



INTERFAÇAGE BILLETTERIES (REACT-EU)

28/09/2023

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir ! • Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!



TICKETING INTERFACING

Project overzicht



Wat is het ?

Interfacing platform voor ticketverkoop dat alle culturele en toeristische attracties in het Brussels Gewest samenbrengt



Waarom ?

Cultuur toegankelijker maken



Voor wanneer ?

Einde 2023



Doelstellingen

- Een lokaal of internationaal publiek een volledig overzicht geven van het culturele en toeristische aanbod in het Brussels Gewest
- De mogelijkheid om een winkelmandje te maken



Hoe ?

- **Europese fondsen** voor digitalisering
- Een platform dat kan worden gekoppeld aan de ticket verkoopsoftware van de organisators
- Integratie in het nieuwe visit.brussels ecosysteem
- "White label" webpagina

INTERFAÇAGE DE BILLETTERIES



Avantages partenaires ?

- Visibilité supplémentaire - national & international
- Automatisation des flux (contenu/disponibilités/prix)
- Augmentation des ventes – nouveaux publics
- Réservations restent dans les systèmes des partenaires



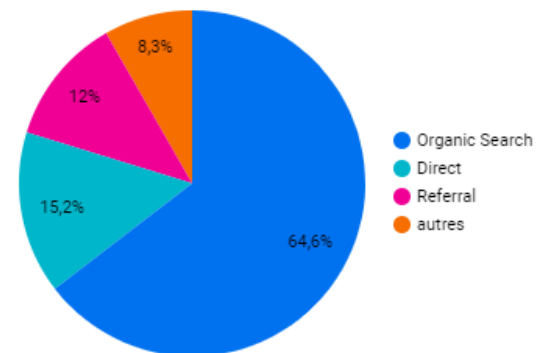
Portail web de visit.brussels en chiffres

- Période : 07/08/2022 au 07/08/2023
- Pages vues : 13,2 M
- Total utilisateurs : 3 125 388 utilisateurs

Quelles sont les pages les plus consultées ?

	Page title	Full page URL	Total users	Sessions	Views ▾
1.	Visitors Visit Brussels	www.visit.brussels/en/visitors	100 224	122 771	154 554
2.	Tous les événements à Bruxelles Visit Brus...	www.visit.brussels/fr/visitors/agenda/all-events-wizard?eventTickets=arsene50	49 883	111 966	151 385
3.	Agenda Visit Brussels	www.visit.brussels/fr/visiteurs/agenda	78 765	95 948	123 739
4.	Tous les événements à Bruxelles Visit Brus...	www.visit.brussels/fr/visiteurs/agenda/tous-les-evenements	58 481	88 820	105 411
5.	Visiteurs Visit Brussels	www.visit.brussels/fr/visiteurs	61 259	80 014	100 887
6.	Brussels Card Visit Brussels	www.visit.brussels/en/visitors/what-to-do/brussels-card	59 560	74 979	100 340
7.	What to do Visit Brussels	www.visit.brussels/en/visitors/what-to-do	68 489	77 365	98 704
8.	Agenda Visit Brussels	www.visit.brussels/en/visitors/agenda	57 521	70 302	88 630
9.	Bright Festival Visit Brussels	www.visit.brussels/en/visitors/agenda/bright-festival	51 615	69 727	86 160
10.	Brussels Card	shop.brusselscard.be/en	46 003	57 113	78 509

D'où proviennent les utilisateurs ?



