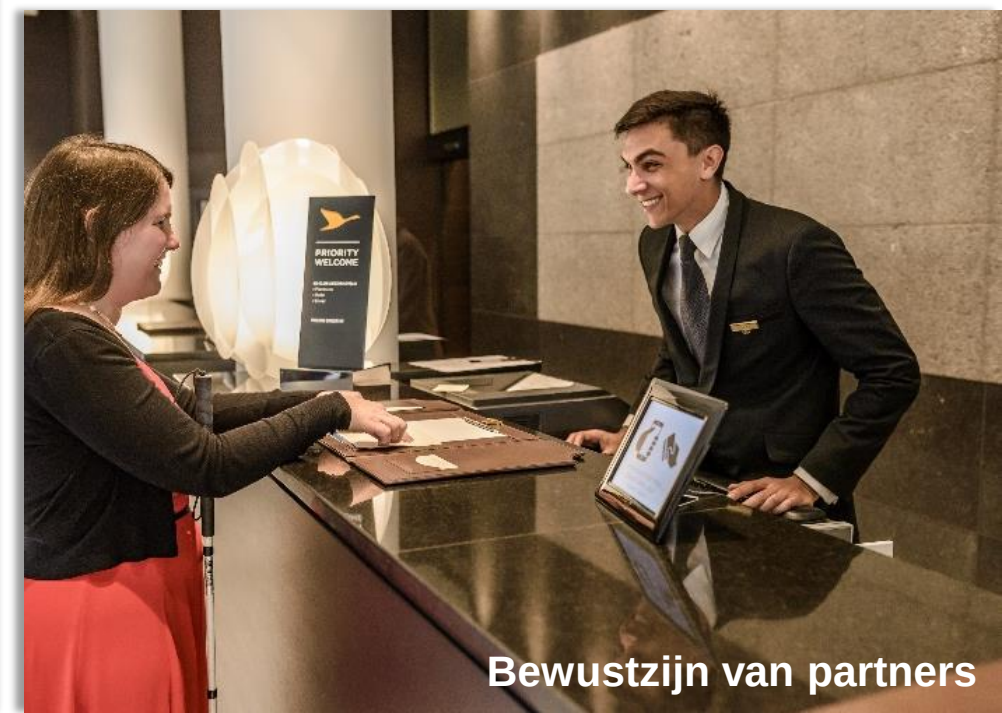
Meer dan 50 toegankelijke musea en attracties



Opleiding van personeel



Toegankelijke rondleidingen



Bewustzijn van partners

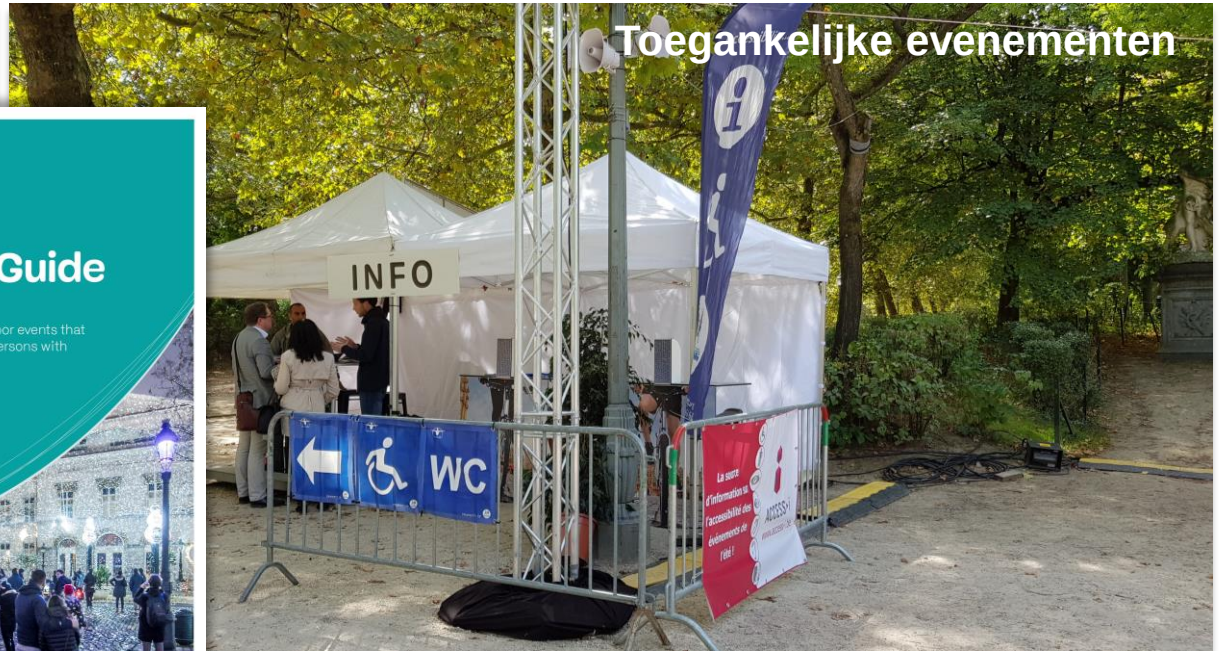


be accessible
be .brussels

Handy Events Guide

The keys to accessible events Practical guide to organising outdoor events that are accessible to persons with reduced mobility

visit.brussels



Kathleen Davisters
Sustainability & Accessibility Expert
k.davisters@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels

  @visitbrussels