Organic Search : le trafic des résultats naturels sur un moteur de recherche

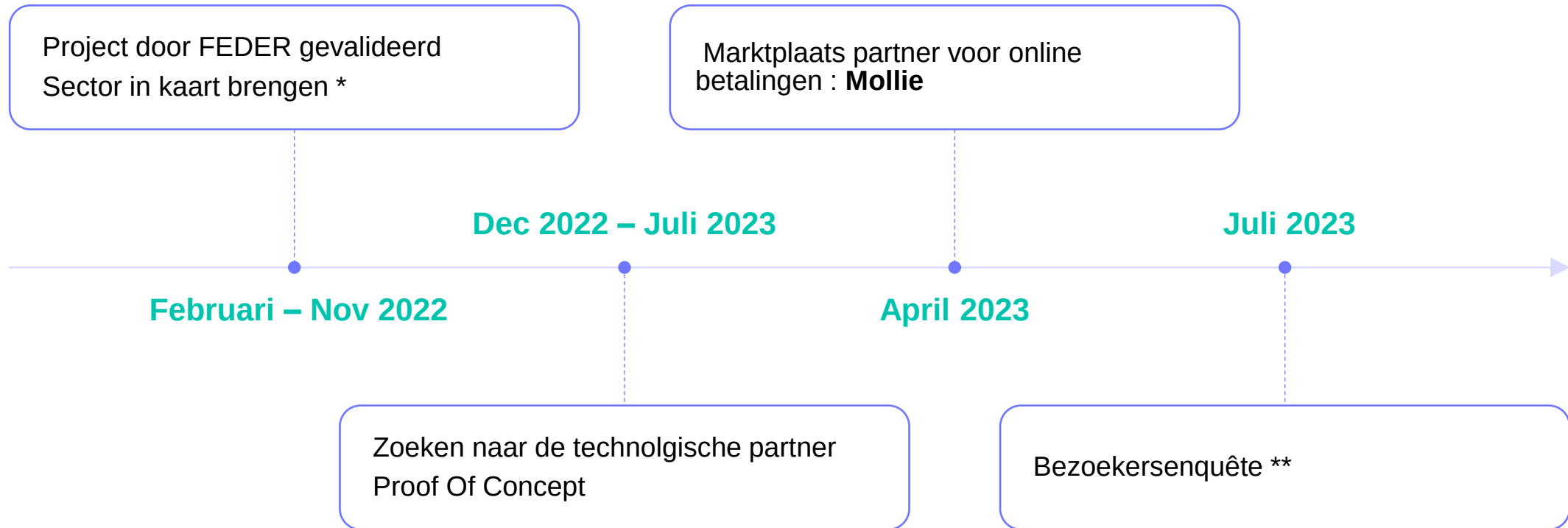
Direct : Le trafic généré par une saisie directe d'URL de votre site

Referral : Le trafic qui provient d'un autre site internet

Others : autre source de trafic

TICKETING INTEFACING

Tijdslijn



* 67% positief antwoord
"voor toetreding tot het
platform"

**

- 1500 ondervraagden
- 86% geïnteresseerd in het gebruik
van een dergelijk platform

INTERFAÇAGE DE BILLETTERIES

Situation actuelle

Phase de test : terminée

- ❖ Objectif : vérifier la faisabilité technique de la plateforme

- ❖ Résultats : intégration avec succès de deux logiciels de billetterie – Utick (Mediamorphose) et Gantner (Enviso/Recreatex)
 - ❖ Récupération des données
 - ❖ (description, images, tarifs)
 - ❖ Création d'un panier d'achat multiples
 - ❖ Paiement

Ordre d'intégration des logiciels

Déjà intégrés

1. Utick – Mediamorphose
2. Gantner – Enviso/Recreatex

En cours d'analyse en vue d'intégration

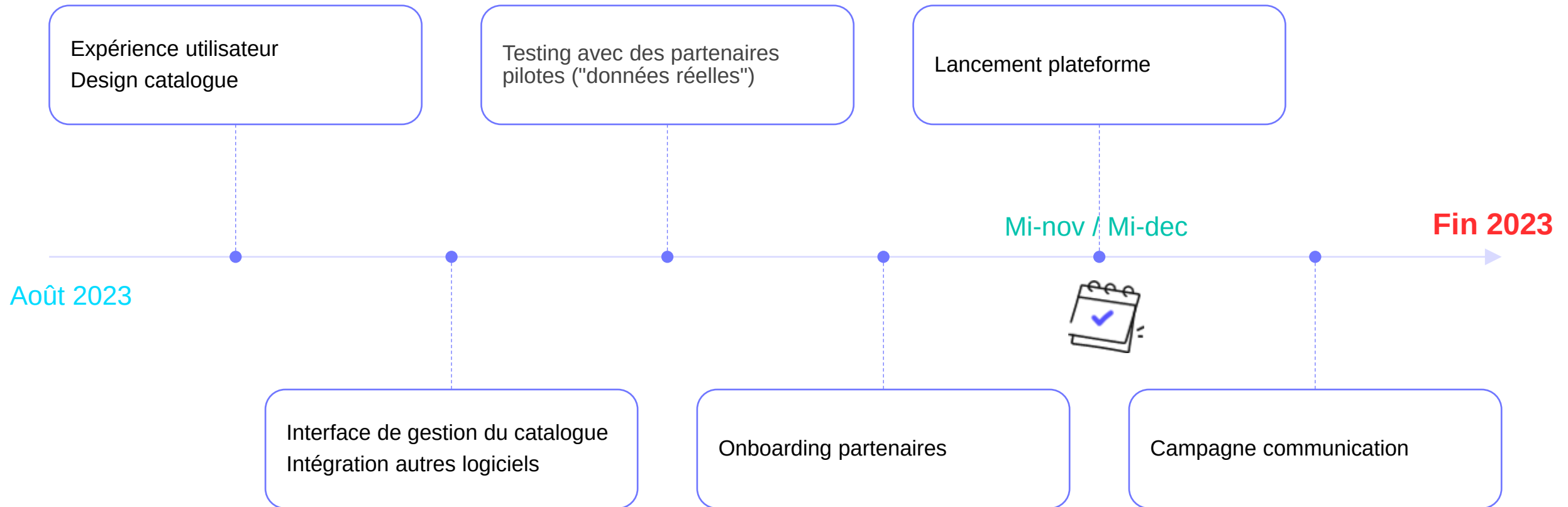
3. Ticketmatic
4. Tickoweb
5. Secutix
6. Qweekle
7. See Tickets (Paylogic)
8. Tixly
9. Vivaticket

Vous avez un autre logiciel ou pas de logiciel de billetterie?

--> Module spécifique prévu pour la vente de billets

INTERFAÇAGE DE BILLETTERIES

Etapes en cours et prochainement



LOOK & FEEL CATALOGUE

Hoe zal de catalogus eruit zien ?

BezoekersProPers

Over onsNederlands

visit.brussels

Wat te doenAgendaEten & DrinkenOvernachtenPlan je trip

Bezoekers > Agenda > Alle evenementen

Wat valt er momenteel te beleven in Brussel?

Benieuwd naar alle activiteiten of evenementen die nu doorgaan in Brussel? Vind je goesting tussen alle concerten, feestjes, festivals en tentoonstellingen van het moment.

✓ Toon alles

Festival(73)

Concert(1321)

Voorstelling(975)

Tentoonstellingen(337)

Nightlife(55)

Cinema(30)

Wat zoek je?

We hebben 5245 resulta(a)t(en) gevonden!

Filters wissen

Tickets

Lastminutetickets

Datum

Selecteer een datum

Vandaag

Deze week

Dit weekend

Type

Binnen

Buiten

Online

Gemeente

Lessen, stages en workshops - GC Ten Weyngaert

Doelpubliek

Taal



do. 21 september

Bendik Giske

Concert - Botanique

Zie meer



do. 21 september

Maple Glider

Concert - Botanique

Zie meer



do. 21 september

SOROR - Warm Exit

Concert - Botanique

Zie meer



do. 21 september

Worldkoken: Afghanistan

Lessen, stages en workshops - GC Ten Weyngaert

Zie meer



do. 21 september

Les rivières, suivi de Le Pacha, ma mère et moi

Cinema - CINEMATEK

Zie meer



do. 21 september

Hanne De Backer: Carte blanche

Concert - Paleis voor Schone Kunsten - Bazar

Zie meer



do. 21 september

Upperdare Littéraire

Theater - GC Het Huys

Zie meer



do. 21 september

Lauren Sponcer Smith

Concert - Ancienne Belgique

Zie meer



do. 21 september

Don Kapot • Alex Koo • ODIL feat. Nina Kortekaas

Concert - Ancienne Belgique

Zie meer

7

FRAIS DE SERVICE

Prix coûtants



8% (tvac 21%) sur les billets vendus

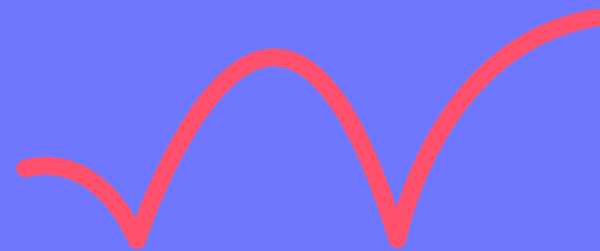
Couvriront :

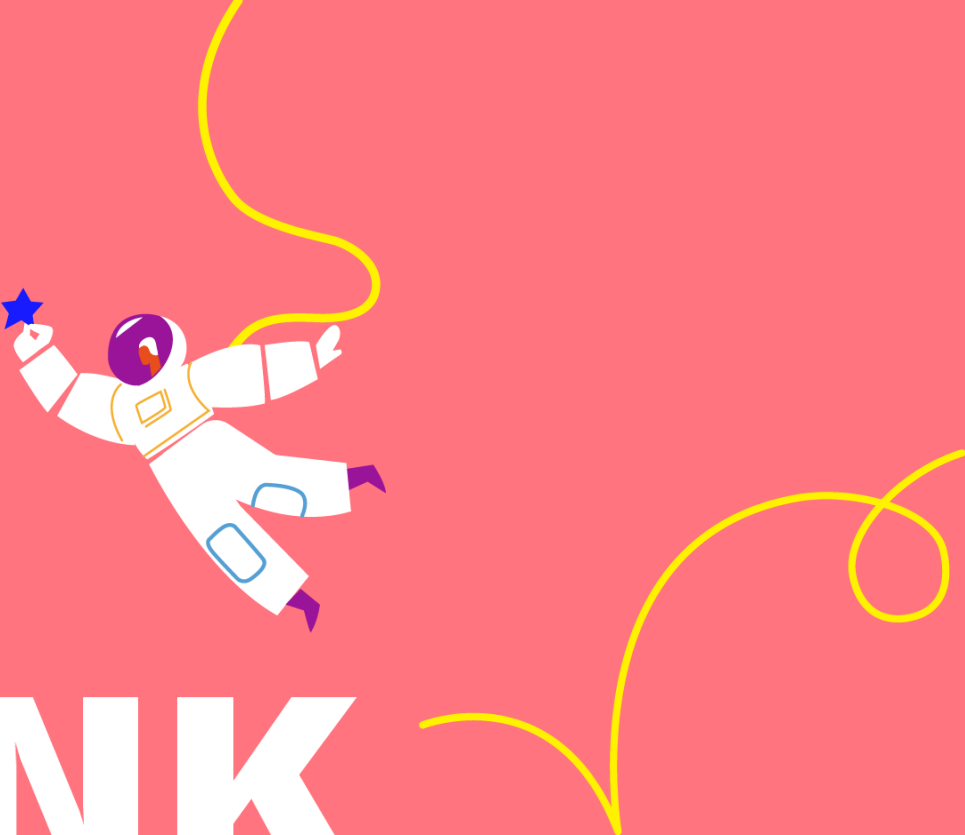
- les **coûts fixes** (maintenance plateforme, personnel gérer après-vente,...)
- les **coûts variables** (frais de paiements en ligne)
- la **communication**
- éventuels futurs **développements** (nouvelles intégrations de logiciels, améliorations de la page web, nouvelles fonctionnalités...)
- **billets gratuits** : pas de coûts facturés (ex : enfants, 1er dimanche du mois,...)

visit.brussels, organisme d'intérêt public subsidié par la Région de Bruxelles-Capitale, est l'agence officielle en charge de la promotion de Bruxelles et de la communication culturelle. Tous les éventuels excédents de revenus générés par ses activités sont entièrement dédiés à sa mission à savoir d'assurer le rayonnement touristique, culturel et événementiel de la Région.



QUESTIONS





THANK YOU

Koen VAN GYSEL
+32 (0)2 549 53 65
k.vangysel@visit.brussels

Tous droits réservés
visit.brussels 2023